



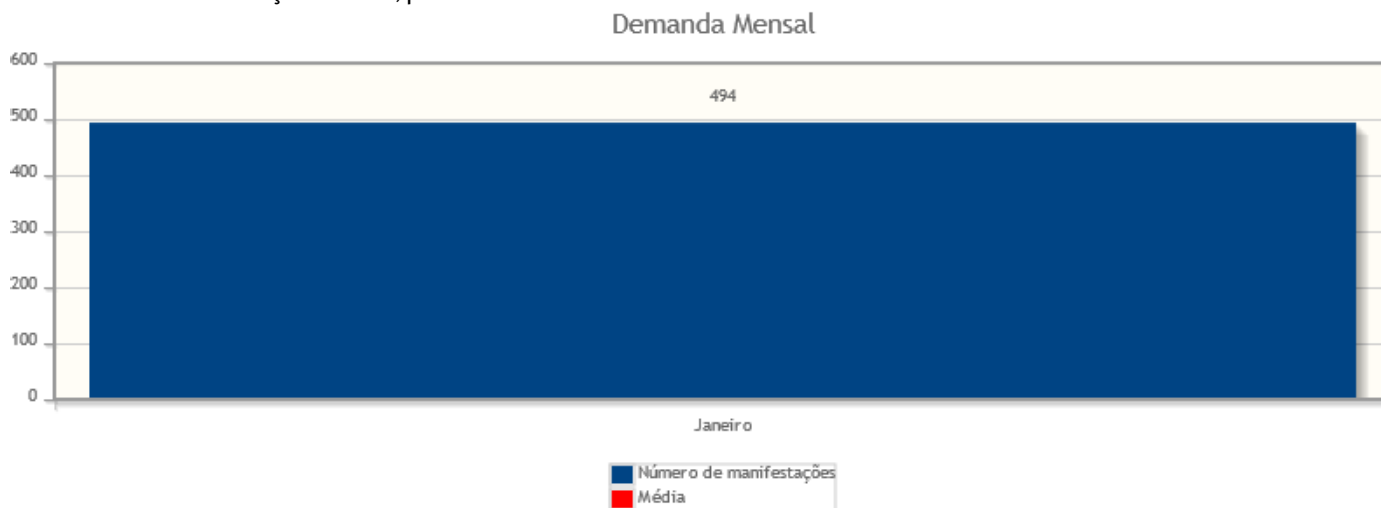
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/02/2022
13:08:15

Intervalo de datas: 01/01/2022 a 31/01/2022.

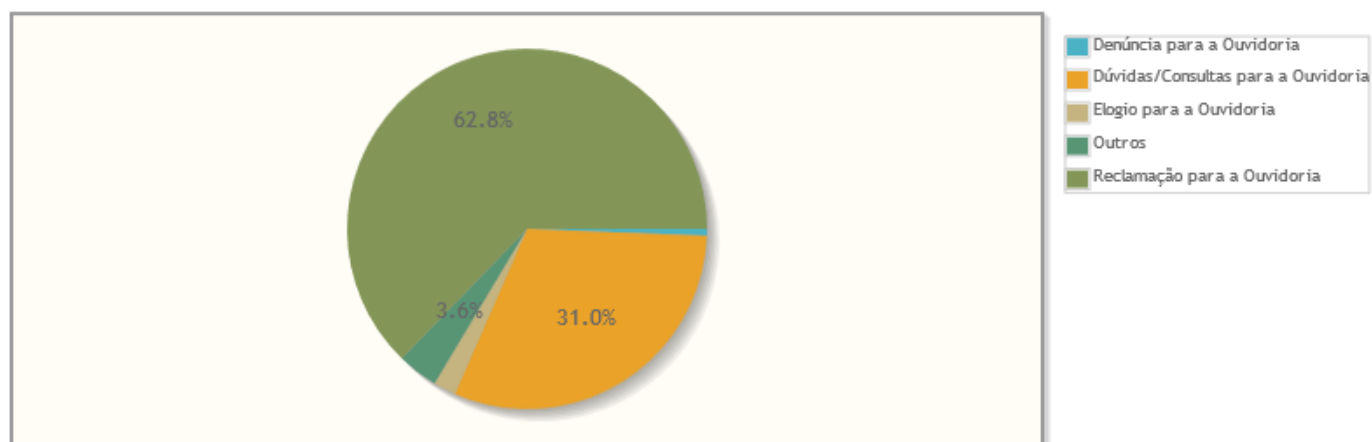
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

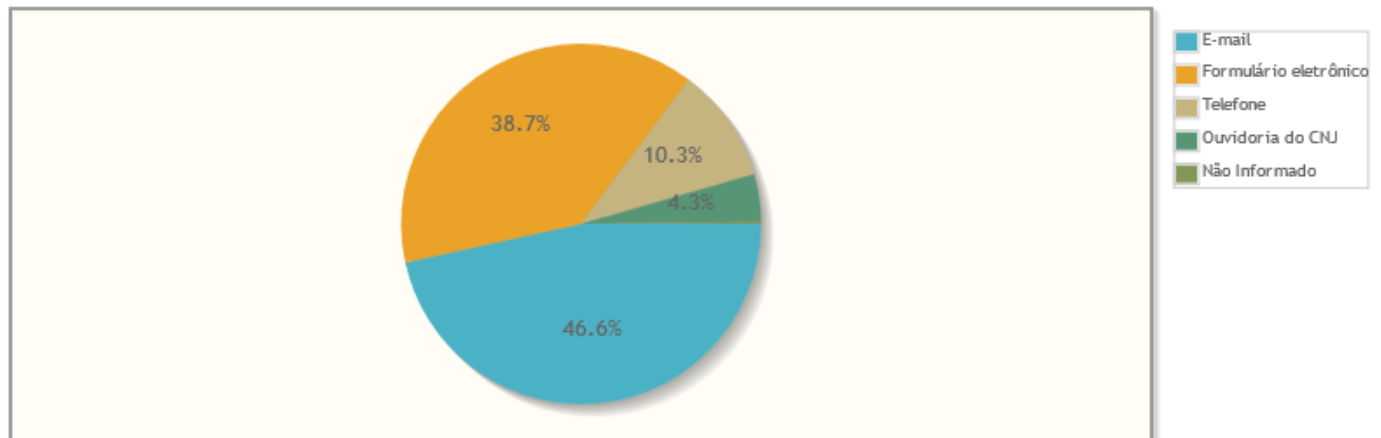


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	3	0,61%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	153	30,97%
Elogio para a Ouvidoria	10	2,02%
Total	494	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Outros	18	3,64%
Reclamação para a Ouvidoria	310	62,75%
Total	494	100,00%

