

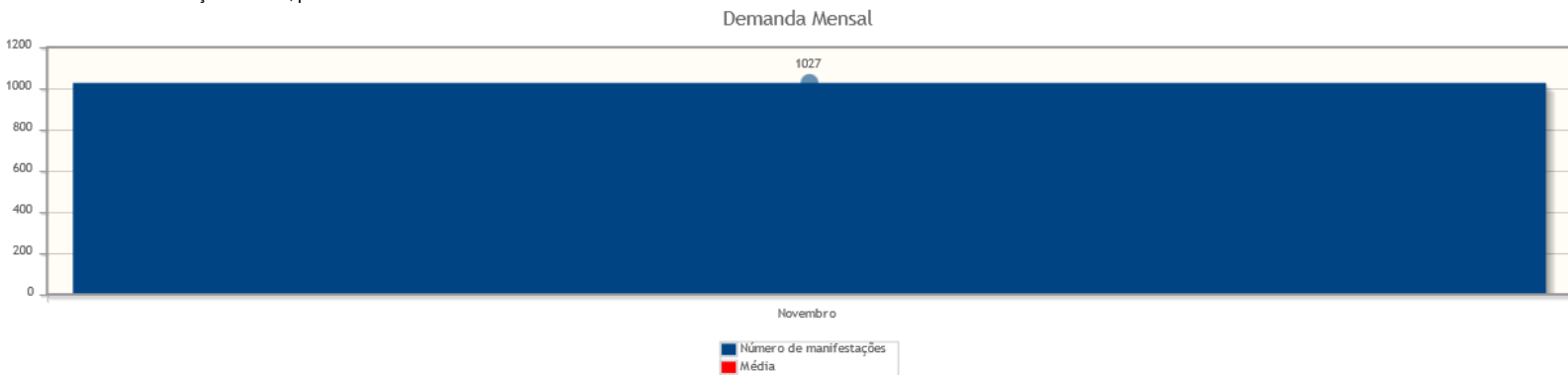
Intervalo de datas: 01/11/2022 a 30/11/2022.

Crítérios do relatório

Período: 01/11/2022 a 30/11/2022

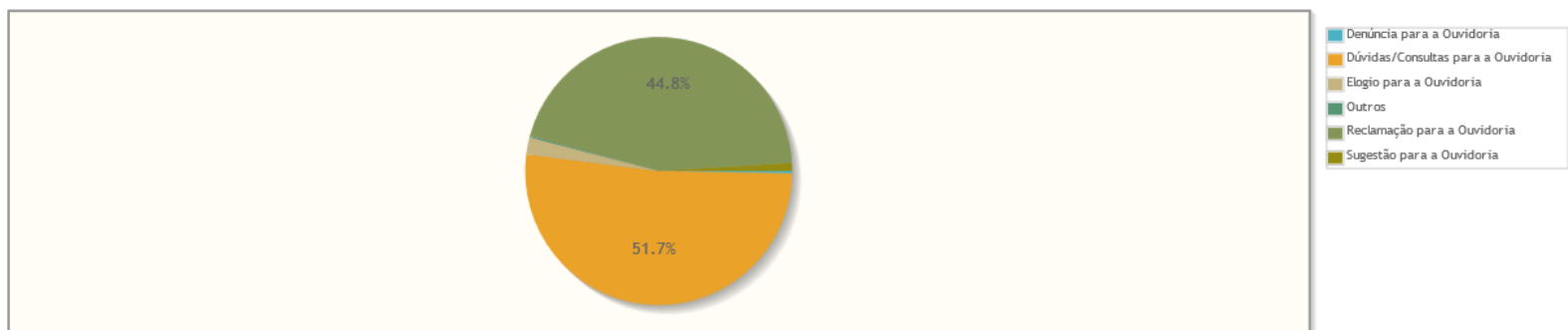
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

