



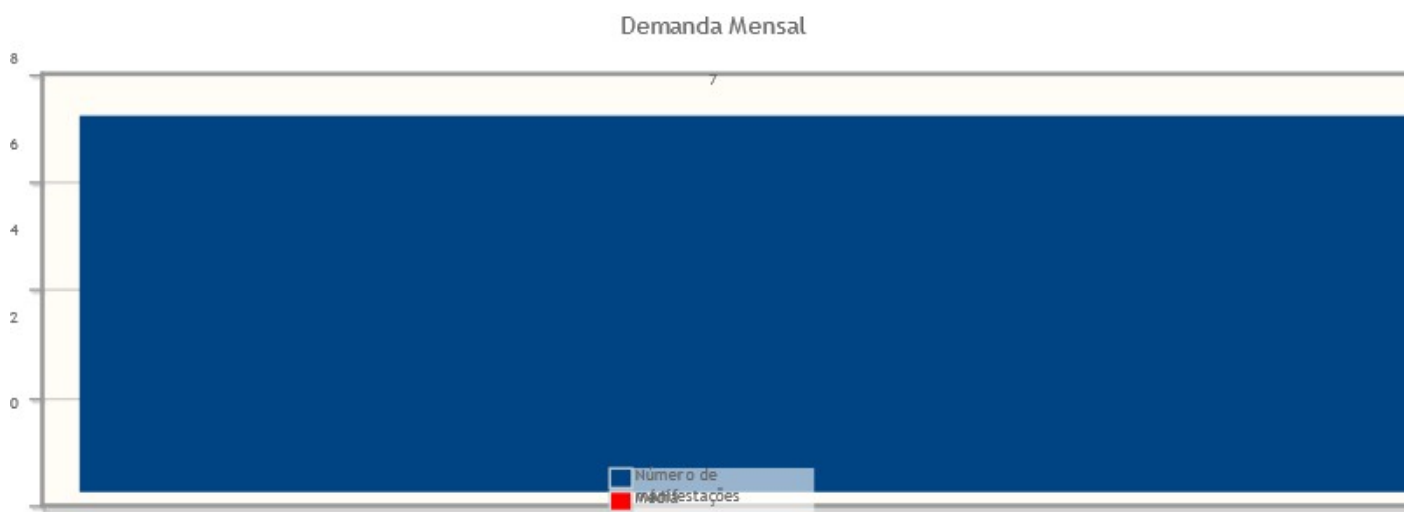
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/08/2021
16:59:02

Intervalo de datas: 01/07/2021 a 31/07/2021.

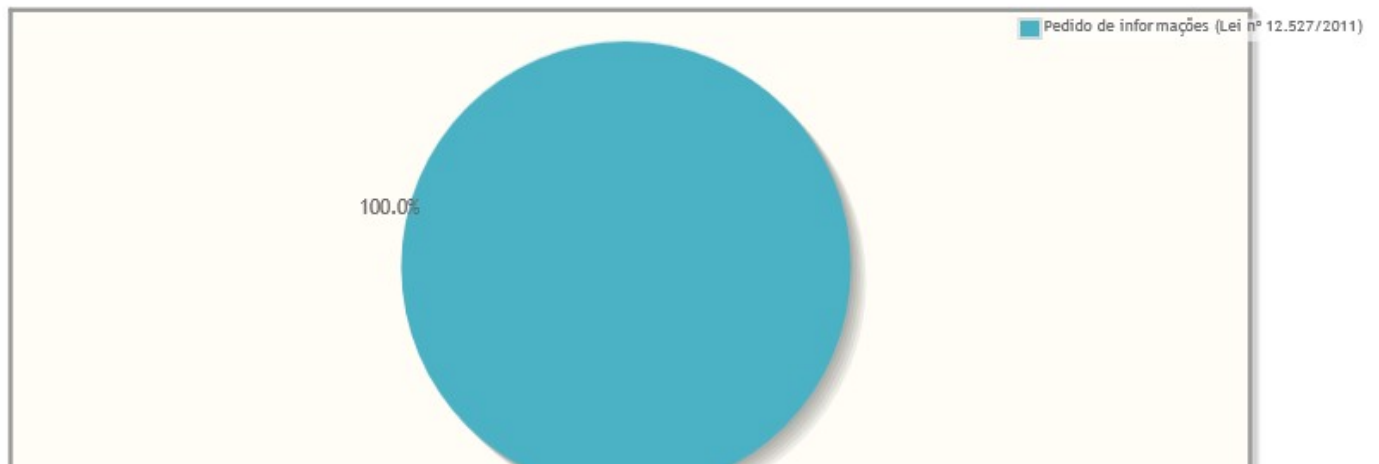
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

