



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
04/08/2022 17:03:53

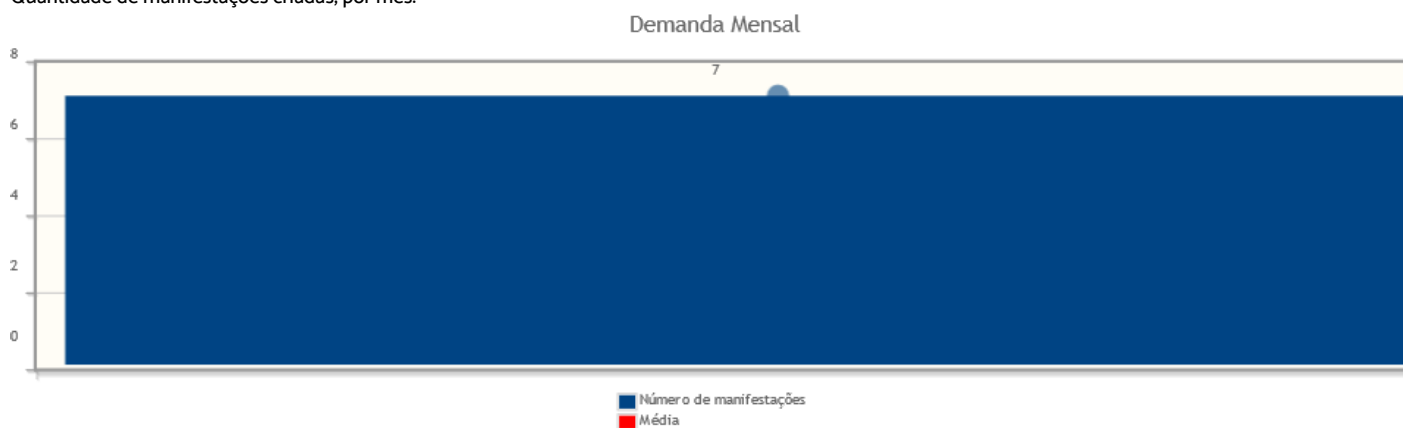
Intervalo de datas: 01/07/2022 a 31/07/2022.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2022 a 31/07/2022

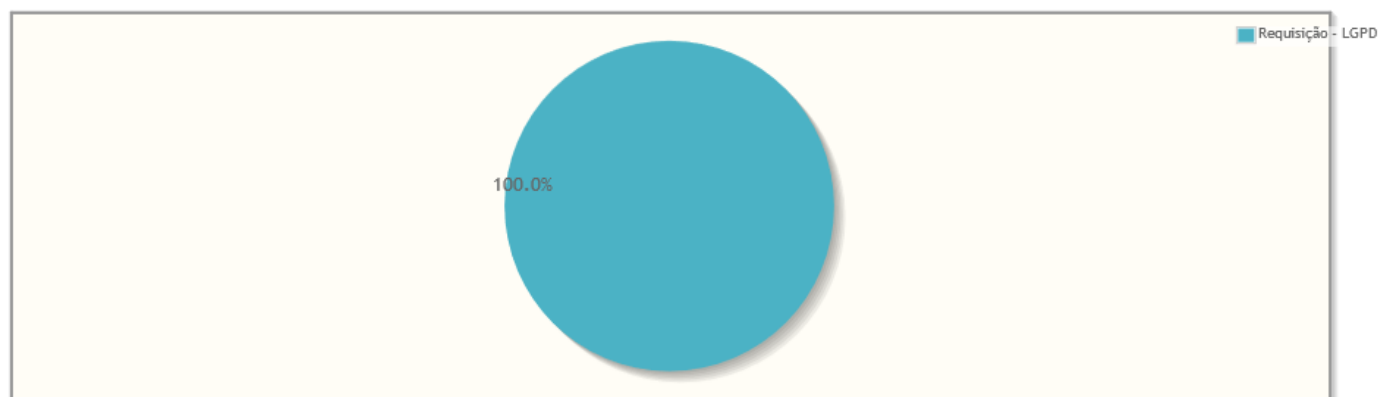
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