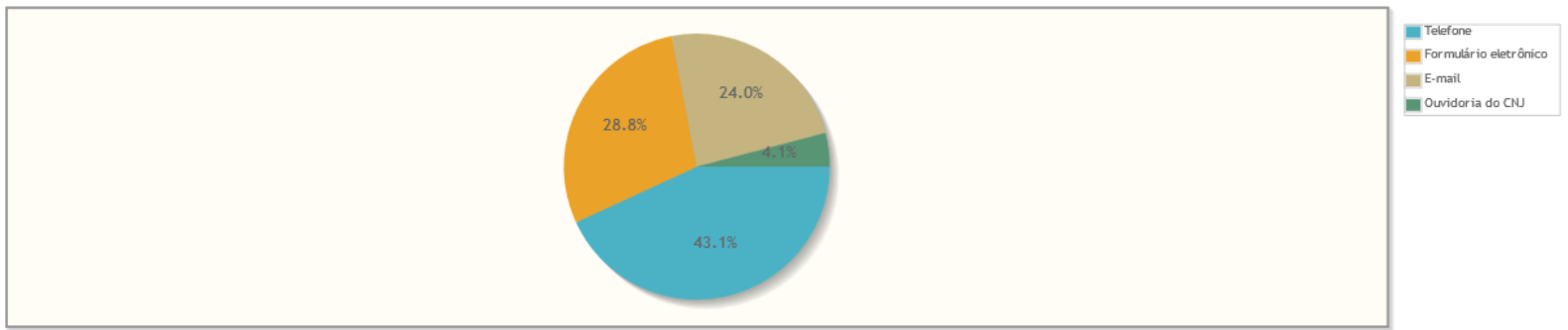
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	3	0,29%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	531	51,70%
Elogio para a Ouvidoria	21	2,04%
Outros	2	0,19%
Reclamação para a Ouvidoria	460	44,79%
Sugestão para a Ouvidoria	10	0,97%
Total	1027	100,00%

Manifestações por canal

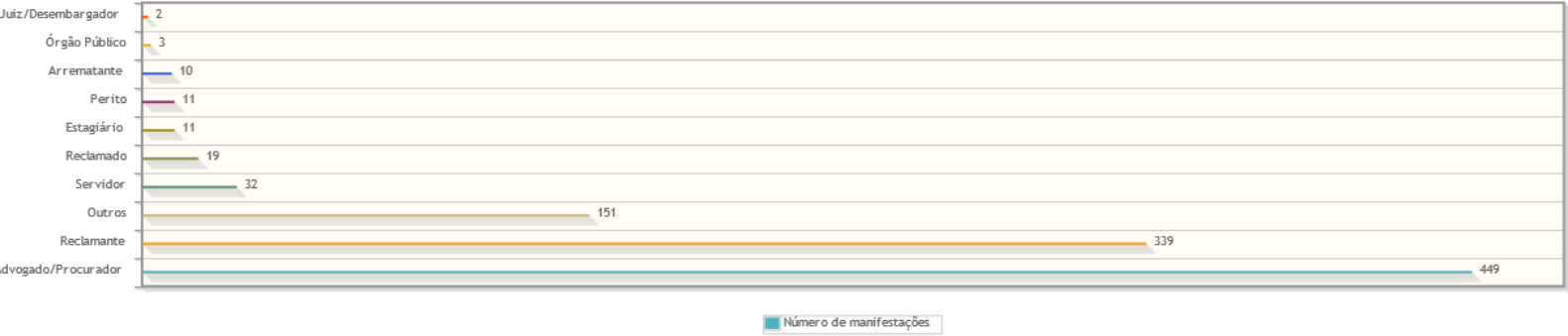
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	443	43,14%
Formulário eletrônico	296	28,82%
E-mail	246	23,95%
Ouvidoria do CNJ	42	4,09%
Total	1027	100,00%

