



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
07/12/2023
14:00:42

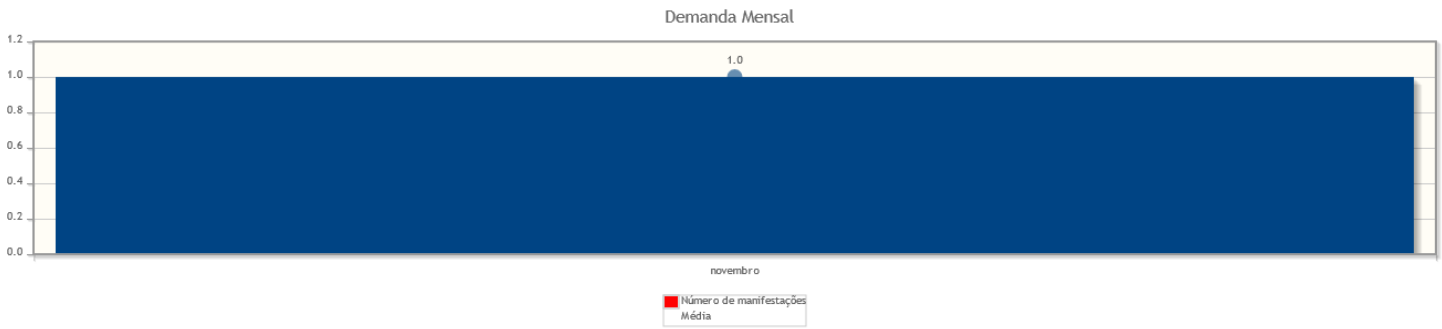
Intervalo de datas: 01/11/2023 a 30/11/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/11/2023 a 30/11/2023

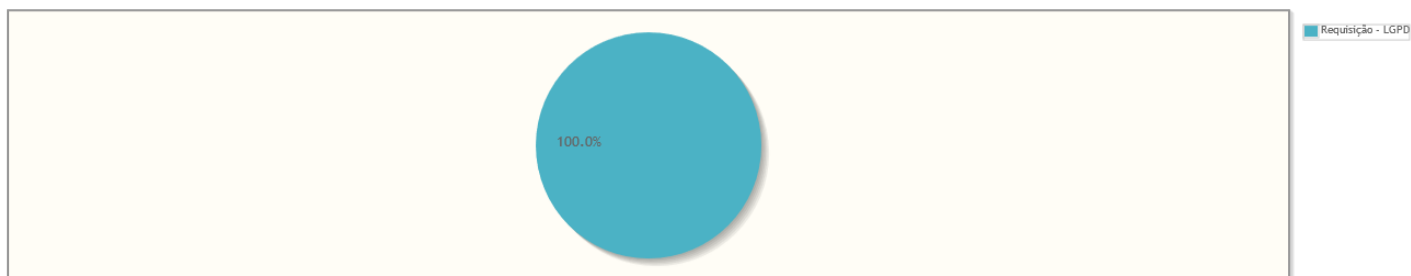
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

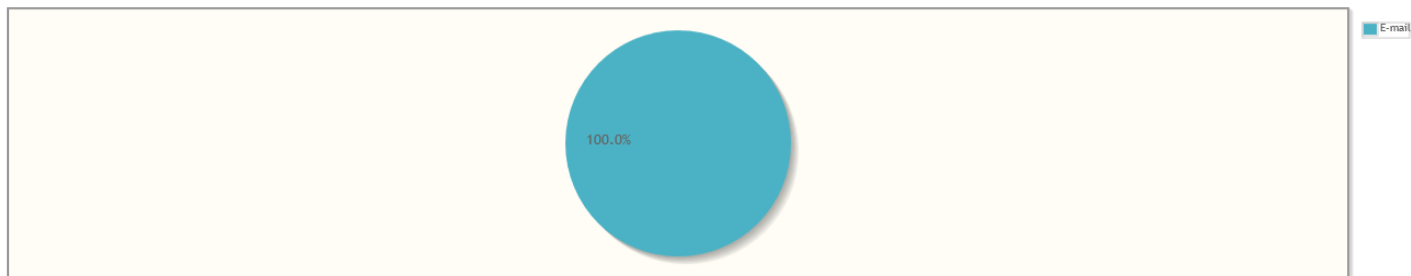
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	1	100,00%
Total	1	100,00%

