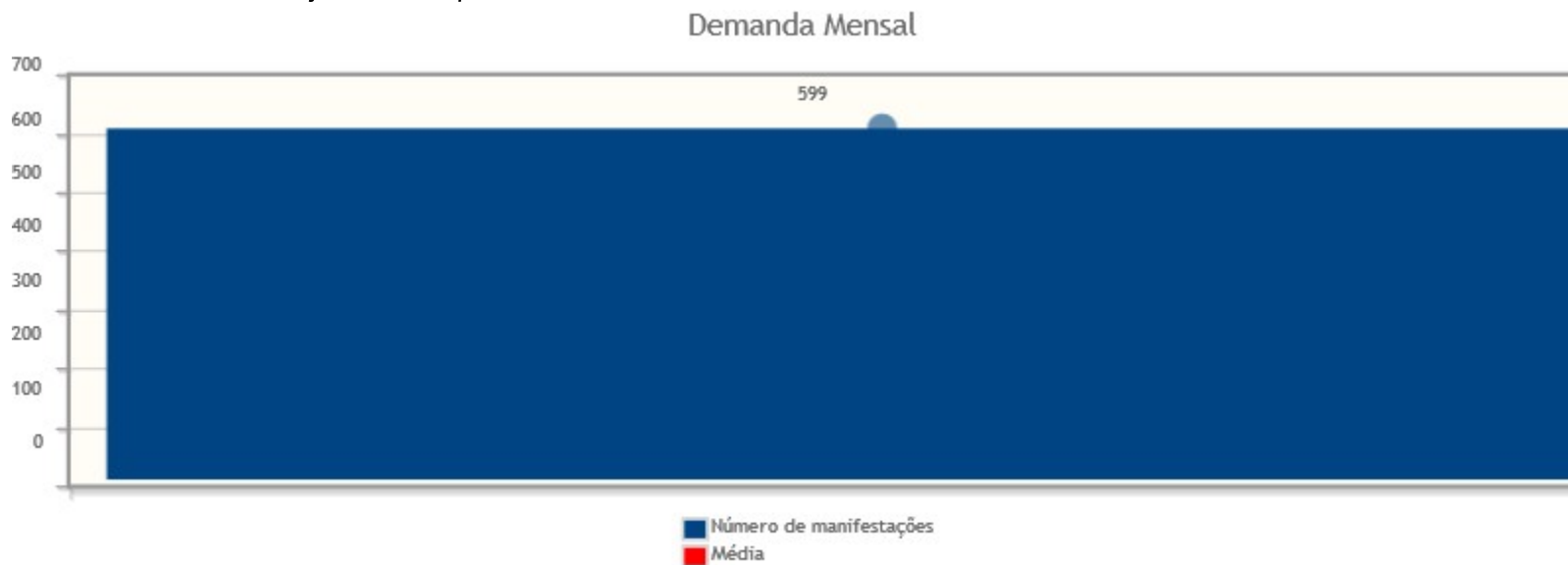


Intervalo de datas: 01/04/2020 a 30/04/2020.