Manifestações por perfil

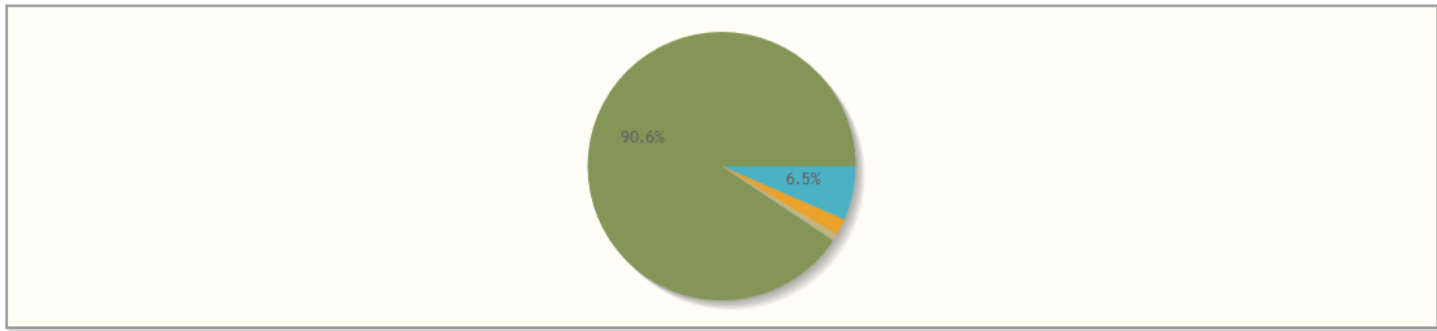
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	449	43,72%
Reclamante	339	33,01%
Outros	151	14,70%
Servidor	32	3,12%
Reclamado	19	1,85%
Estagiário	11	1,07%
Perito	11	1,07%
Arrematante	10	0,97%
Órgão Público	3	0,29%
Juiz/Desembargador	2	0,19%
Total	1027	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

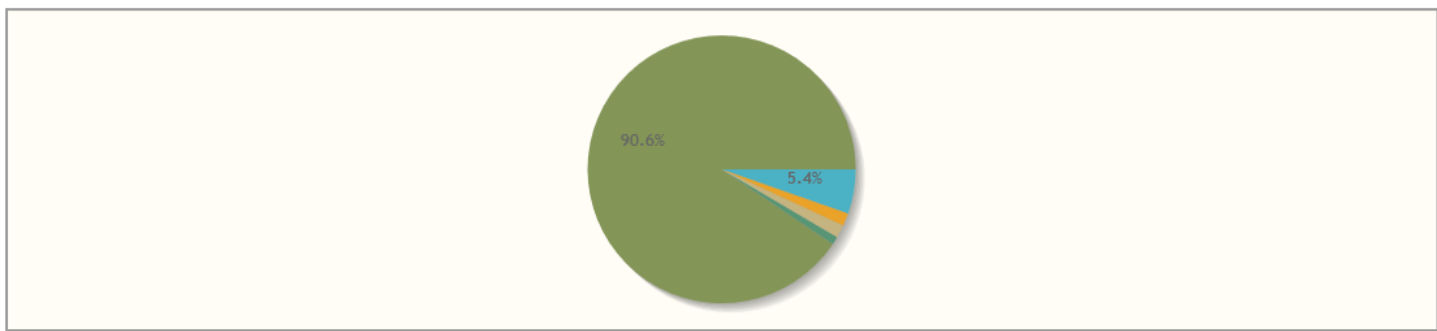


- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito
- Regular
- Não informado

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	67	6,52%
Satisfeito	20	1,95%
Insatisfeito	9	0,88%
Regular	1	0,10%
Não informado	930	90,56%
Total	1027	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

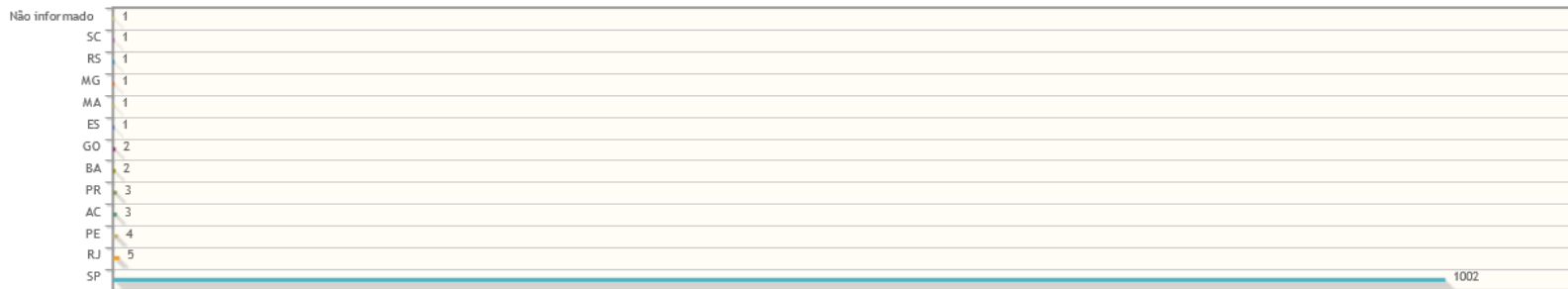


- Muito satisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Não informado

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	55	5,36%
Insatisfeito	16	1,56%
Satisfeito	16	1,56%
Regular	10	0,97%
Não informado	930	90,56%
Total	1027	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



