



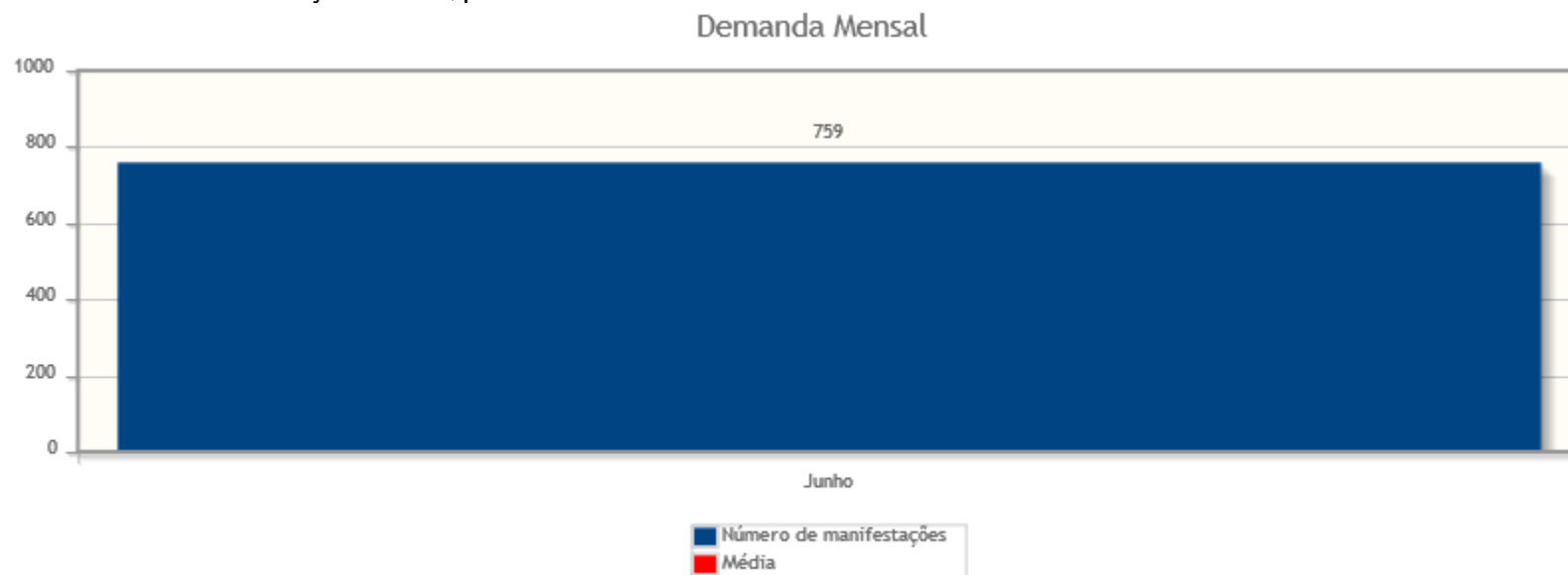
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
07/10/2021 14:11:28

Intervalo de datas: 01/06/2021 a 30/06/2021.

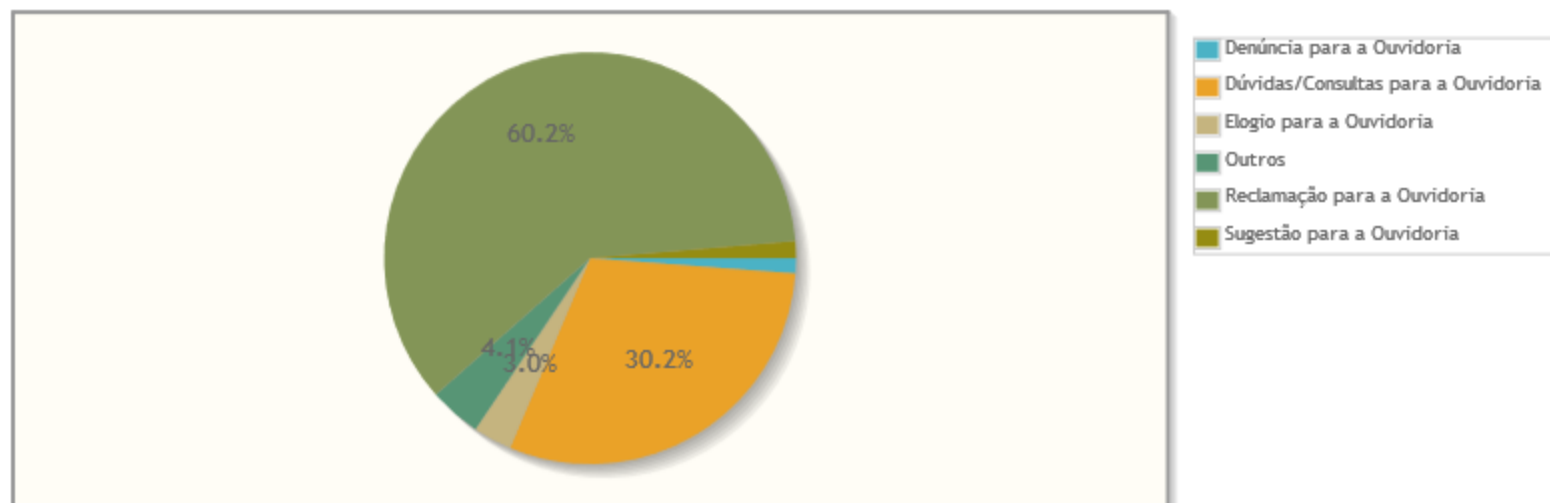
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

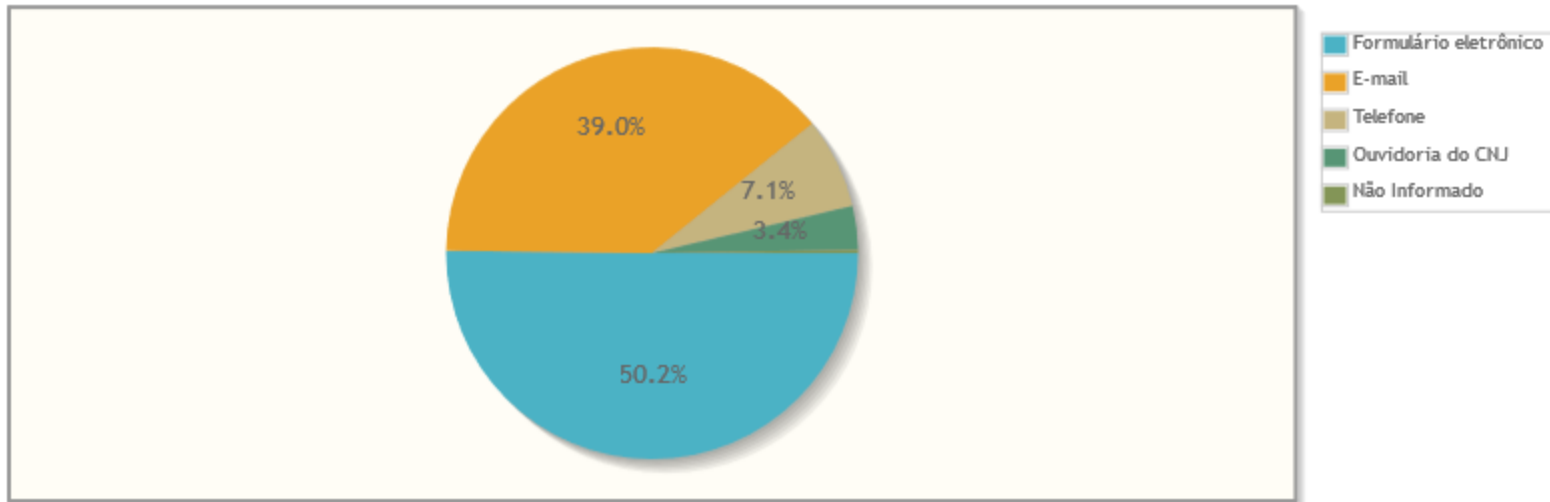
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	9	1,19%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	229	30,17%
Elogio para a Ouvidoria	23	3,03%
Outros	31	4,08%
Reclamação para a Ouvidoria	457	60,21%
Sugestão para a Ouvidoria	10	1,32%
Total	759	100,00%