Manifestações por canal

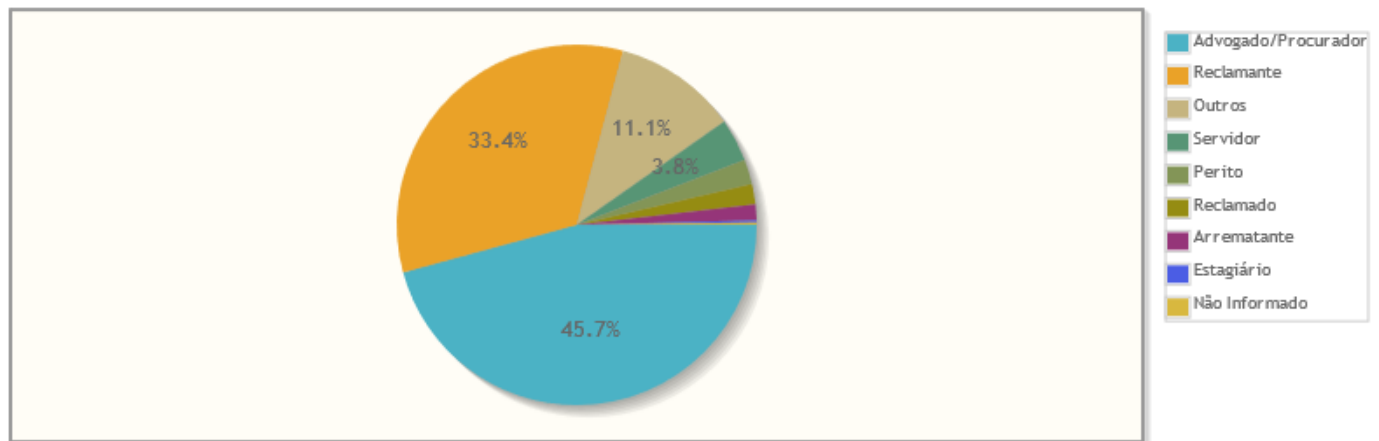
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	230	46,56%
Formulário eletrônico	191	38,66%
Telefone	51	10,32%
Ouvidoria do CNJ	21	4,25%
Não Informado	1	0,20%
Total	494	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

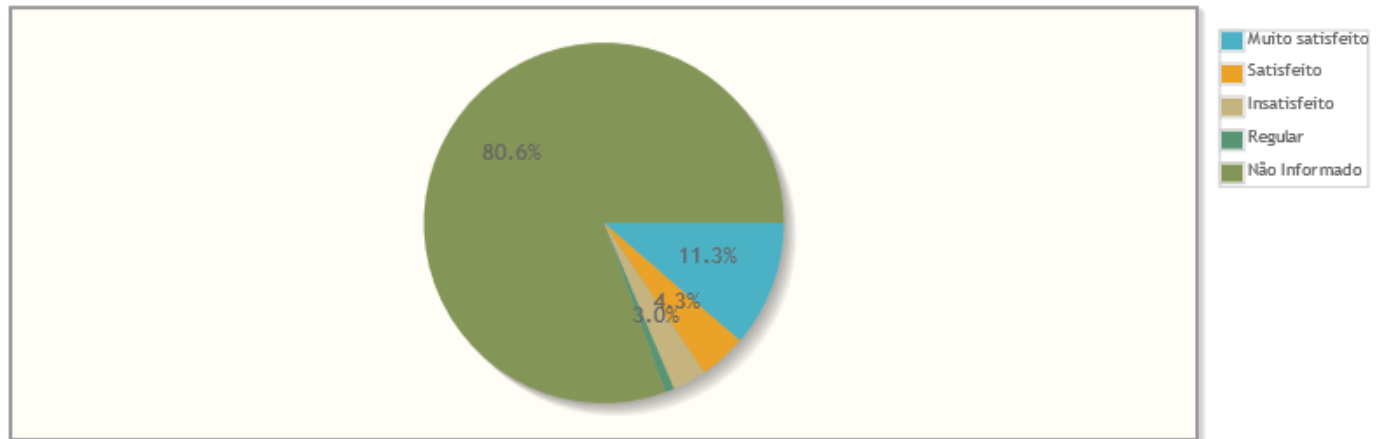
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	226	45,75%
Reclamante	165	33,40%
Outros	55	11,13%
Servidor	19	3,85%
Perito	11	2,23%
Reclamado	9	1,82%
Arrematante	7	1,42%
Estagiário	1	0,20%
Não Informado	1	0,20%
Total	494	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

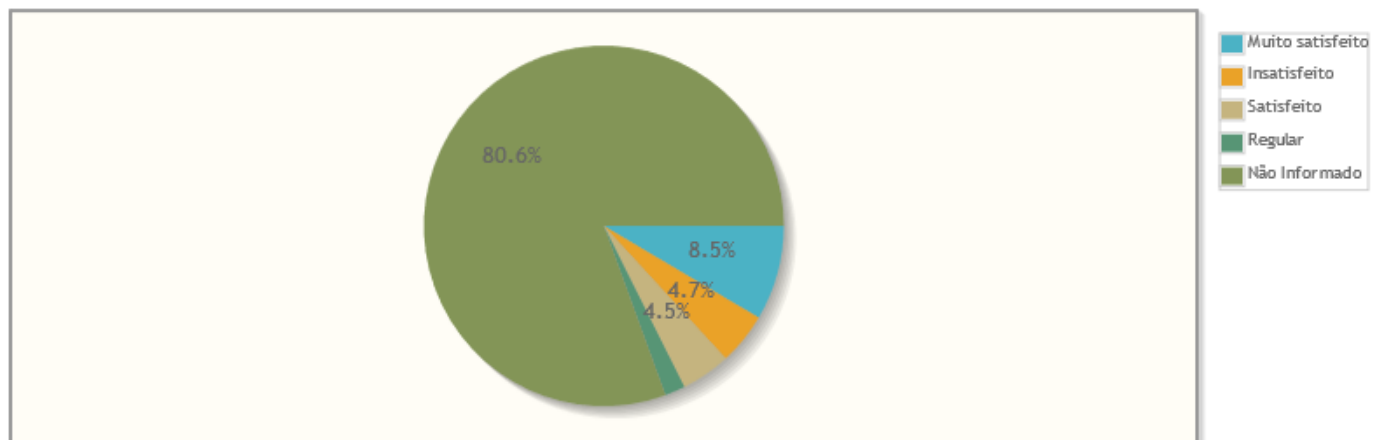
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	56	11,34%
Satisfeito	21	4,25%
Insatisfeito	15	3,04%
Regular	4	0,81%
Não Informado	398	80,57%
Total	494	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

