



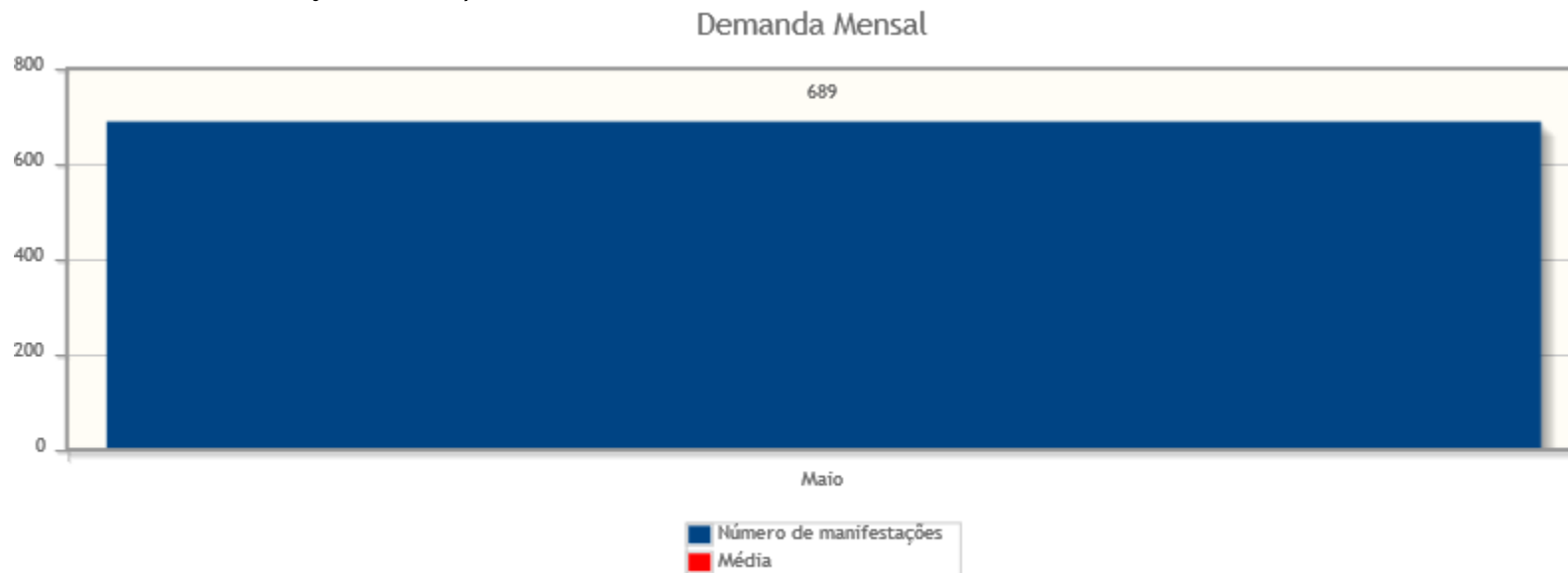
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
06/10/2021 10:46:23

Intervalo de datas: 01/05/2021 a 31/05/2021.

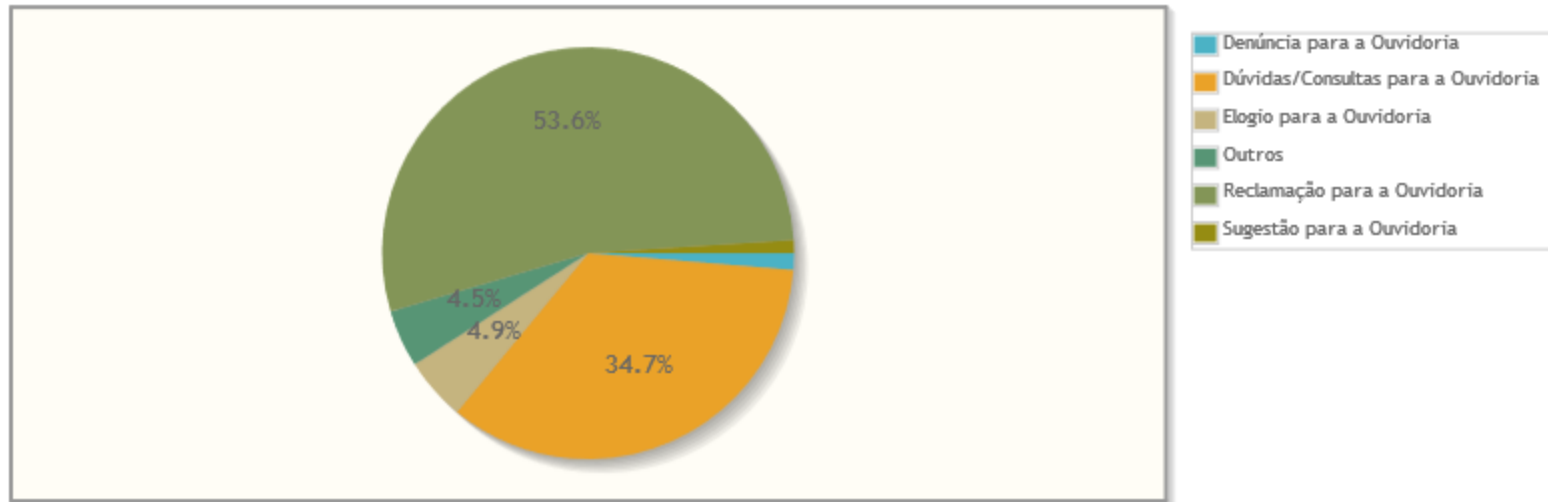
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

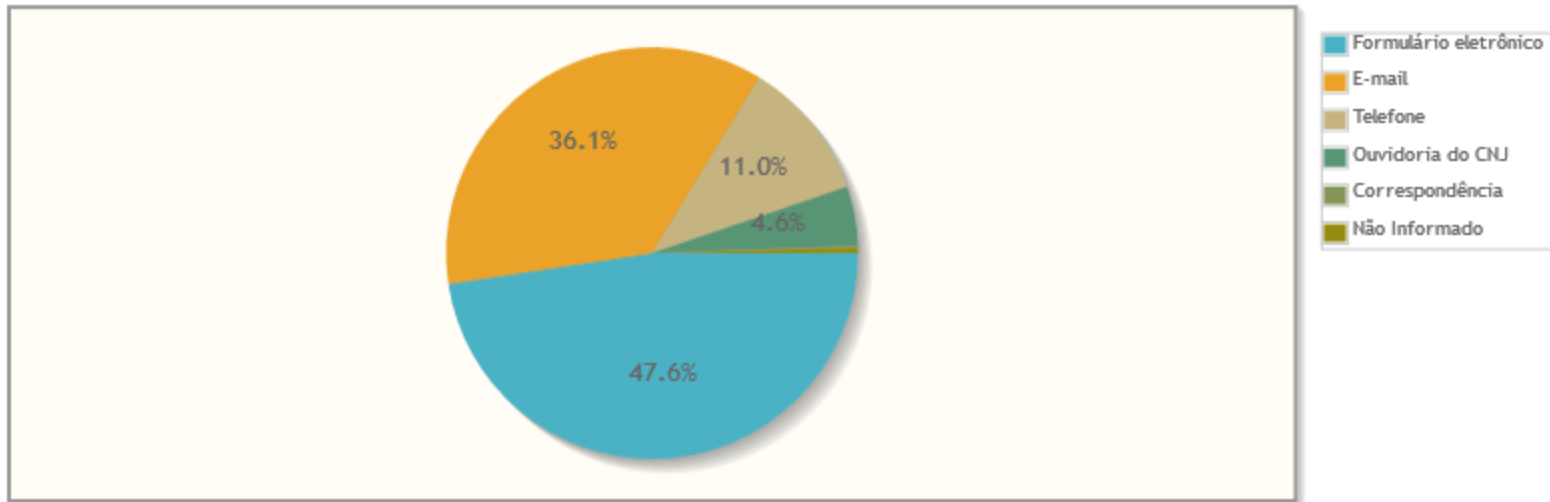
## Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	9	1,31%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	239	34,69%
Elogio para a Ouvidoria	34	4,93%
Outros	31	4,50%
Reclamação para a Ouvidoria	369	53,56%
Sugestão para a Ouvidoria	7	1,02%
Total	689	100,00%

