



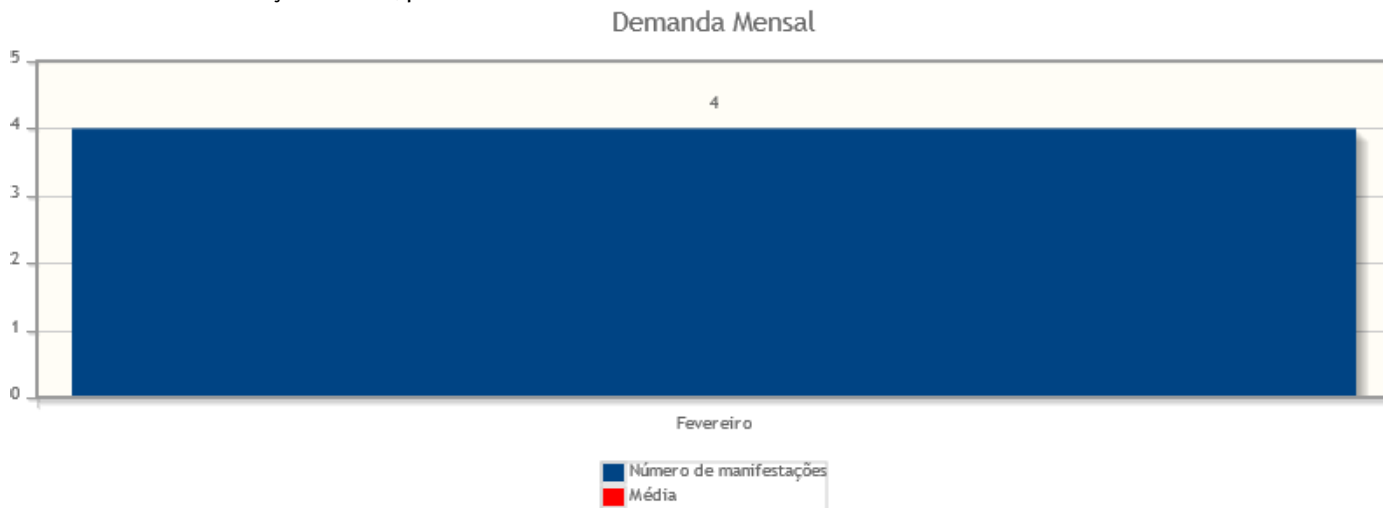
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
14/03/2022
16:46:58

Intervalo de datas: 01/02/2022 a 28/02/2022.

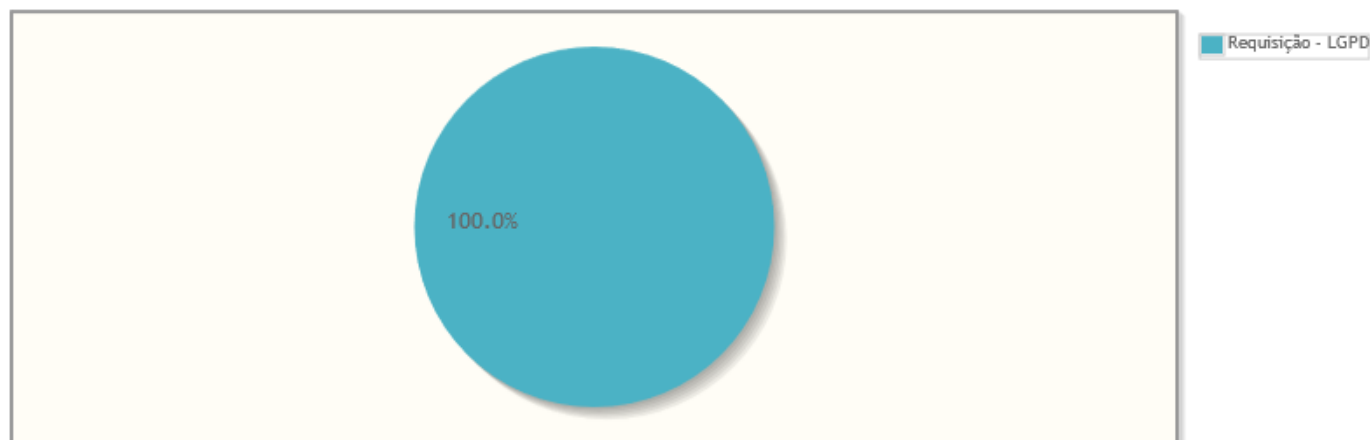
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