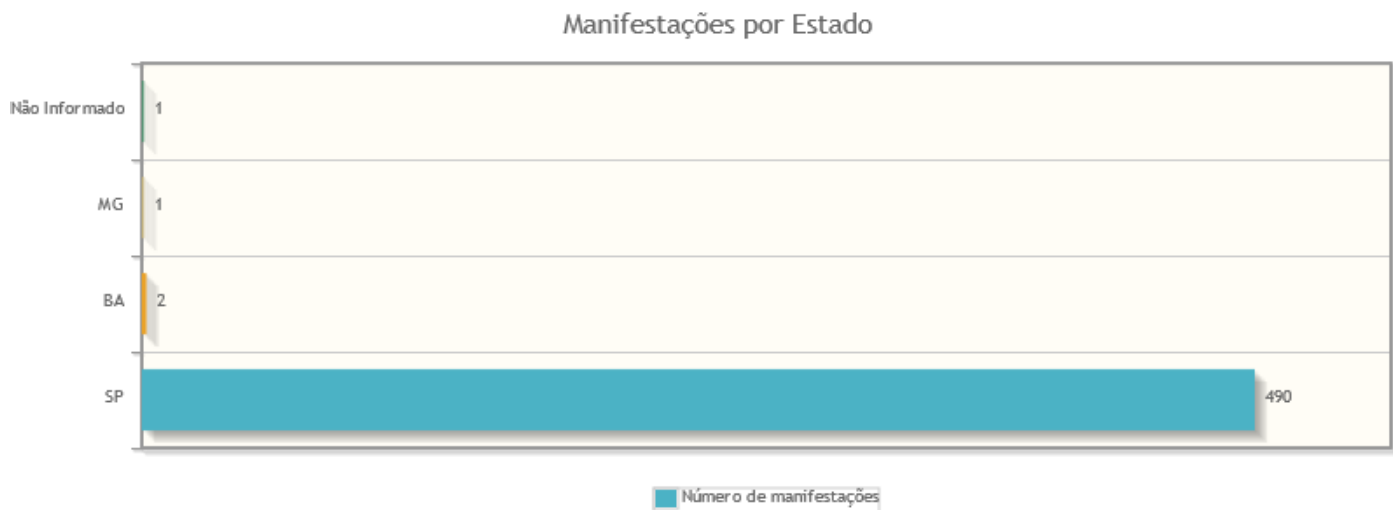
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	494	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	42	8,50%
Insatisfeito	23	4,66%
Satisfeito	22	4,45%
Regular	9	1,82%
Não Informado	398	80,57%
Total	494	100,00%

Manifestações por Estado

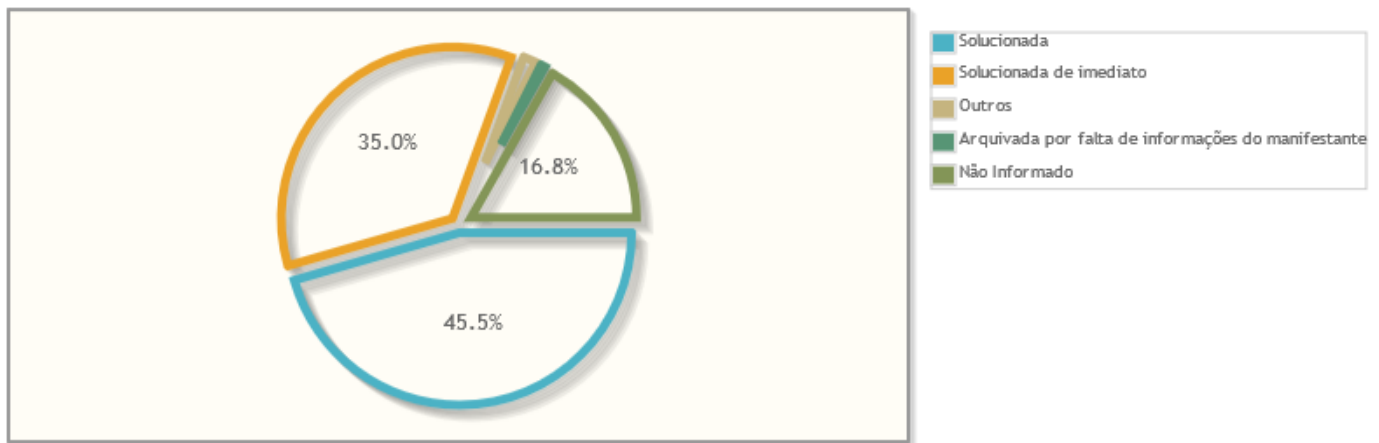


Estado	Quantidade	%
SP	490	99,19%
BA	2	0,40%
MG	1	0,20%
Não Informado	1	0,20%
Total	494	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

