



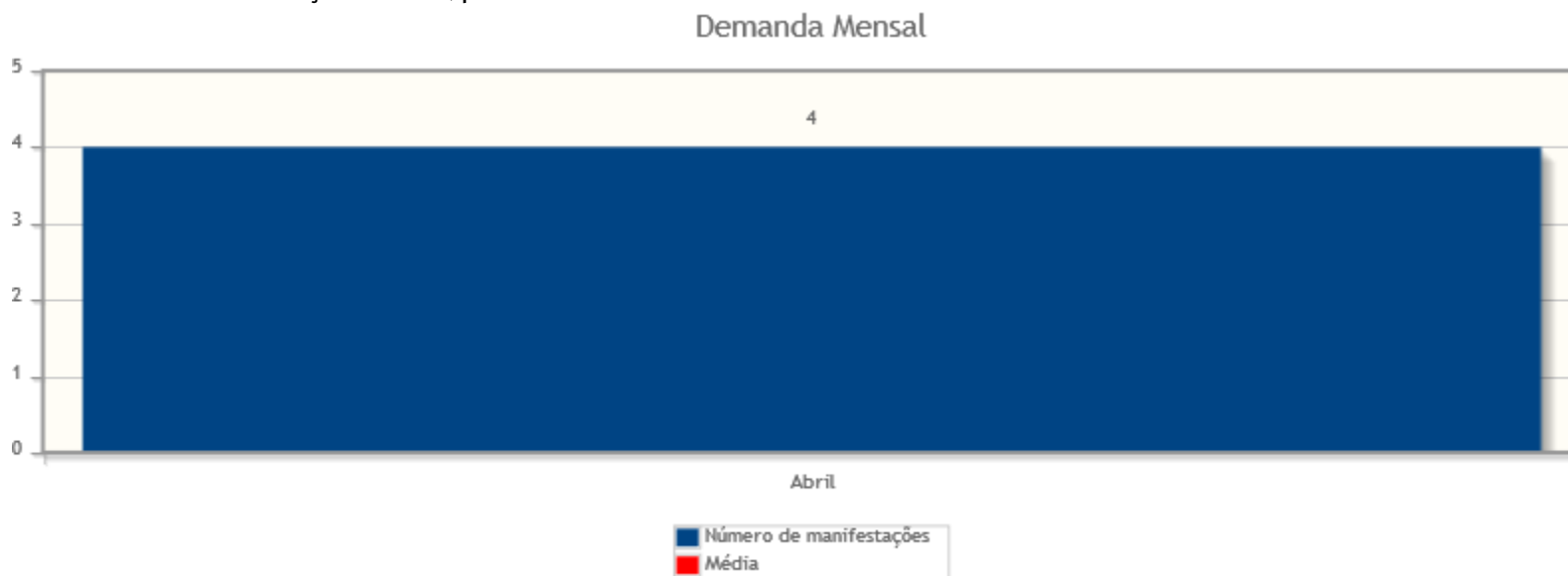
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
06/10/2021 10:44:56

Intervalo de datas: 01/04/2021 a 30/04/2021.

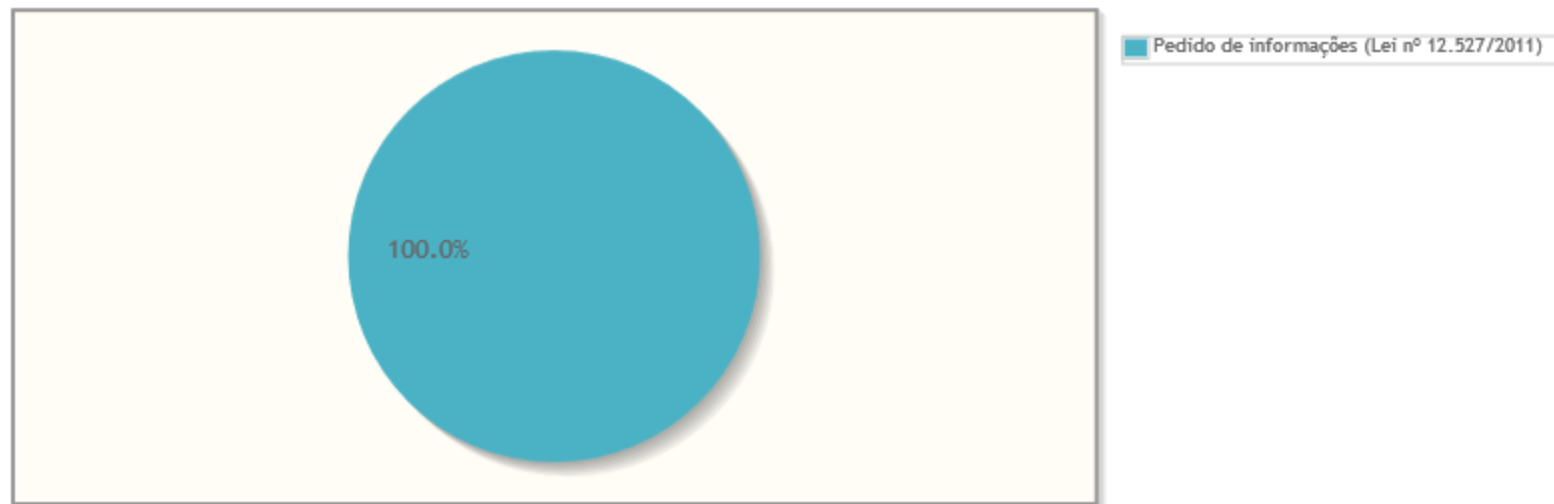
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