## Manifestações por canal

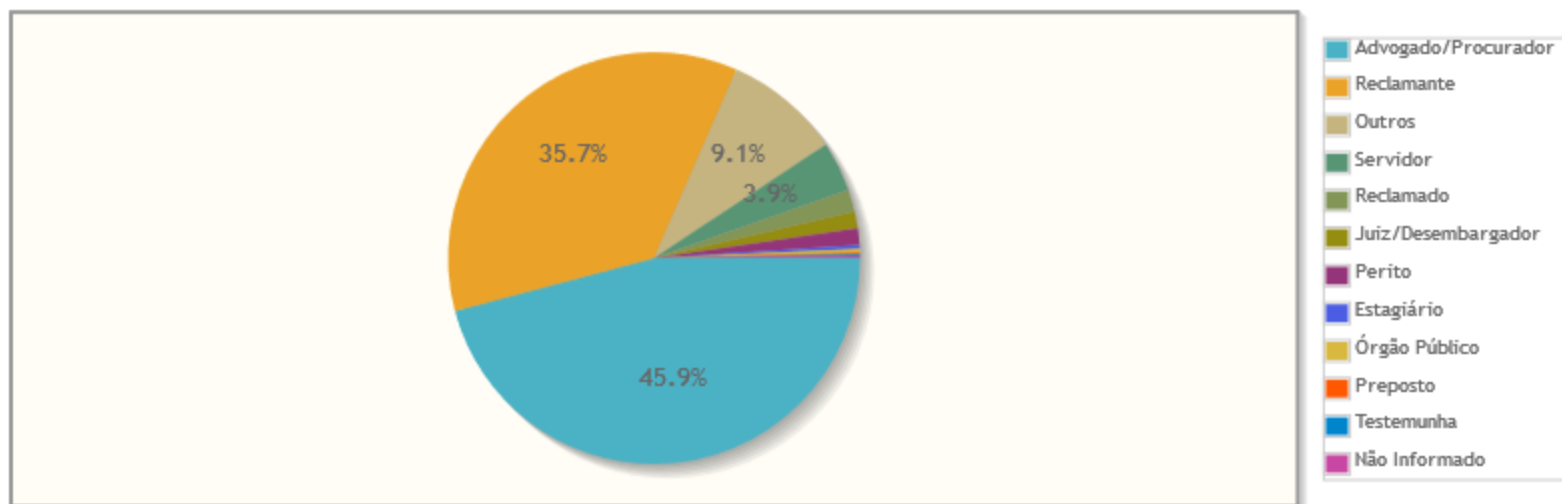
## Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	328	47,61%
E-mail	249	36,14%
Telefone	76	11,03%
Ouvidoria do CNJ	32	4,64%
Correspondência	1	0,15%
Não Informado	3	0,44%
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

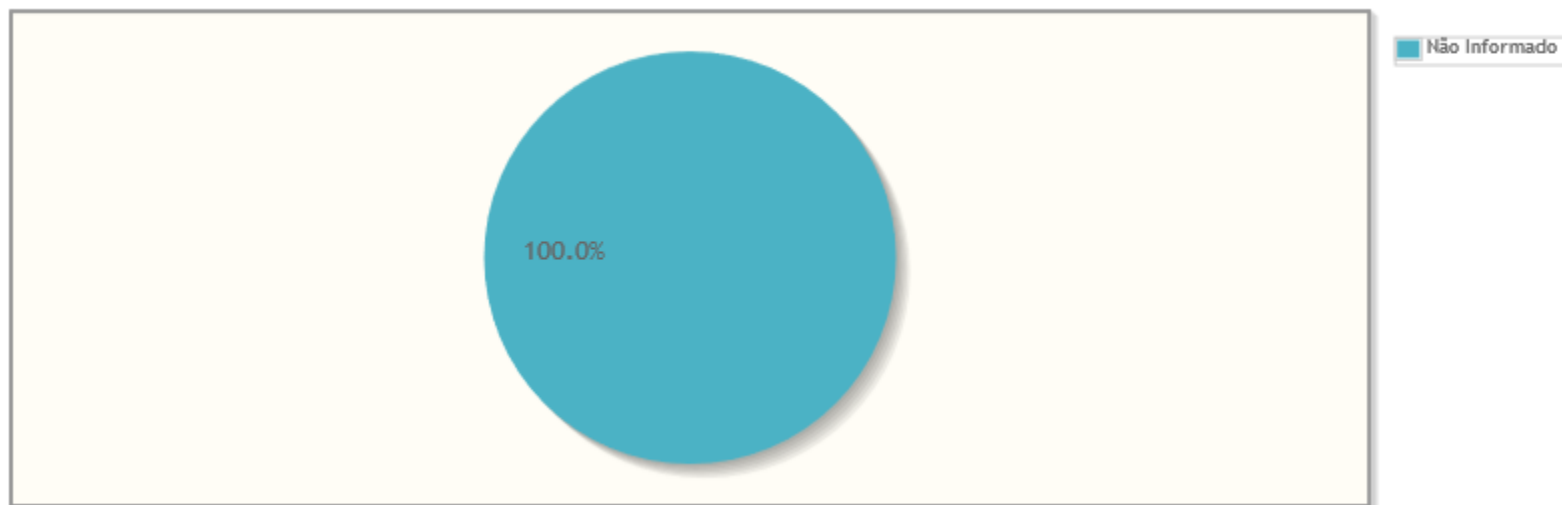


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	316	45,86%
Reclamante	246	35,70%
Outros	63	9,14%
Servidor	27	3,92%
Reclamado	12	1,74%
Juiz/Desembargador	9	1,31%
Perito	9	1,31%
Estagiário		
Órgão Público		
Preposto		
Testemunha		
Não Informado		
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Estagiário	2	0,29%
Órgão Público	2	0,29%
Preposto	1	0,15%
Testemunha	1	0,15%
Não Informado	1	0,15%
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