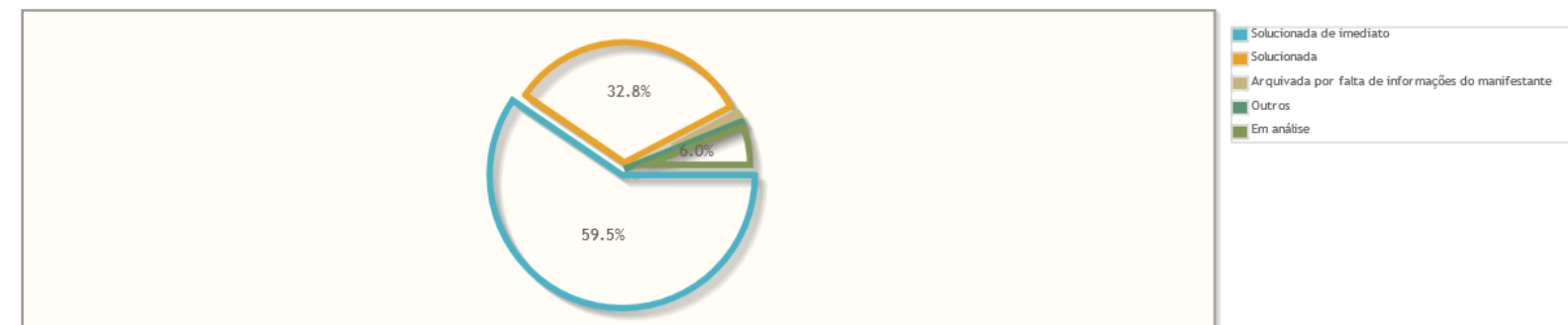
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
SP	1002	97,57%
RJ	5	0,49%
PE	4	0,39%
AC	3	0,29%
PR	3	0,29%
BA	2	0,19%
GO	2	0,19%
ES	1	0,10%
MA	1	0,10%
MG	1	0,10%
RS	1	0,10%
SC	1	0,10%
Não informado	1	0,10%
Total	1027	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



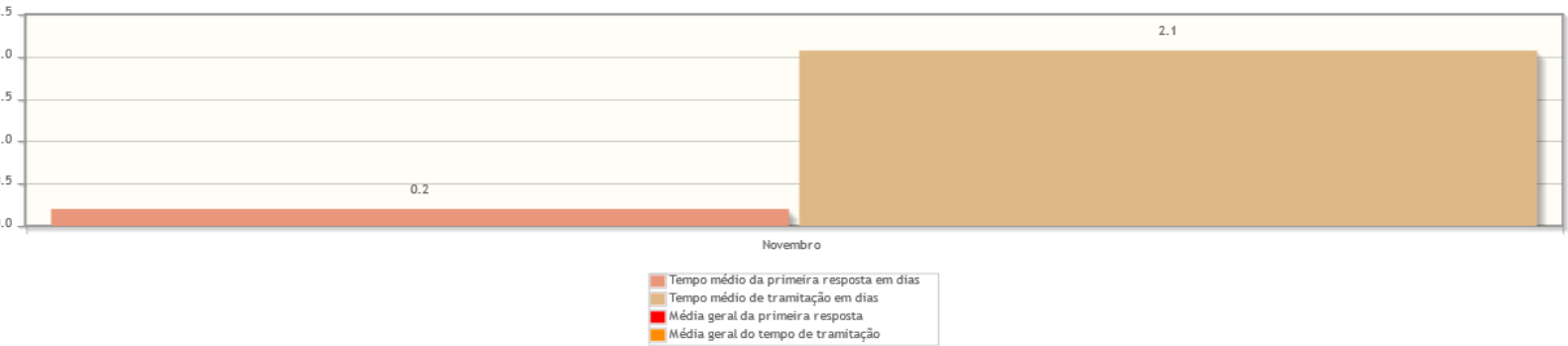
Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	611	59,49%
Solucionada	337	32,81%
Arquivada por falta de informações do manifestante	16	1,56%
Outros	1	0,10%
Em análise	2	0,19%
Total	1027	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Em análise	62	6,04%
Total	1027	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