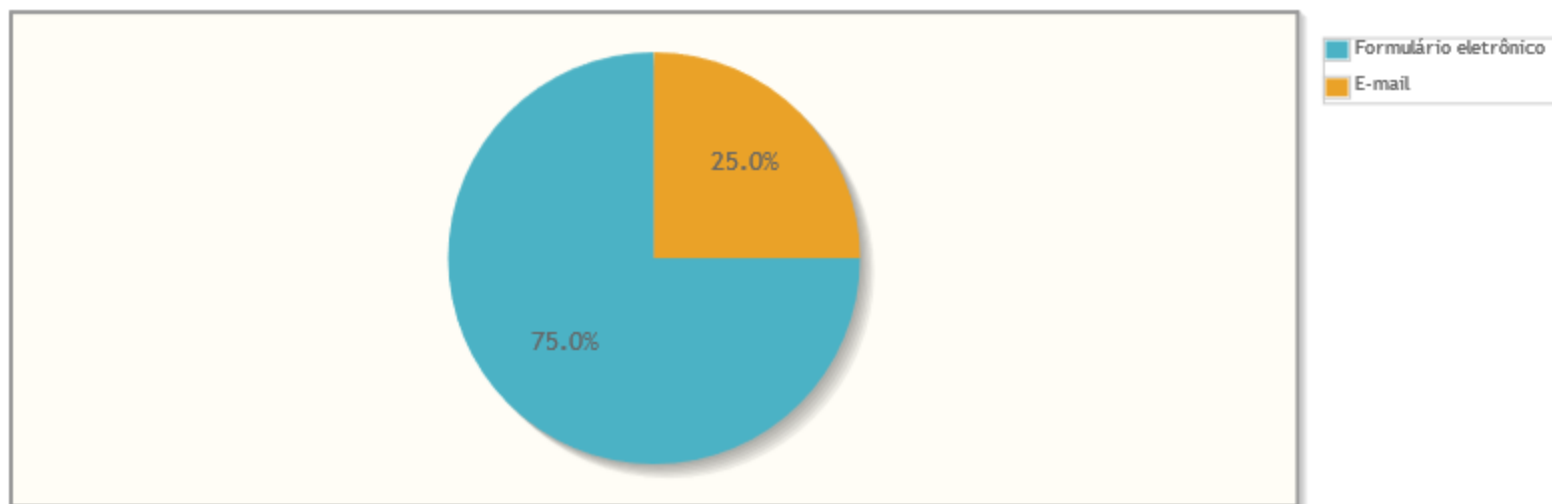
## Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação                       | Quantidade | %       |
|--|------------|---------|
| Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) | 4          | 100,00% |
| Total                                      | 4          | 100,00% |