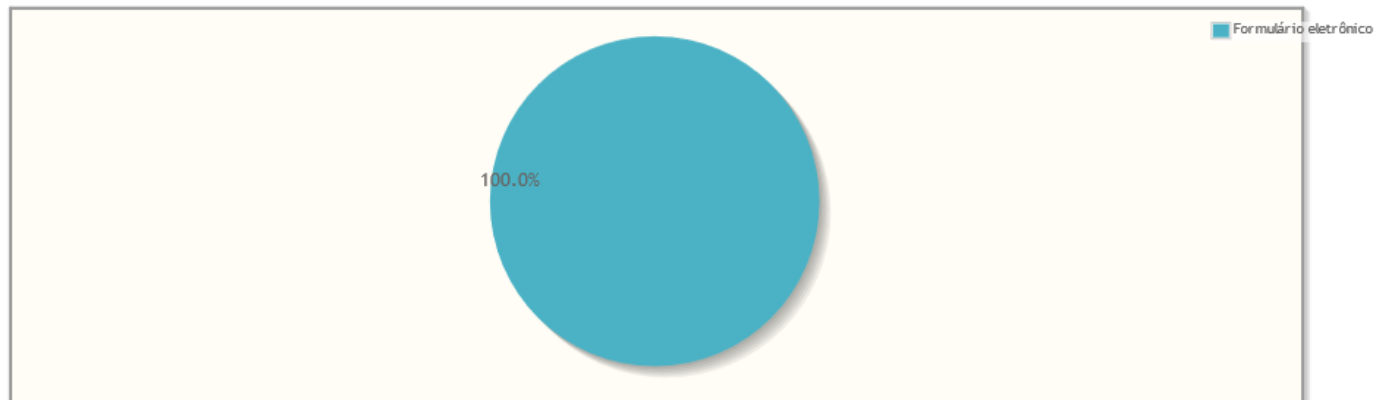
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por perfil

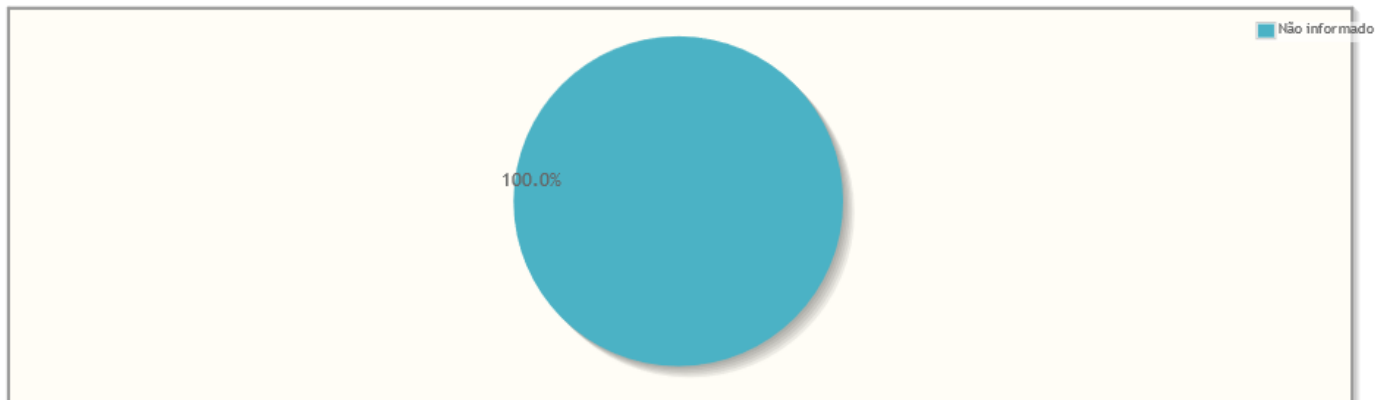
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

