

Intervalo de datas: 01/11/2021 a 30/11/2021.

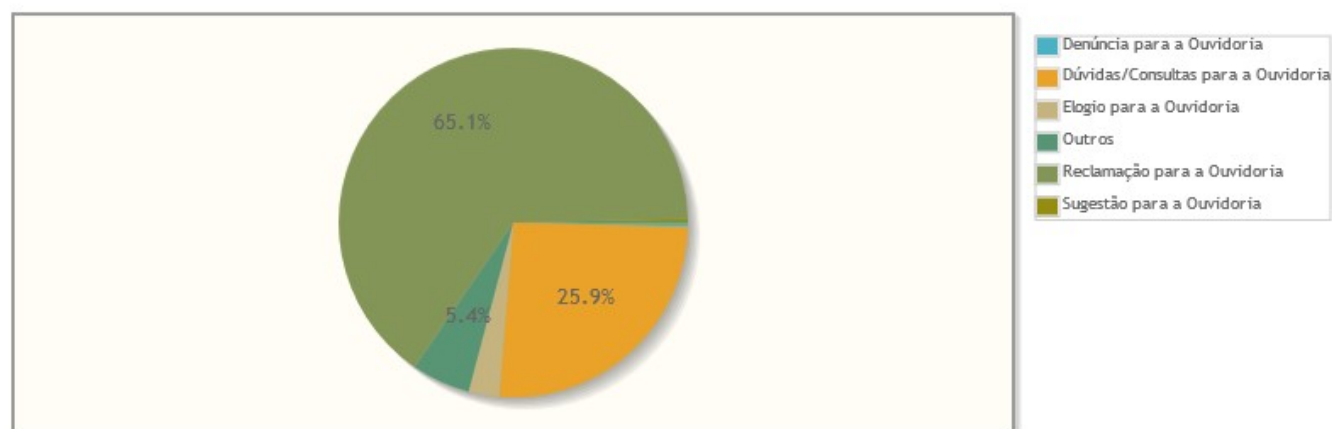
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

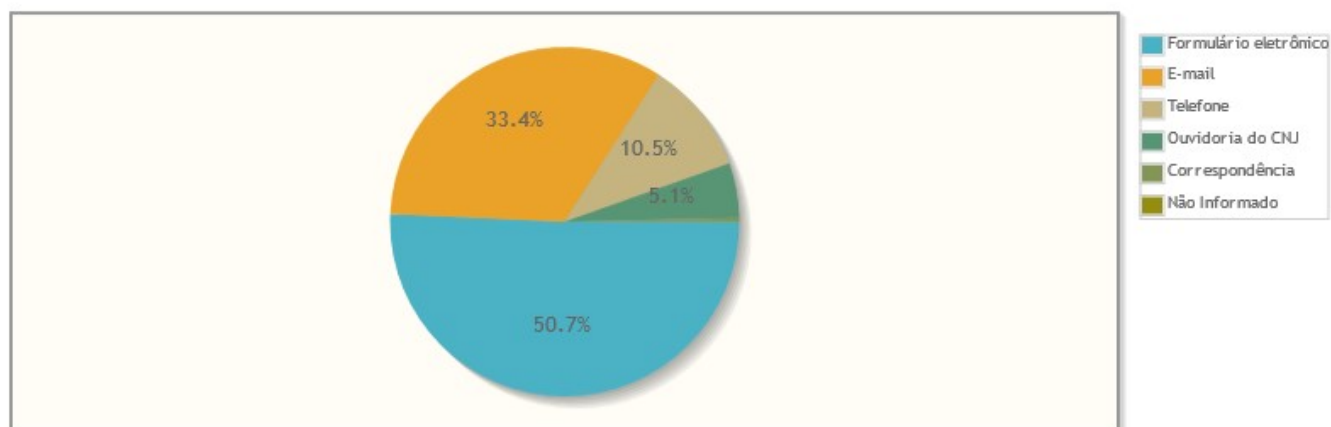
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	3	0,35%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	220	25,94%
Elogio para a Ouvidoria	24	2,83%
Outros	46	5,42%
Reclamação para a Ouvidoria	552	65,09%
Sugestão para a Ouvidoria	3	0,35%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