## Manifestações por canal

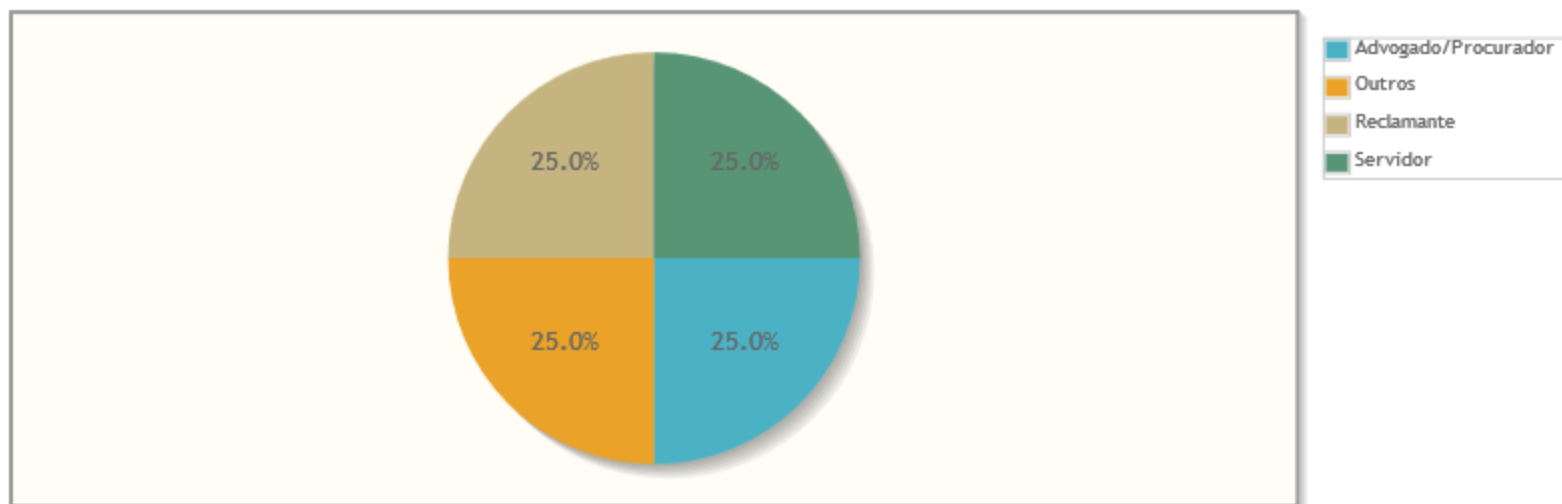
## Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal                 | Quantidade | %       |
|-----------------------|------------|---------|
| Formulário eletrônico | 3          | 75,00%  |
| E-mail                | 1          | 25,00%  |
| Total                 | 4          | 100,00% |

## Manifestações por relacionamento do manifestante

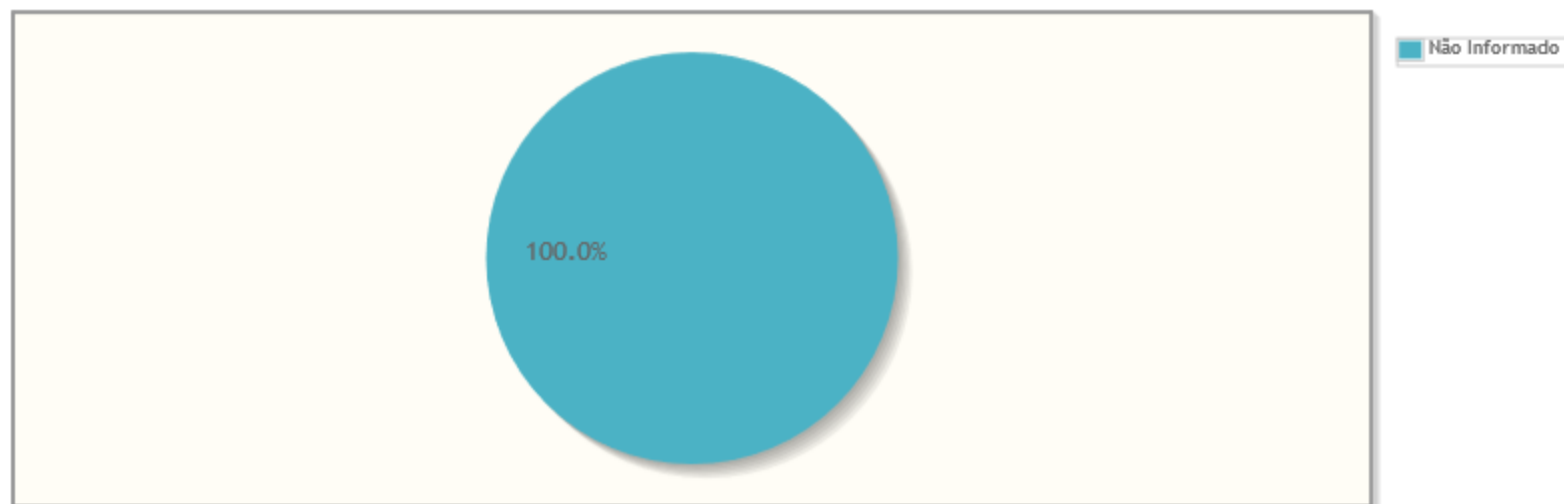
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