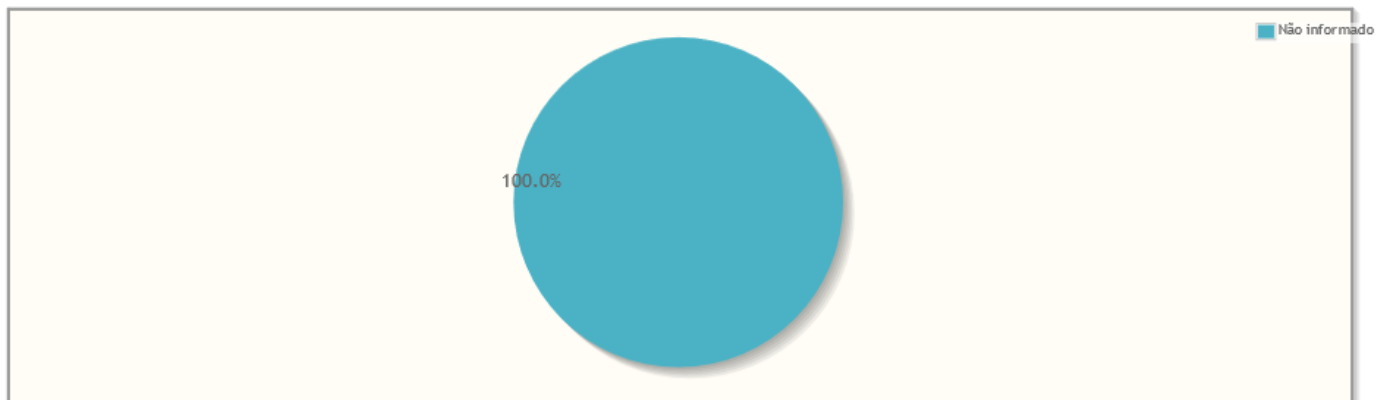
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

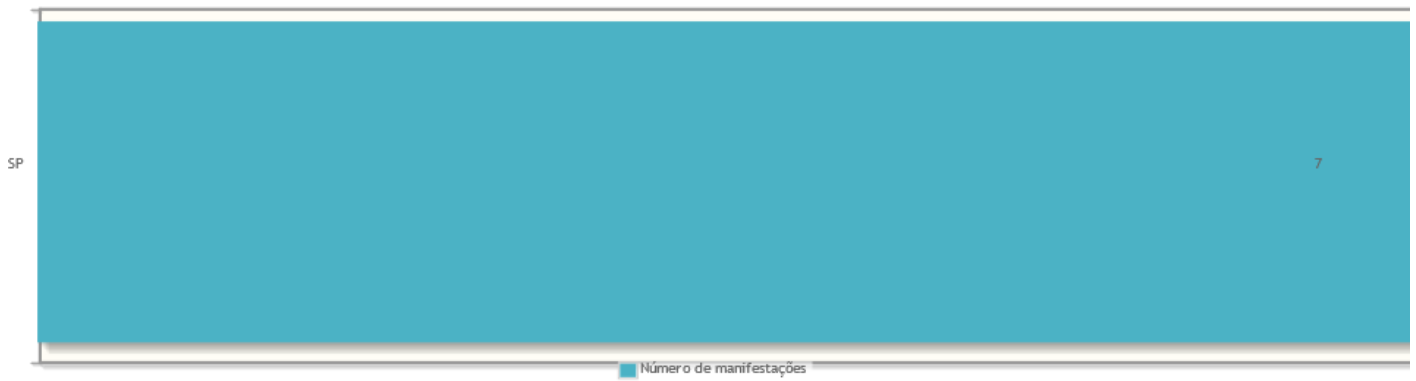
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