Manifestações por canal

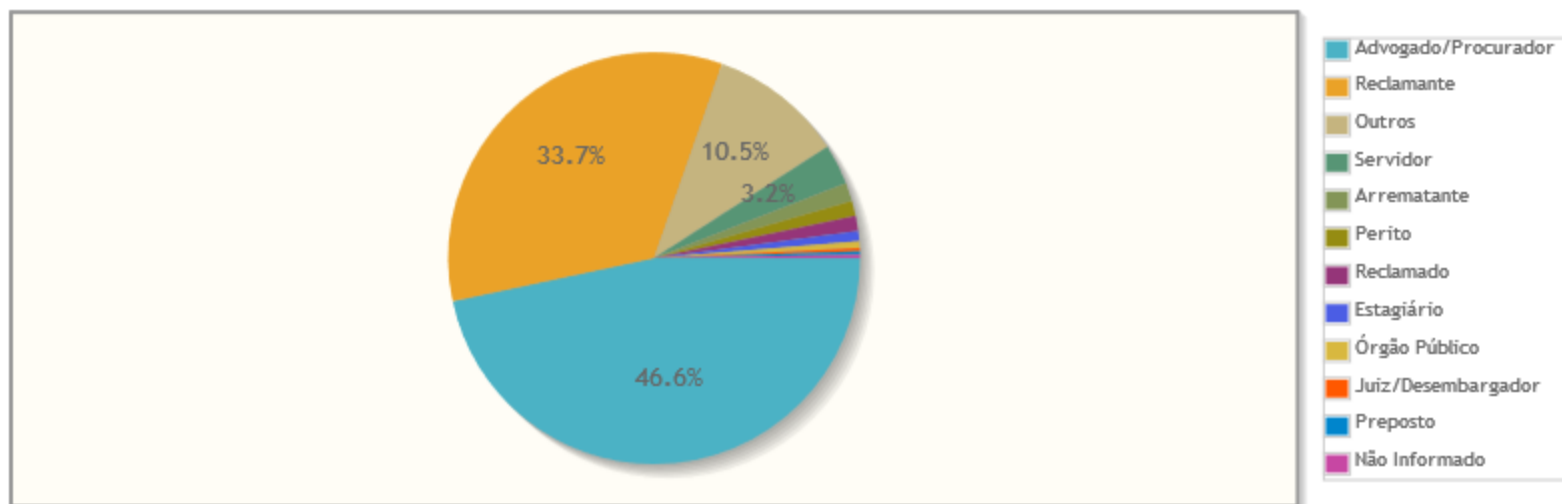
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	381	50,20%
E-mail	296	39,00%
Telefone	54	7,11%
Ouvidoria do CNJ	26	3,43%
Não Informado	2	0,26%
Total	759	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

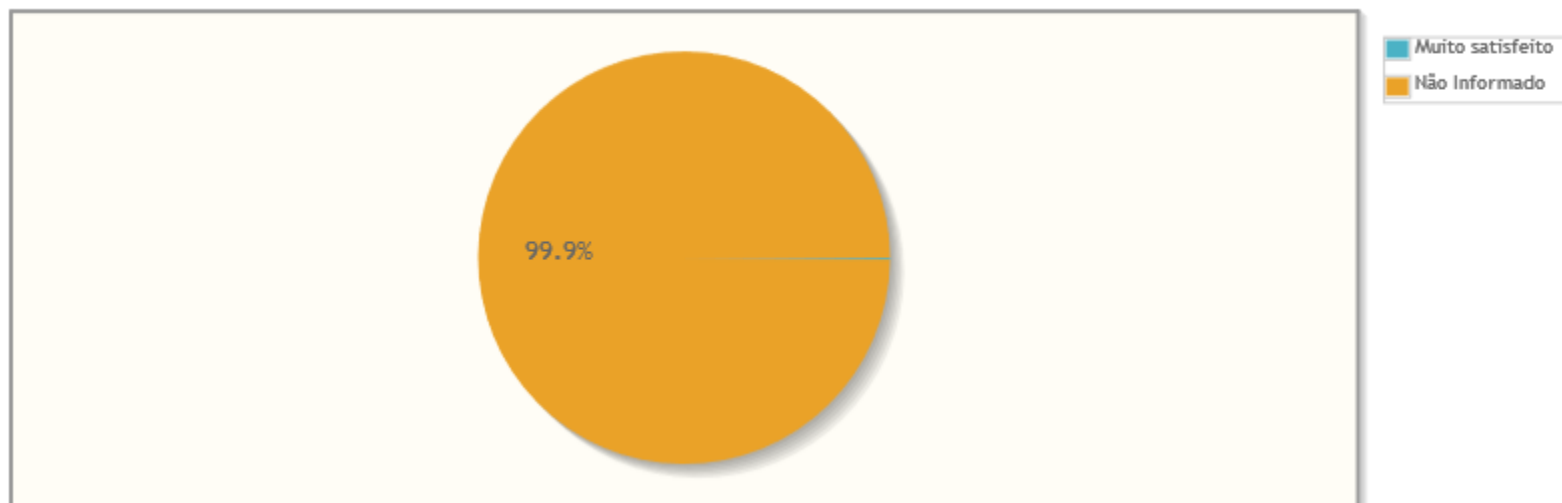


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	354	46,64%
Reclamante	256	33,73%
Outros	80	10,54%
Servidor	24	3,16%
Arrematante	11	1,45%
Perito	9	1,19%
Reclamado	9	1,19%
Estagiário		
Órgão Público		
Juiz/Desembargador		
Preposto		
Não Informado		
Total	759	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Estagiário	6	0,79%
Órgão Público	4	0,53%
Juiz/Desembargador	2	0,26%
Preposto	2	0,26%
Não Informado	2	0,26%
Total	759	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

