



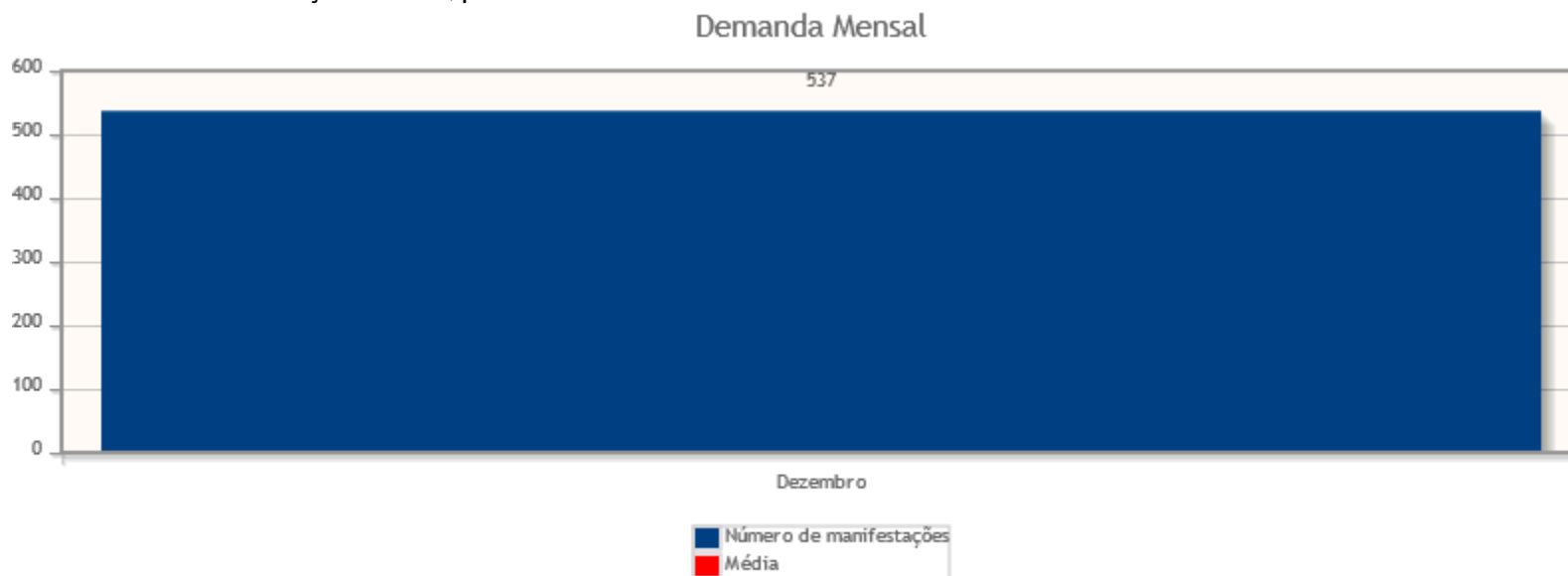
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
06/01/2022 11:20:22

Intervalo de datas: 01/12/2021 a 31/12/2021.

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

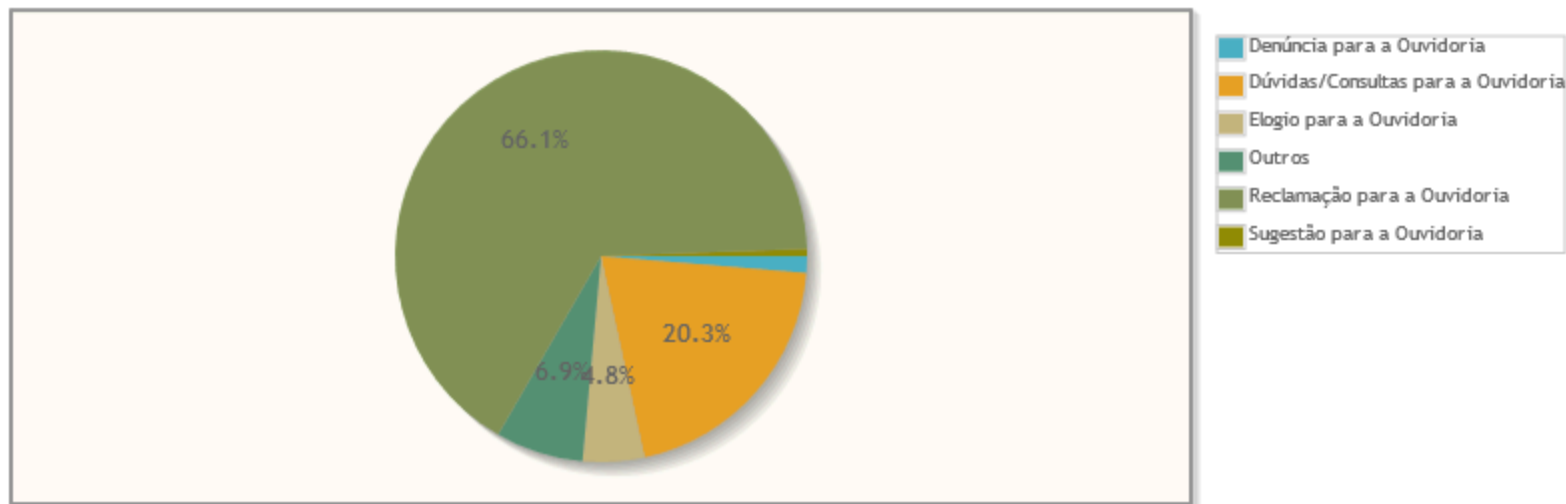


Manifestações por tipo



Documento 2 do PROAD 2021/2022. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2022.BVCF.KJSP:
<https://proad.trt2.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