| Relacionamento      | Quantidade | %       |
|---------------------|------------|---------|
| Advogado/Procurador | 1          | 25,00%  |
| Outros              | 1          | 25,00%  |
| Reclamante          | 1          | 25,00%  |
| Servidor            | 1          | 25,00%  |
| Total               | 4          | 100,00% |

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

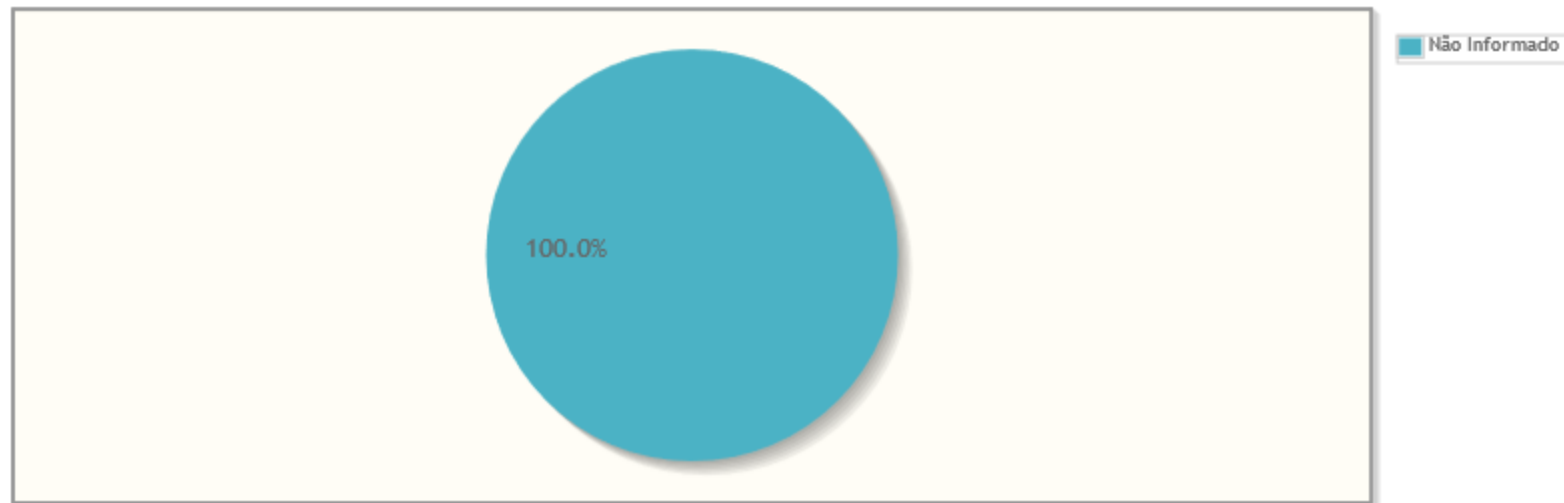
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta      | Quantidade | %       |
|---------------|------------|---------|
| Não Informado | 4          | 100,00% |
| Total         | 4          | 100,00% |

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta      | Quantidade | %       |
|---------------|------------|---------|
| Não Informado | 4          | 100,00% |
| Total         | 4          | 100,00% |