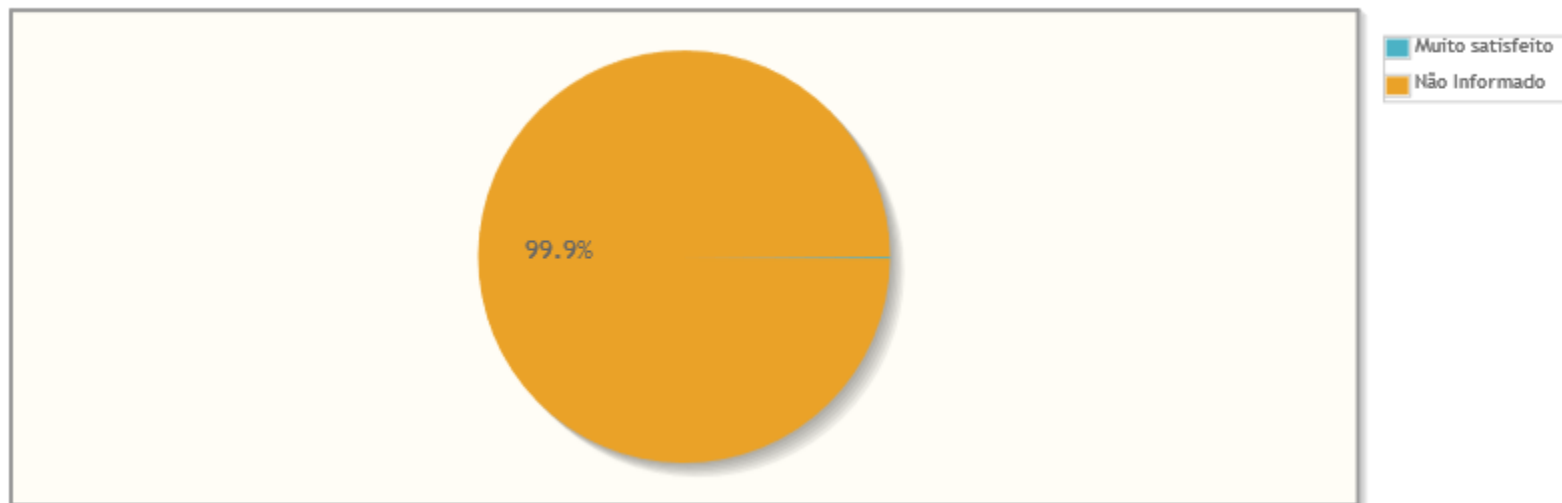
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	0,13%
Não Informado	758	99,87%
Total	759	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

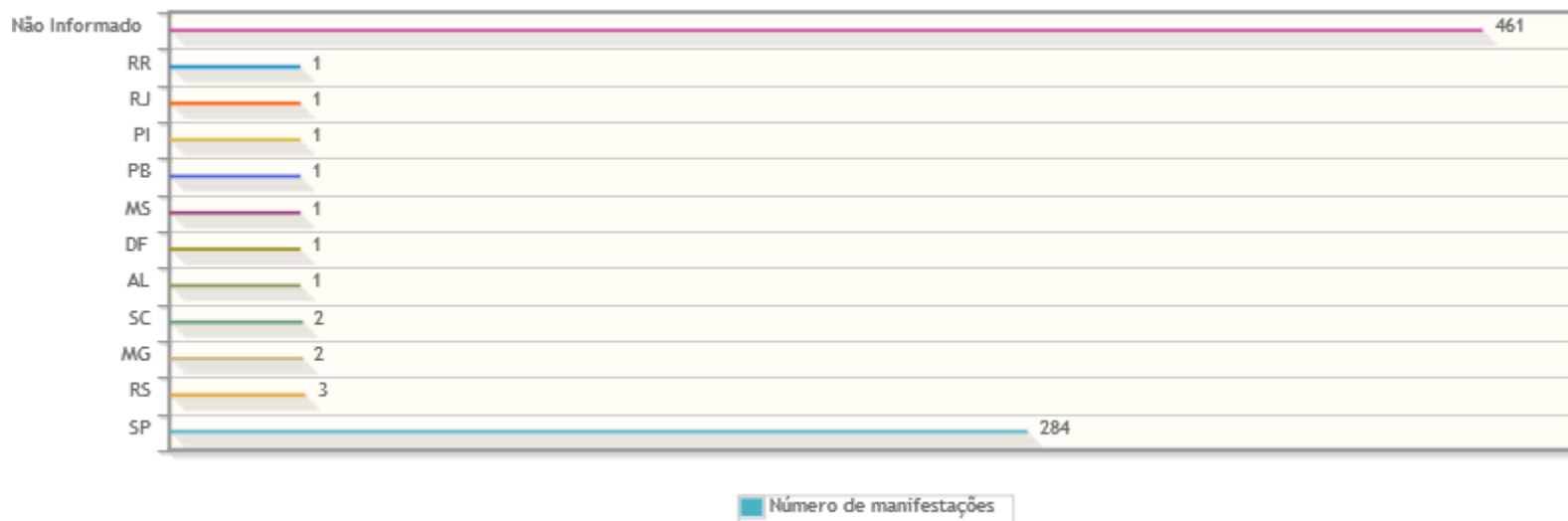


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	0,13%
Total	759	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	758	99,87%
Total	759	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



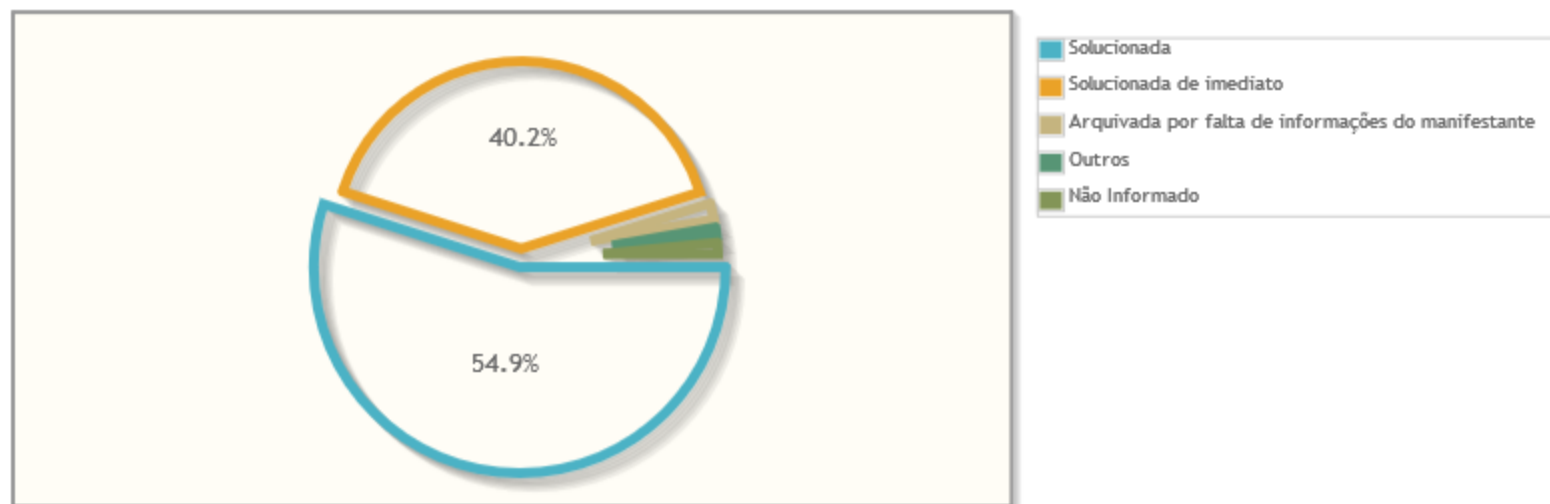
Estado	Quantidade	%
SP	284	37,42%
RS	3	0,40%
Total	759	100,00%

