



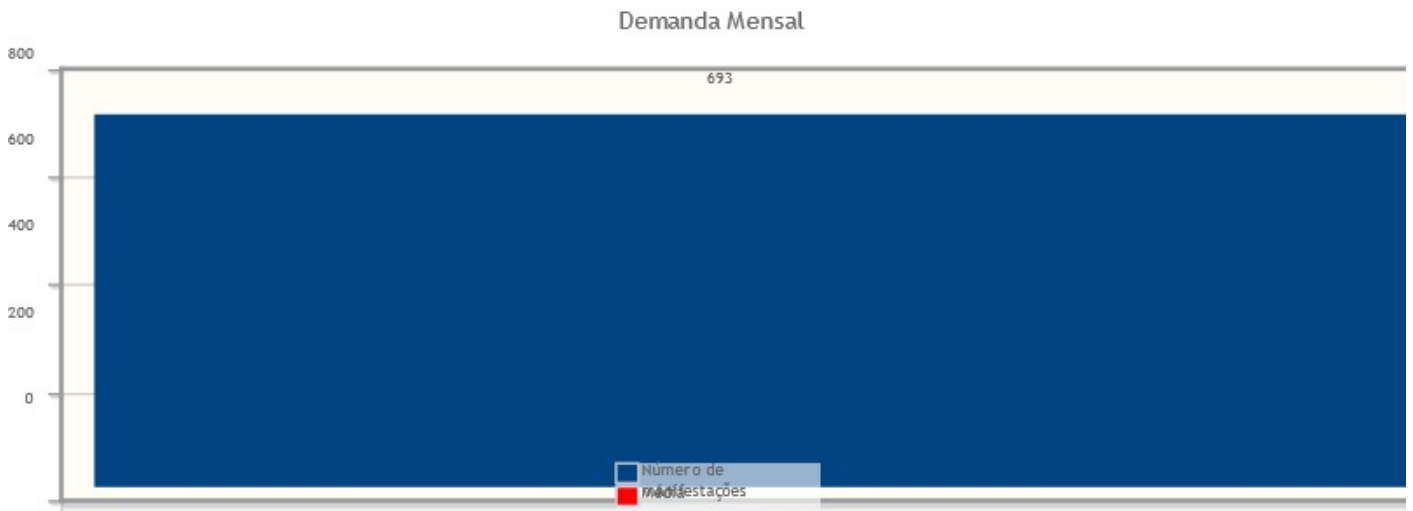
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/08/2021
16:45:56

Intervalo de datas: 01/07/2021 a 31/07/2021.

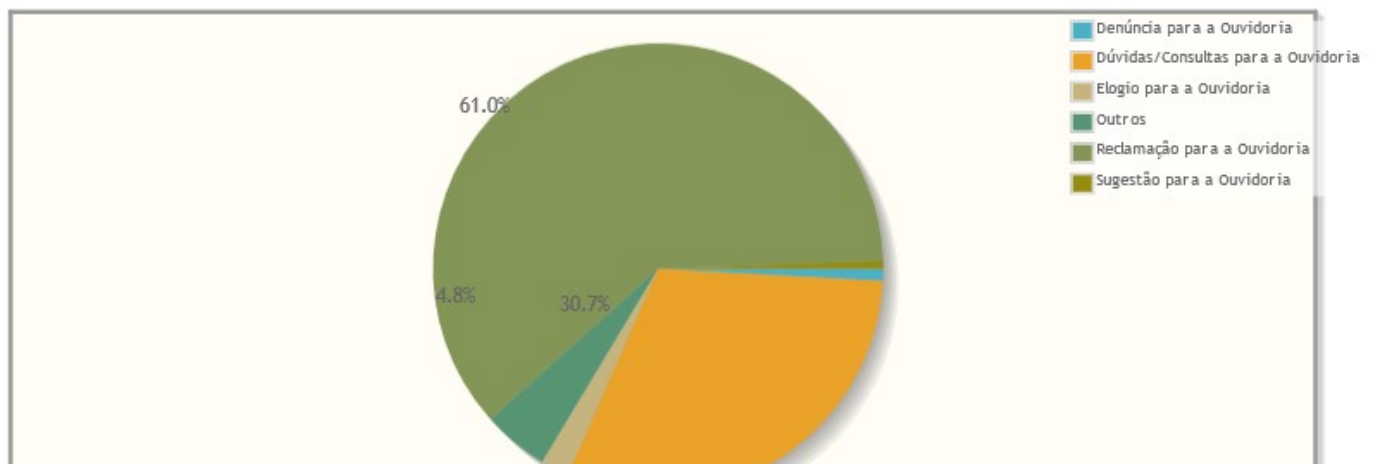
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