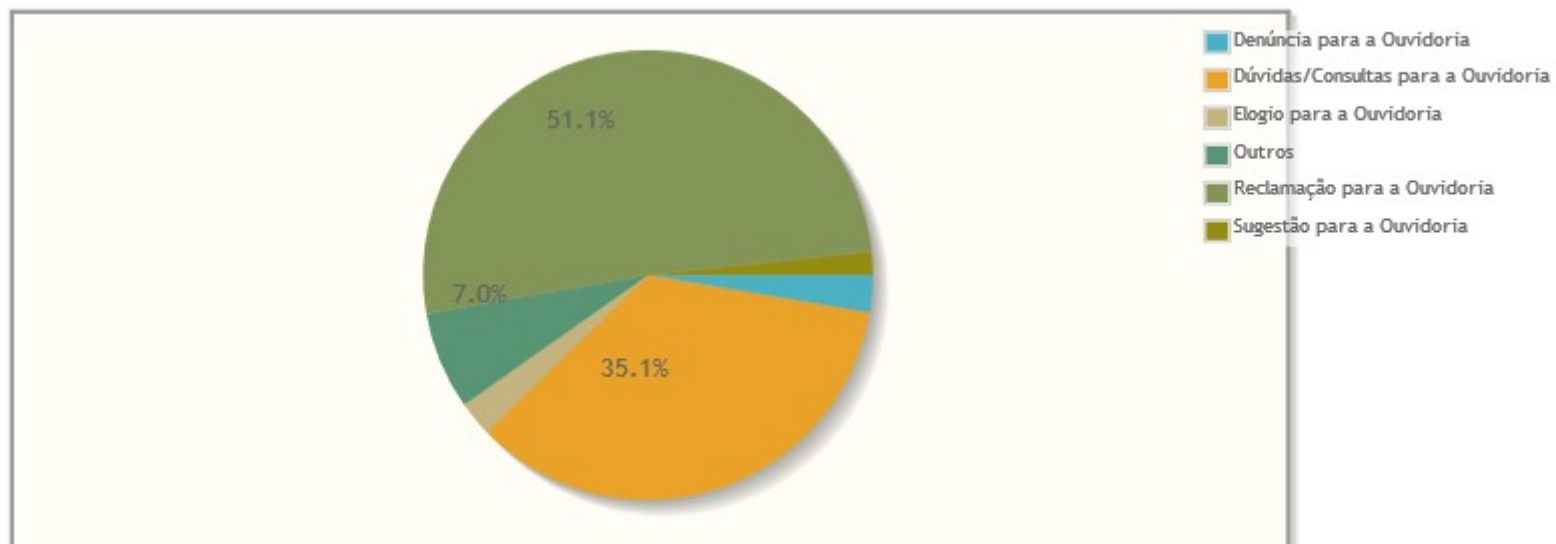
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

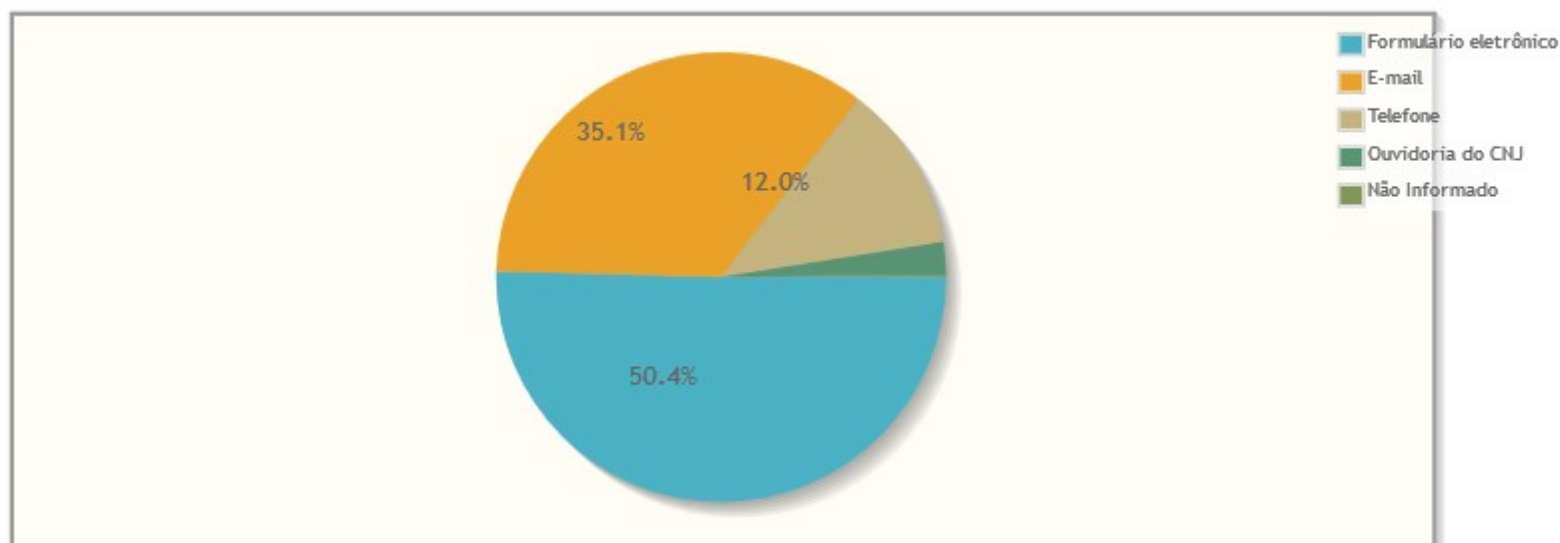
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	16	2,67%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	210	35,06%
Elogio para a Ouvidoria	15	2,50%
Outros	42	7,01%
Reclamação para a Ouvidoria	306	51,09%
Sugestão para a Ouvidoria	10	1,67%
Total	599	100,00%