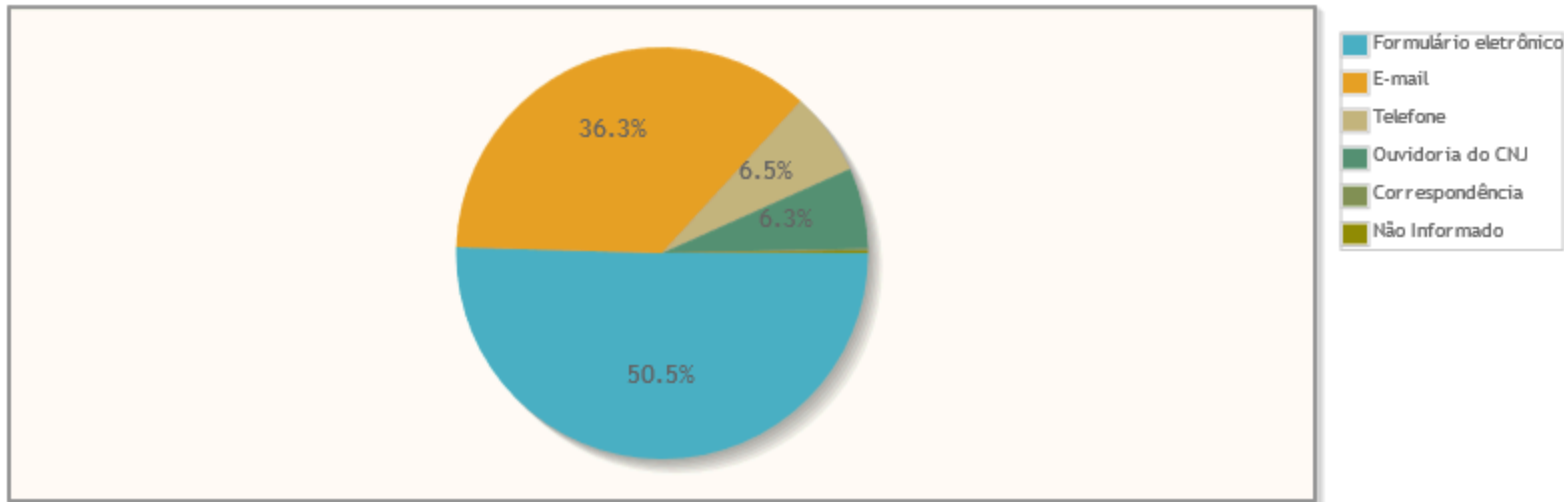
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	7	1,30%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	109	20,30%
Elogio para a Ouvidoria	26	4,84%
Outros	37	6,89%
Reclamação para a Ouvidoria	355	66,11%
Sugestão para a Ouvidoria	3	0,56%
Total	537	100,00%

Manifestações por canal

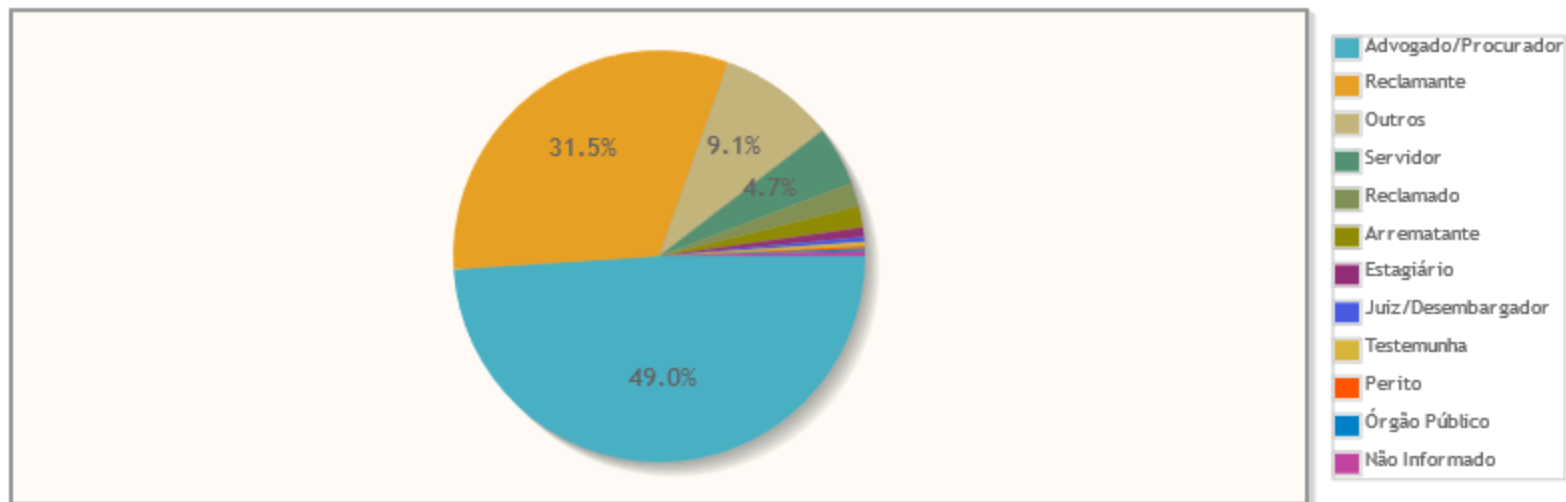
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	271	50,47%
E-mail	195	36,31%
Telefone	35	6,52%
Ouvidoria do CNJ	34	6,33%
Correspondência	1	0,19%
Não Informado	1	0,19%
Total	537	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