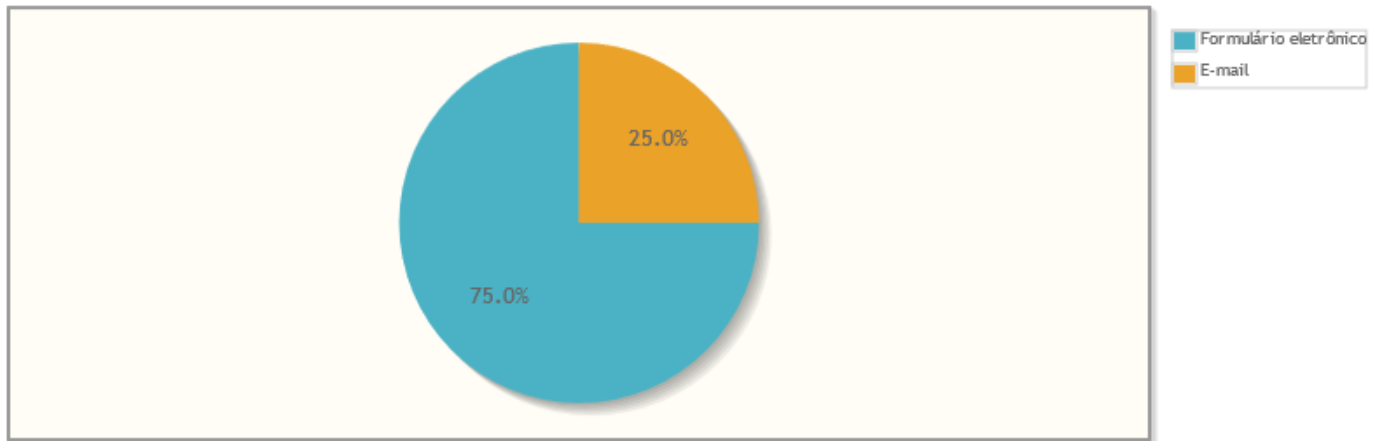
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por canal

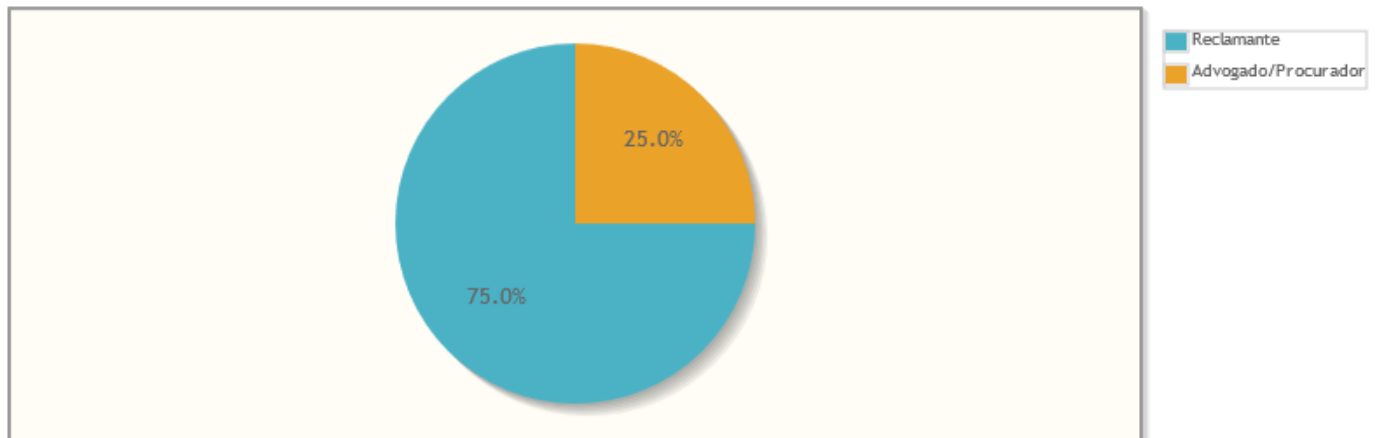
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	3	75,00%
E-mail	1	25,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