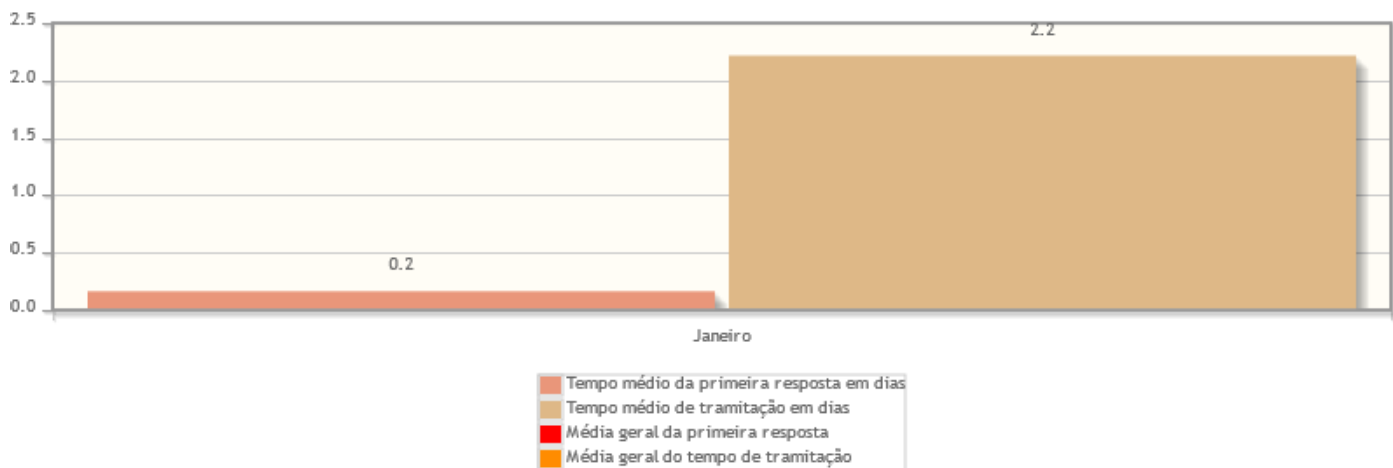


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	225	45,55%
Solucionada de imediato	173	35,02%
Outros	9	1,82%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	0,81%
Não Informado	83	16,80%
Total	494	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

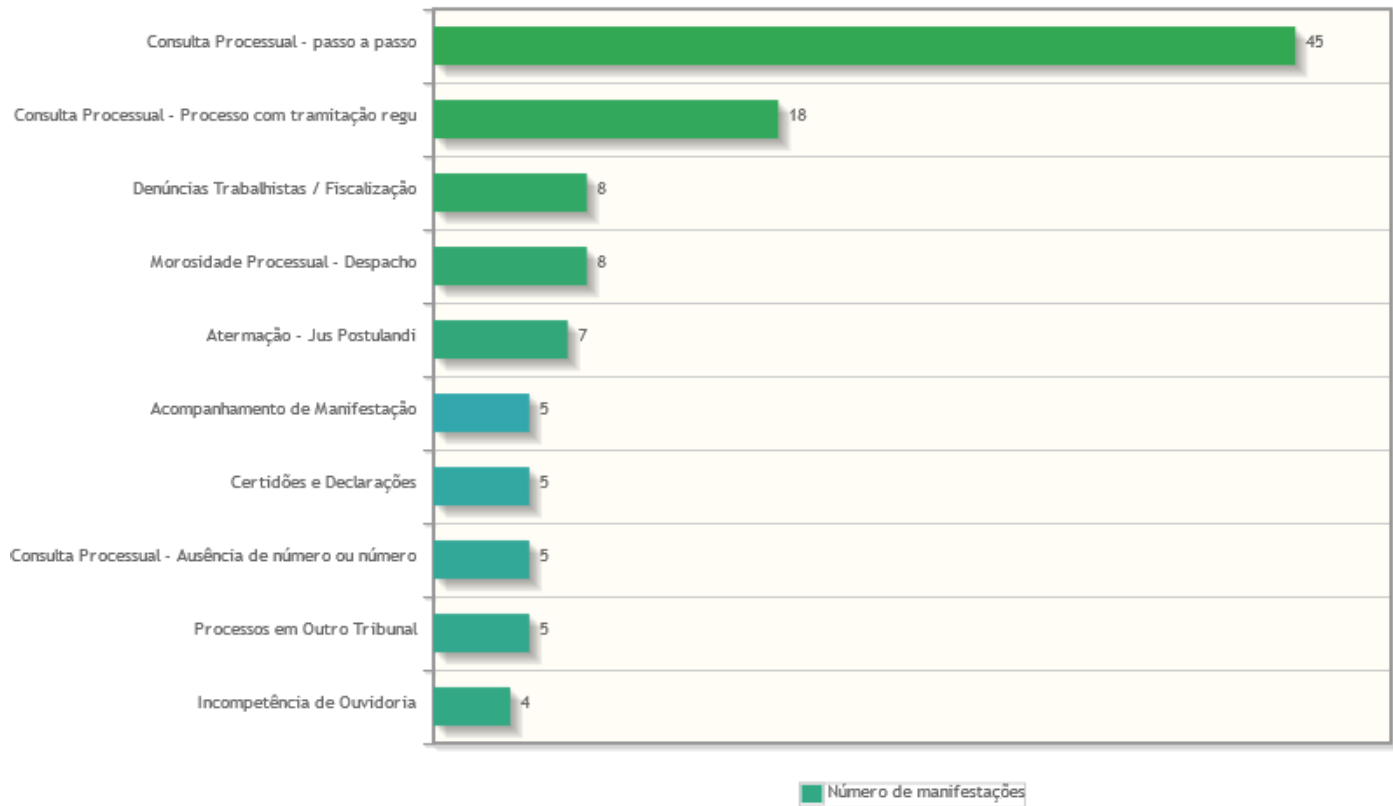
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