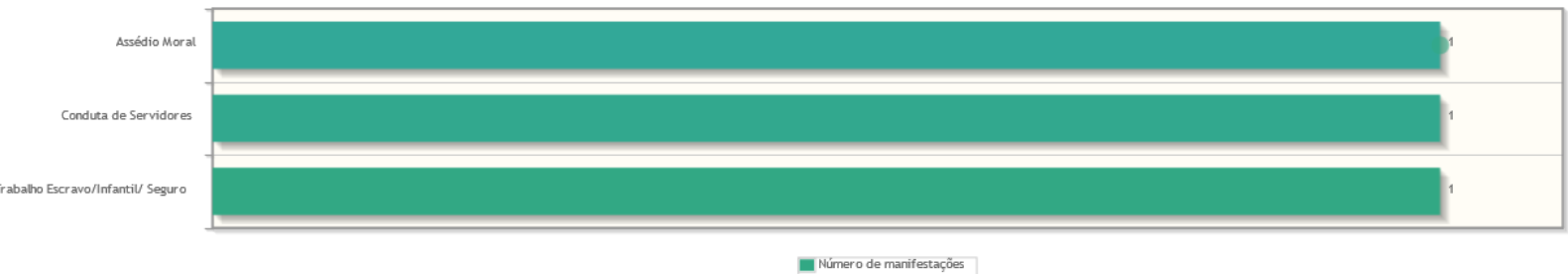


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

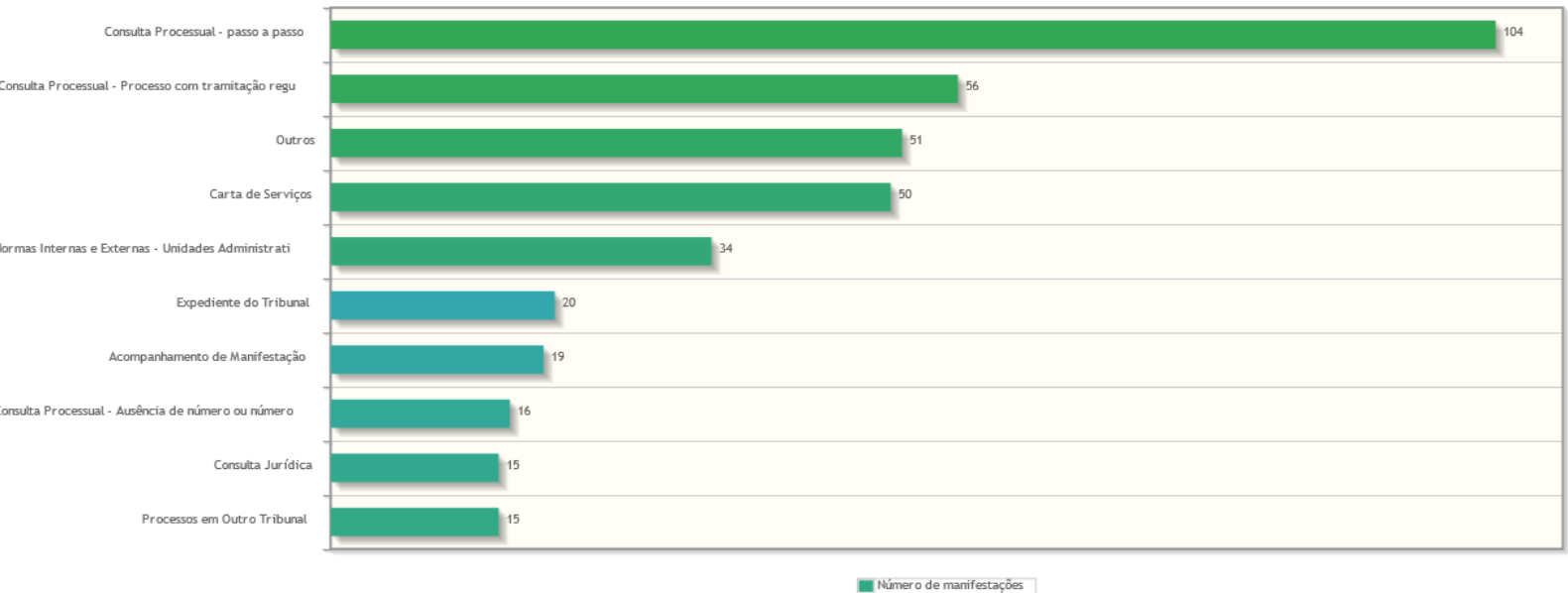
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