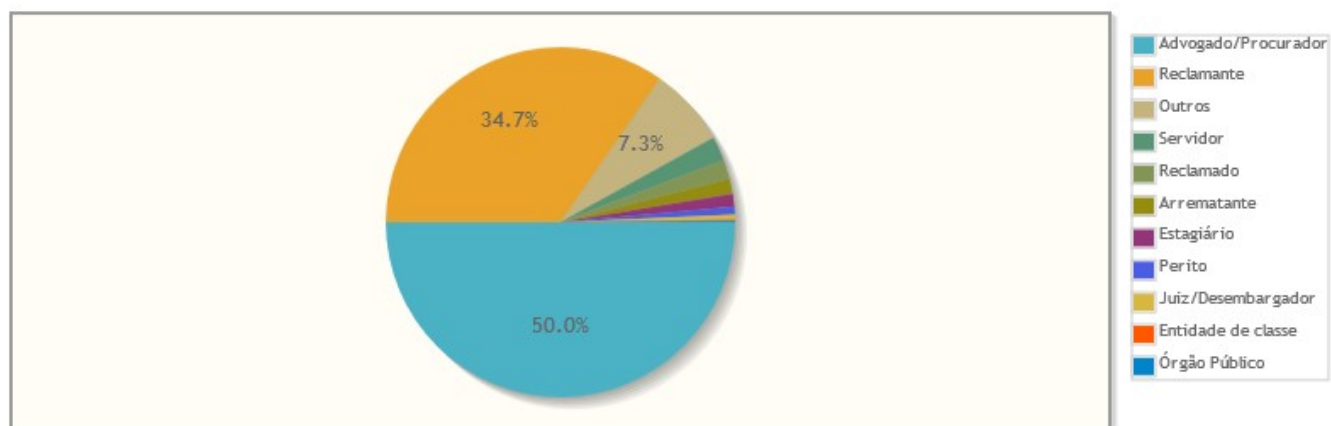
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	430	50,71%
E-mail	283	33,37%
Telefone	89	10,50%
Ouvidoria do CNU	43	5,07%
Correspondência	2	0,24%
Não Informado	1	0,12%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

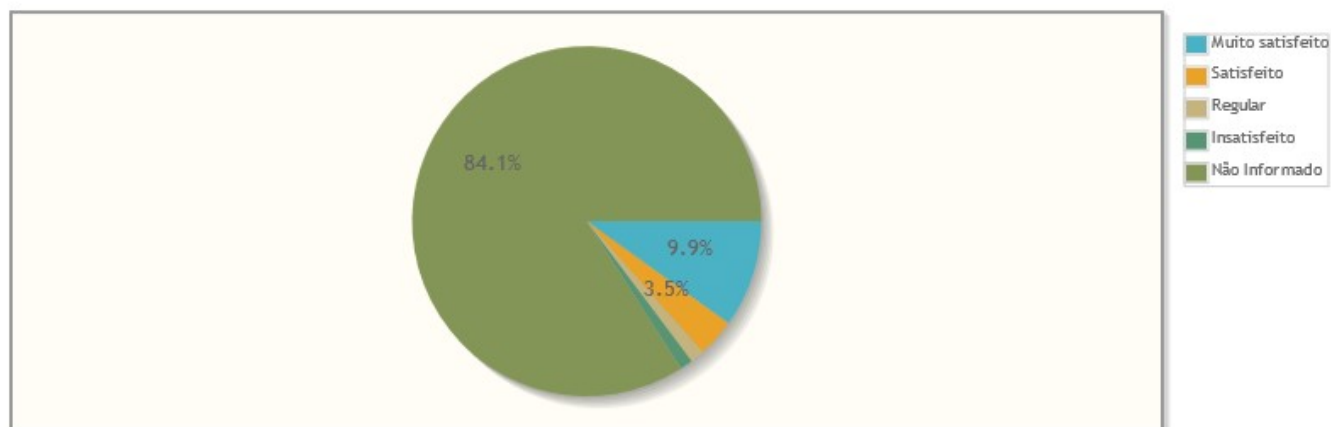


Relacionamento	Quantidade	%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	424	50,00%
Reclamante	294	34,67%
Outros	62	7,31%
Servidor	19	2,24%
Reclamado	15	1,77%
Arrematante	12	1,42%
Estagiário	10	1,18%
Perito	6	0,71%
Juiz/Desembargador	4	0,47%
Entidade de classe	1	0,12%
Órgão Público	1	0,12%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