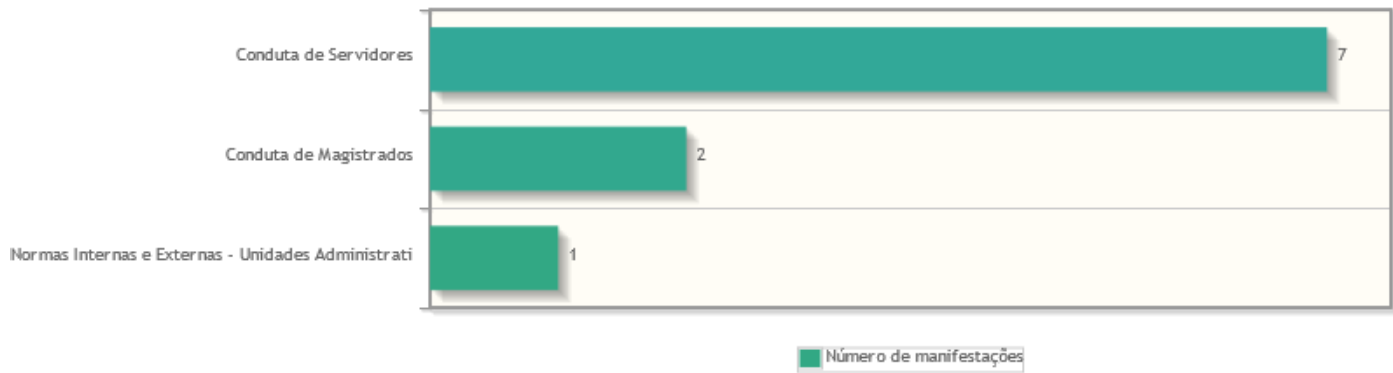
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



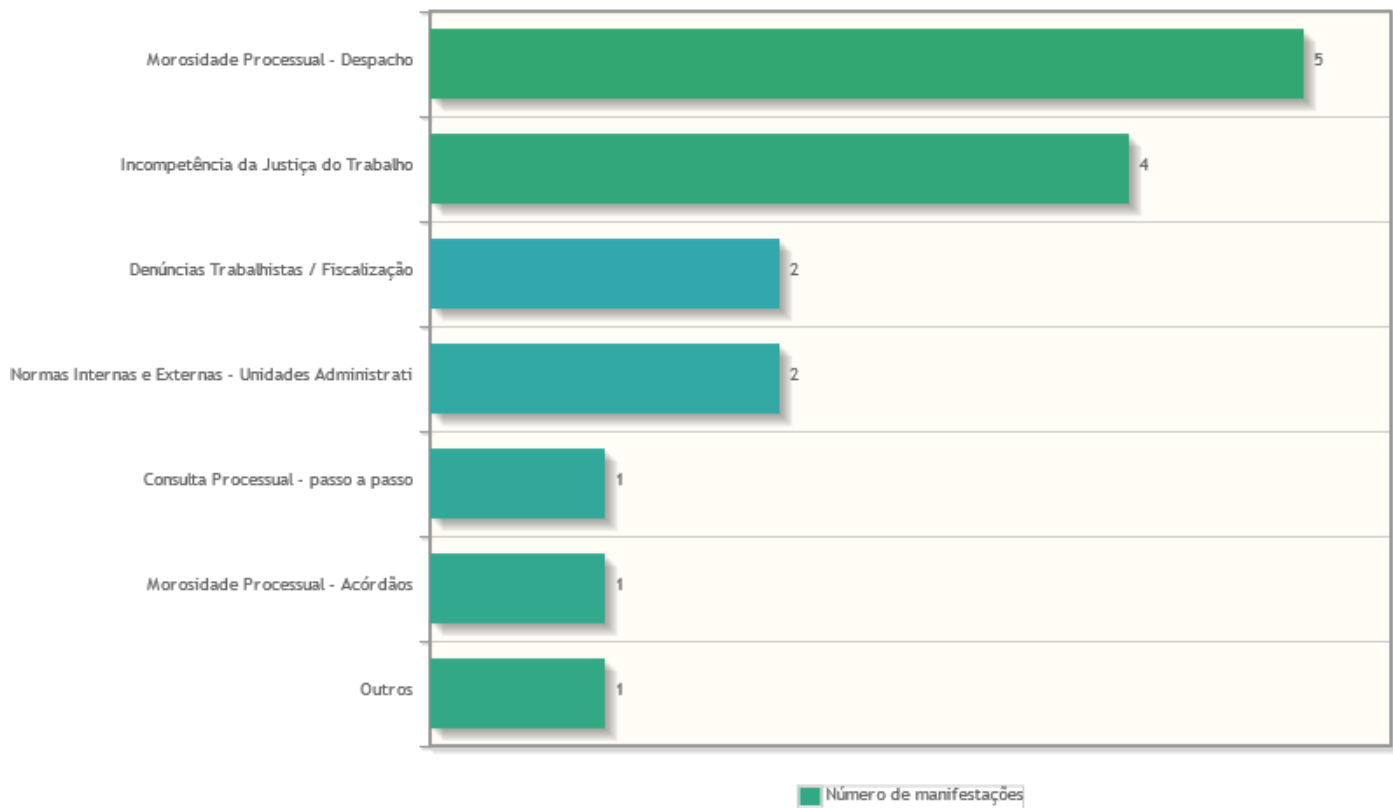
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