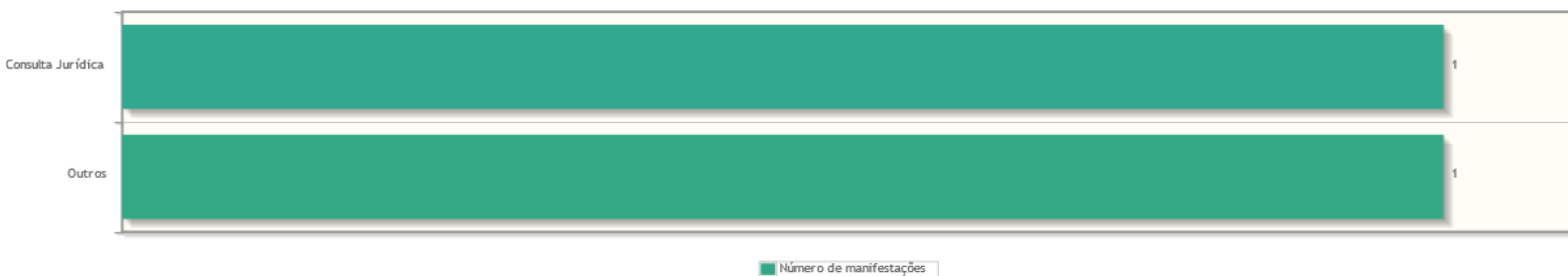
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



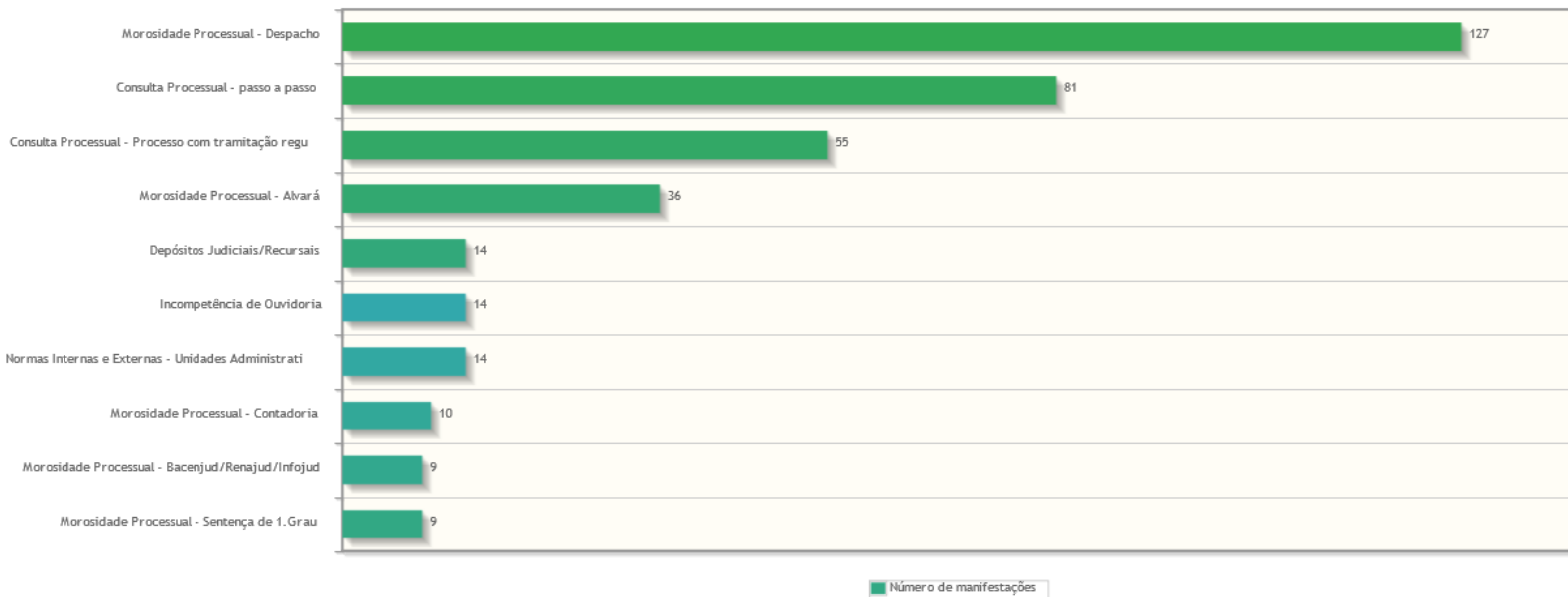
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