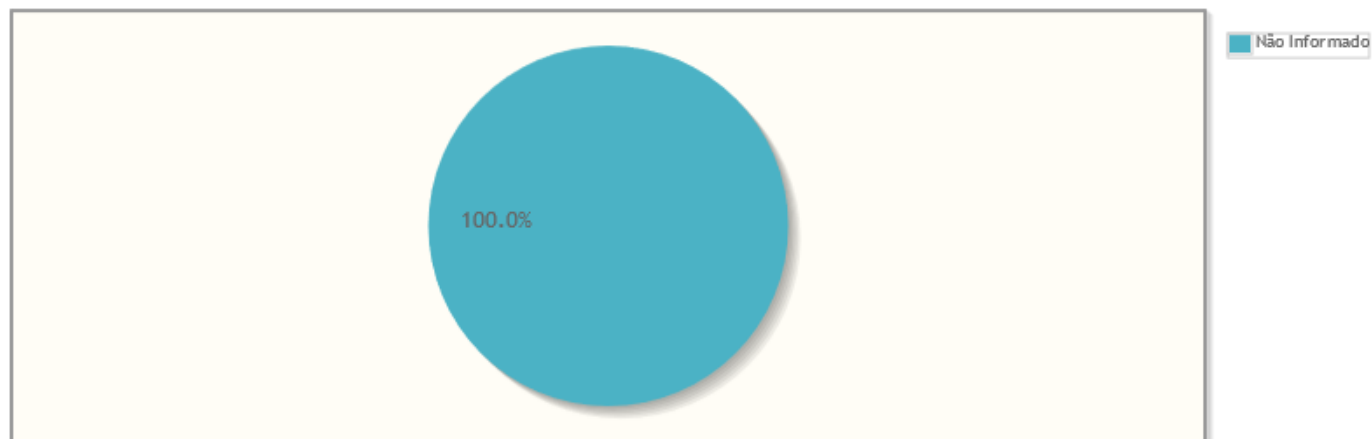
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	3	75,00%
Advogado/Procurador	1	25,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

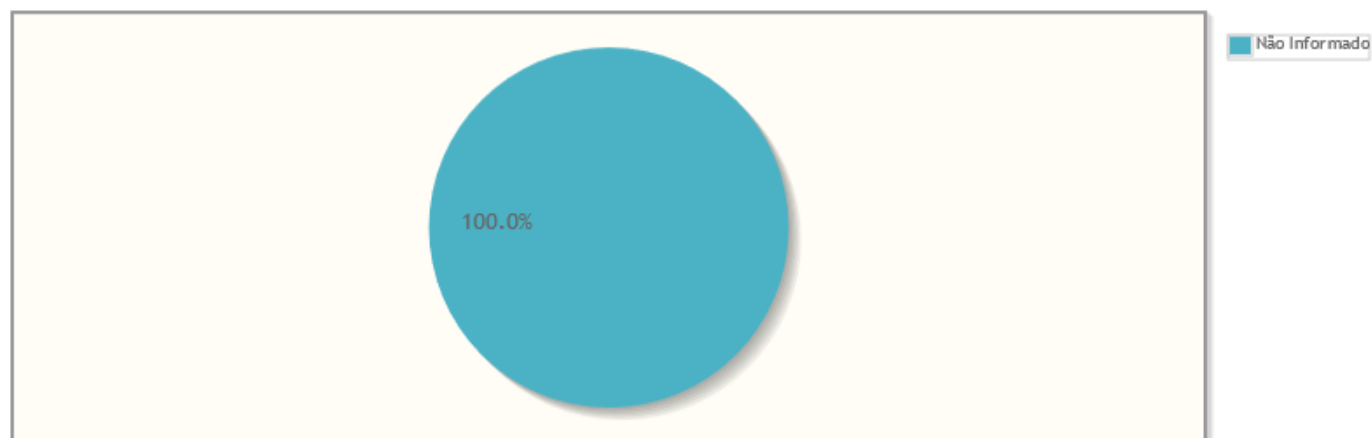
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