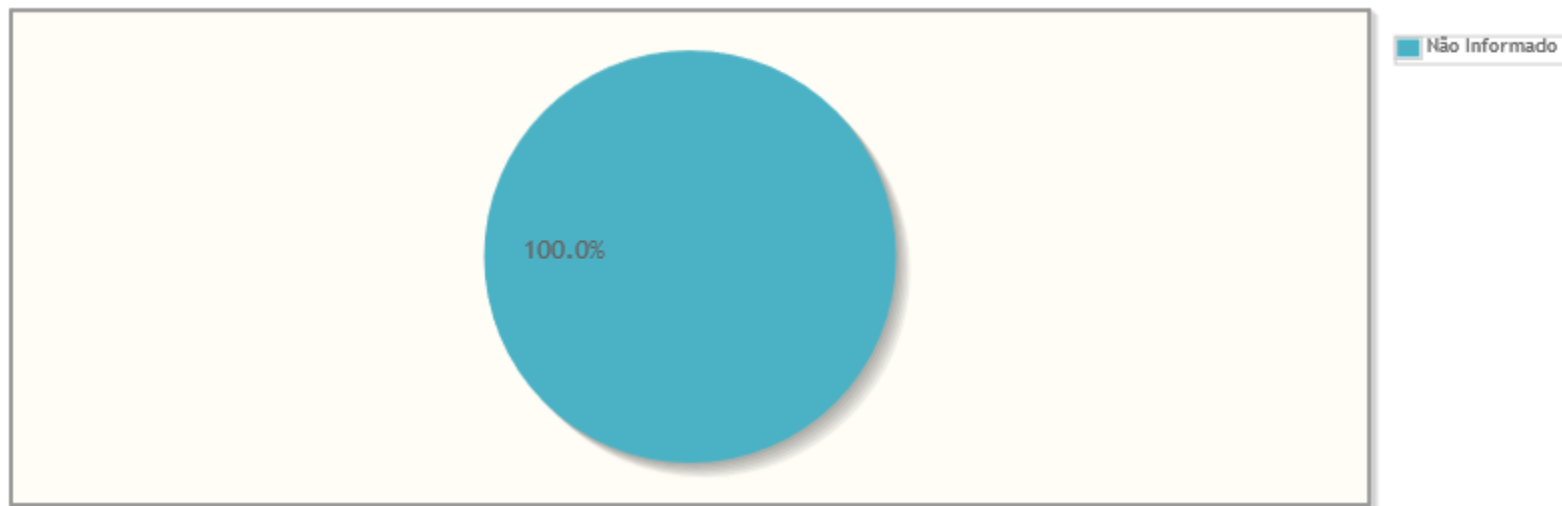
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	689	100,00%
Total	689	100,00%

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	689	100,00%
Total	689	100,00%

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado

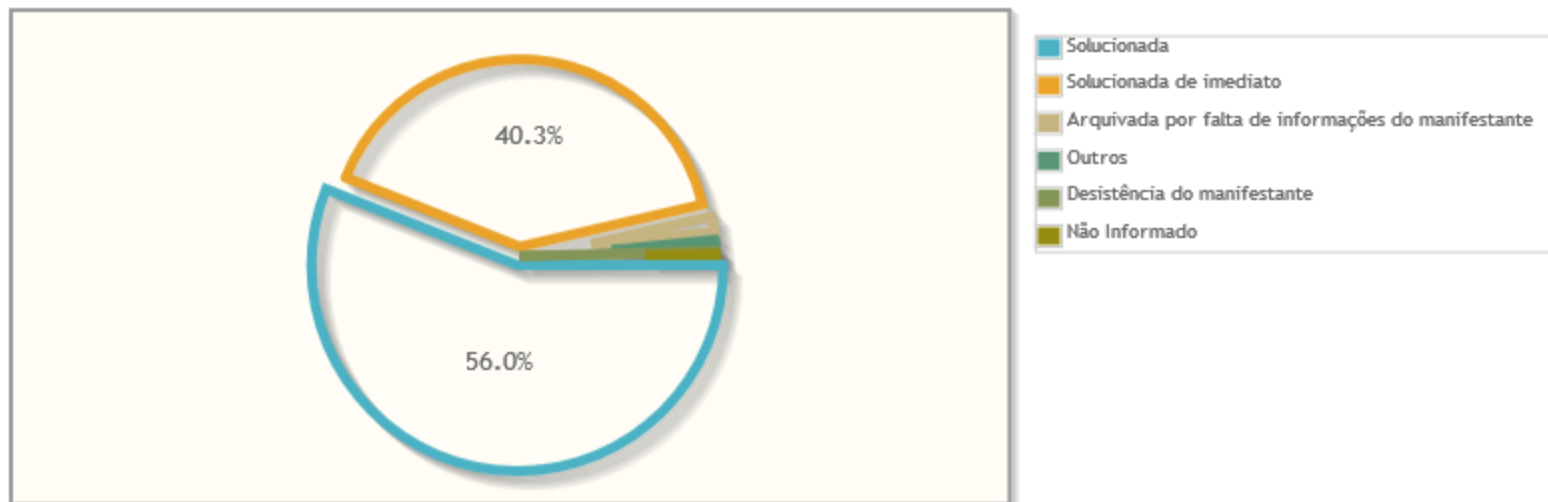


Estado	Quantidade	%
Não Informado	689	100,00%
Total	689	100,00%

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

## Percentual de manifestações segundo a resolução



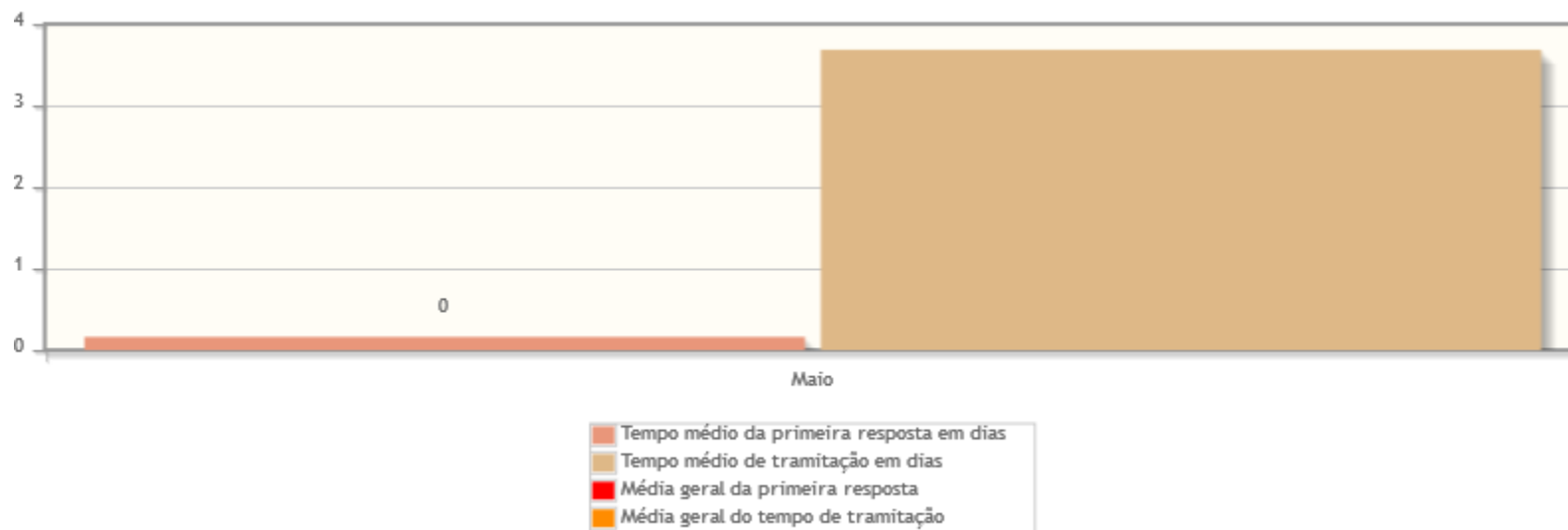
Resolução	Quantidade	%
Solucionada	386	56,02%
Solucionada de imediato	278	40,35%
Arquivada por falta de informações do manifestante	14	2,03%
Outros	8	1,16%
Desistência do manifestante	1	0,15%
Não Informado	2	0,29%
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>100,00%</b>



## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

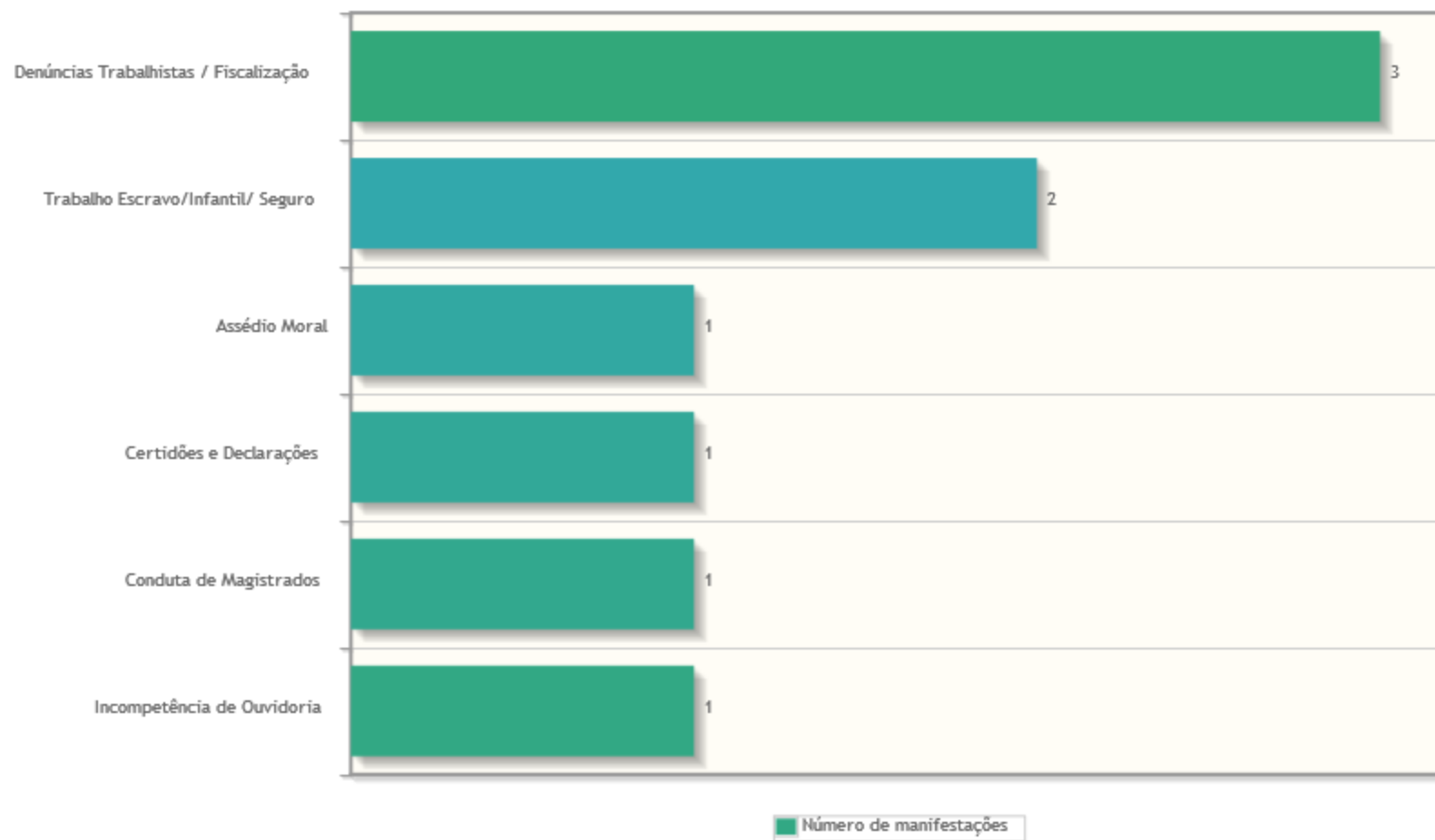


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

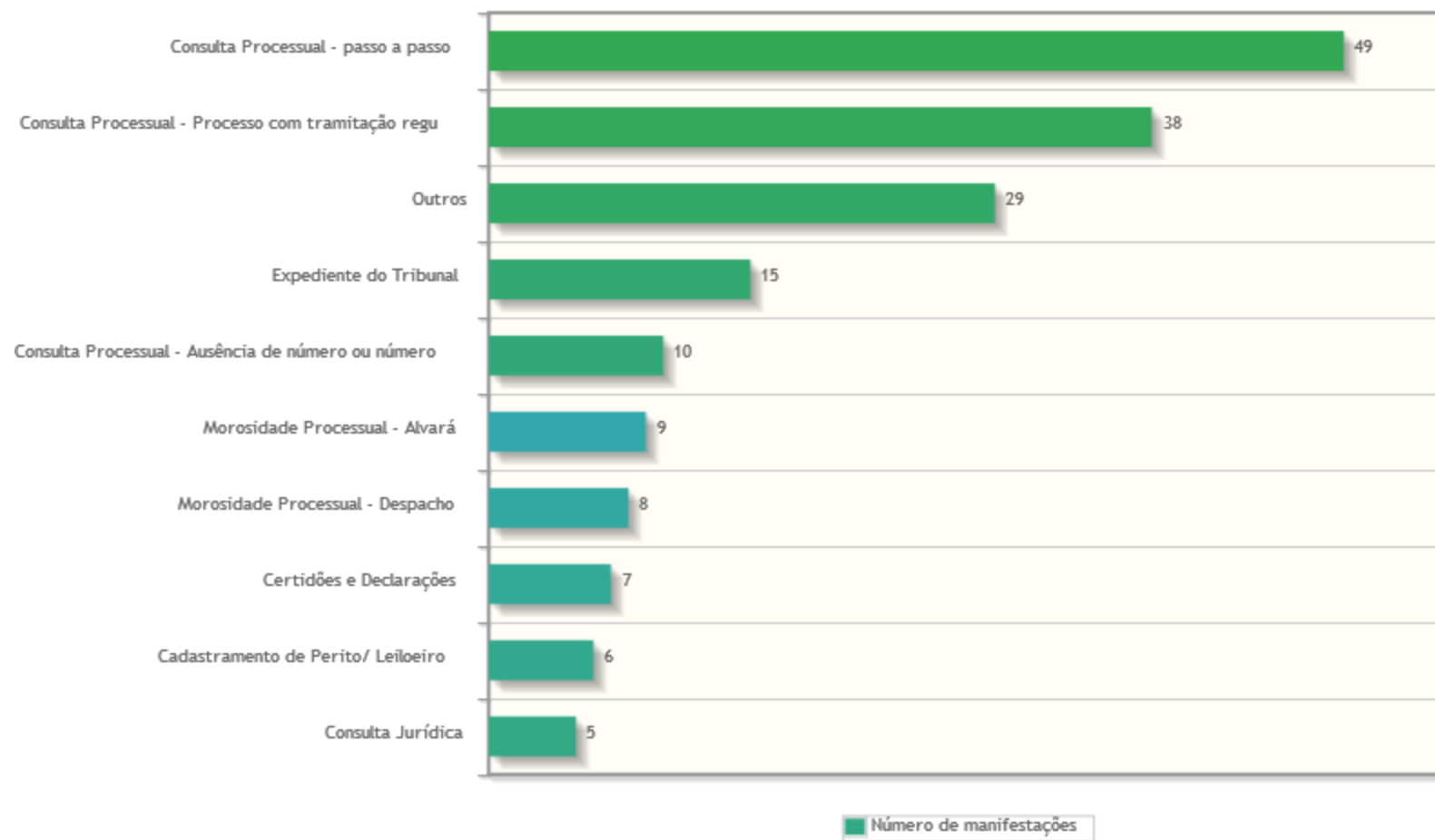
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

## Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



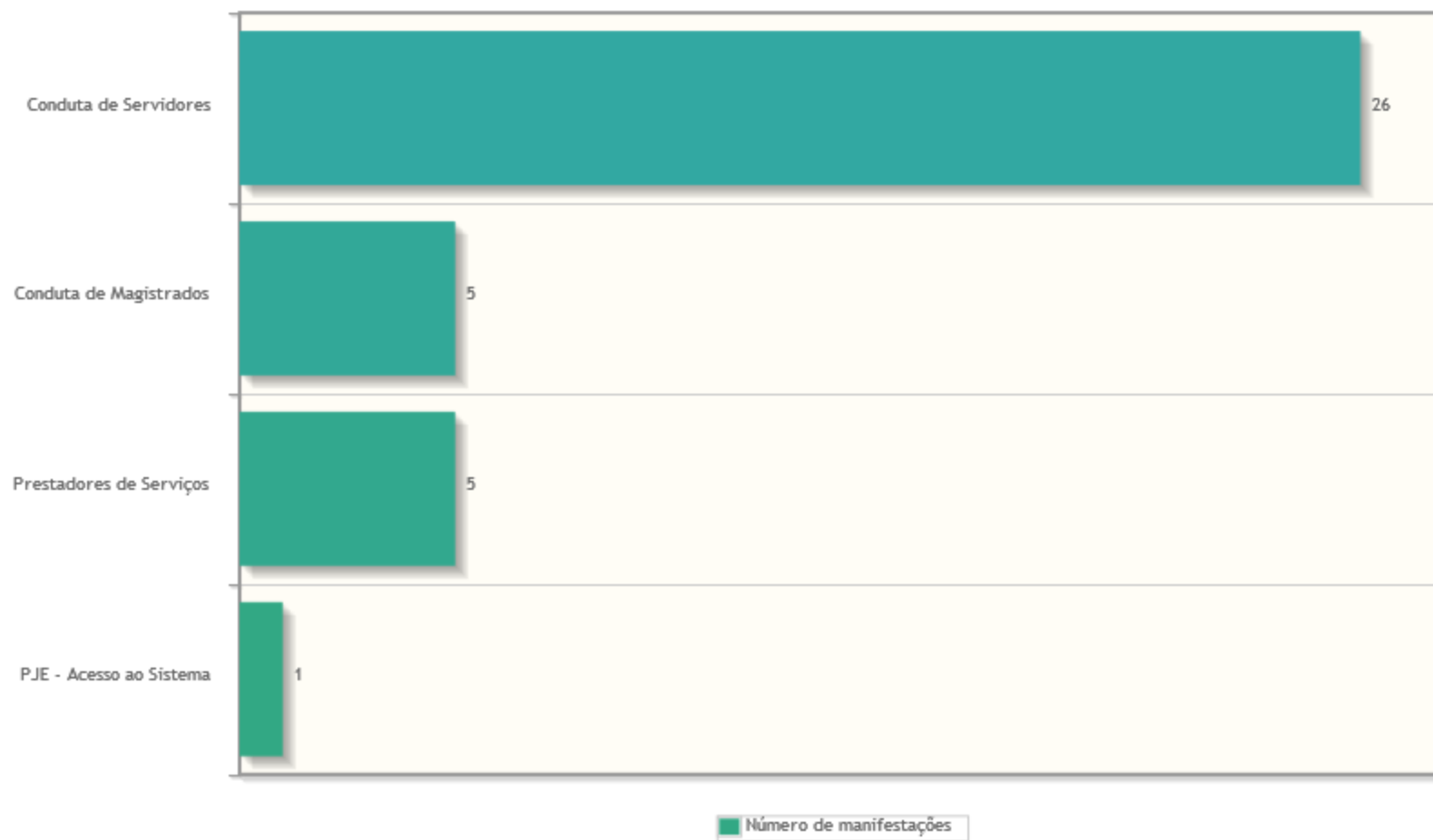
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