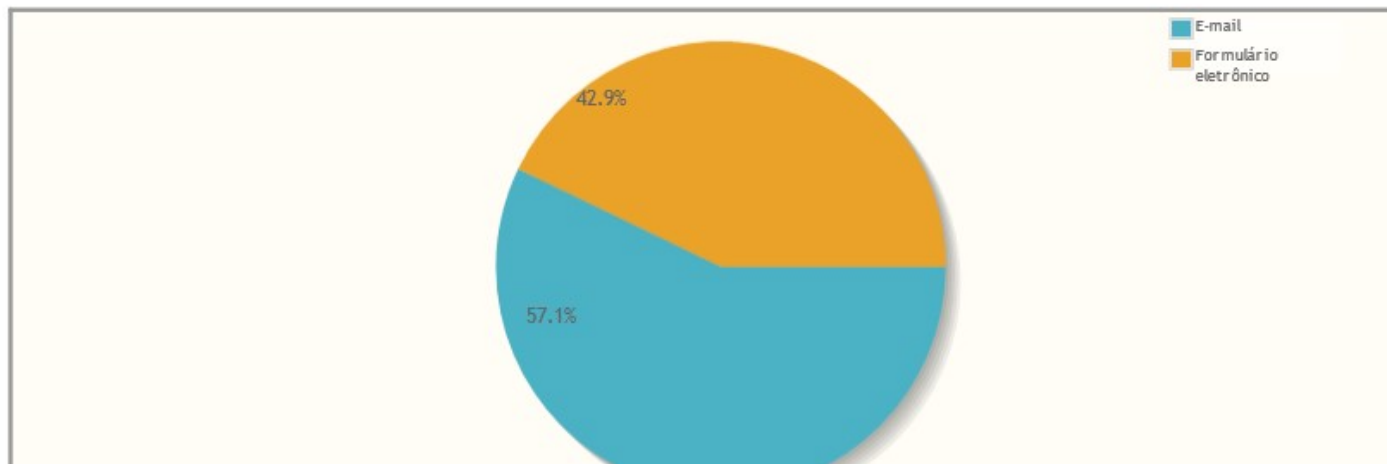
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por canal

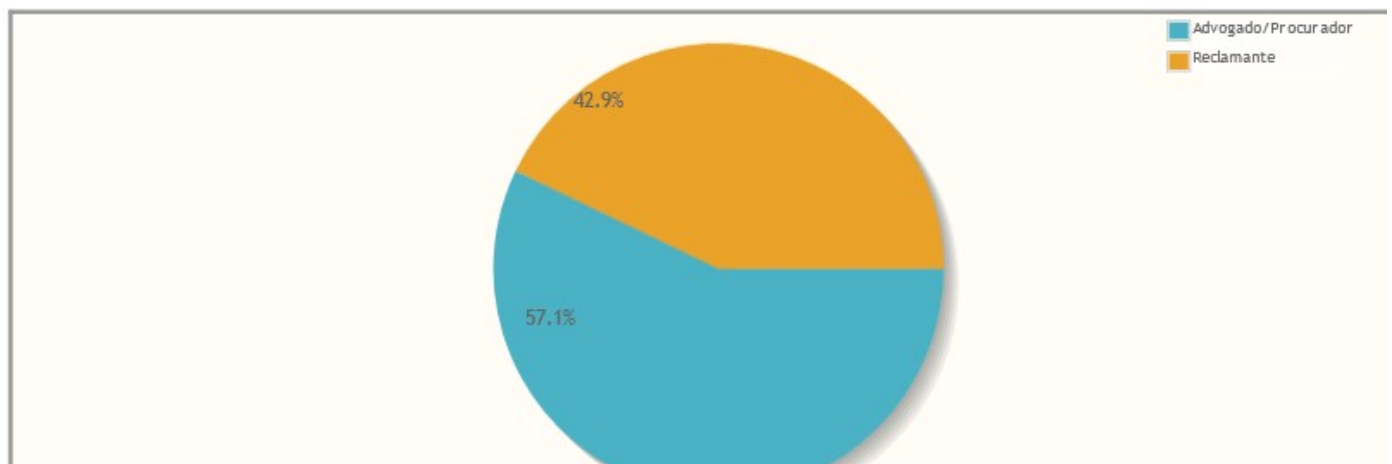
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	4	57,14%
Formulário eletrônico	3	42,86%
Total	7	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