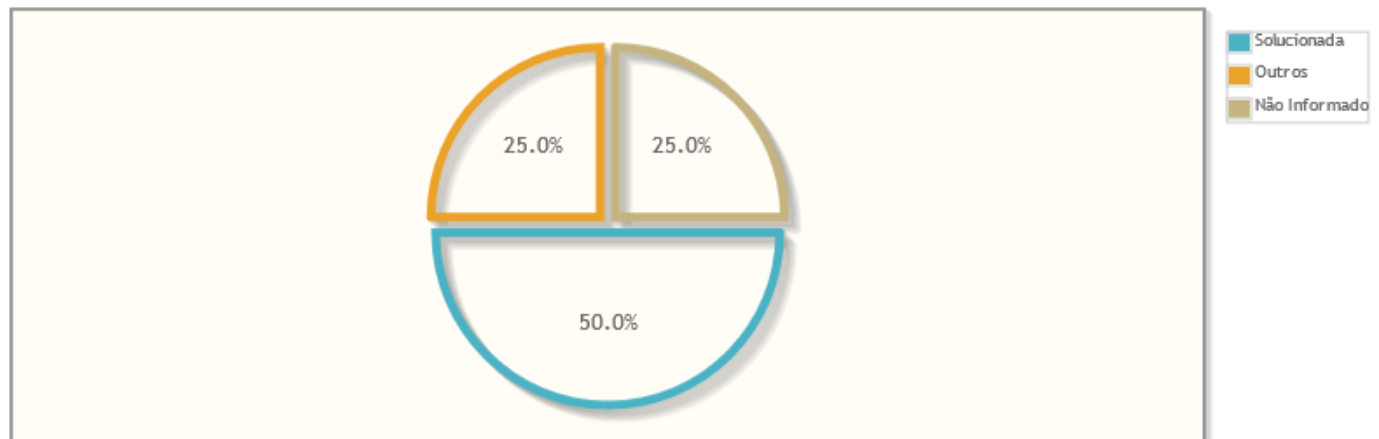


Estado	Quantidade	%
SP	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	2	50,00%
Outros	1	25,00%
Não Informado	1	25,00%
Total	4	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

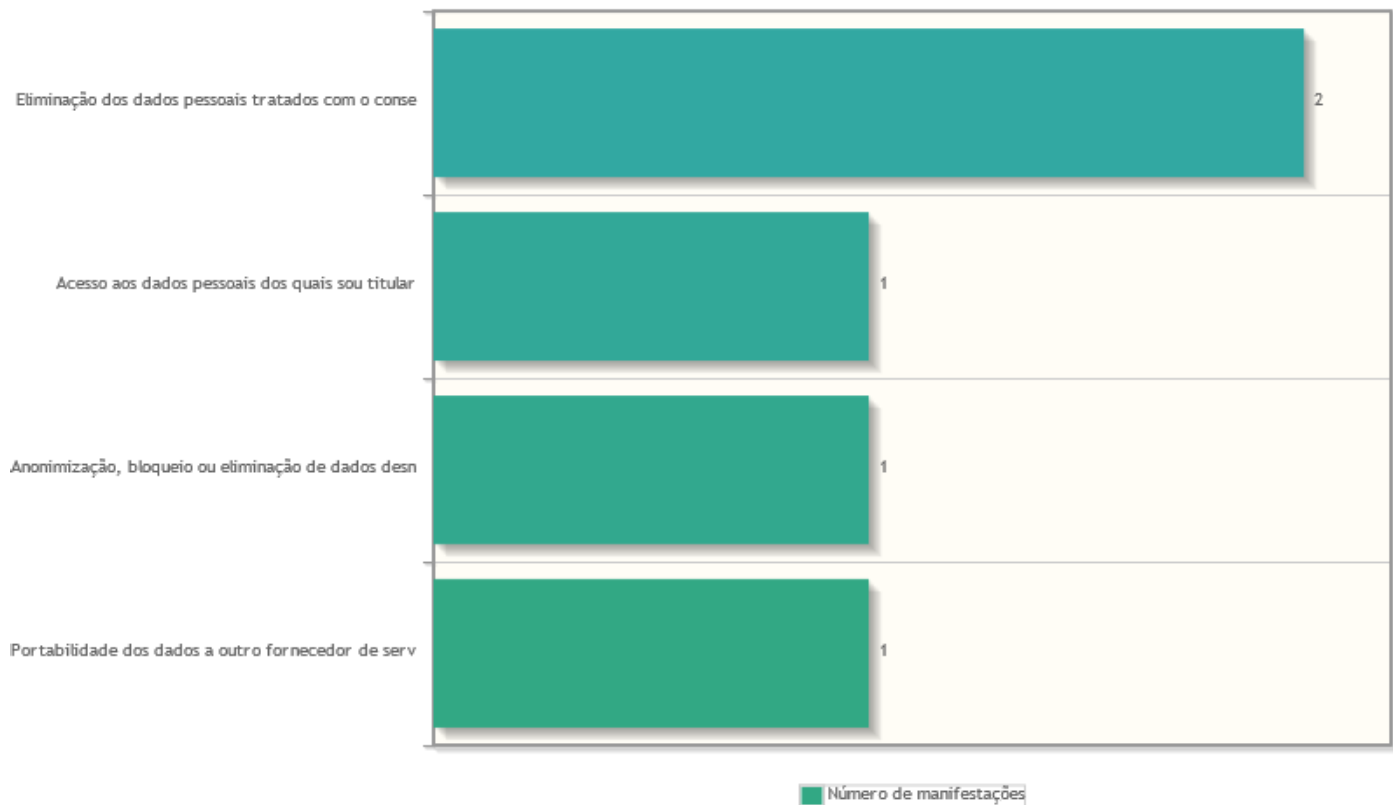


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