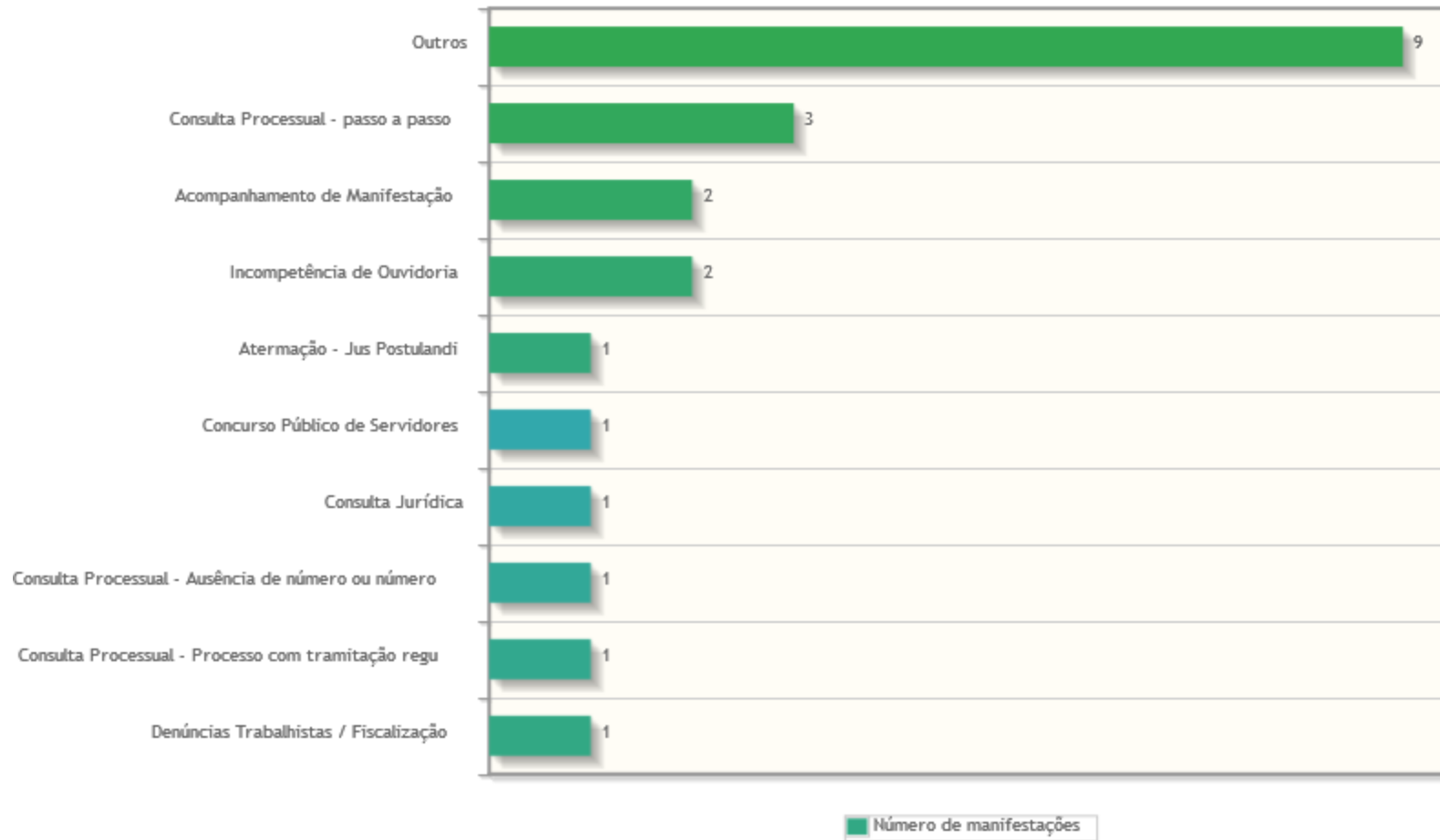
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



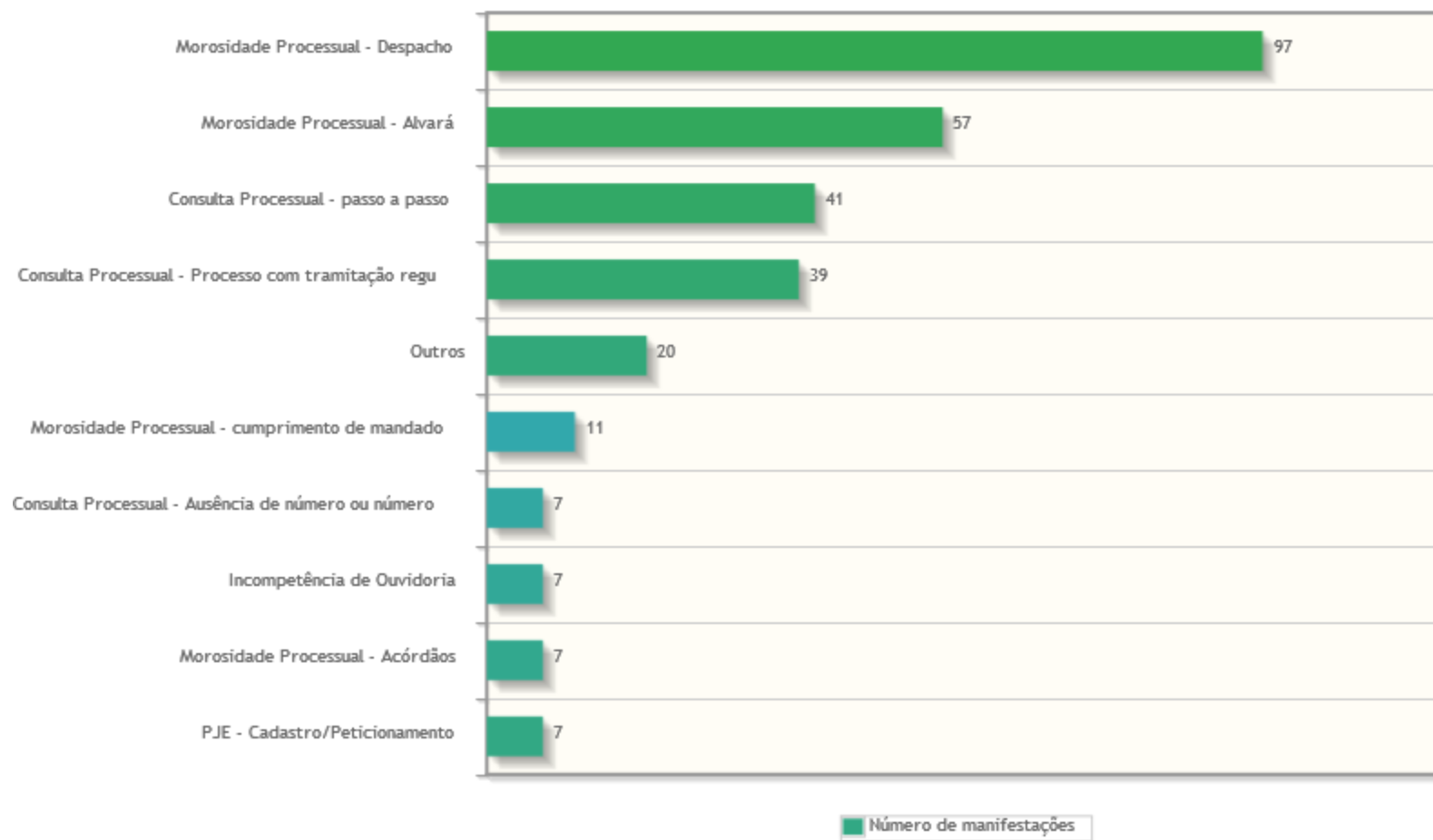
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