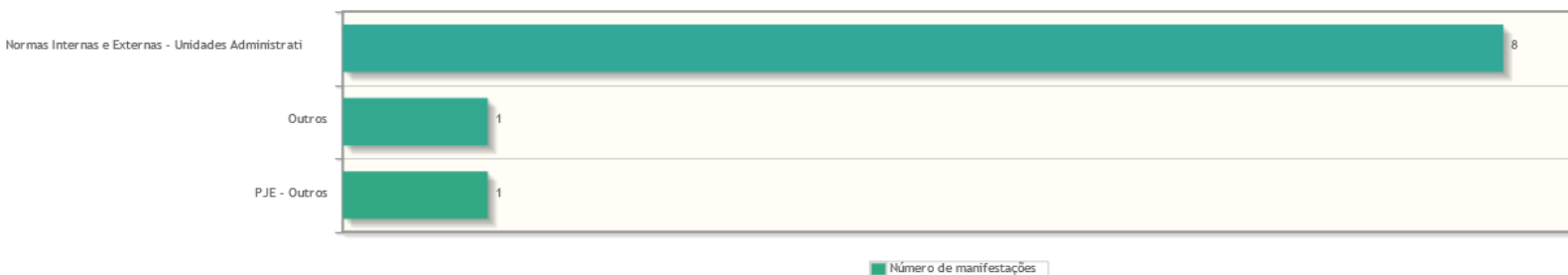
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



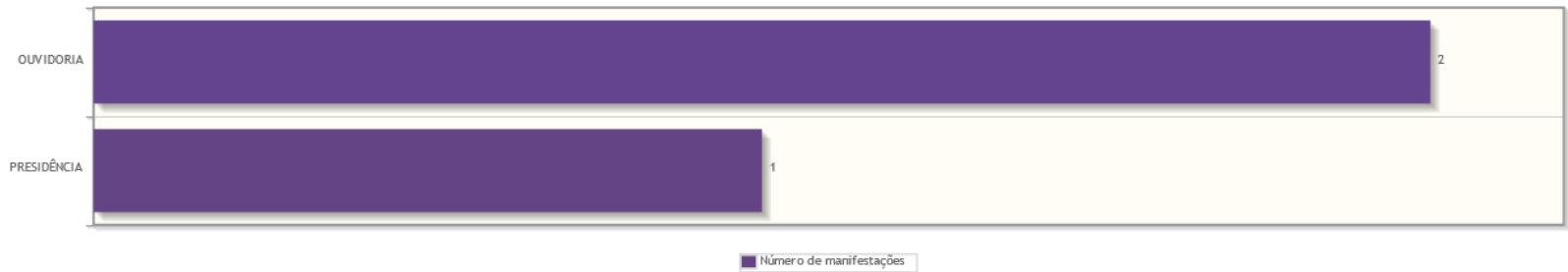
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