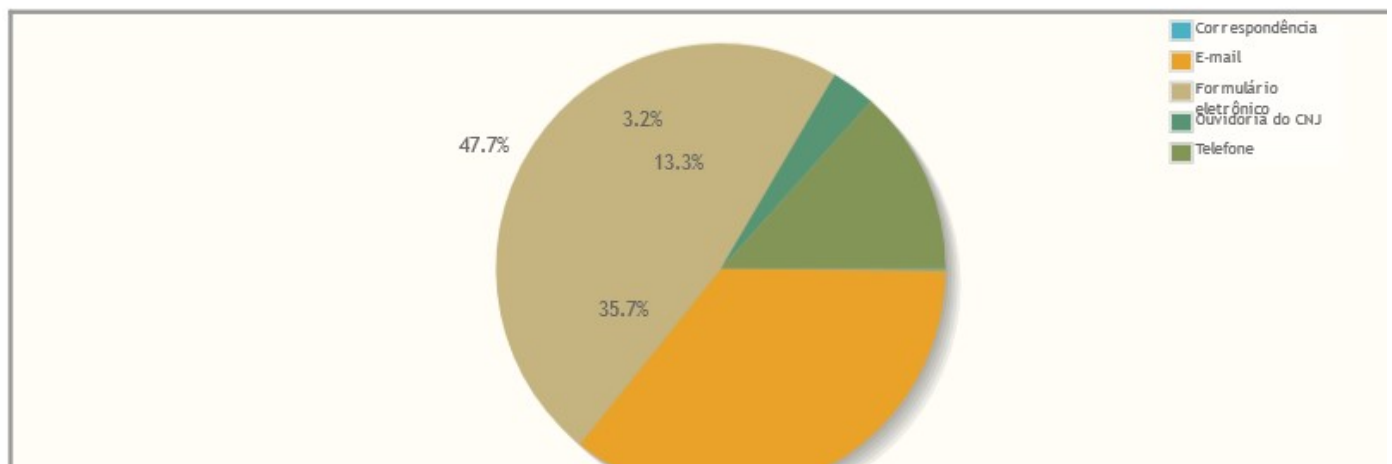
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	,87%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	213	30,74%
Elogio para a Ouvidoria	14	2,02%
Outros	33	4,76%
Reclamação para a Ouvidoria	423	61,04%
Sugestão para a Ouvidoria	4	,58%
Total	693	100,00%

Manifestações por canal

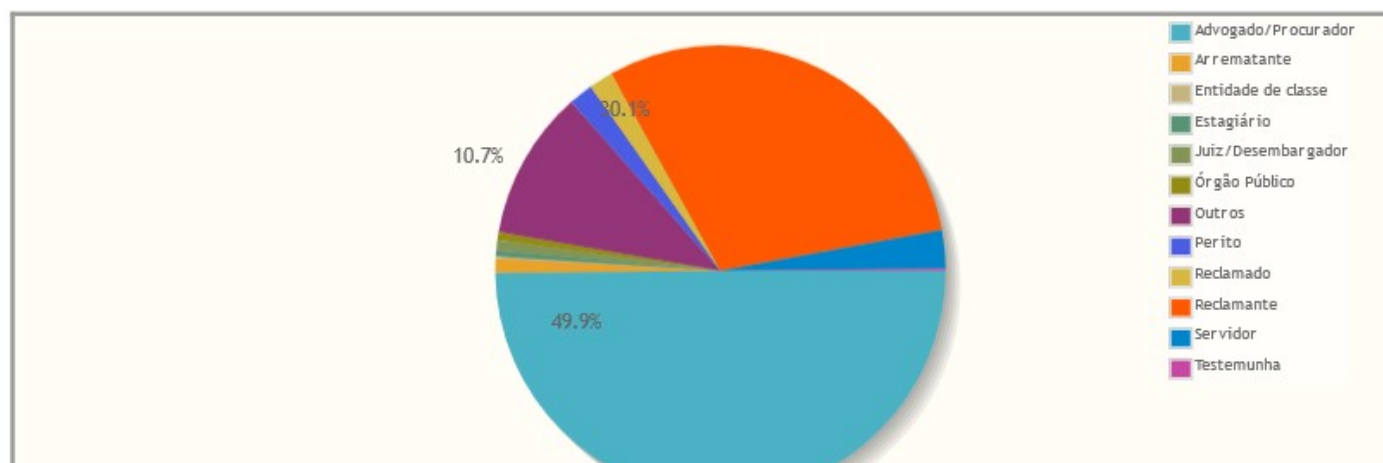
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	1	,14%
E-mail	246	35,65%
Formulário eletrônico	329	47,68%
Ouvidoria do CNJ	22	3,19%
Telefone	92	13,33%
Total	690	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