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado

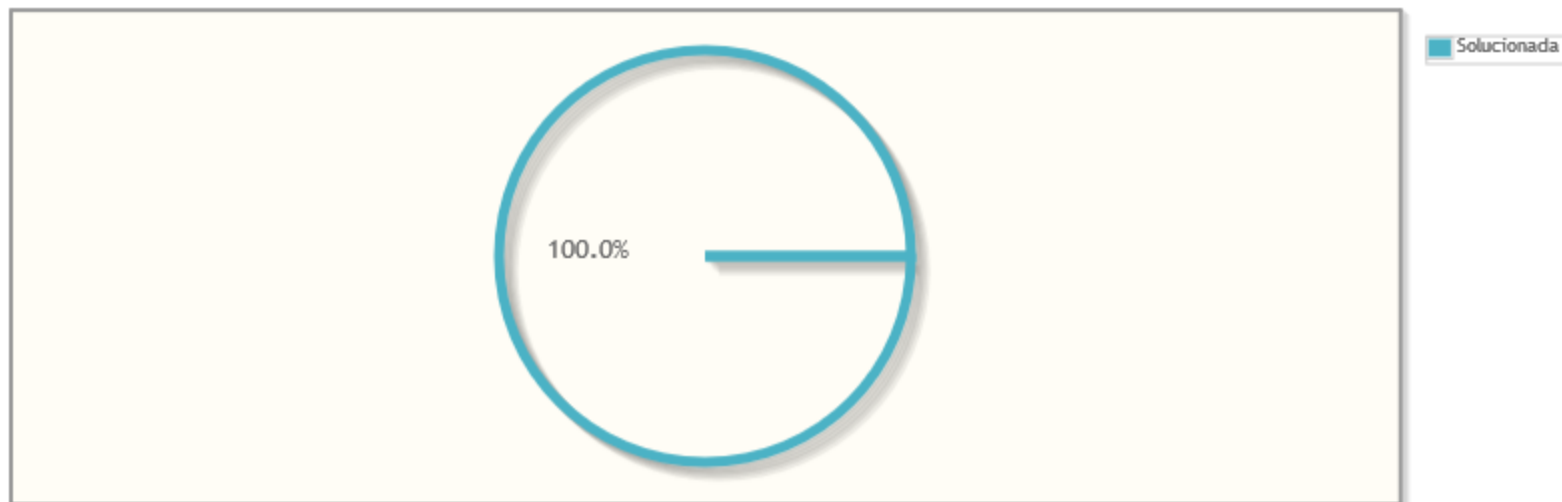


| Estado        | Quantidade | %       |
|---------------|------------|---------|
| Não Informado | 4          | 100,00% |
| Total         | 4          | 100,00% |

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

## Percentual de manifestações segundo a resolução



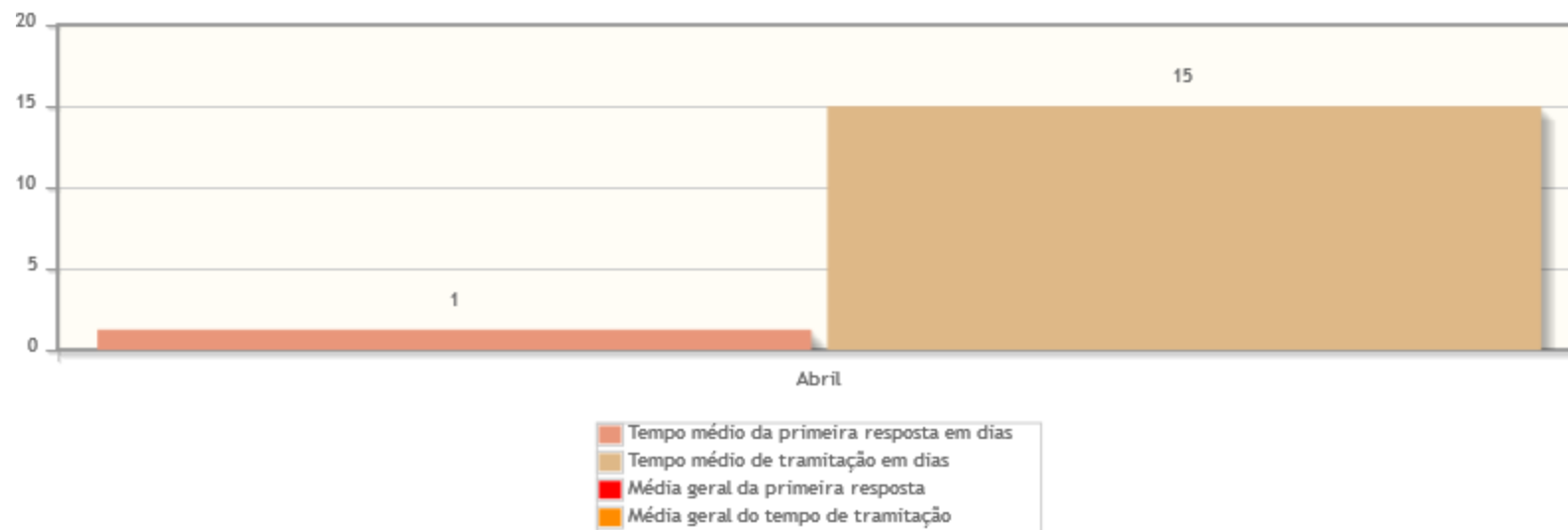
| Resolução   | Quantidade | %       |
|-------------|------------|---------|
| Solucionada | 4          | 100,00% |
| Total       | 4          | 100,00% |