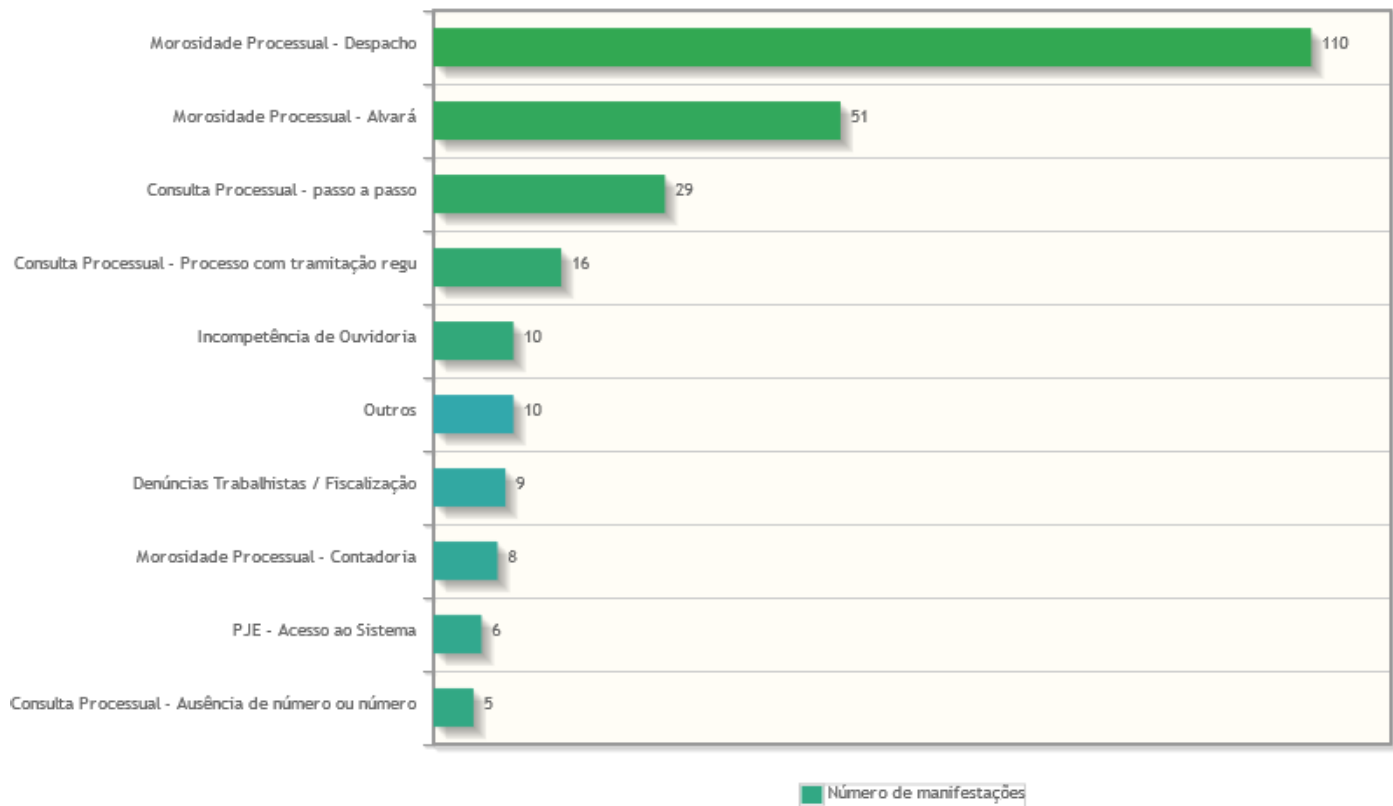
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

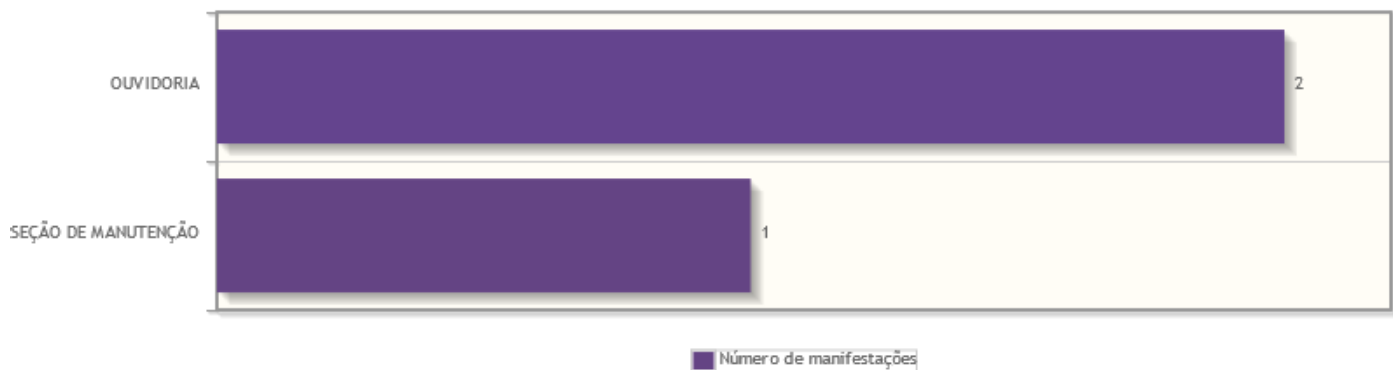


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

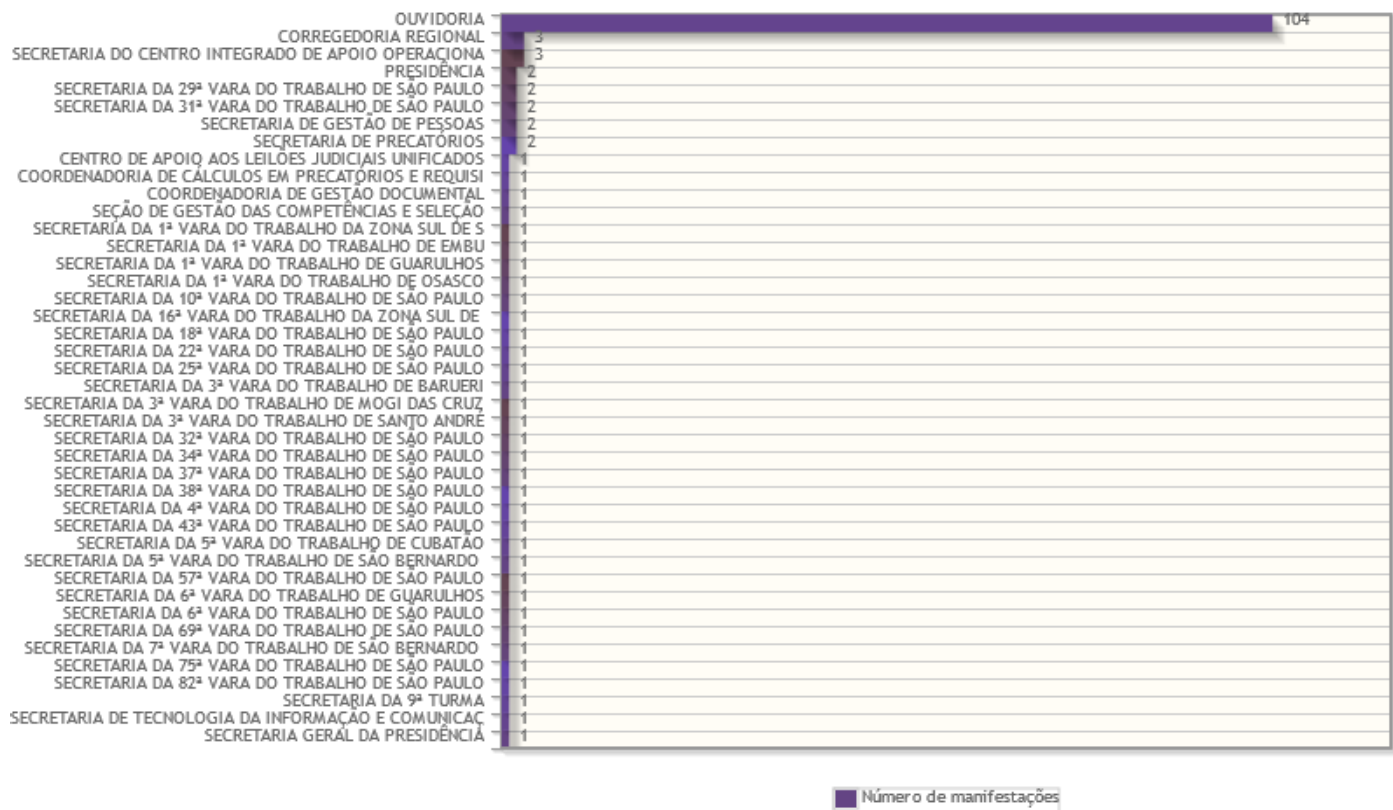
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