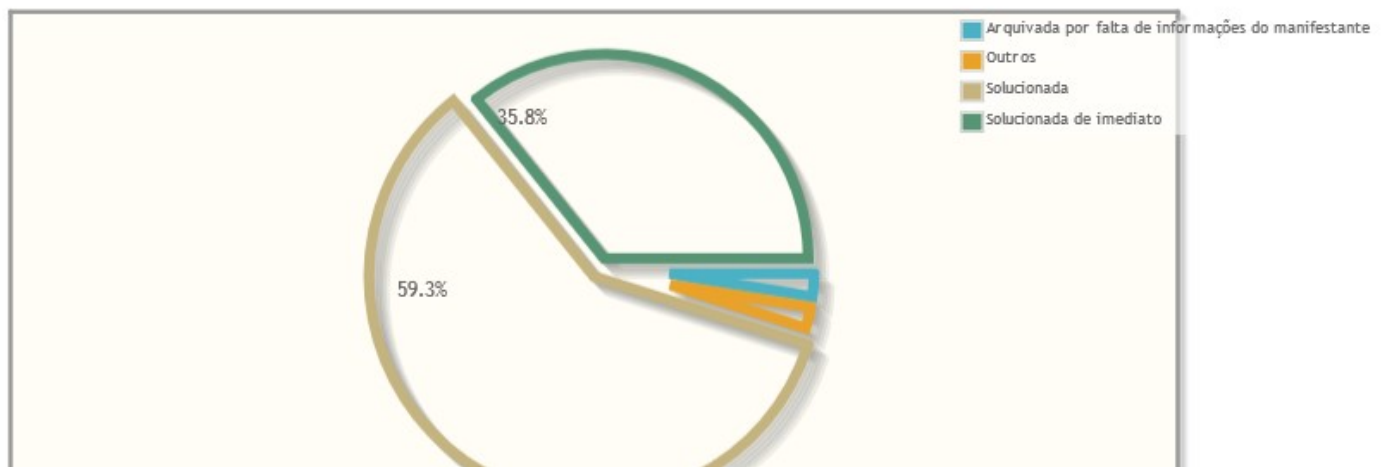


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	344	49,86%
Arrematante	7	1,01%
Entidade de classe	1	,14%
Estagiário	3	,43%
Juiz/Desembargador	5	,72%
Órgão Público	4	,58%
Outros	74	10,72%
Perito	12	1,74%
Reclamado	12	1,74%
Reclamante	208	30,14%
Servidor	19	2,75%
Testemunha	1	,14%
Total	690	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	2,52%
Outros	16	2,37%
Solucionada	400	59,35%
Solucionada de imediato	241	35,76%
Total	674	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

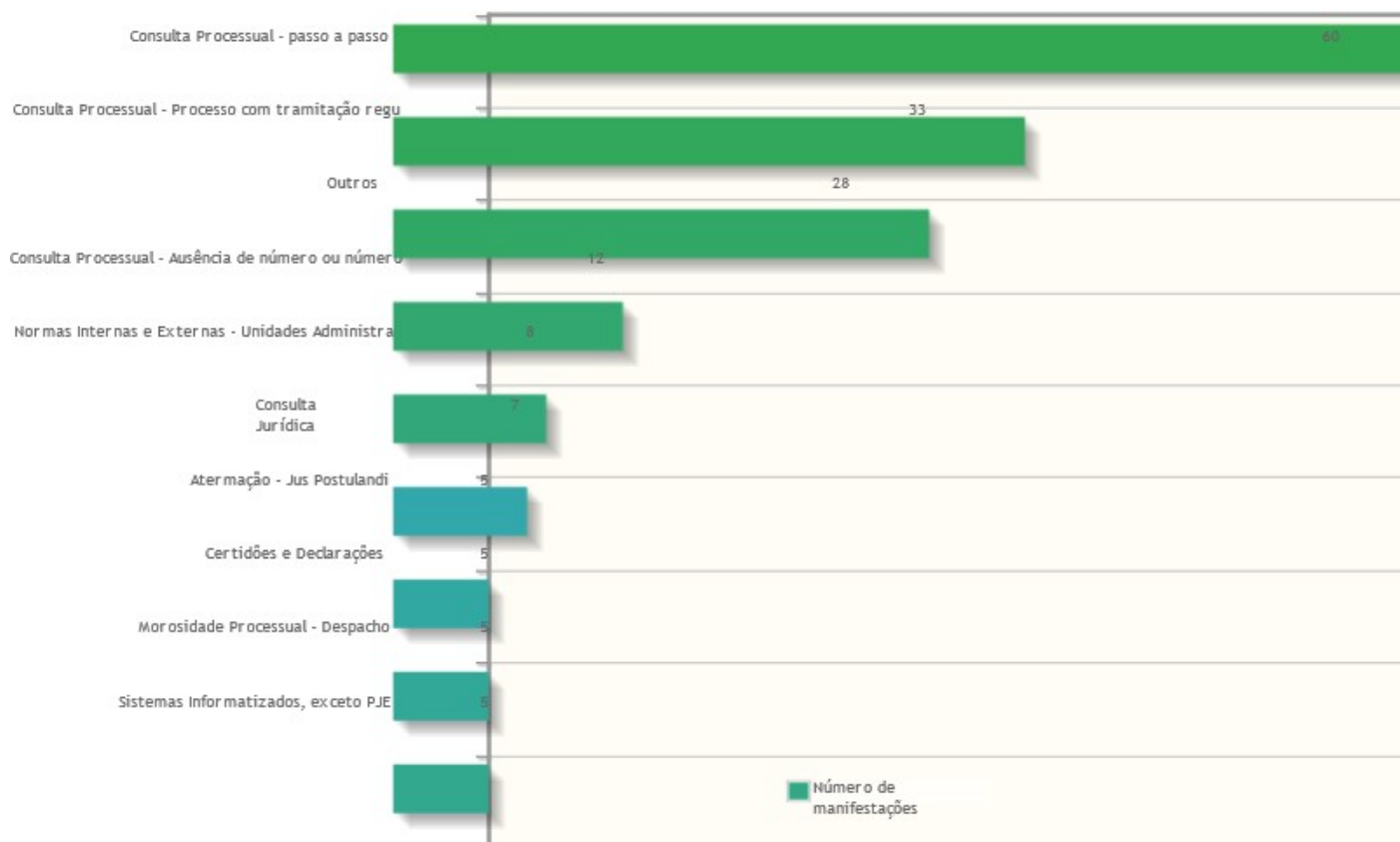
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