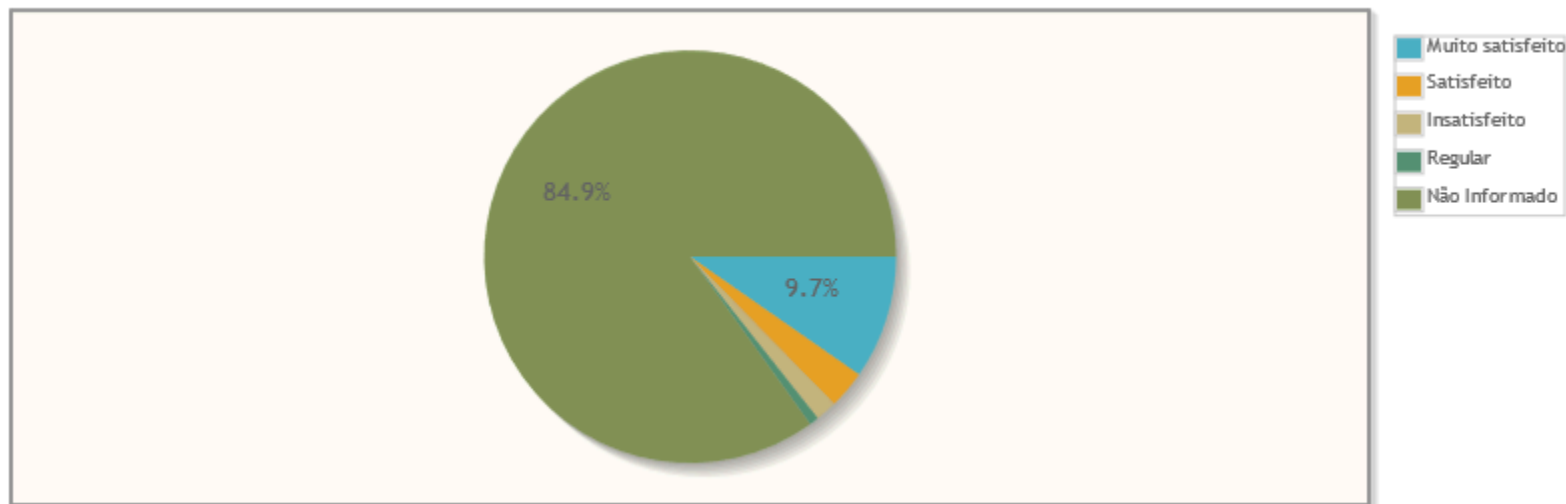


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	263	48,98%
Reclamante	169	31,47%
Outros	49	9,12%
Servidor	25	4,66%
Reclamado	10	1,86%
Arrematante	9	1,68%
Estagiário	4	0,74%
Juiz/Desembargador		
Testemunha		
Perito		
Órgão Público		
Não Informado		
Total	537	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	2	0,37%
Testemunha	2	0,37%
Perito	1	0,19%
Órgão Público	1	0,19%
Não Informado	2	0,37%
Total	537	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

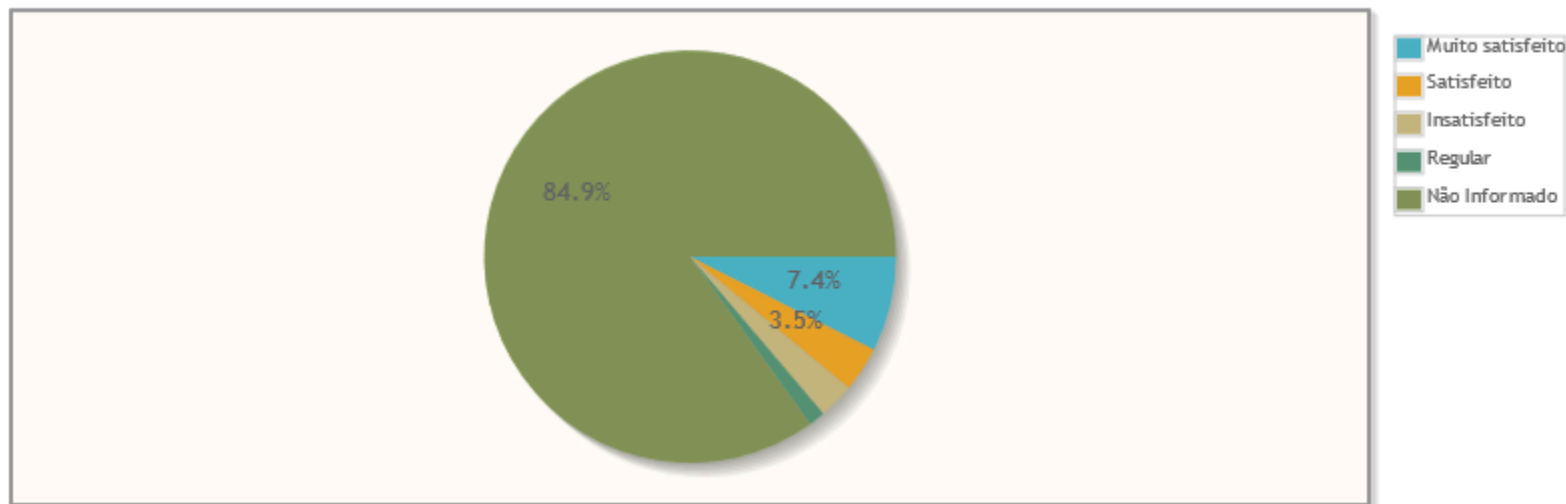
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	52	9,68%
Satisfeito	16	2,98%
Insatisfeito	9	1,68%
Regular	4	0,74%
Não Informado	456	84,92%
Total	537	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	40	7,45%
Satisfeito	19	3,54%
Insatisfeito	15	2,79%
Regular	7	1,30%
Não Informado	456	84,92%
Total	537	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