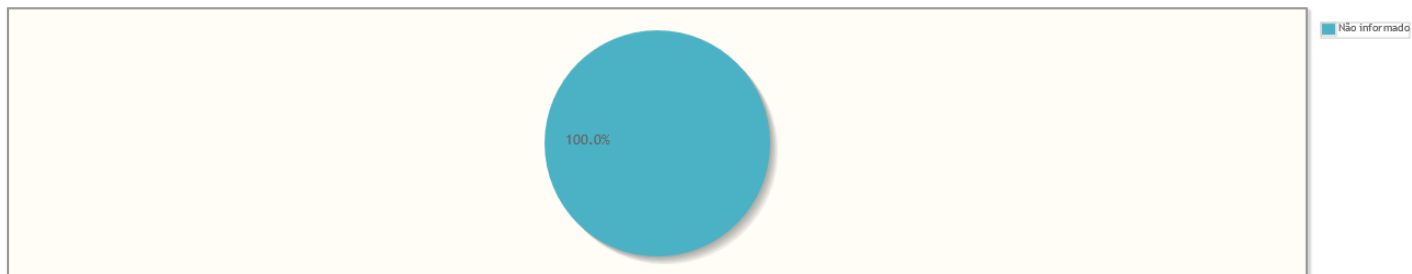
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

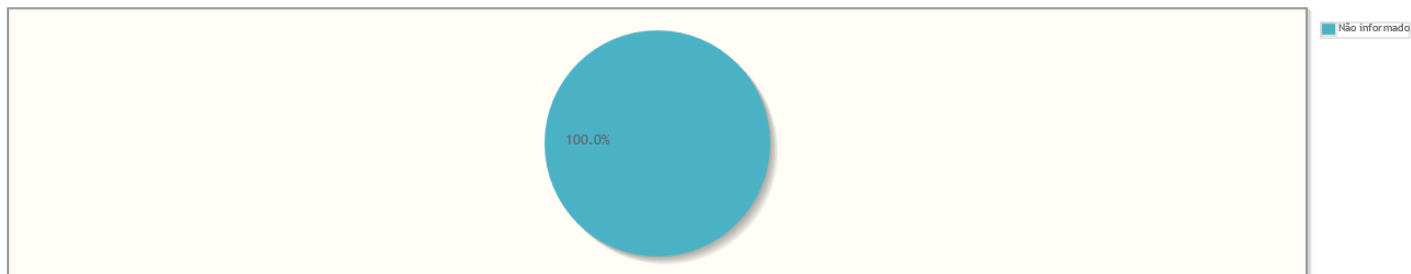
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

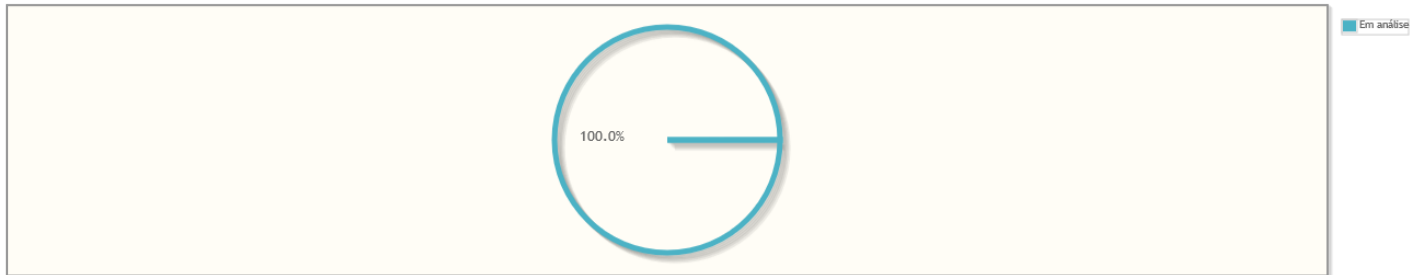


Estado	Quantidade	%
SP	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

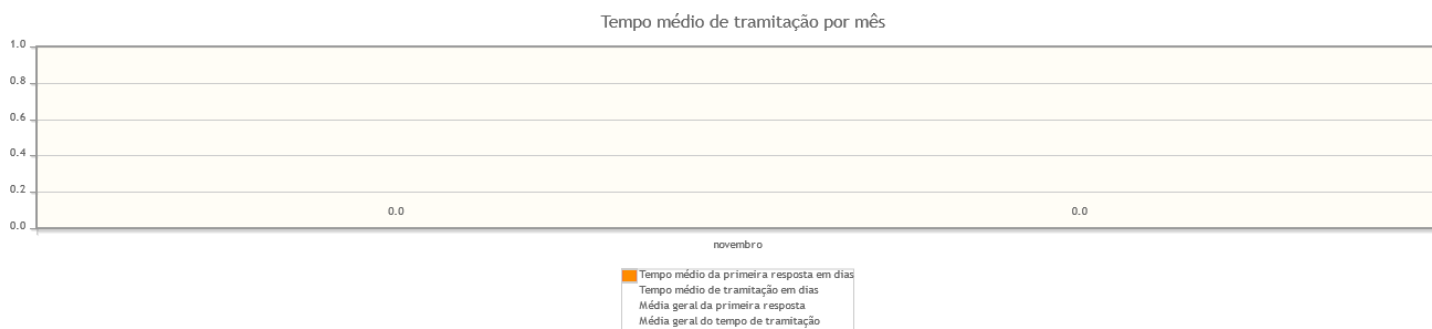
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Em análise	1	100,00%
Total	1	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