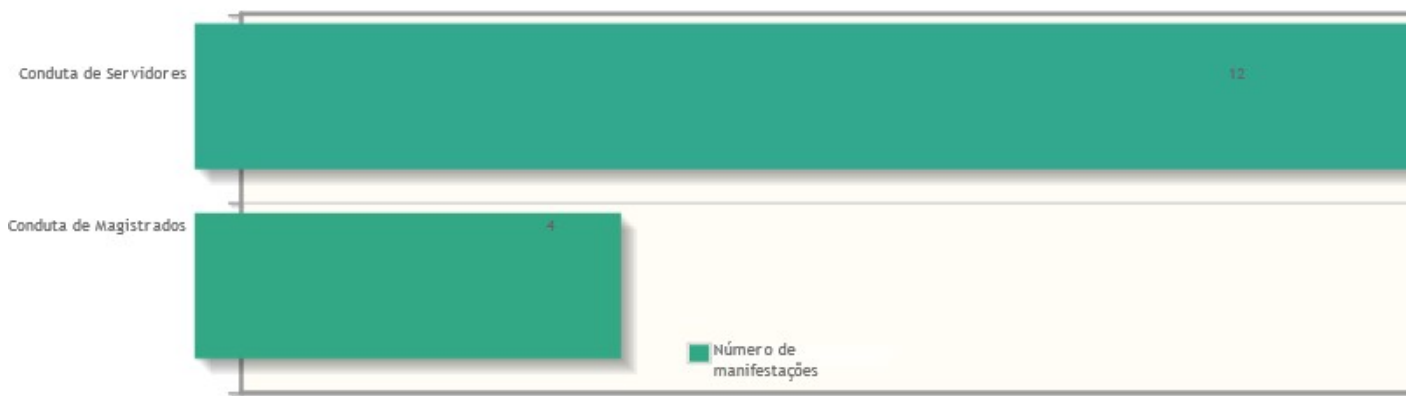
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



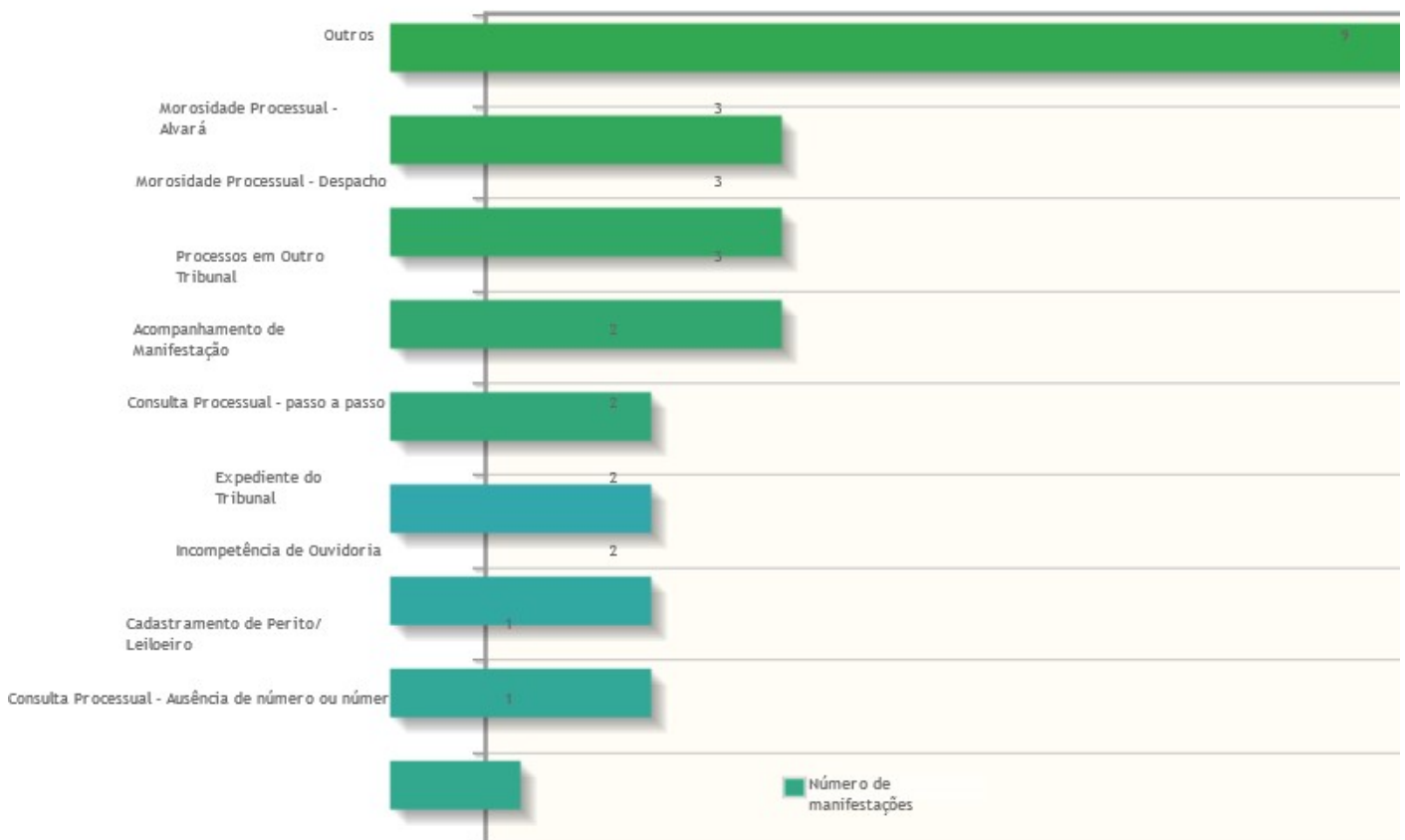
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