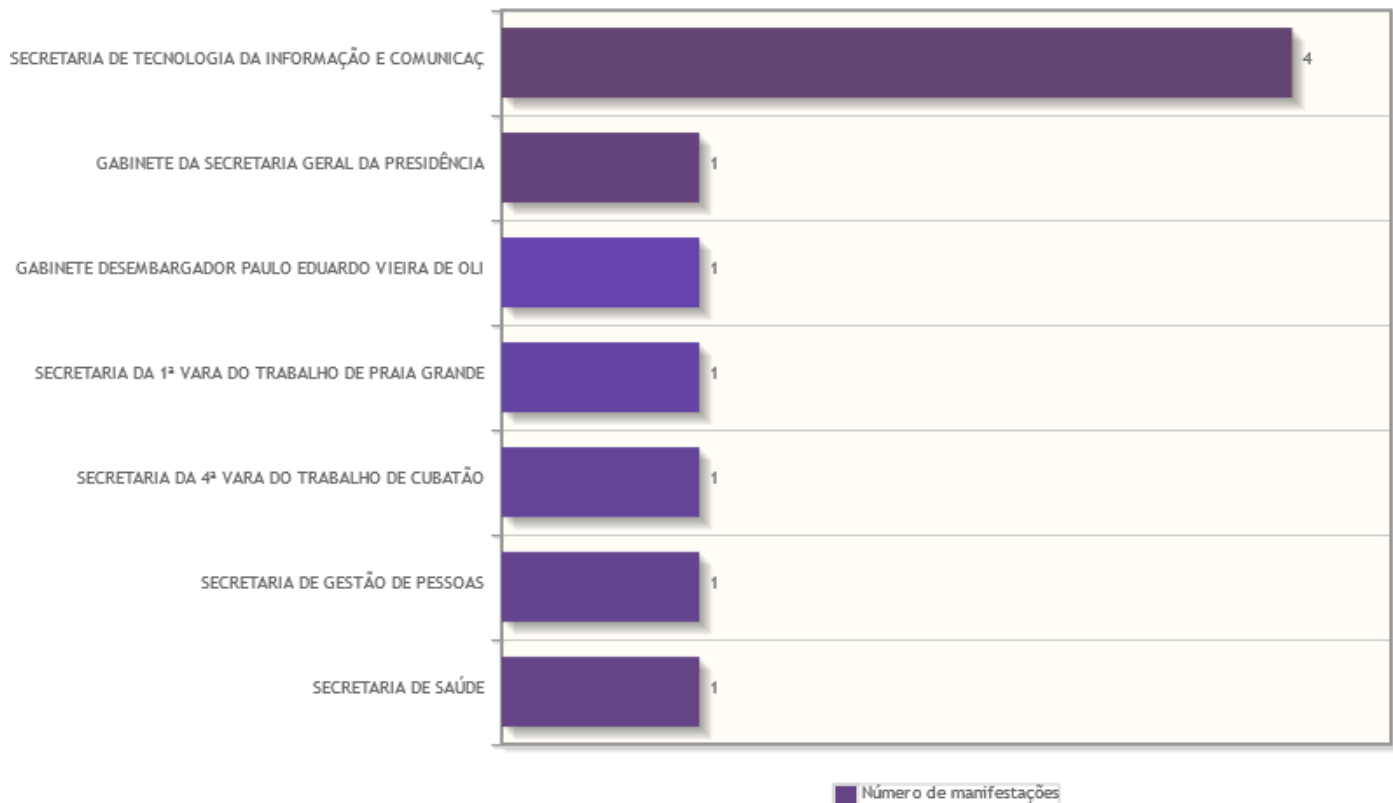
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