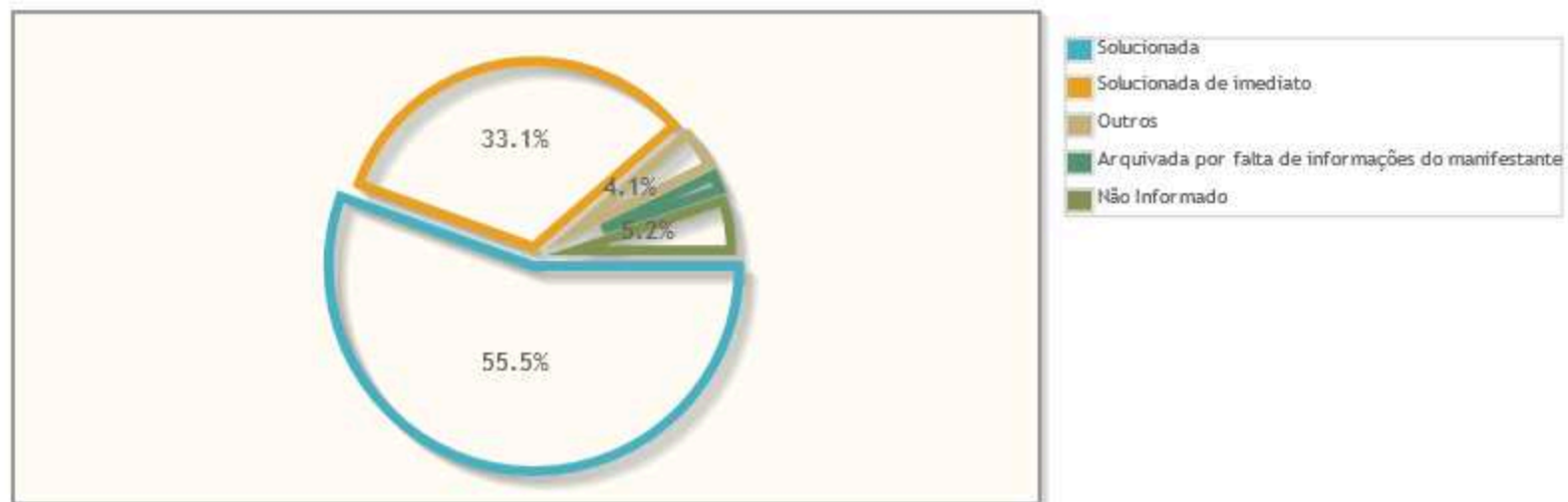


Estado	Quantidade	%
SP	523	97,39%
DF	2	0,37%
PR	2	0,37%
RJ	2	0,37%
AC	1	0,19%
CE	1	0,19%
ES	1	0,19%
GO	1	0,19%
MG	1	0,19%
MT	1	0,19%
PE	1	0,19%
SC	1	0,19%
Total	537	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

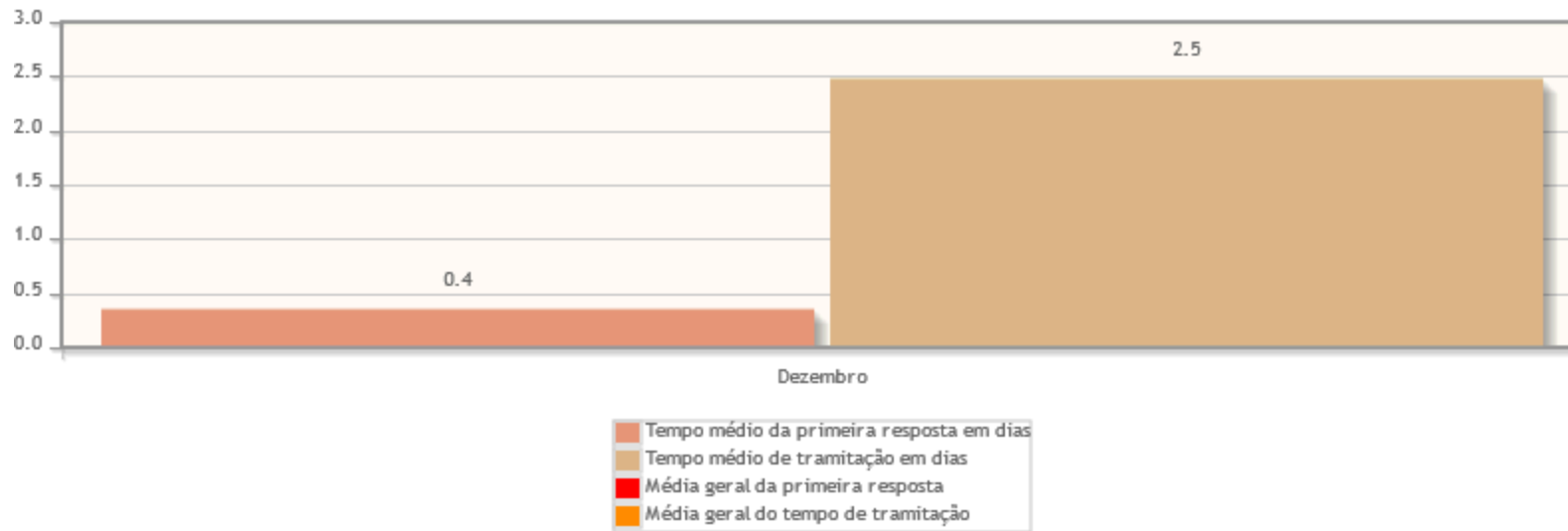


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	298	55,49%
Solucionada de imediato	178	33,15%
Outros	22	4,10%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	2,05%
Não Informado	28	5,21%
Total	537	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