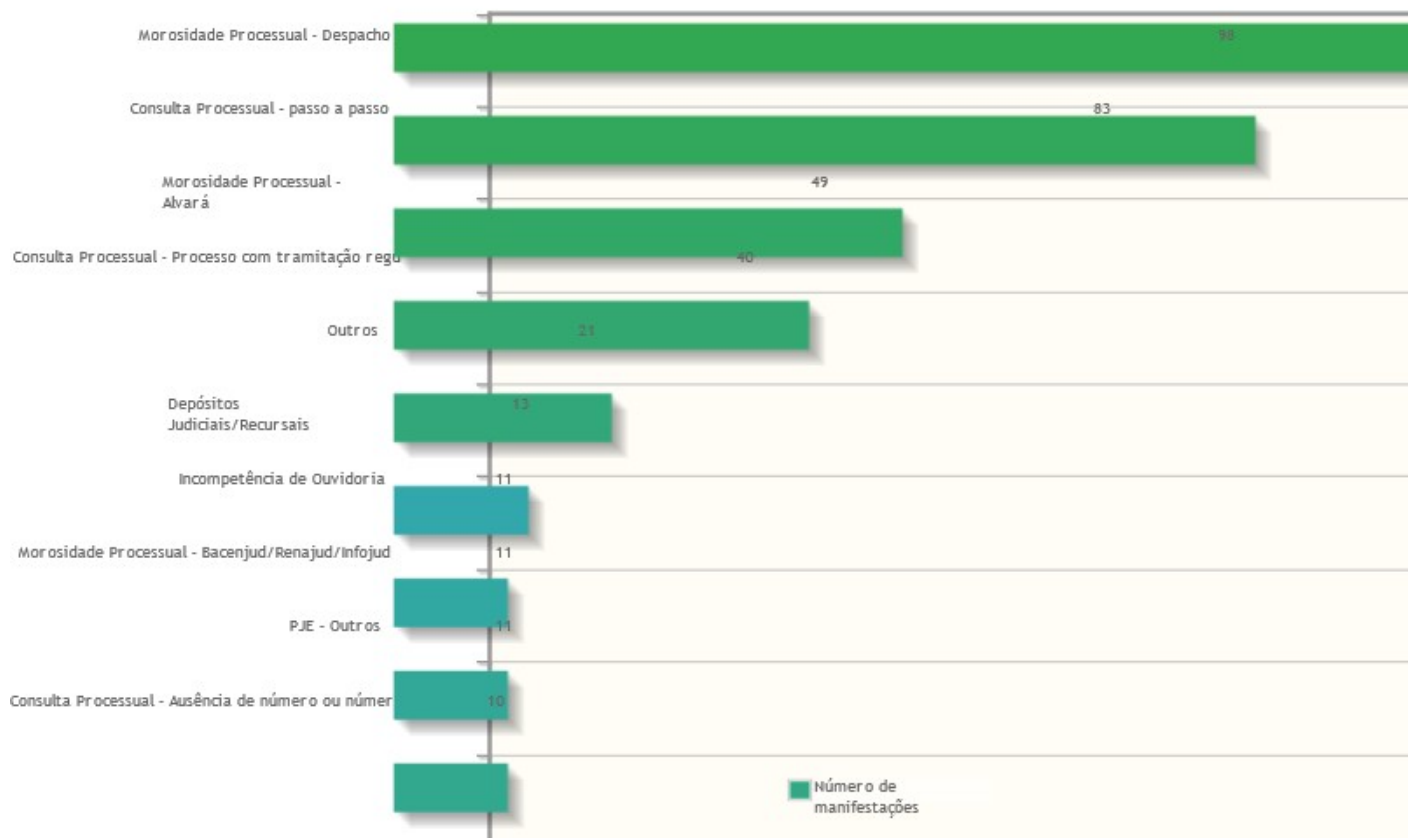
Assuntos mais utilizados - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



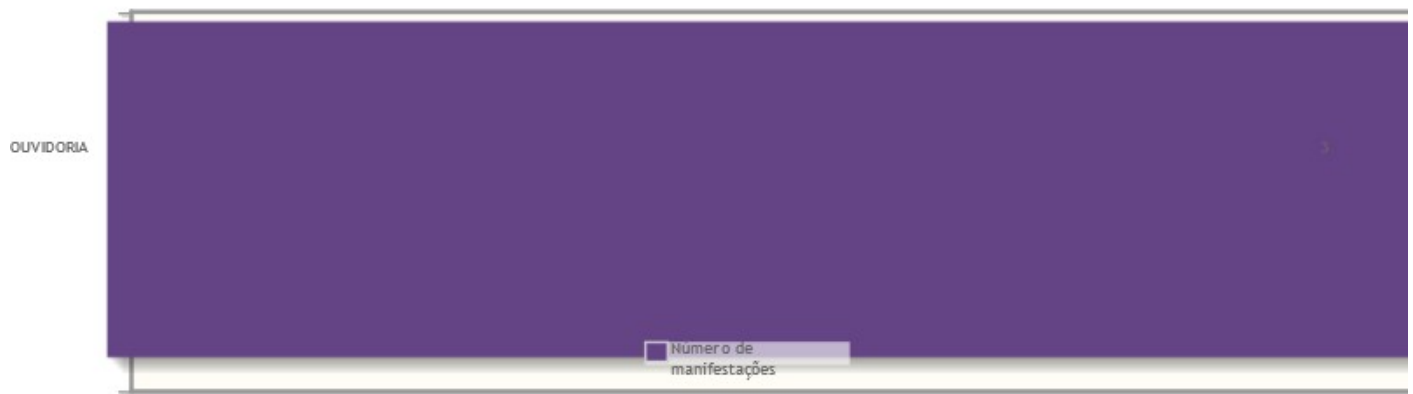
Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