Manifestações por canal

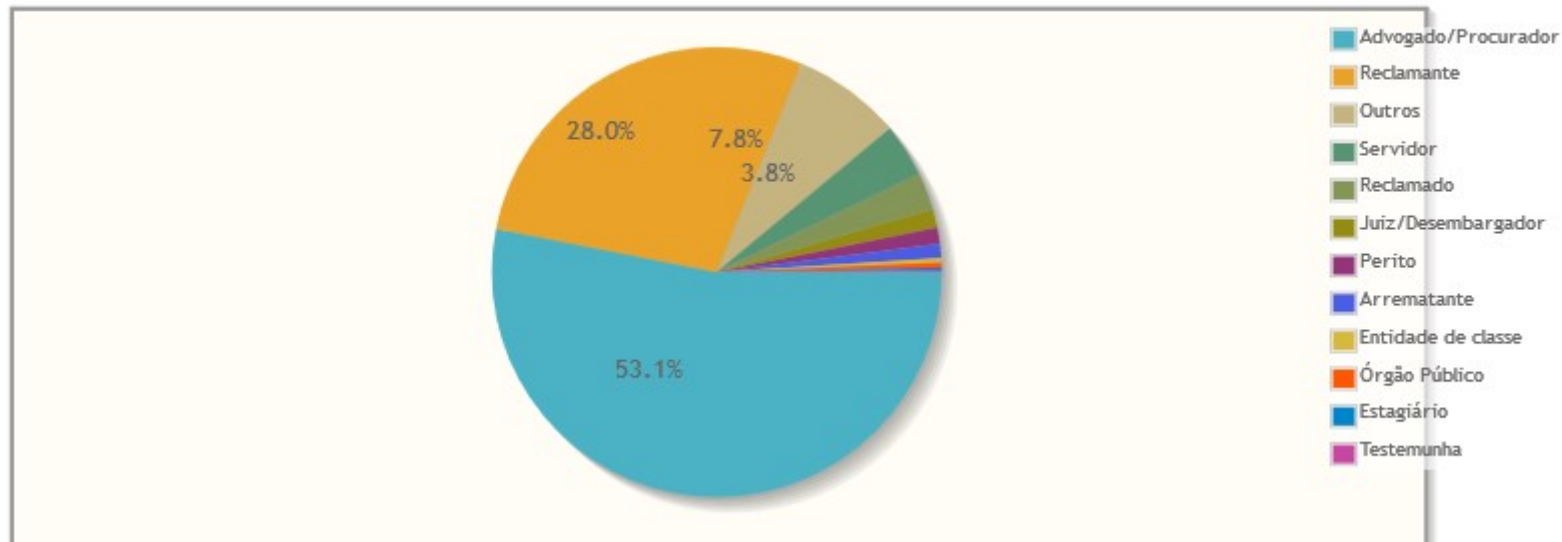
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	302	50,42%
E-mail	210	35,06%
Telefone	72	12,02%
Ouvidoria do CNJ	14	2,34%
Não Informado	1	0,17%
Total	599	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