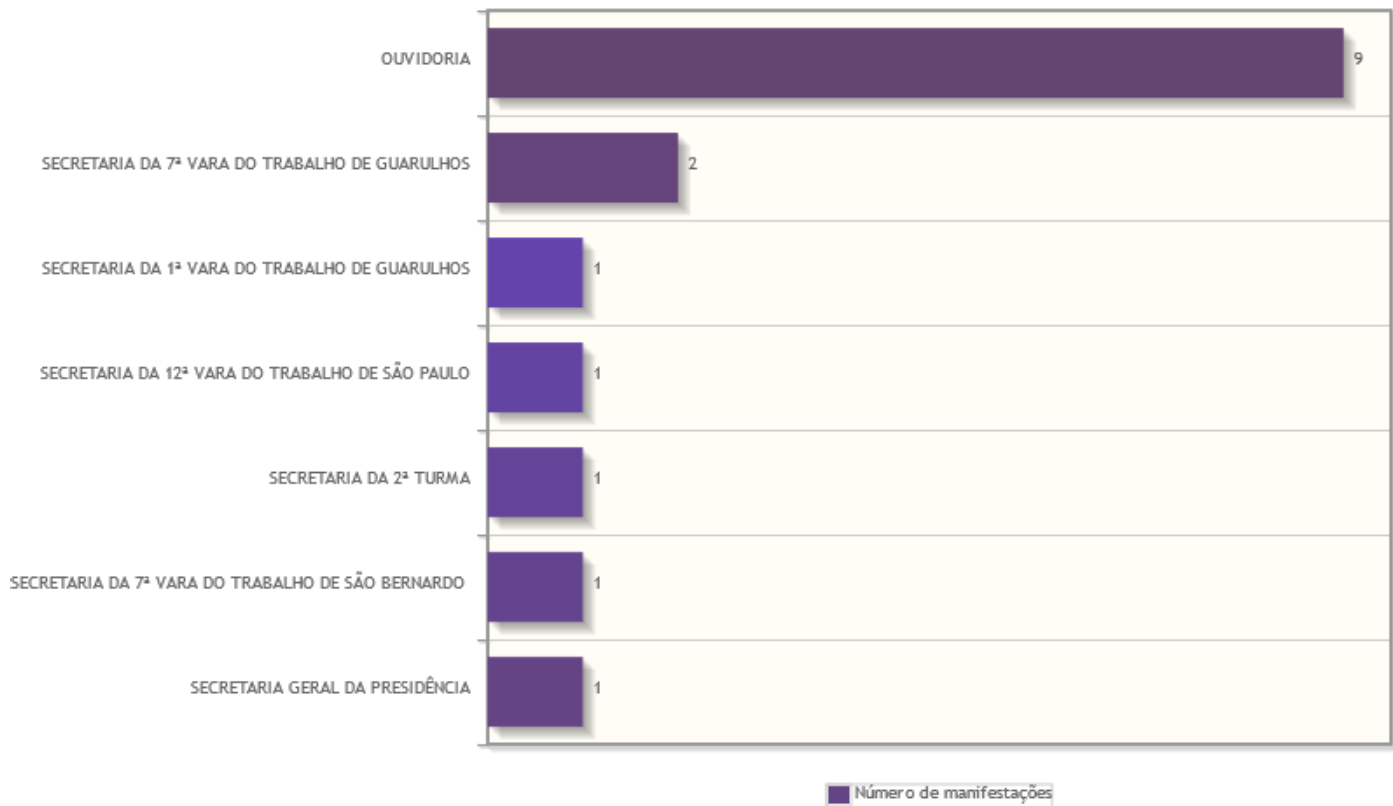
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



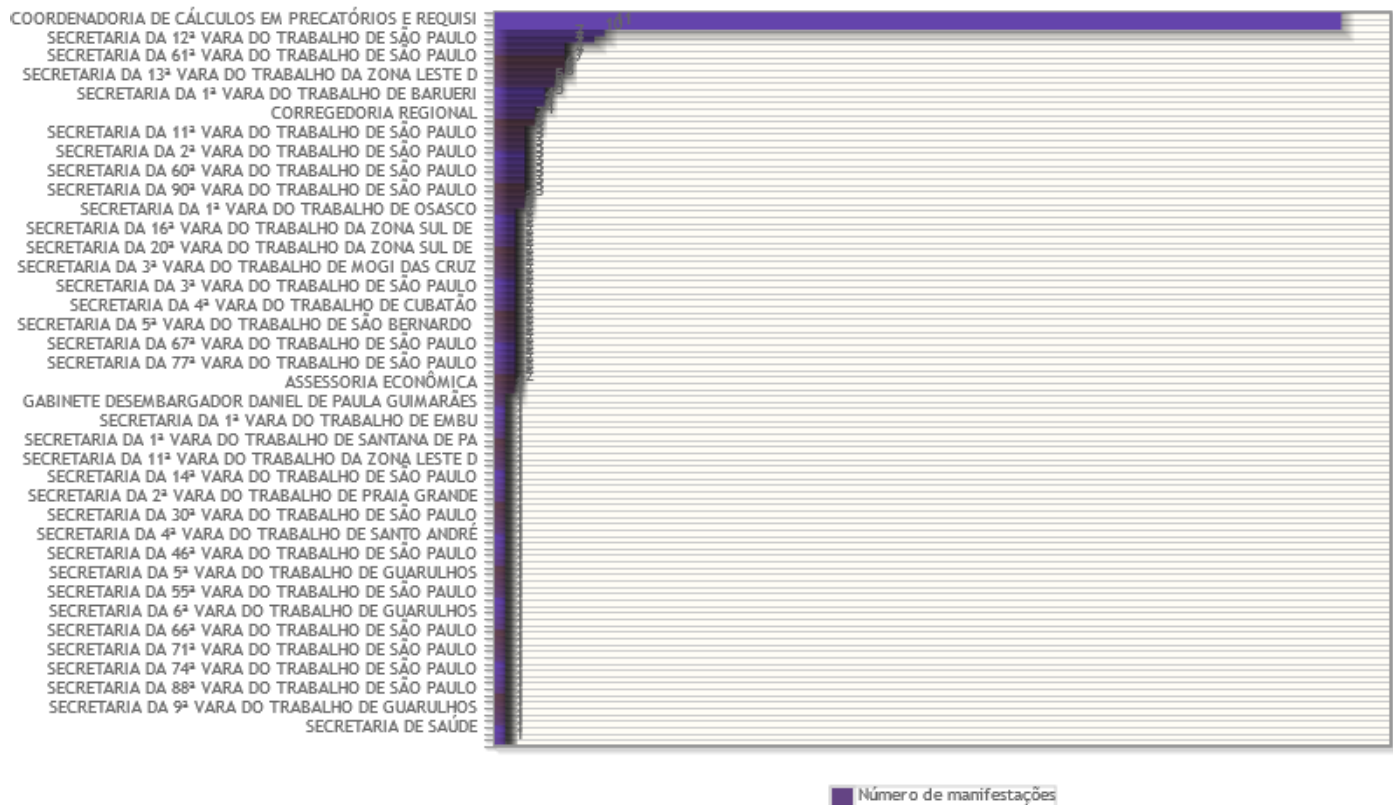
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.