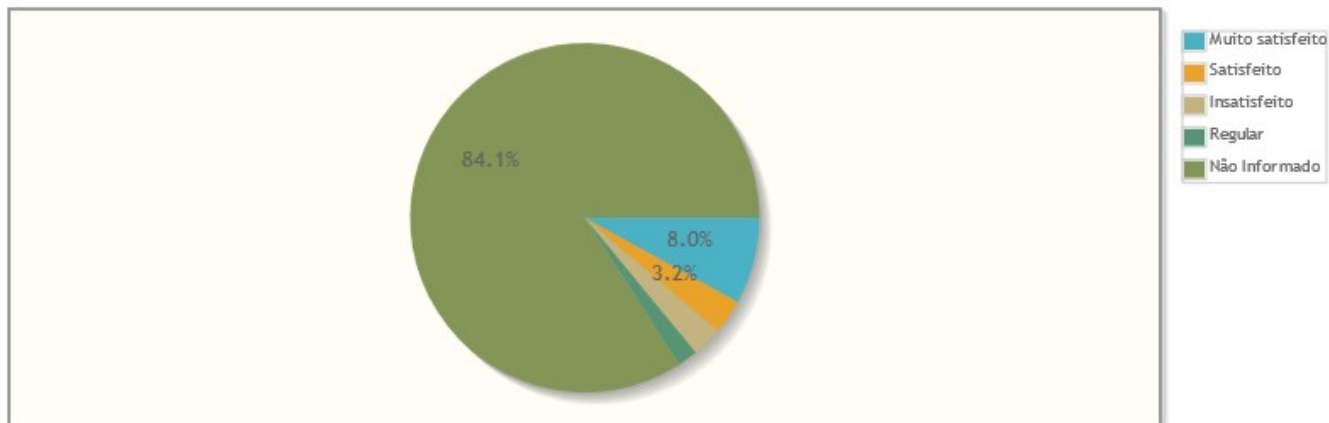


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	84	9,91%
Satisfeito	30	3,54%
Regular	11	1,30%
Insatisfeito	10	1,18%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	713	84,08%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	68	8,02%
Satisfeito	27	3,18%
Insatisfeito	24	2,83%
Regular	16	1,89%
Não Informado	713	84,08%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

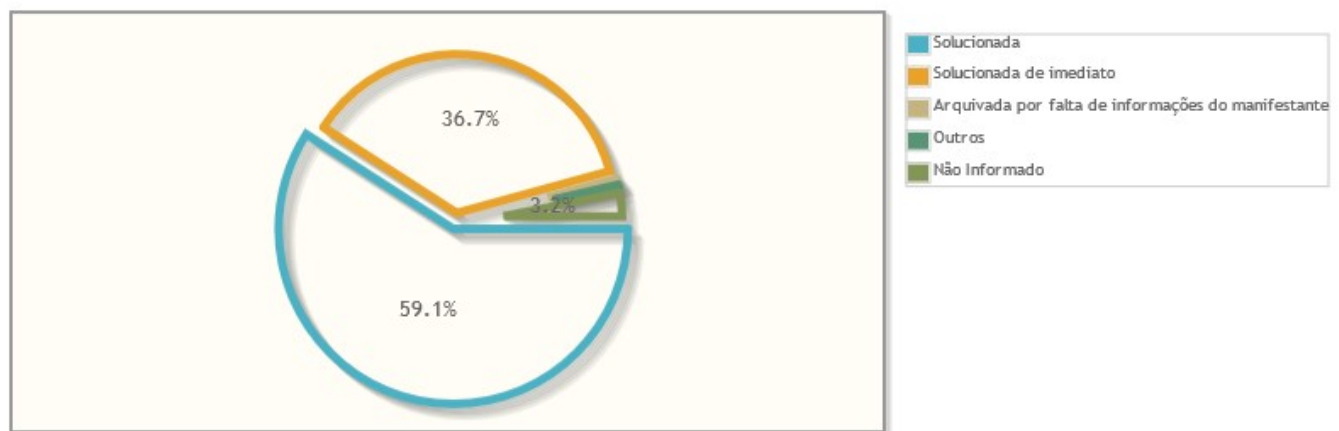


Estado	Quantidade	%
SP	832	98,11%
MG	4	0,47%
DF	3	0,35%
SE	3	0,35%
RJ	2	0,24%
CE	1	0,12%
PI	1	0,12%
RS	1	0,12%
Não Informado	1	0,12%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	501	59,08%
Solucionada de imediato	311	36,67%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	0,59%
Outros	4	0,47%
Não Informado	27	3,18%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