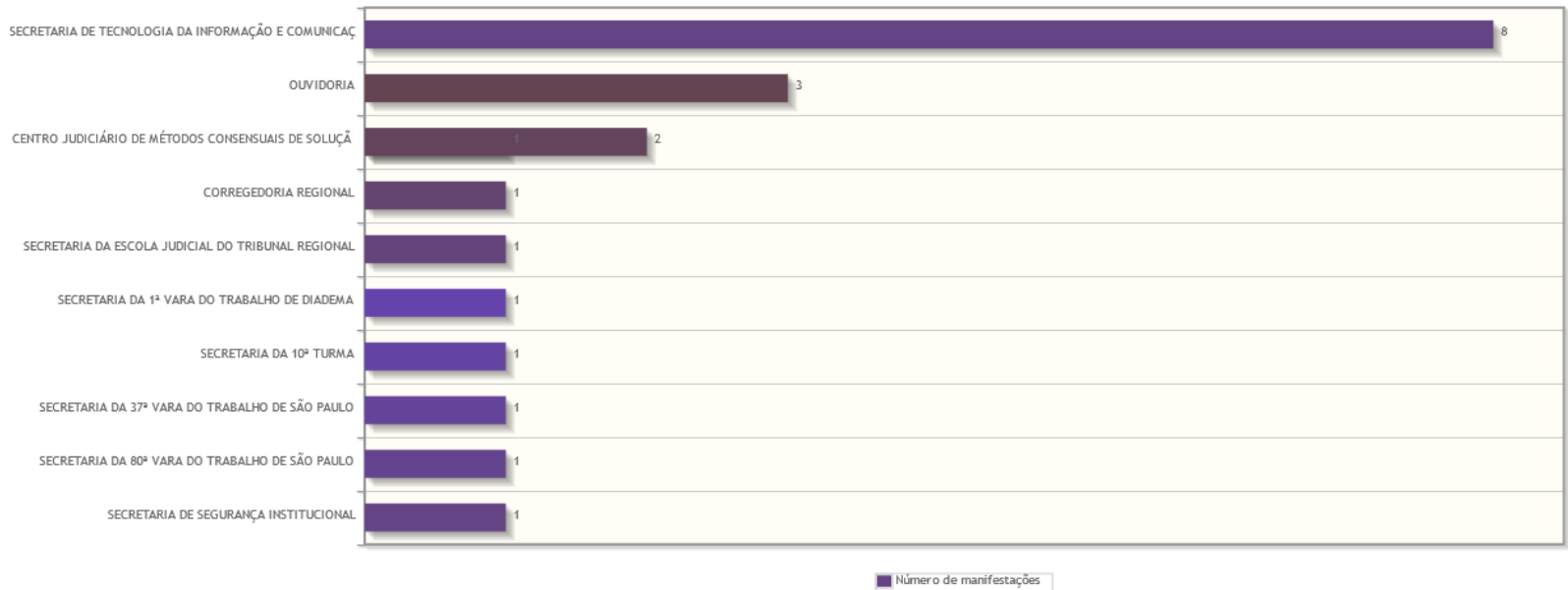
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



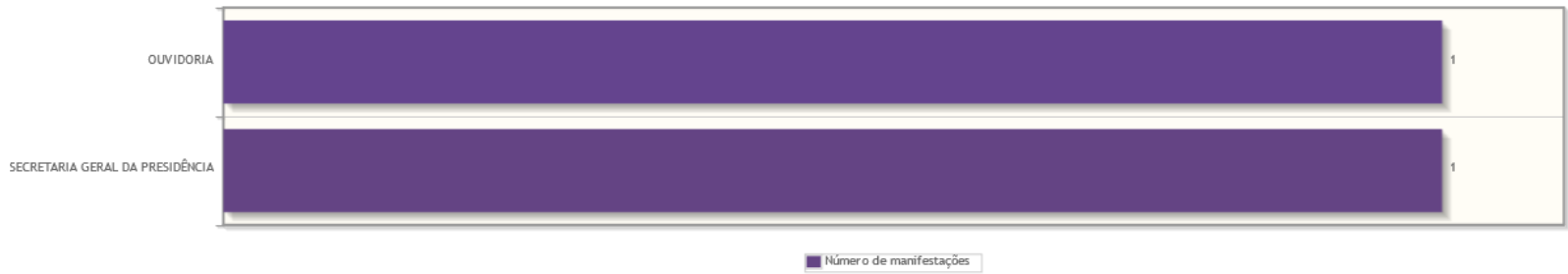
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