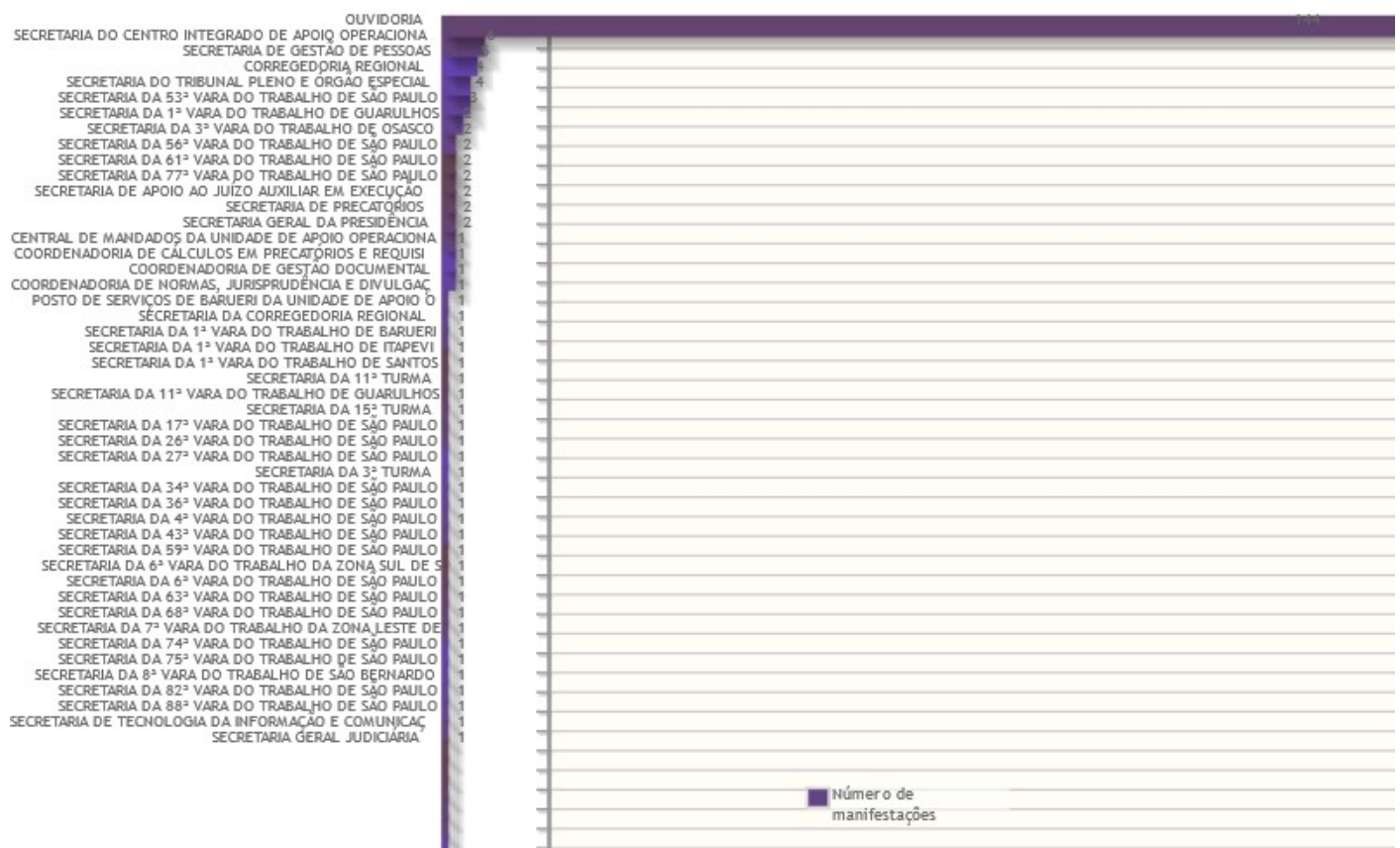
Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