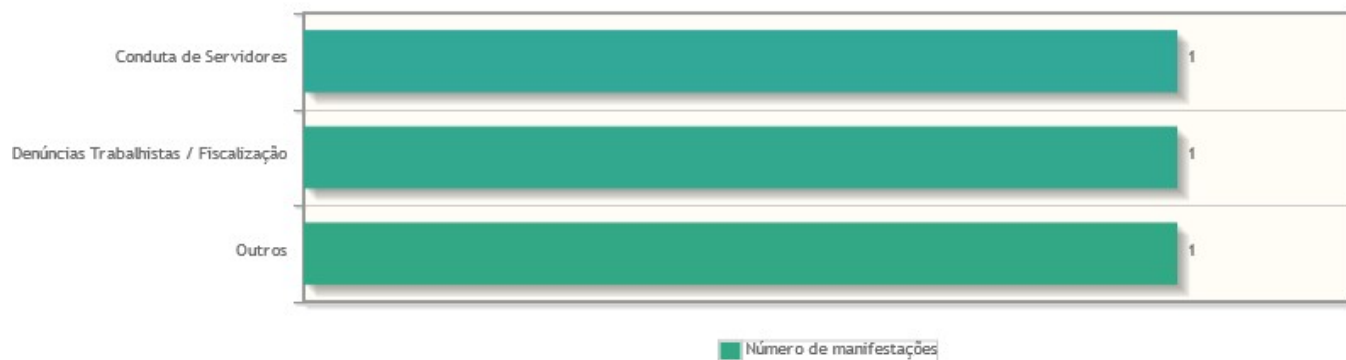


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

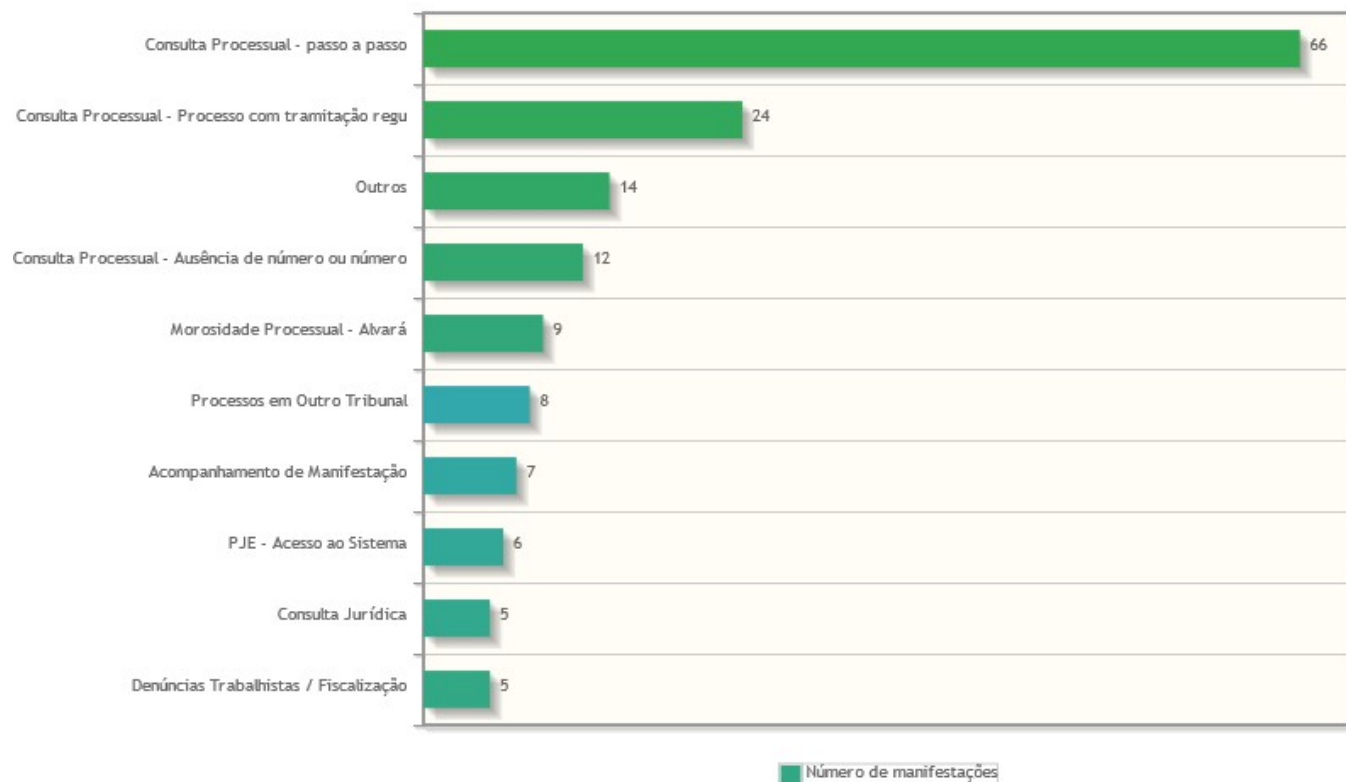
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