Estado	Quantidade	%
MG	2	0,26%
SC	2	0,26%
AL	1	0,13%
DF	1	0,13%
MS	1	0,13%
PB	1	0,13%
PI	1	0,13%
RJ	1	0,13%
RR	1	0,13%
Não Informado	461	60,74%
Total	759	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

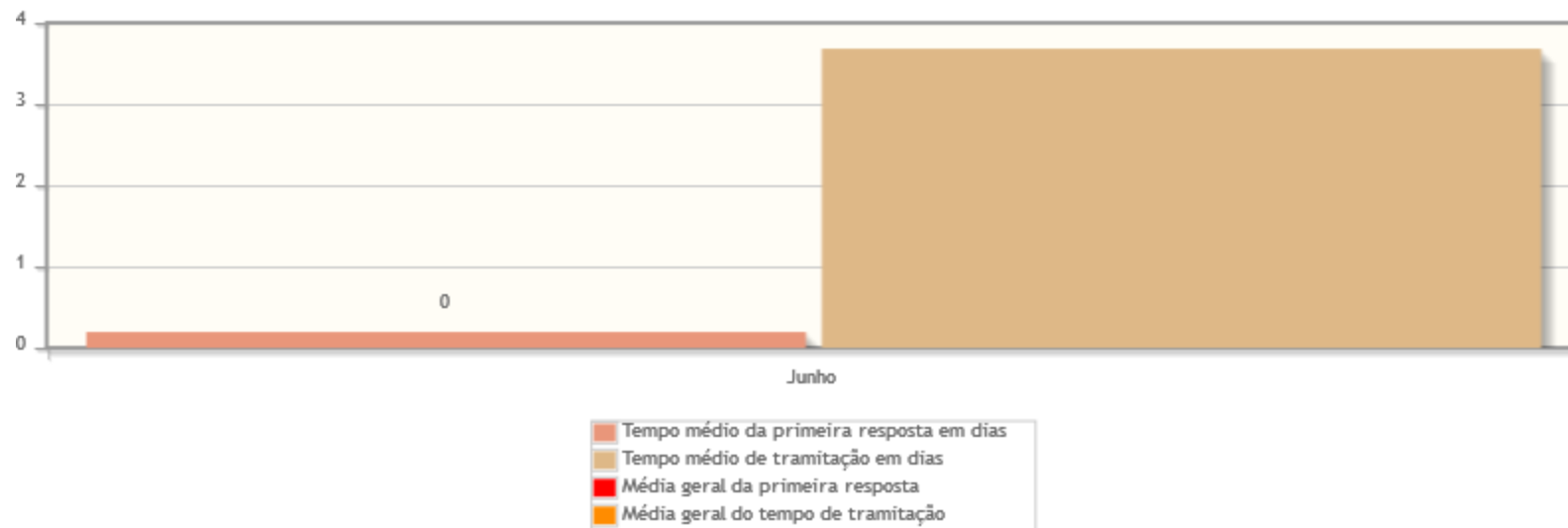


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	417	54,94%
Solucionada de imediato	305	40,18%
Arquivada por falta de informações do manifestante	16	2,11%
Outros	9	1,19%
Não Informado	12	1,58%
Total	759	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