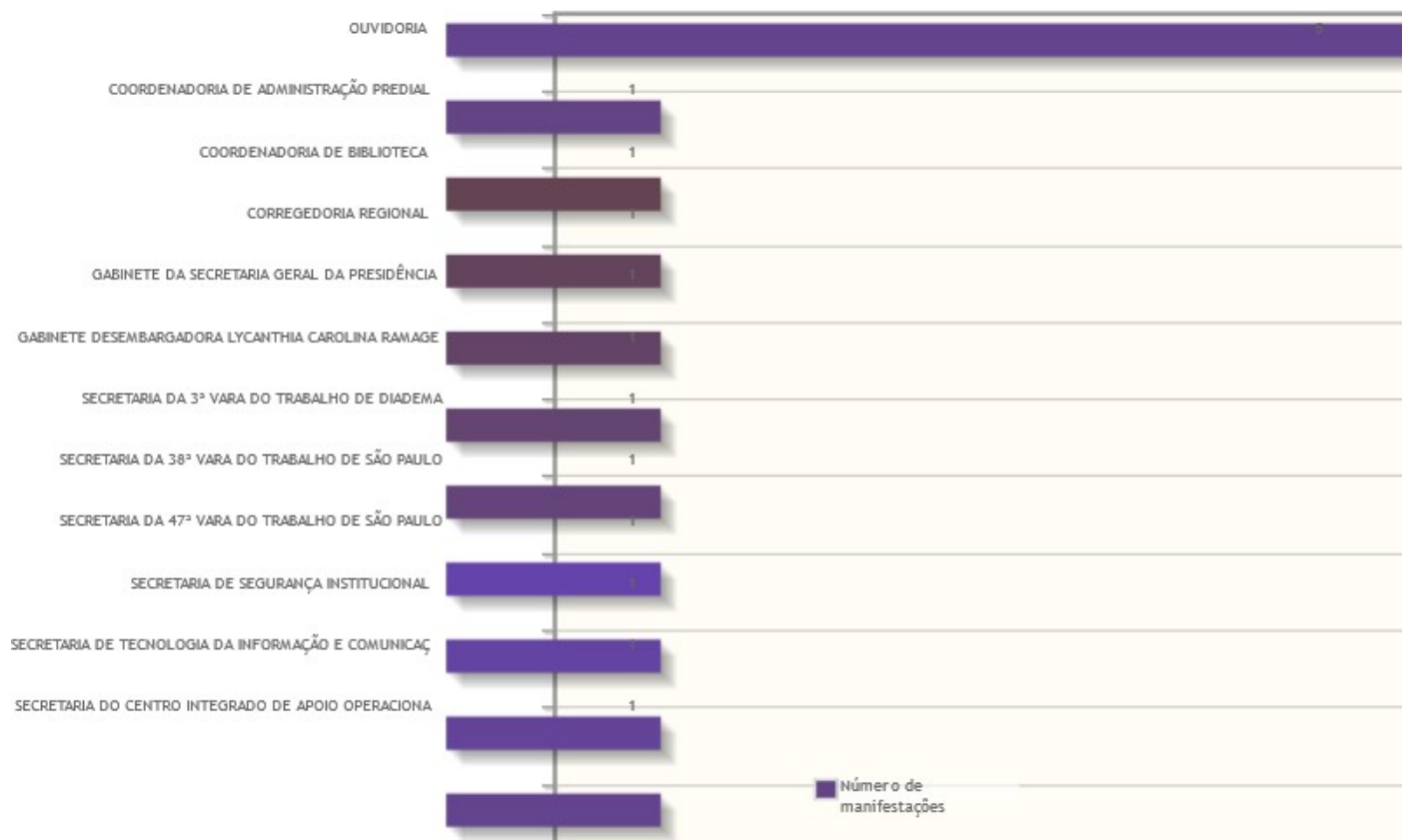
Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



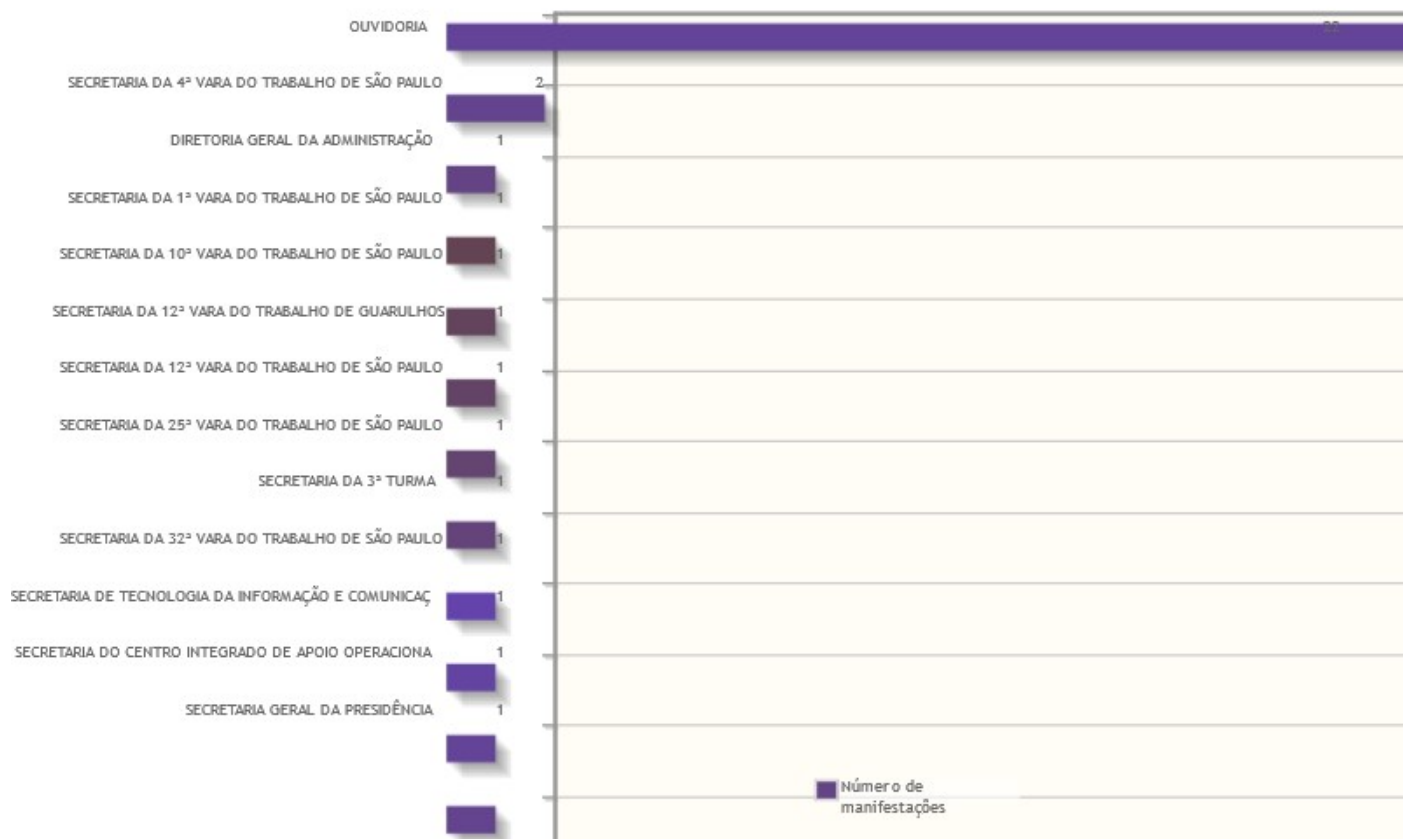
Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