## Assuntos das manifestações do tipo Outros



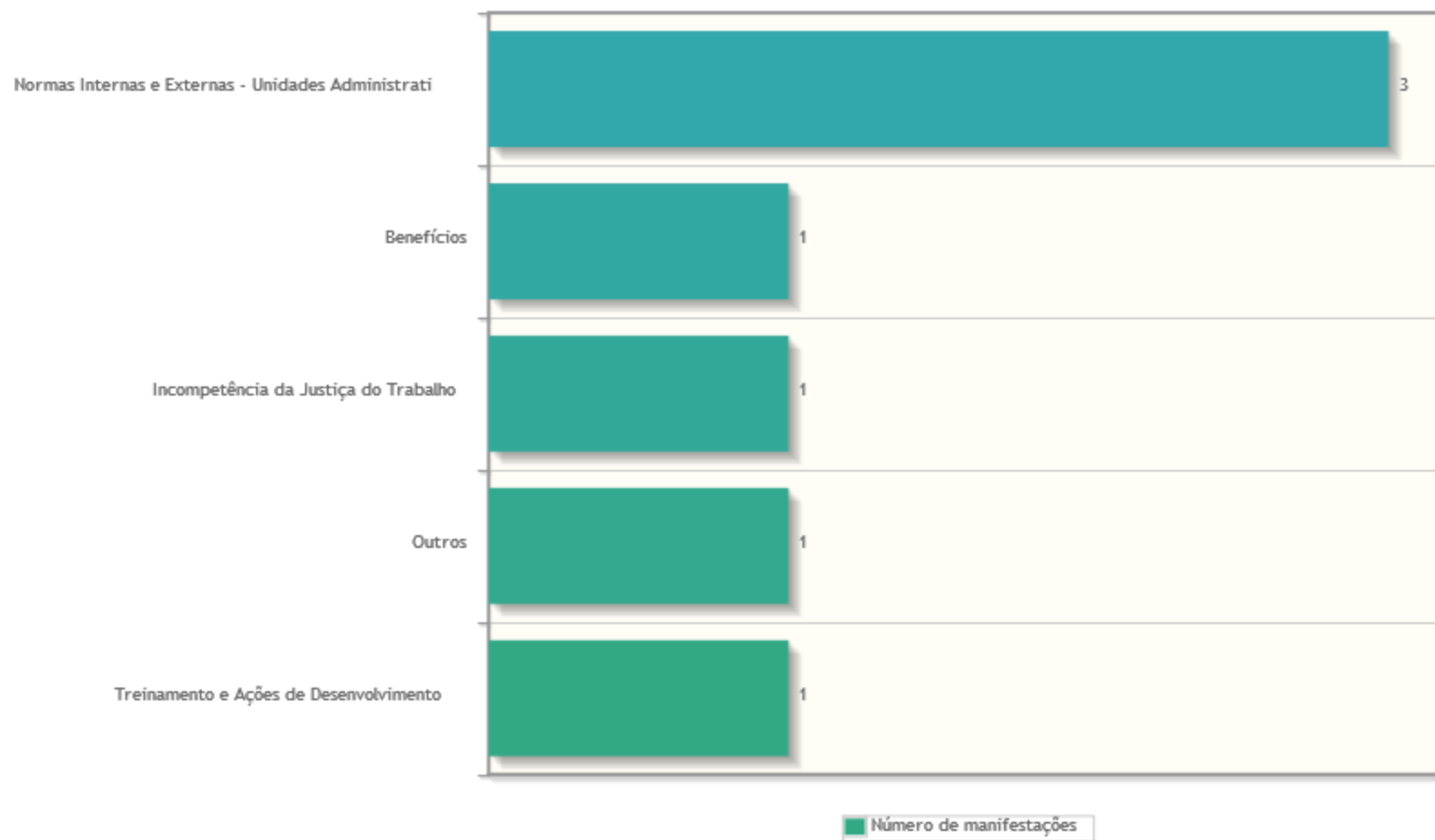
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



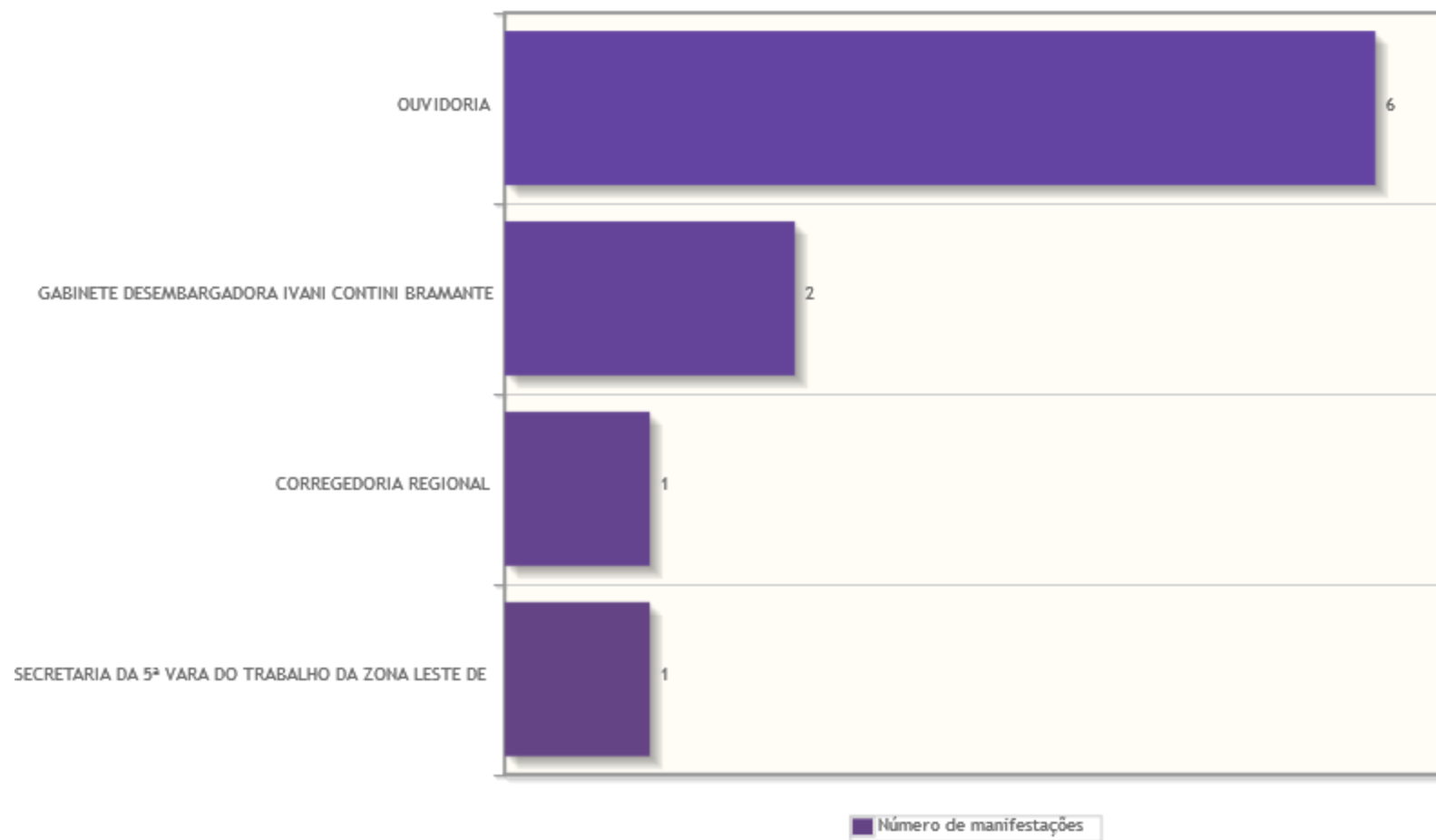
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