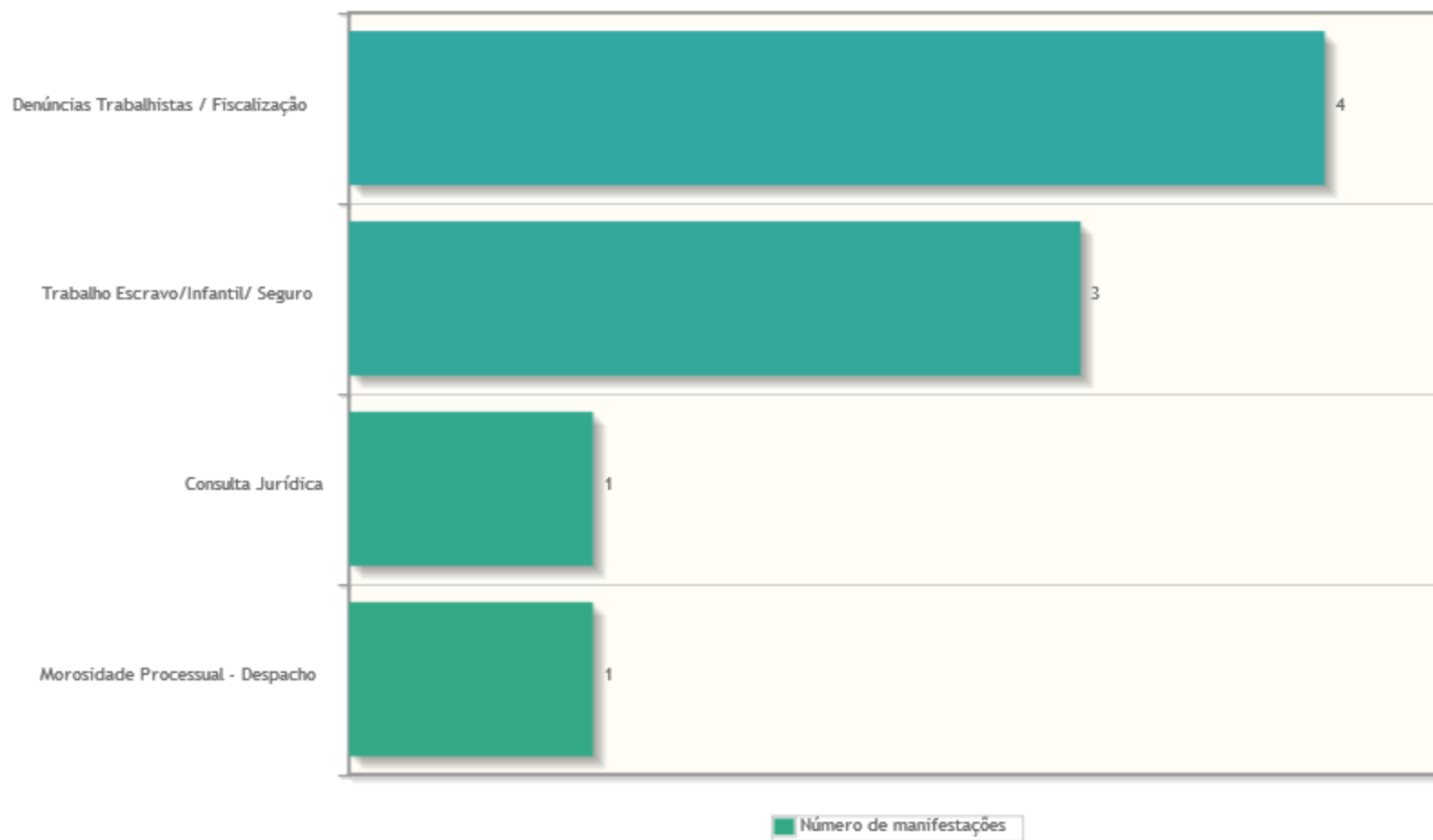


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

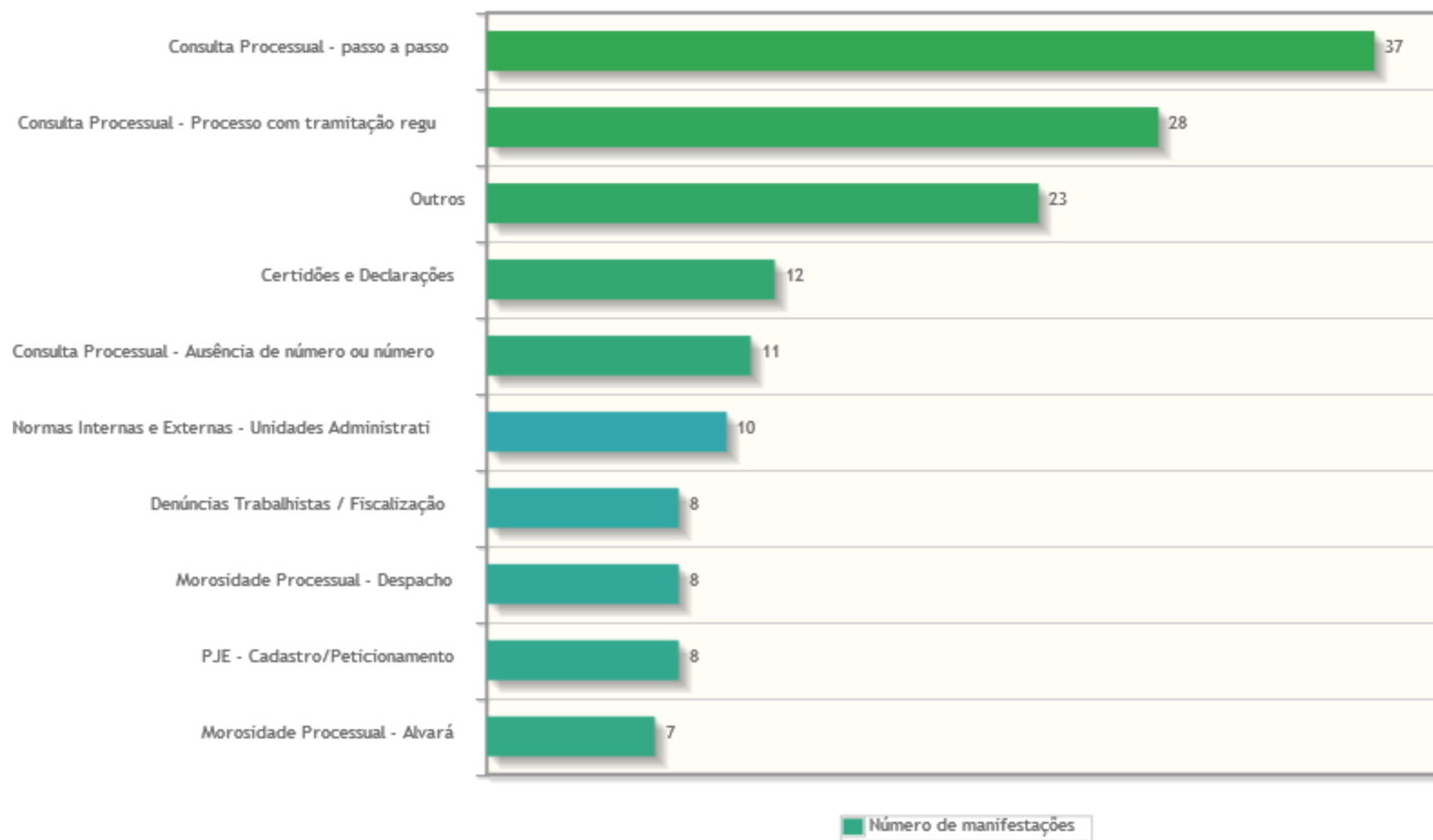
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



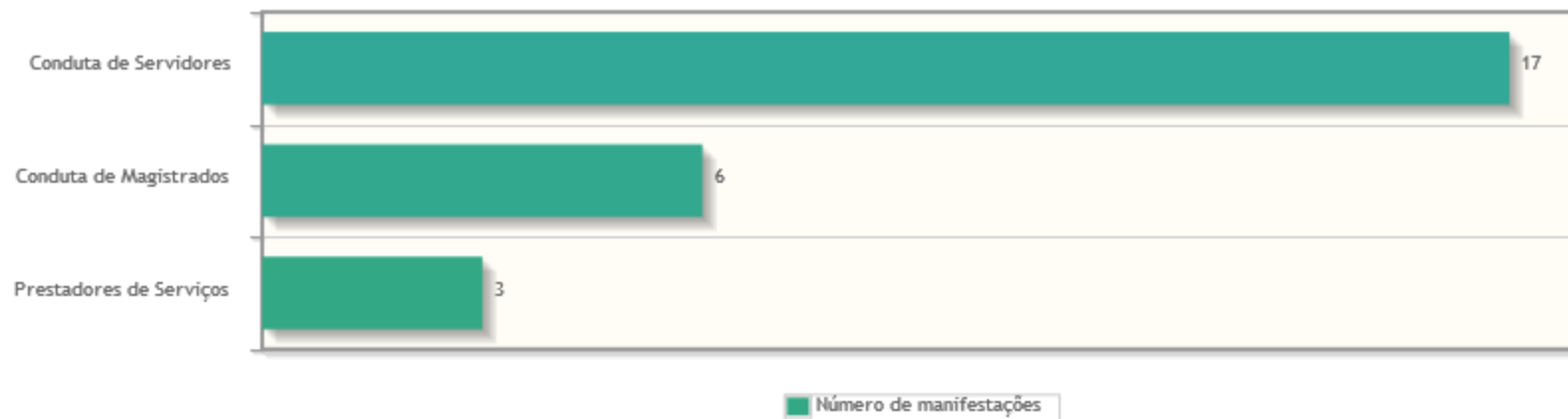
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