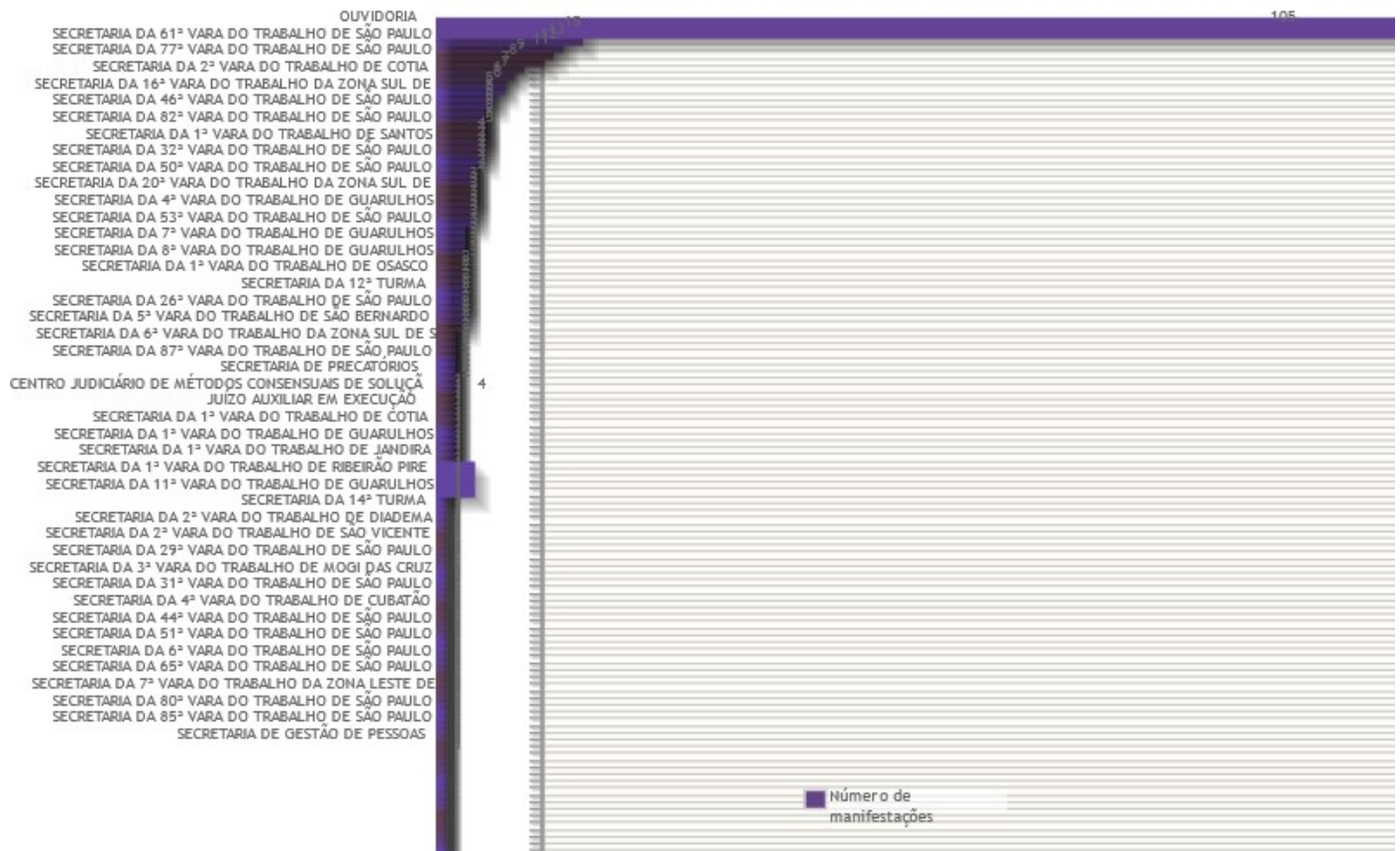
Áreas mais demandadas - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