**Tempo de Tramitação**

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Tempo médio de tramitação por mês

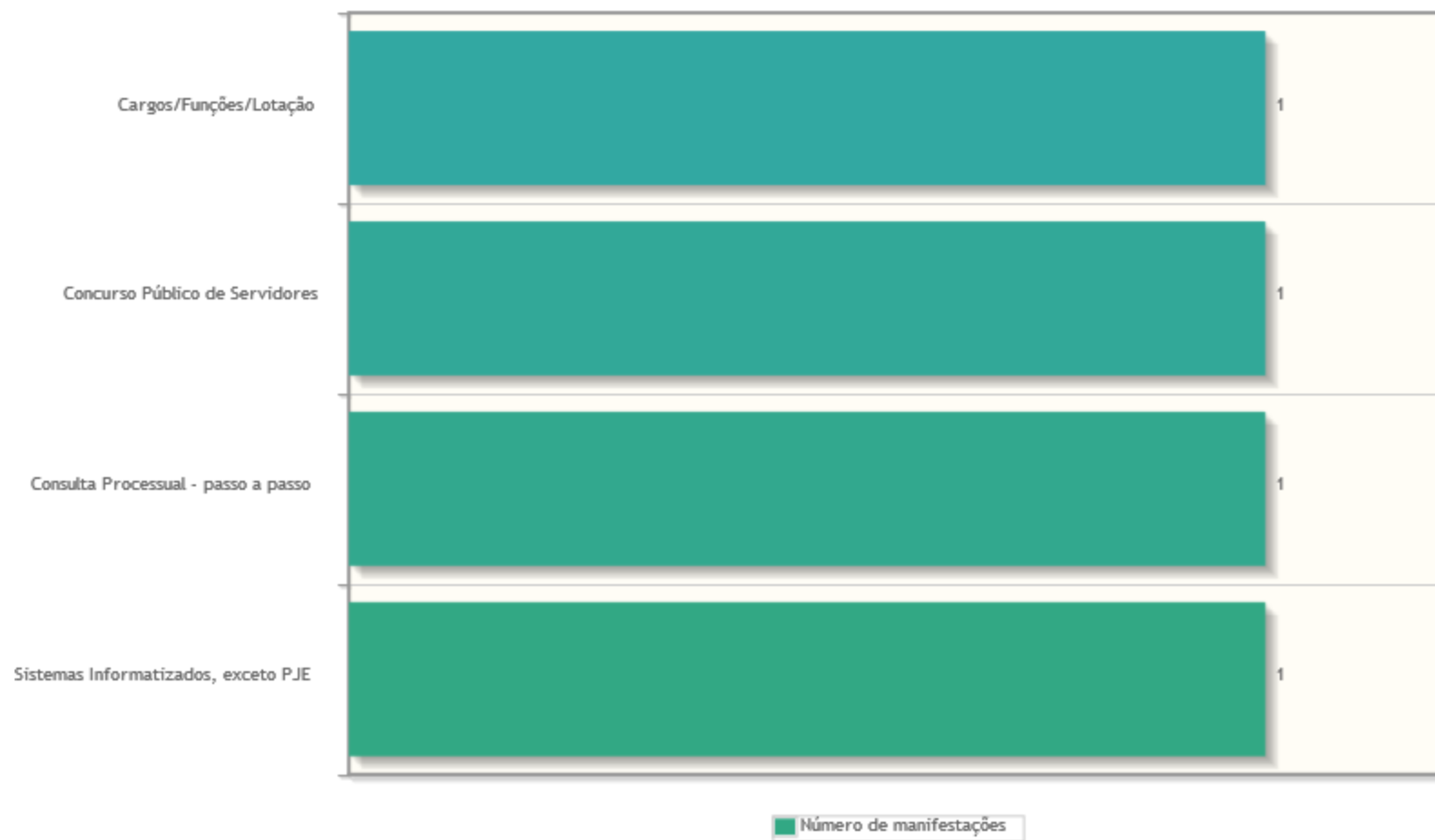


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