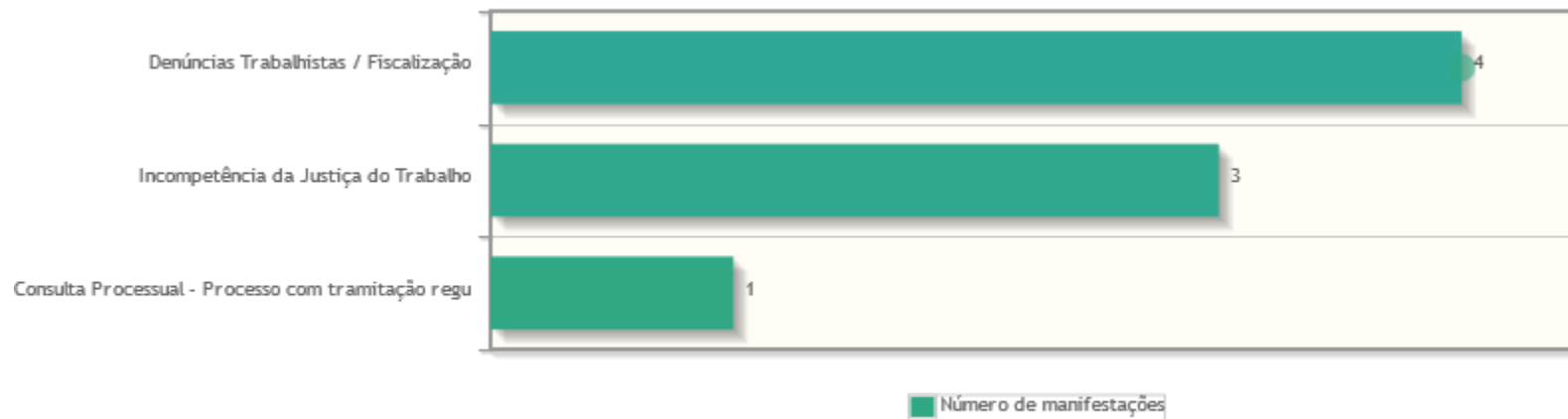


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

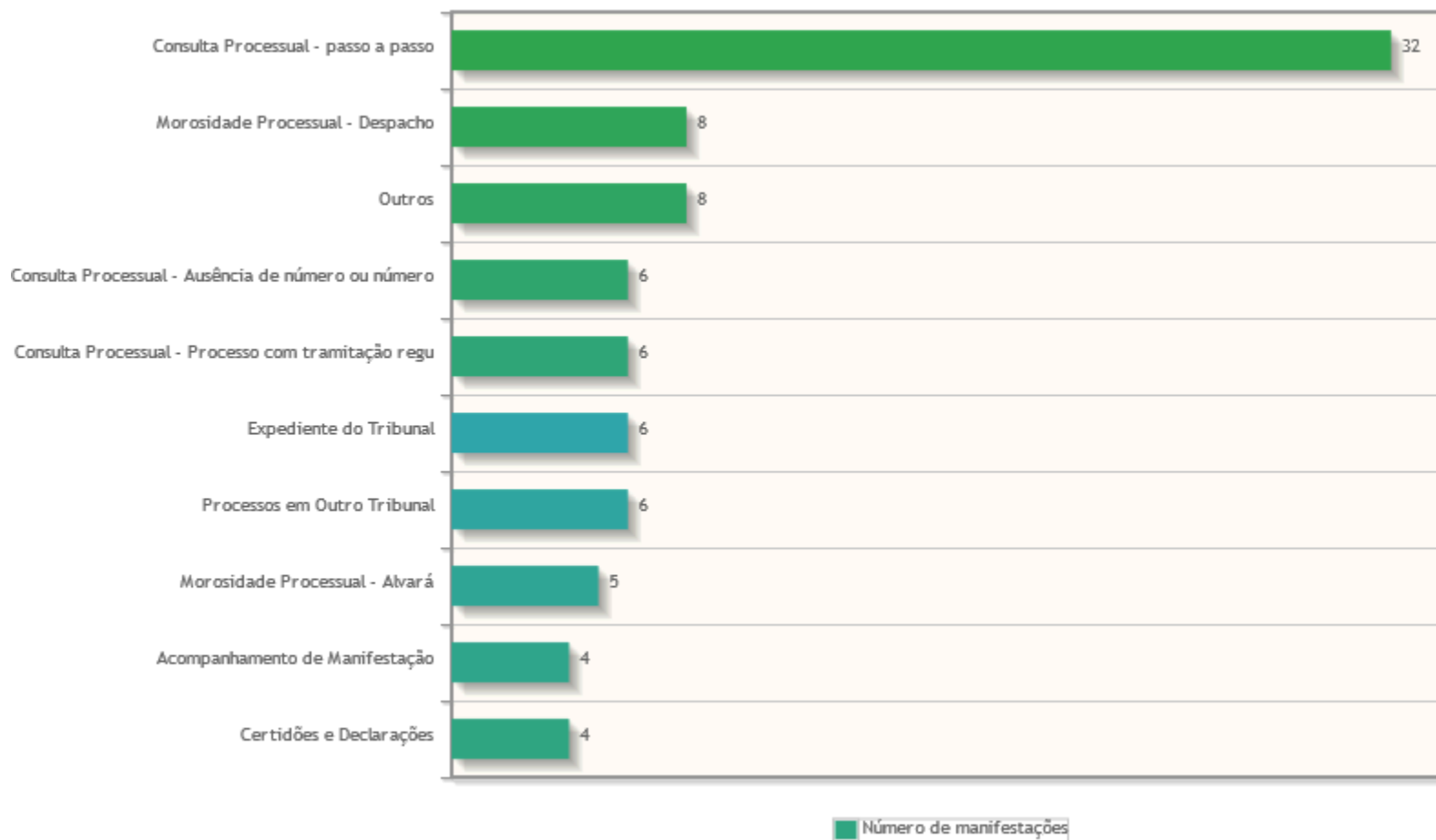
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