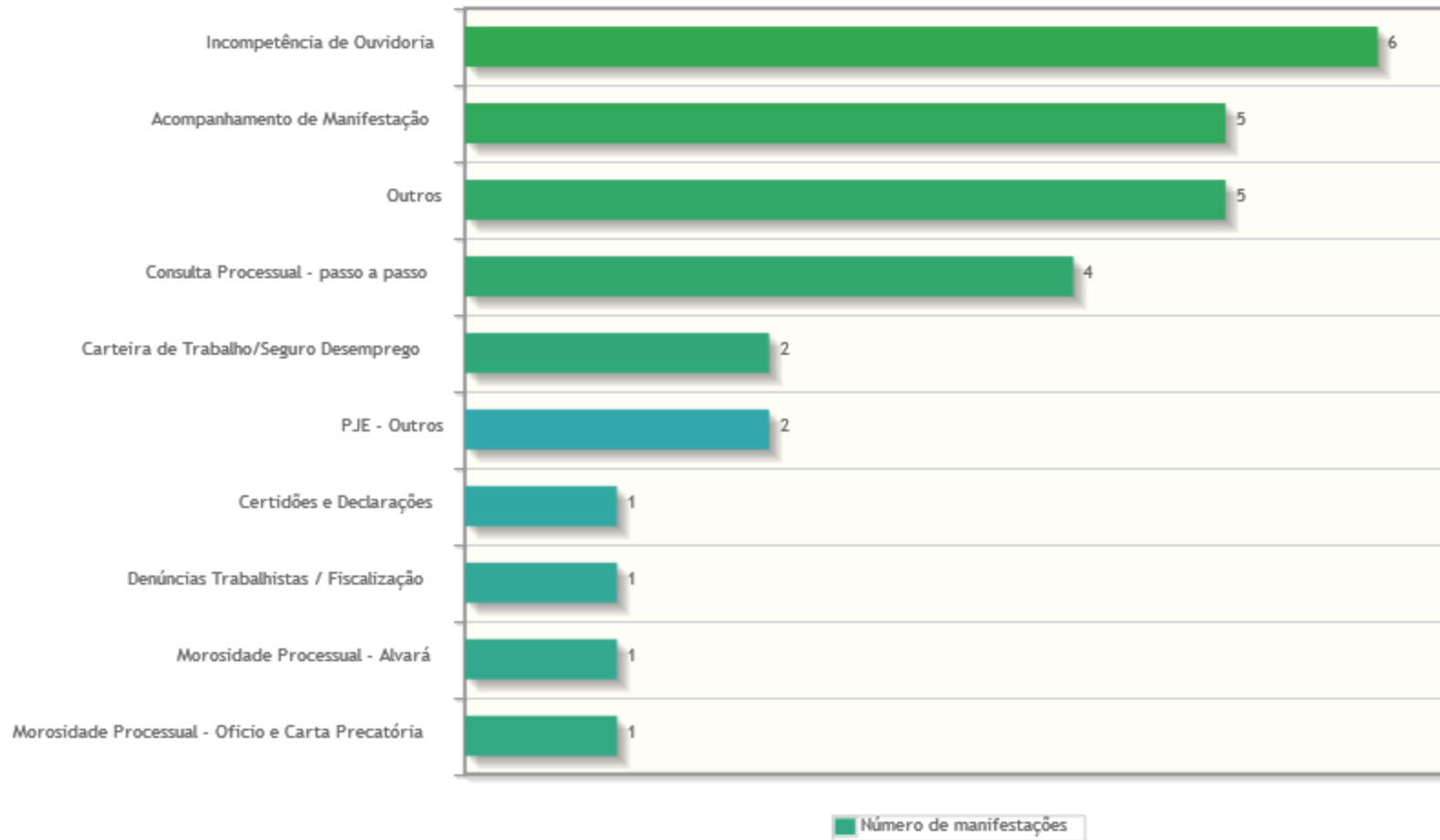
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



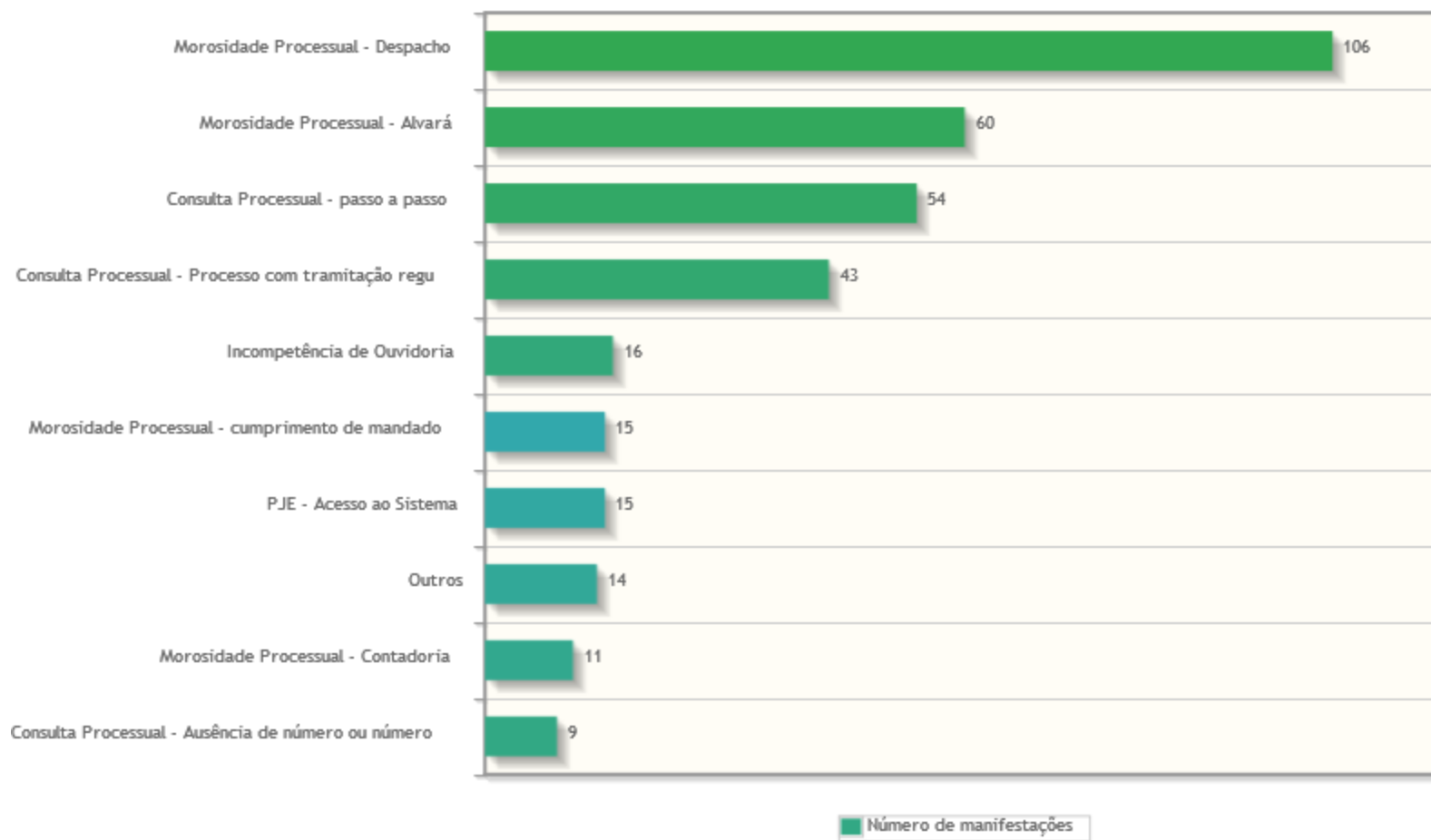
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