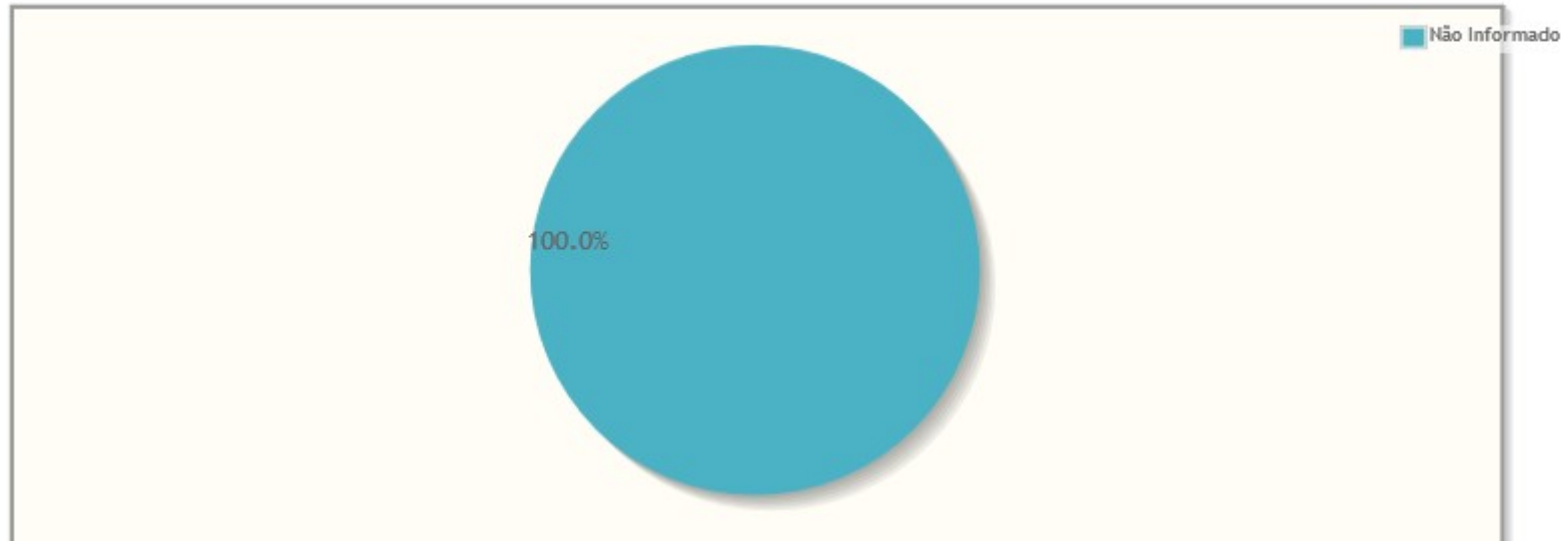


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	318	53,09%
Reclamante	168	28,05%
Outros	47	7,85%
Servidor	23	3,84%
Reclamado	16	2,67%
Juiz/Desembargador	8	1,34%
Total	599	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Perito	7	1,17%
Arrematante	6	1,00%
Entidade de classe	2	0,33%
Órgão Público	2	0,33%
Estagiário	1	0,17%
Testemunha	1	0,17%
Total	599	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