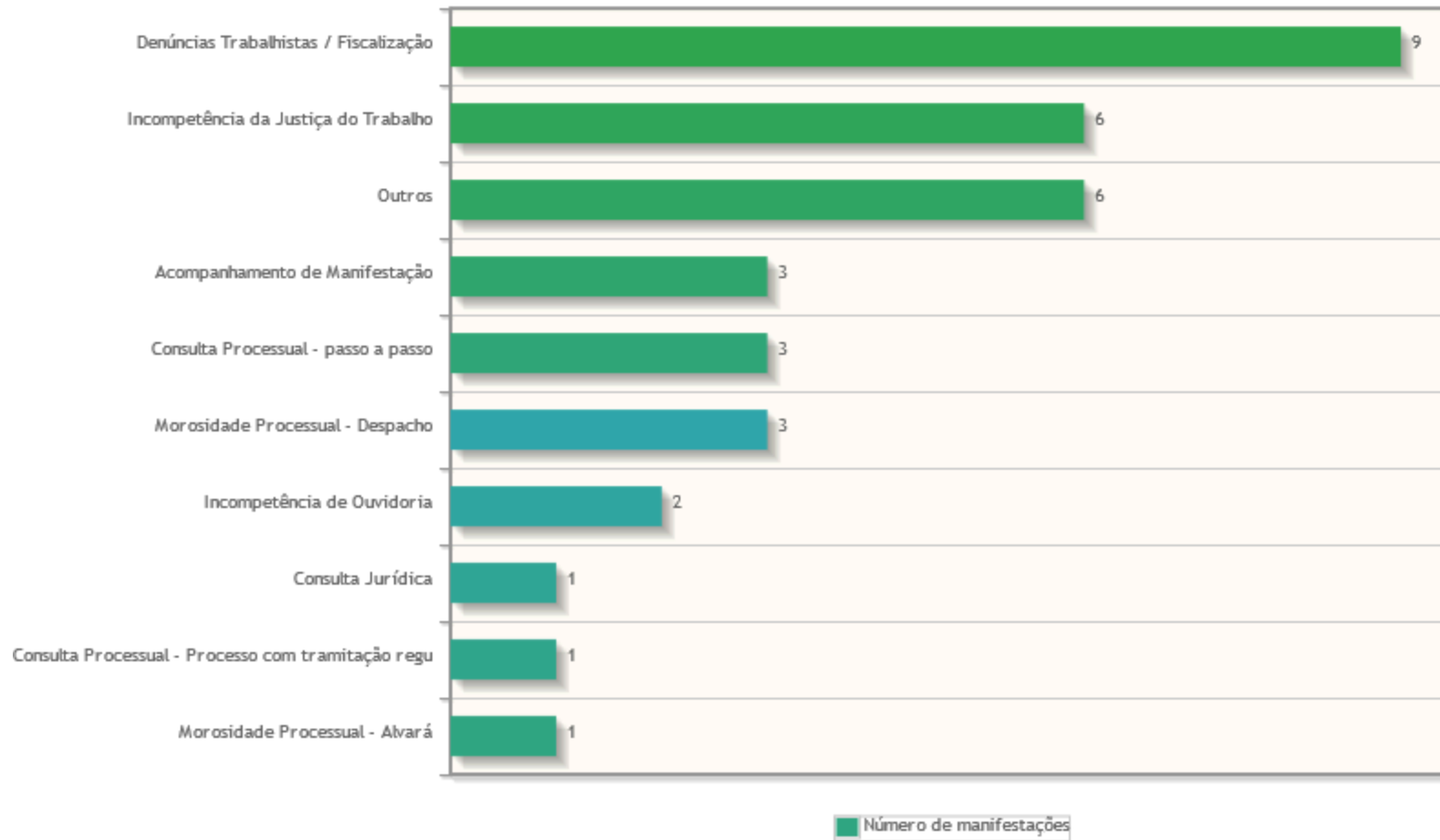
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



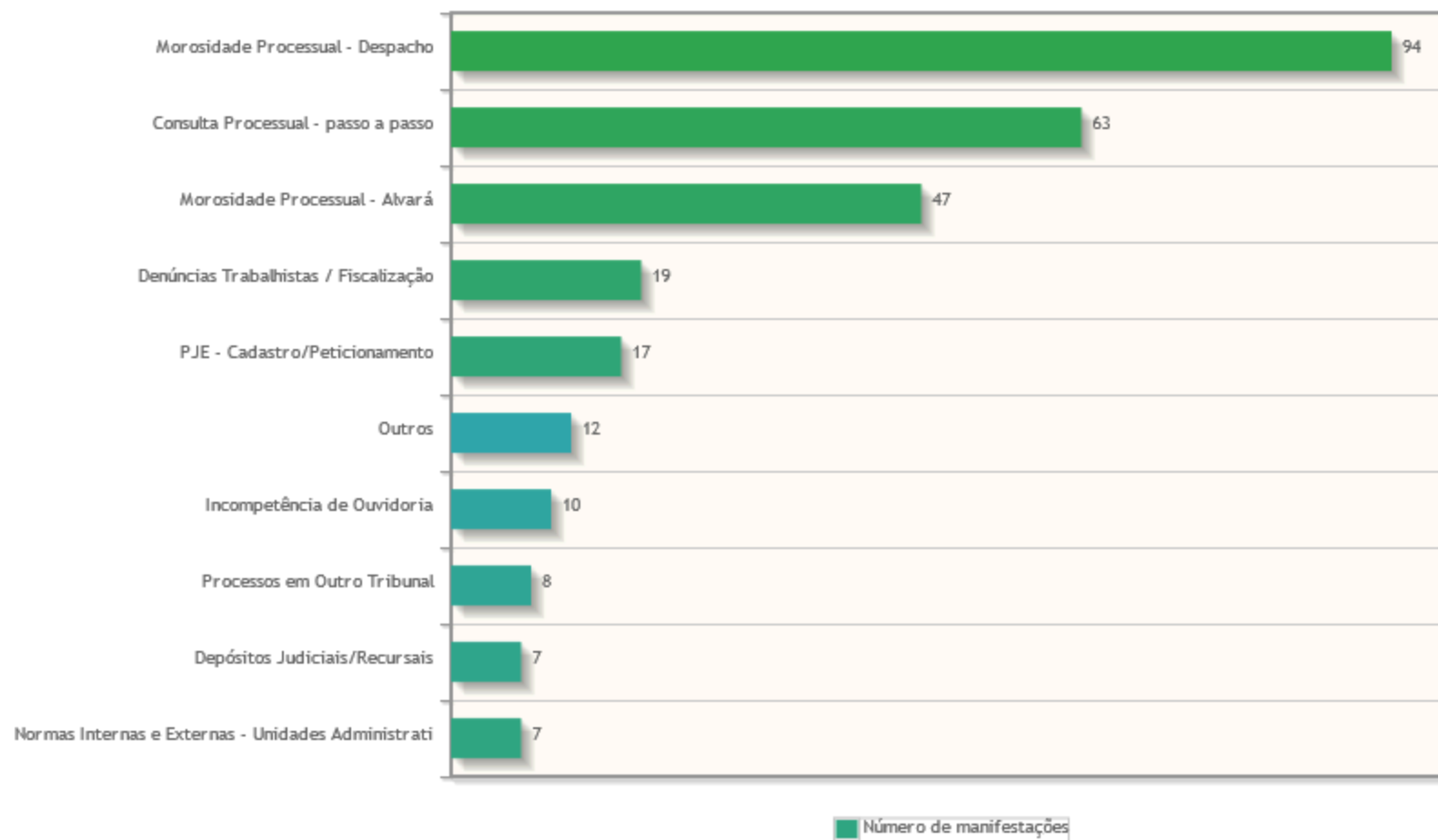
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