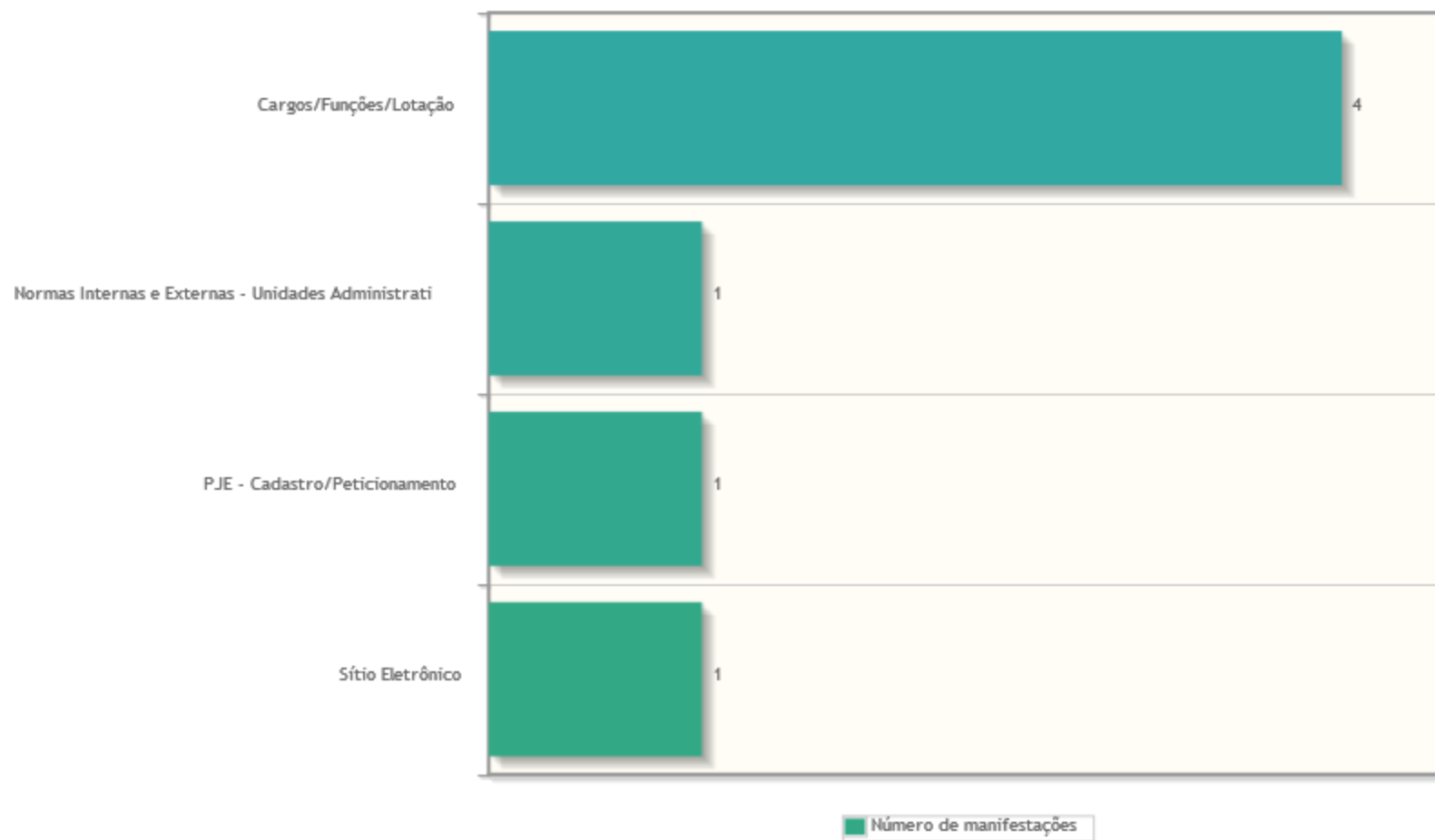
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



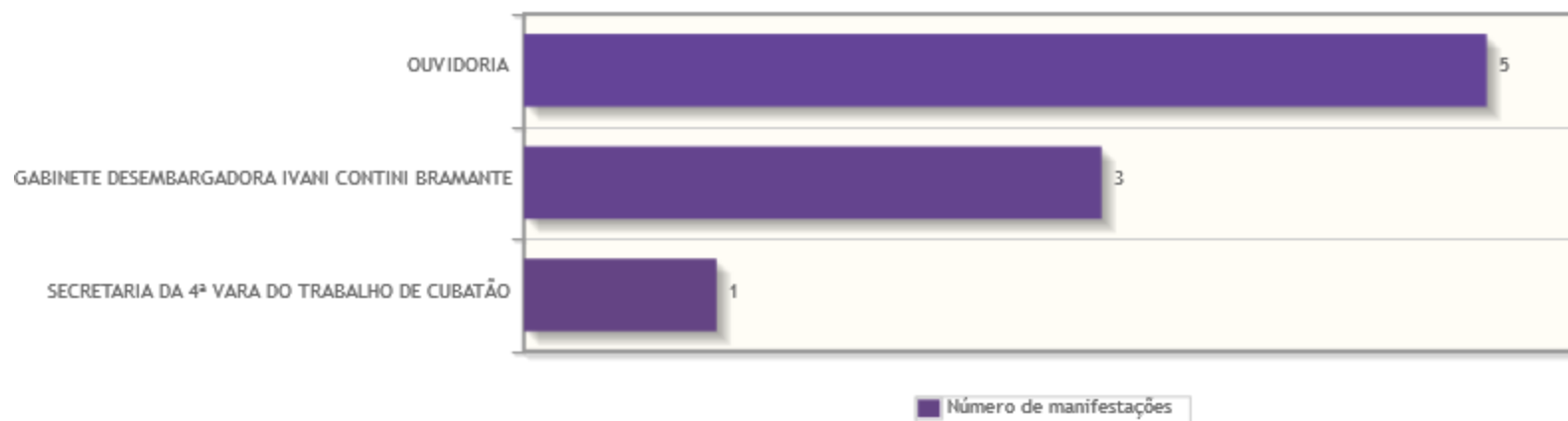
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