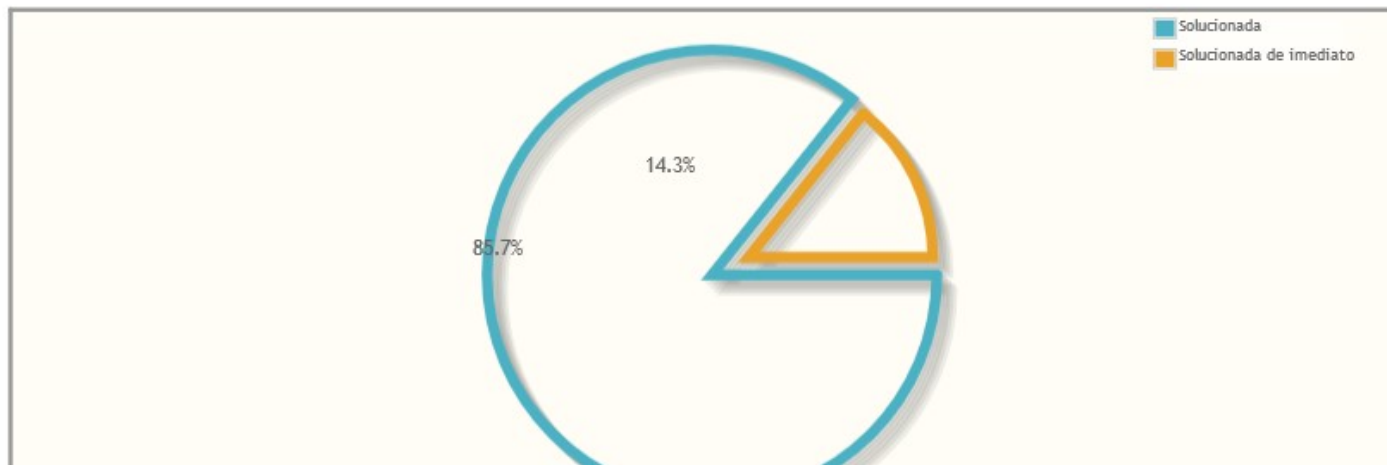


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	4	57,14%
Reclamante	3	42,86%
Total	7	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	6	85,71%
Solucionada de imediato	1	14,29%
Total	7	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

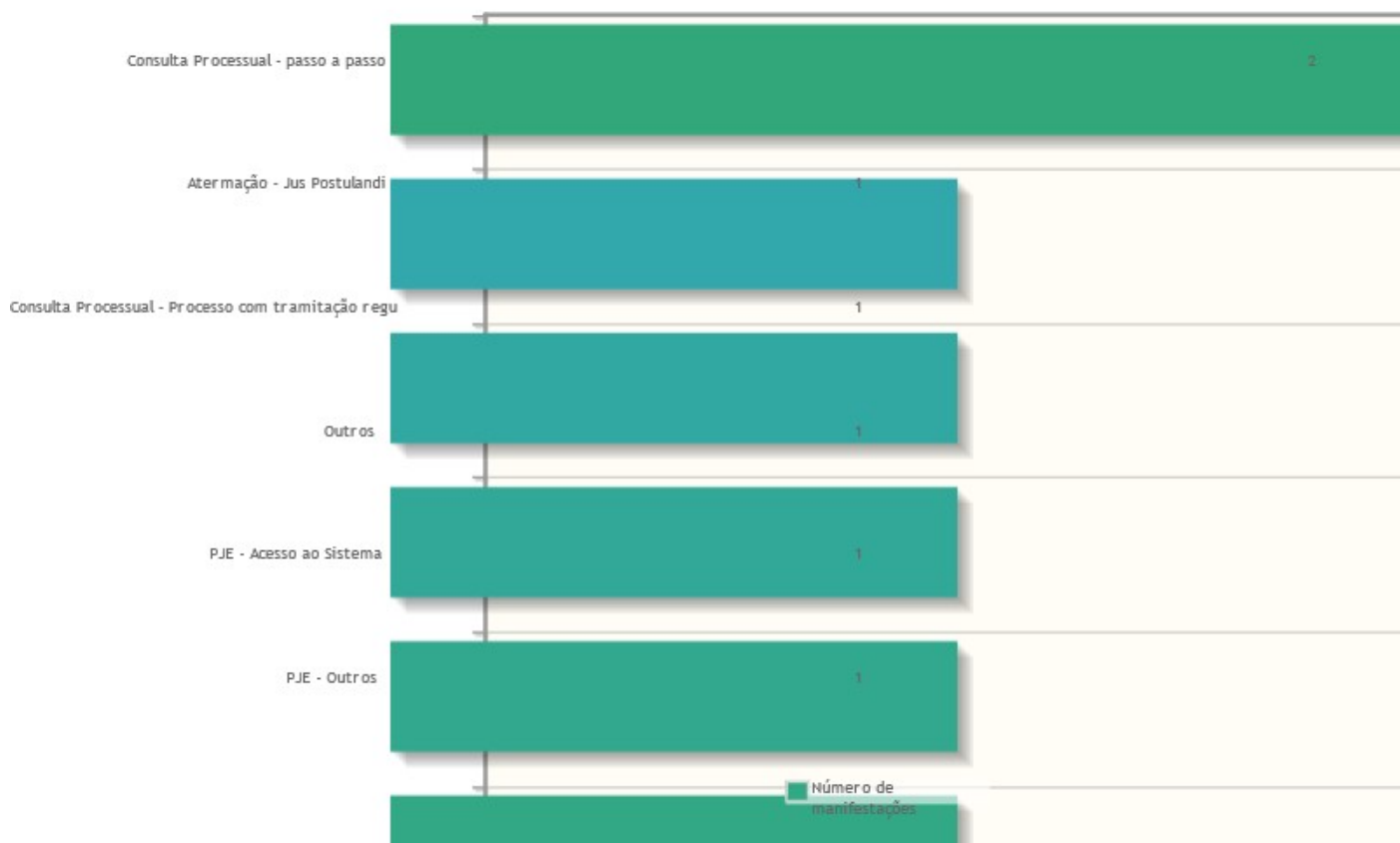


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