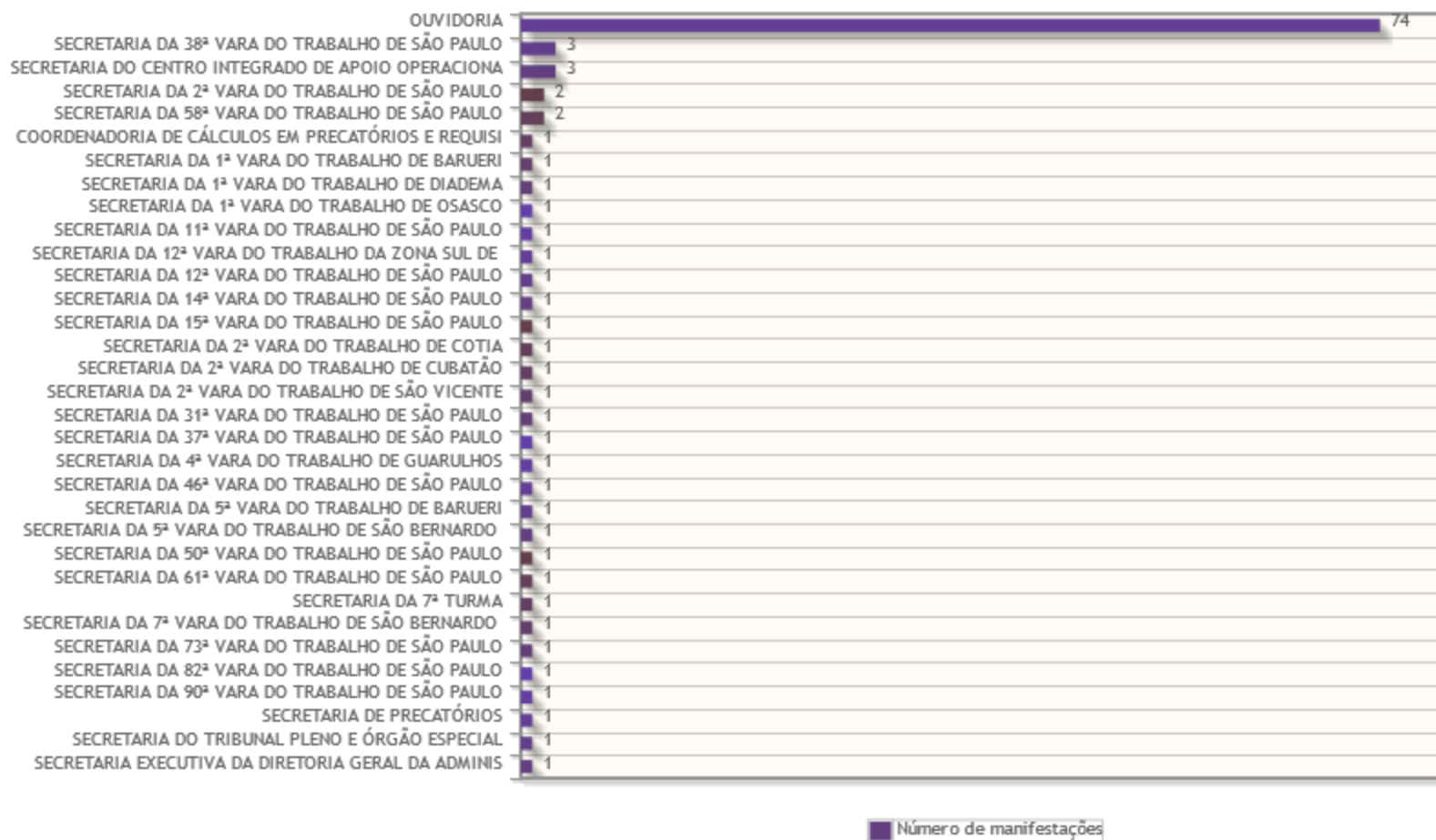
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