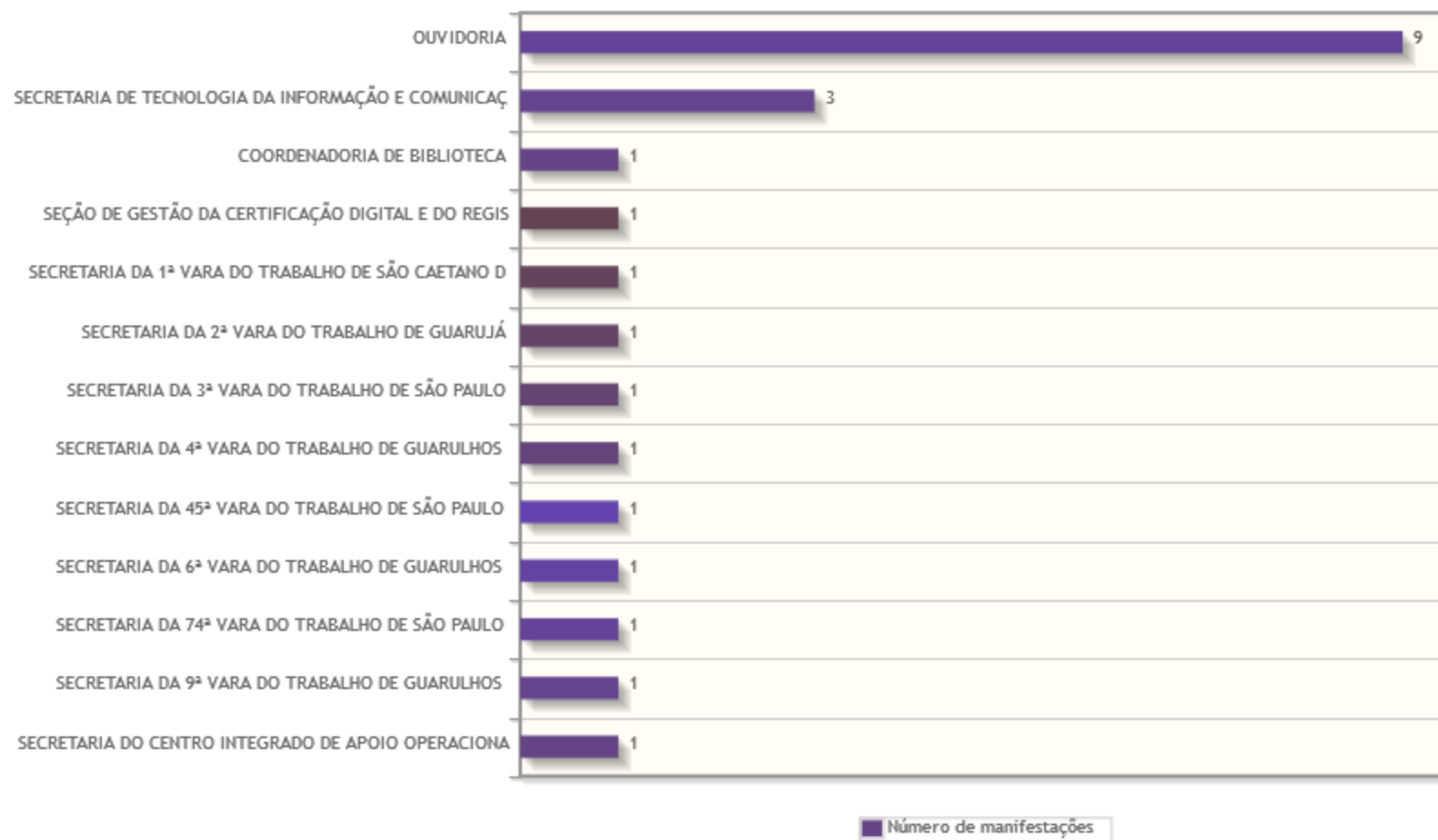
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



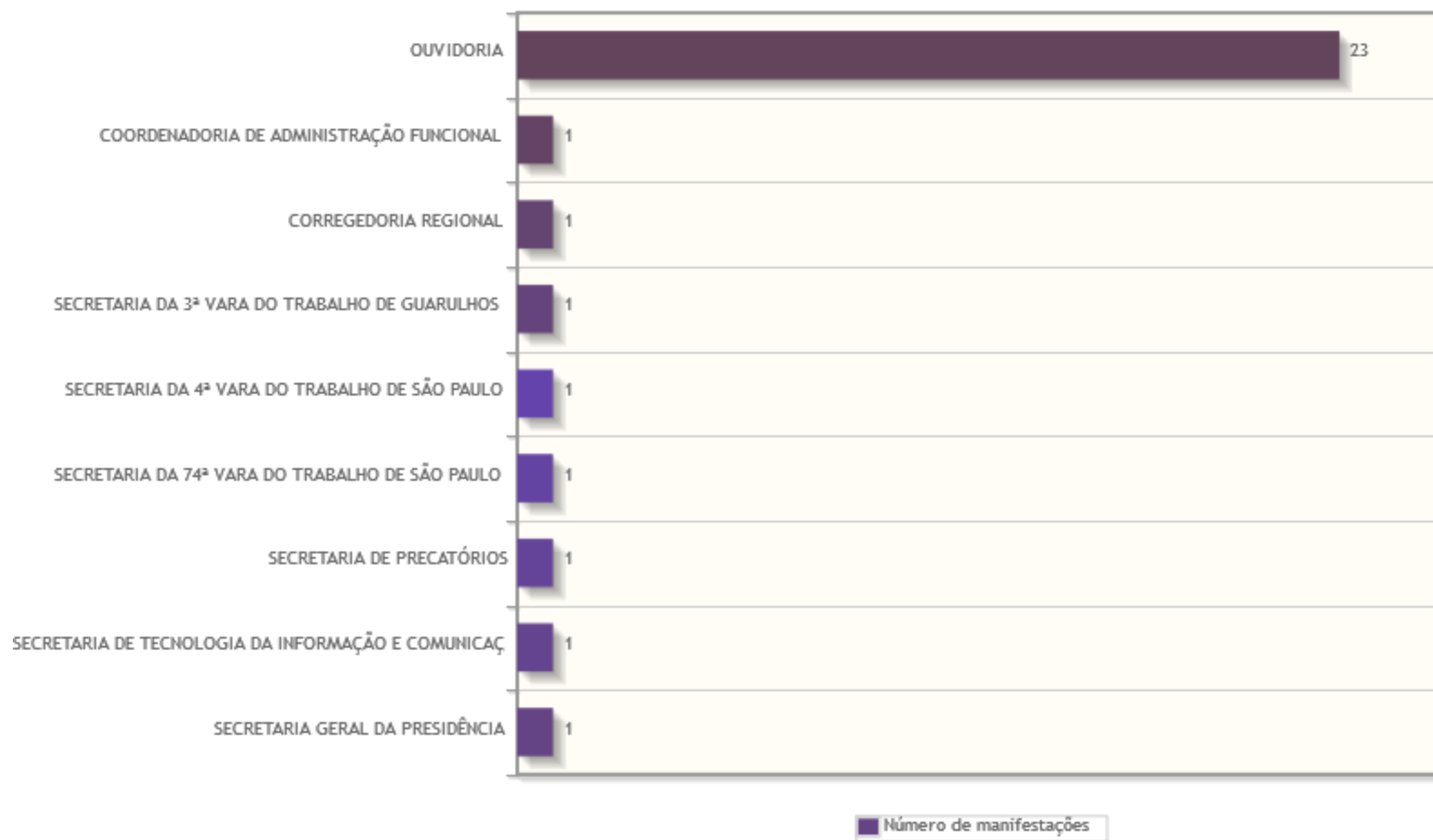
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