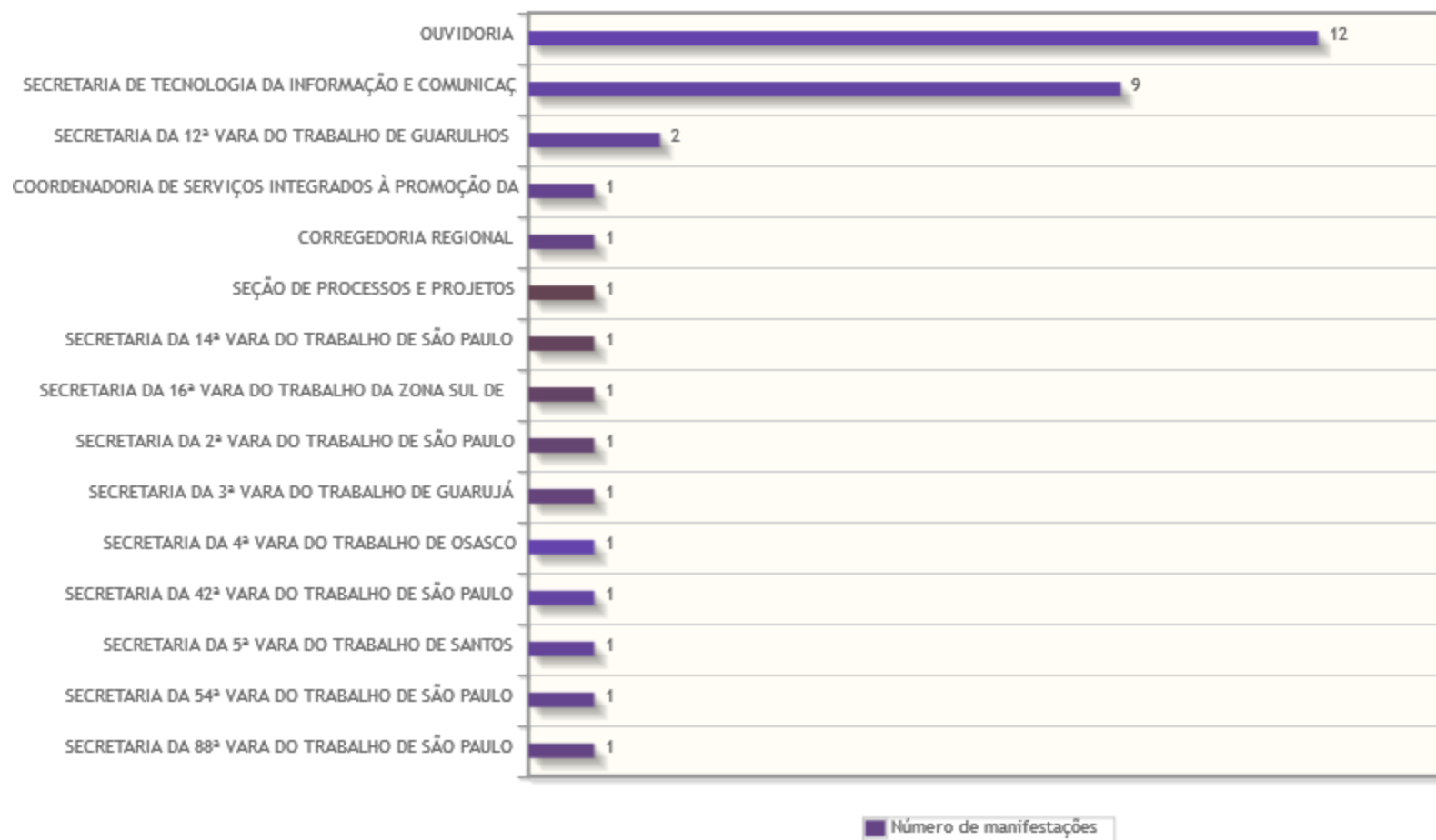


## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



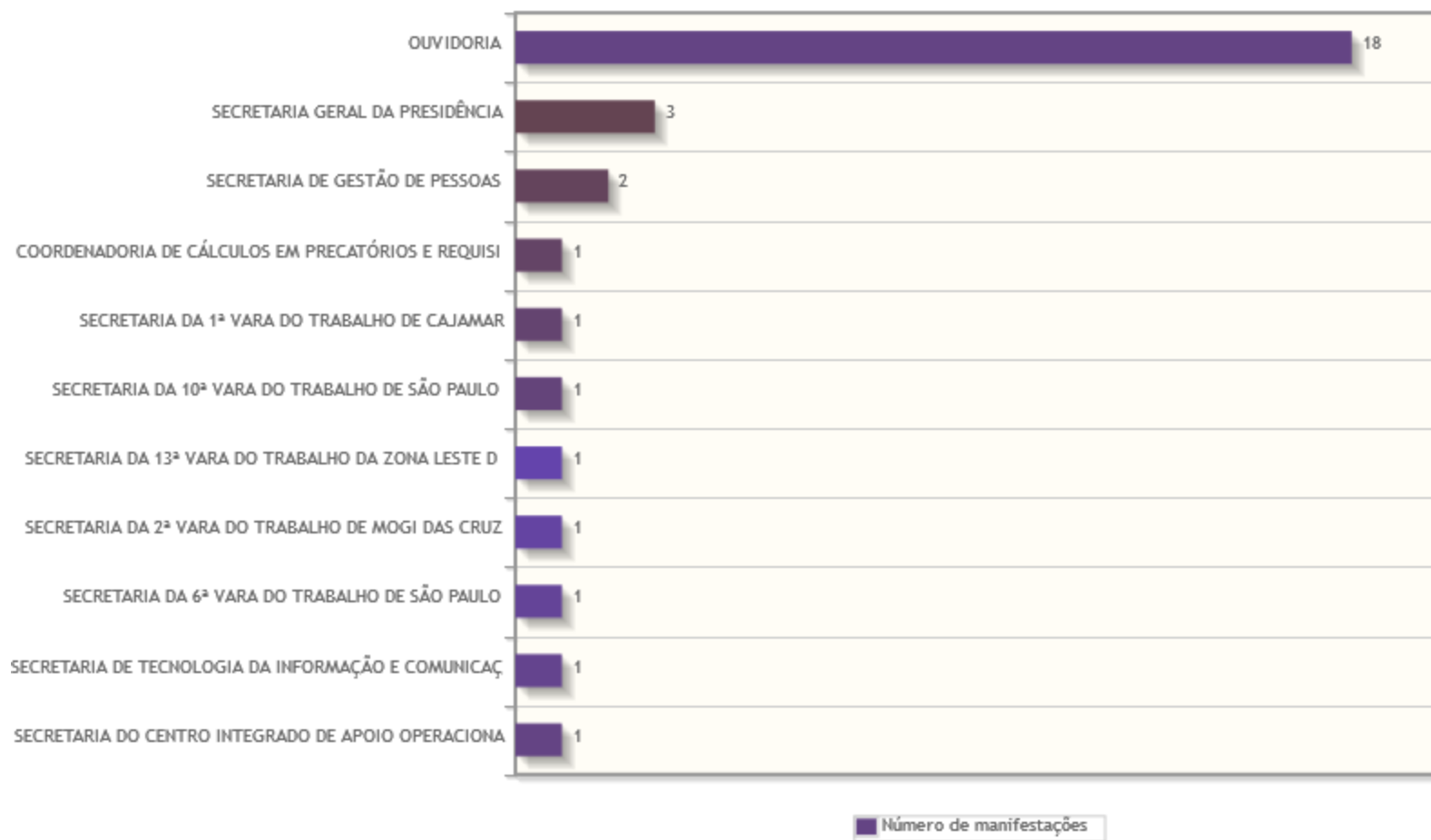
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