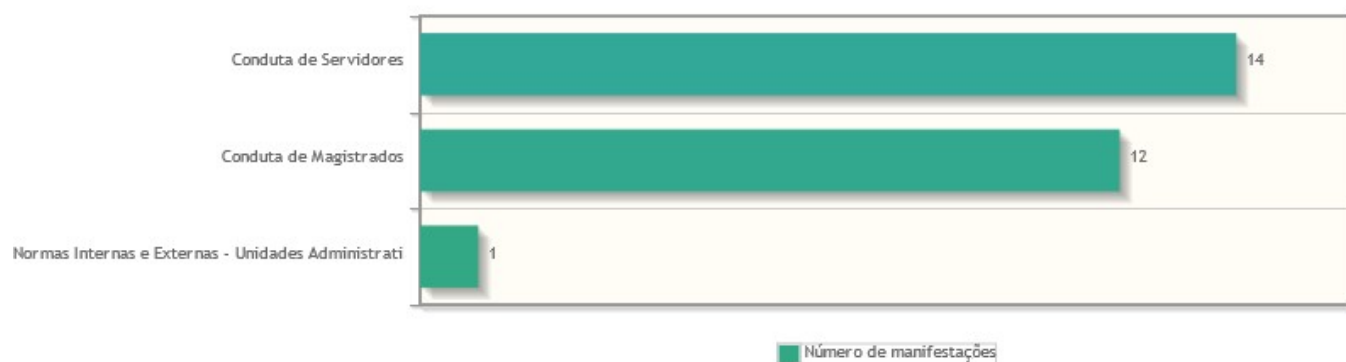
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



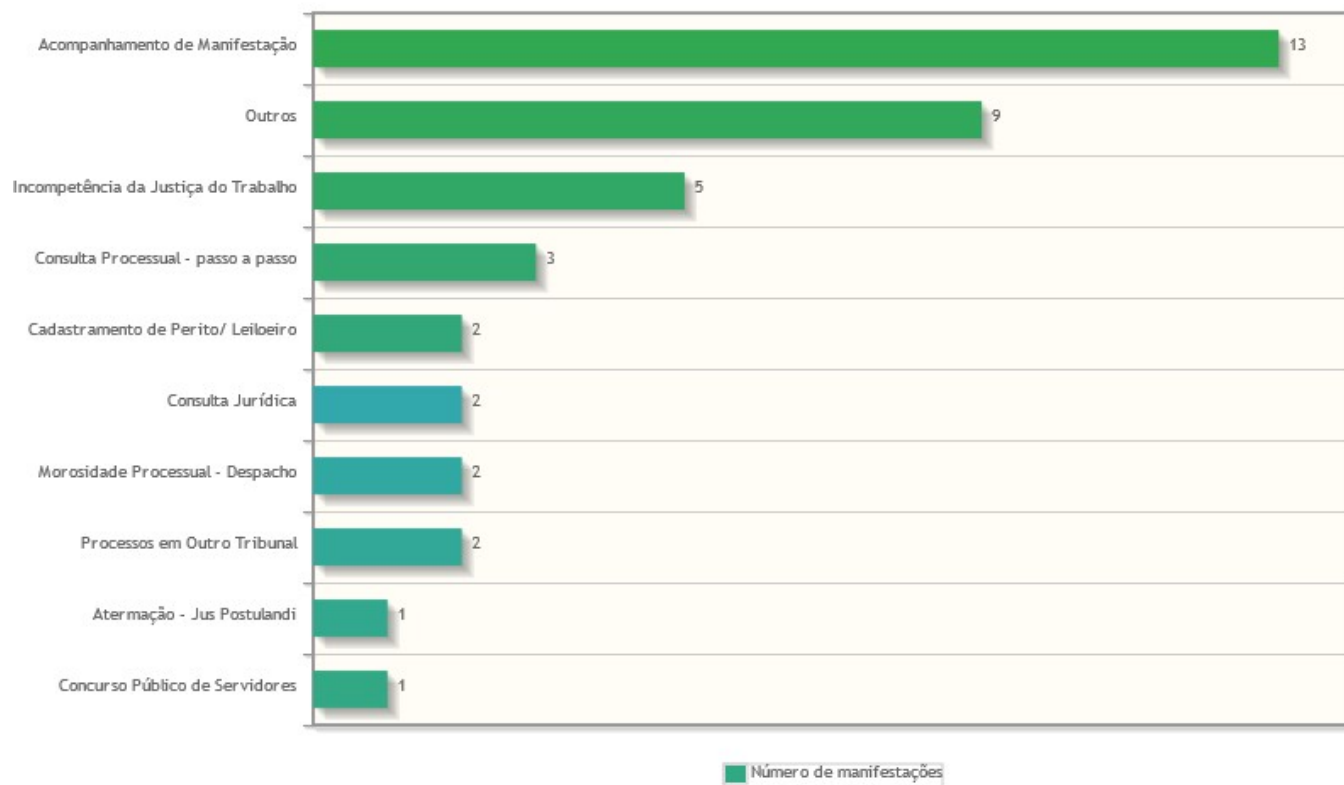
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