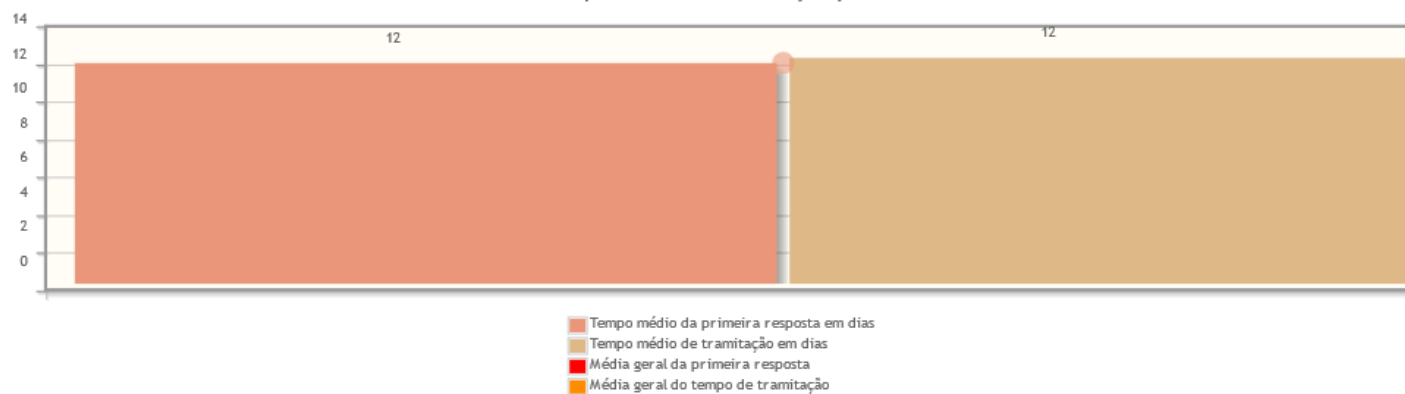


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	7	100,00%
Total	7	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

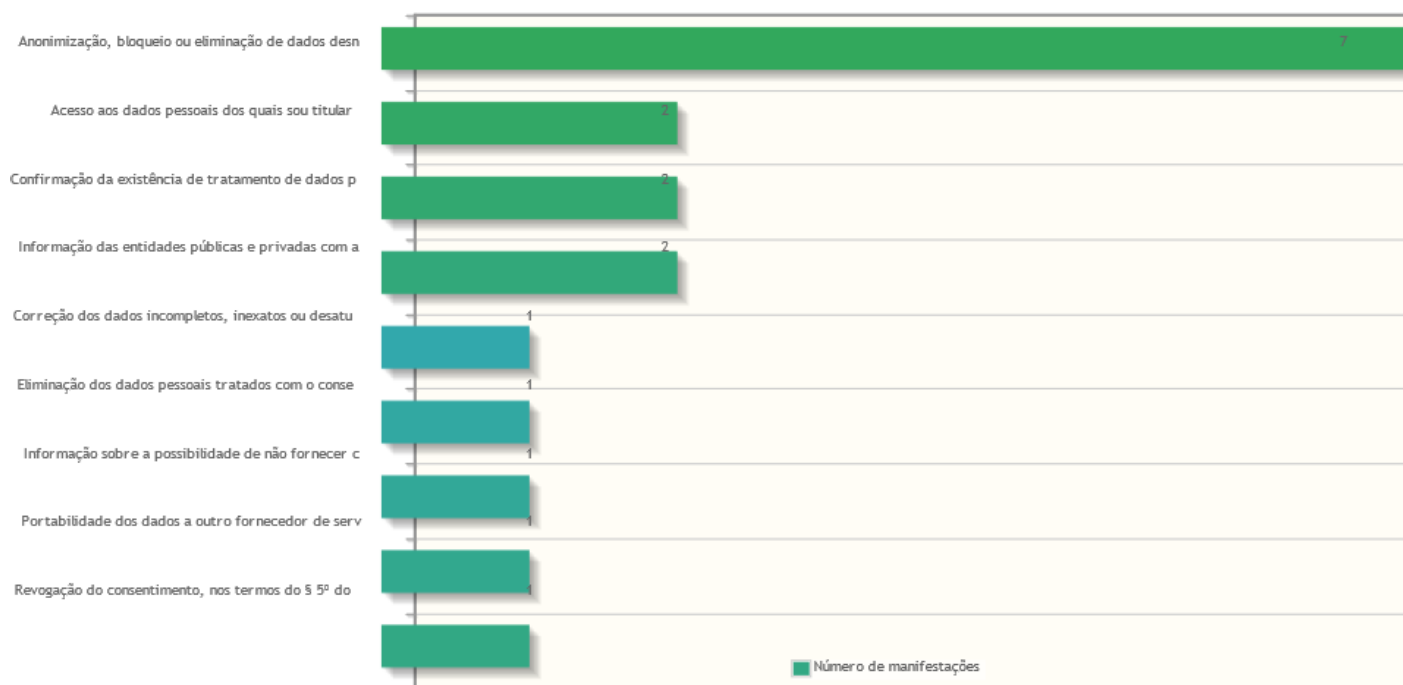


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA