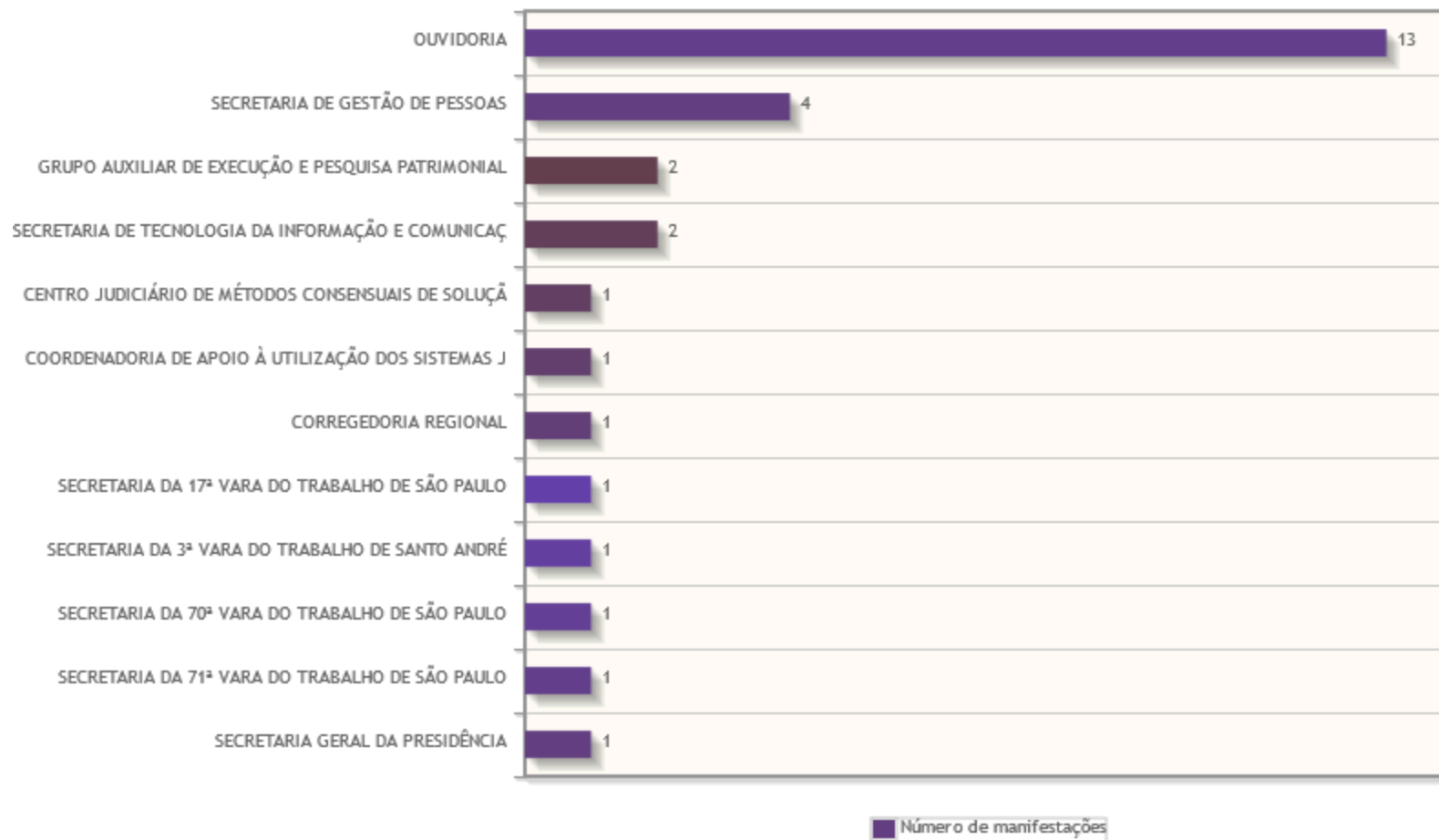
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



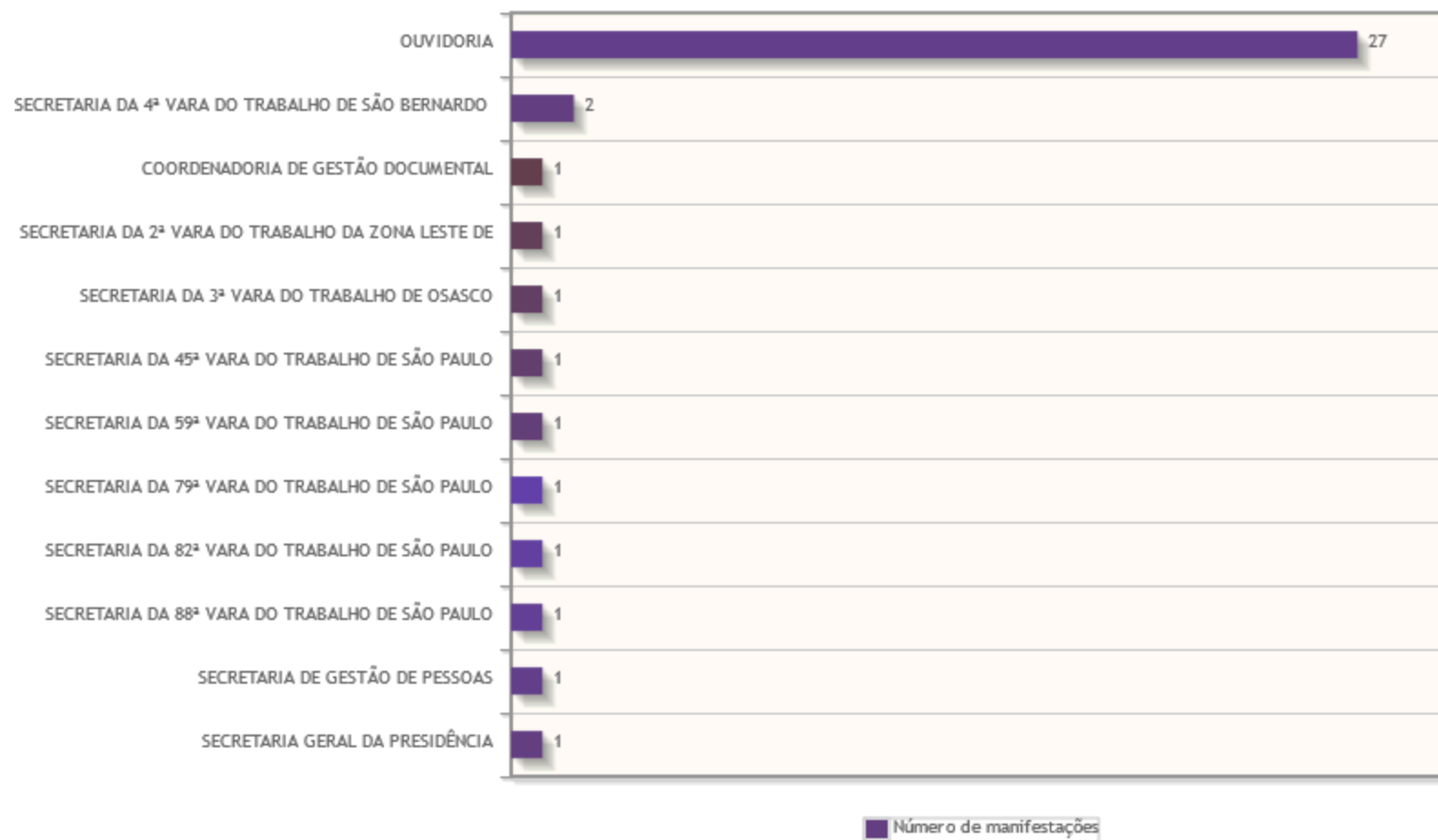
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