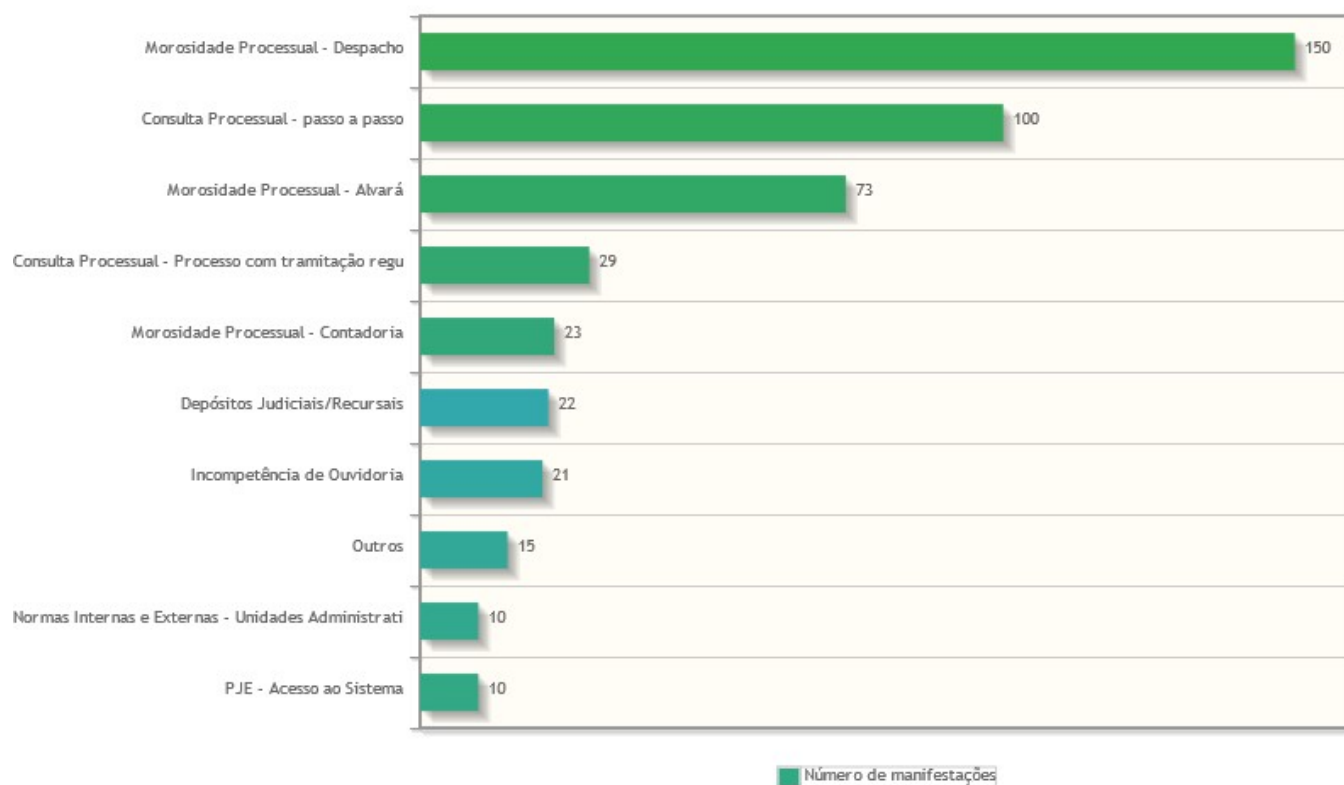
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

## Assuntos das manifestações do tipo Outros



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

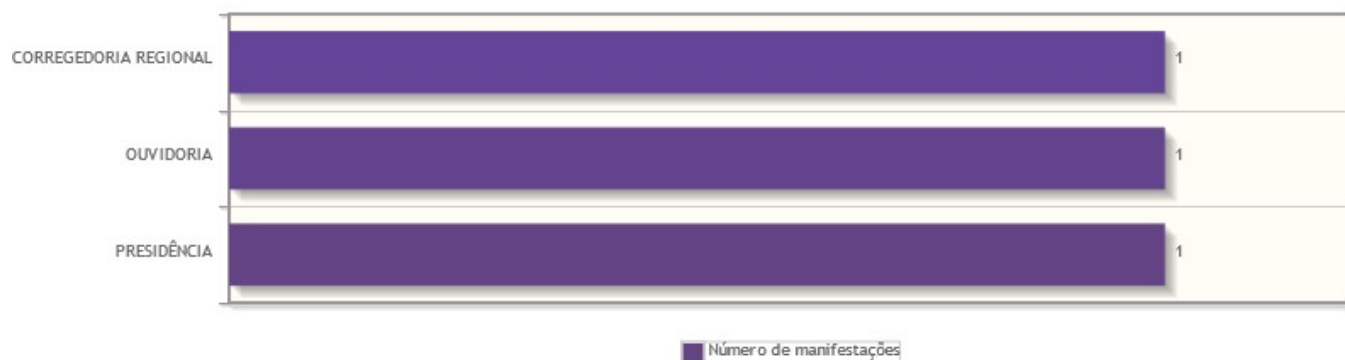


### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

#### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



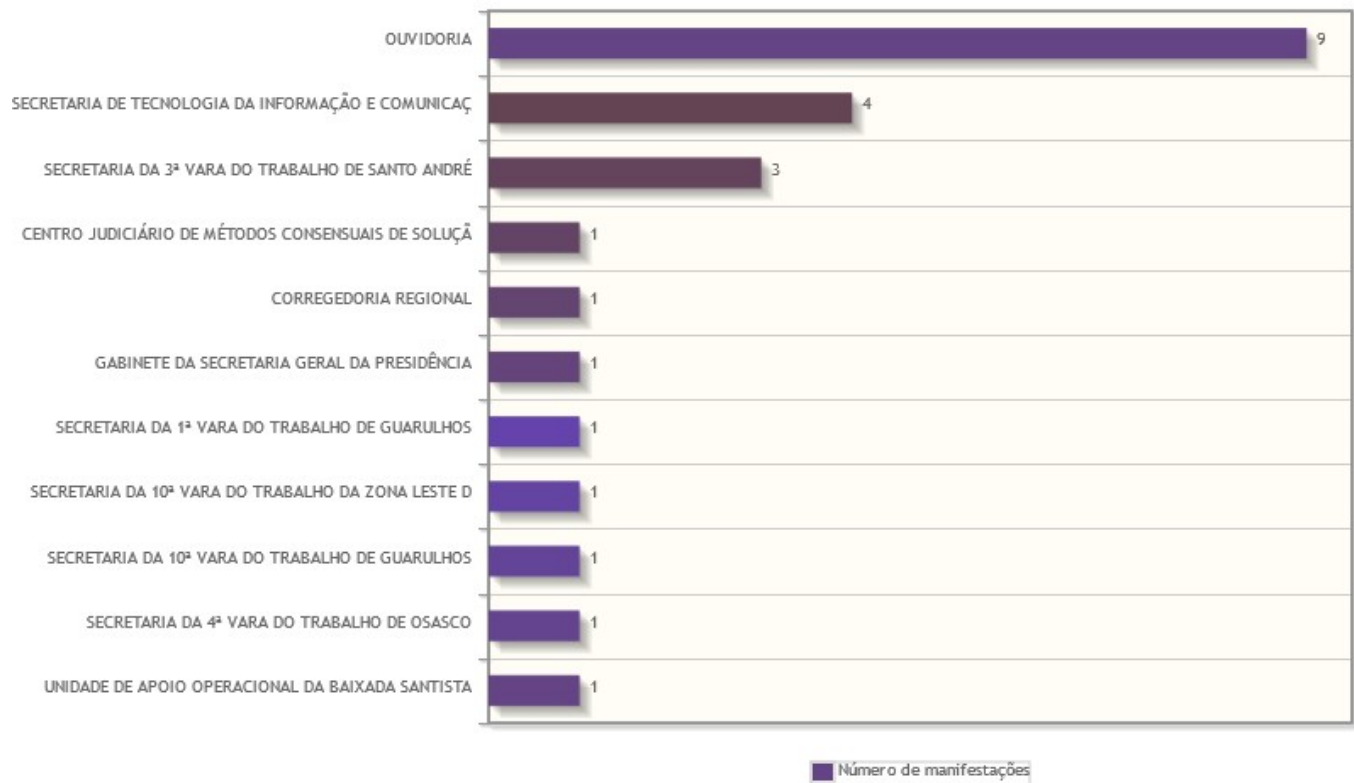
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

#### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



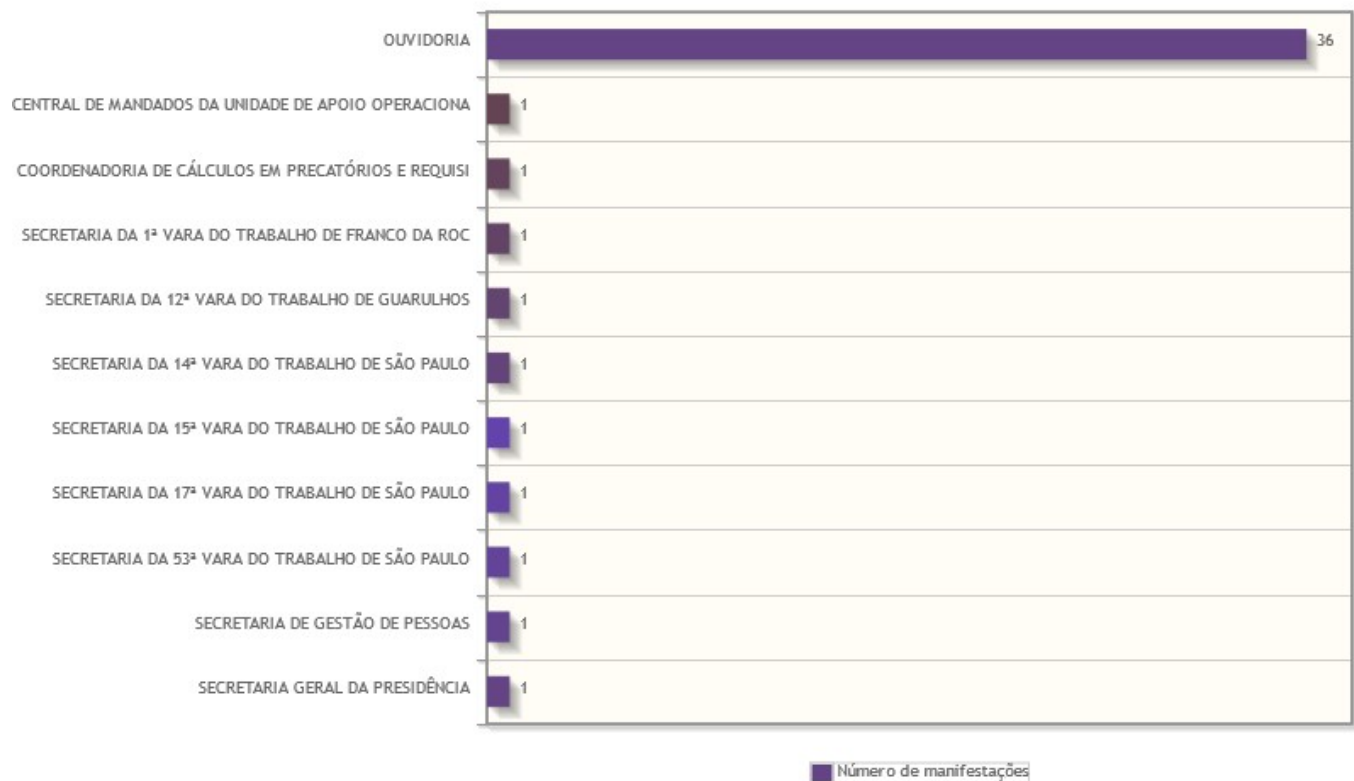
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