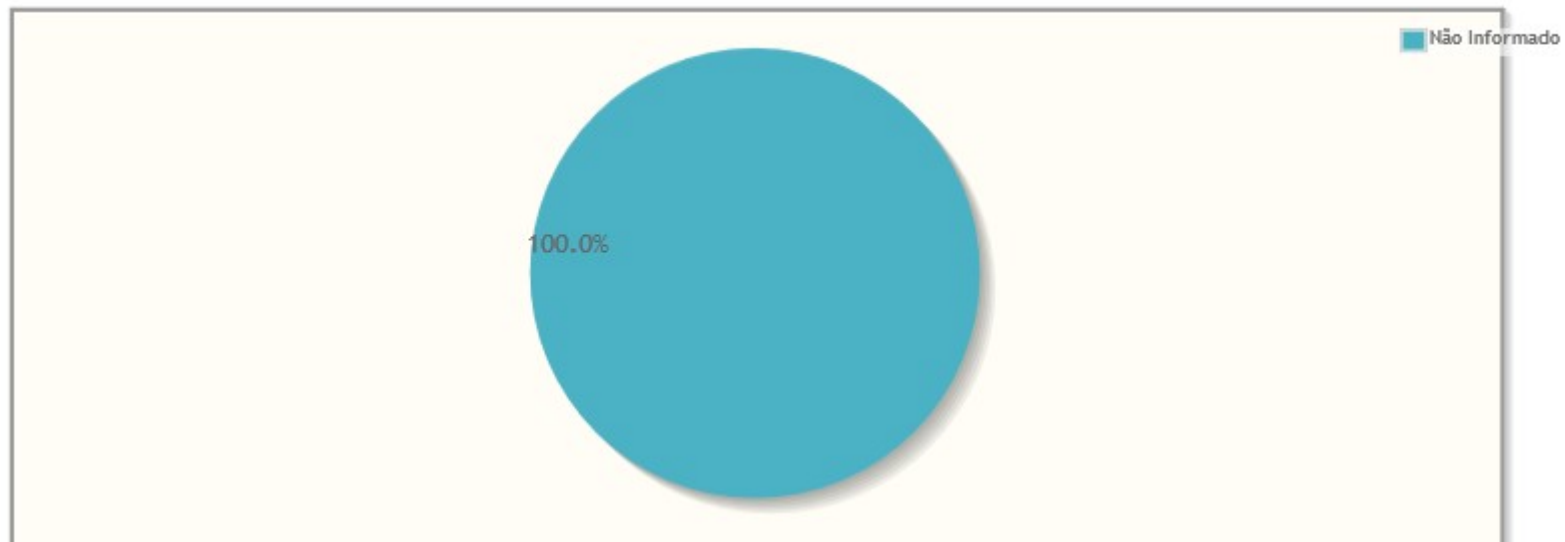
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	599	100,00%
Total	599	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

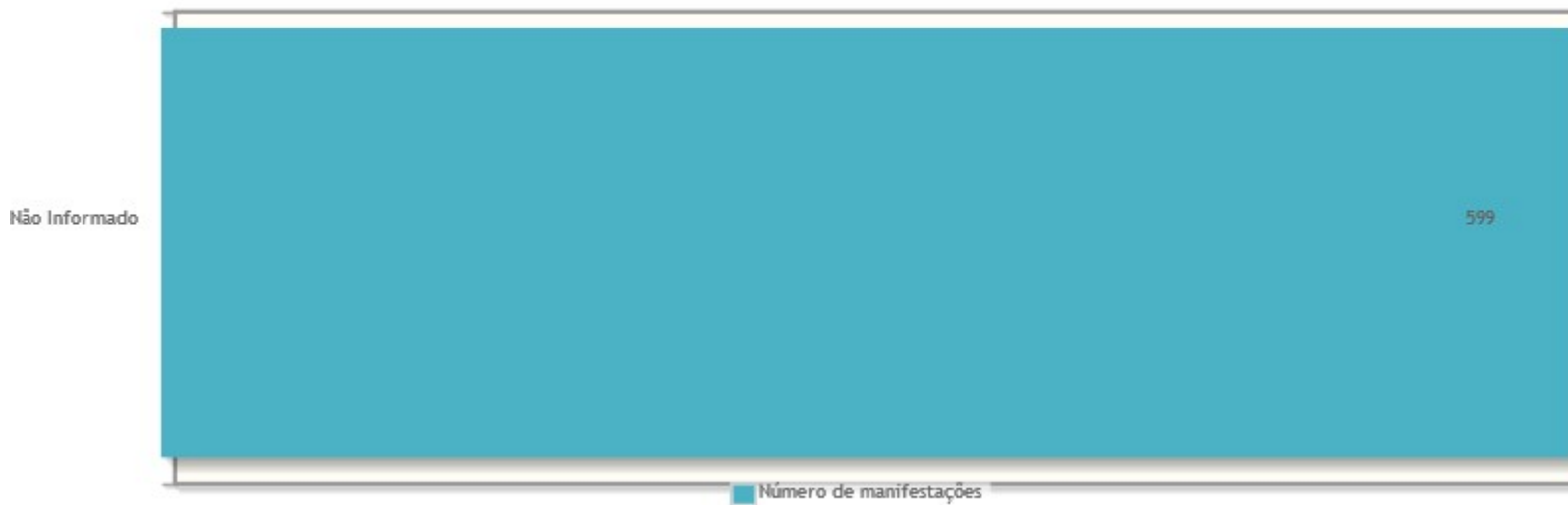
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	599	100,00%
Total	599	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

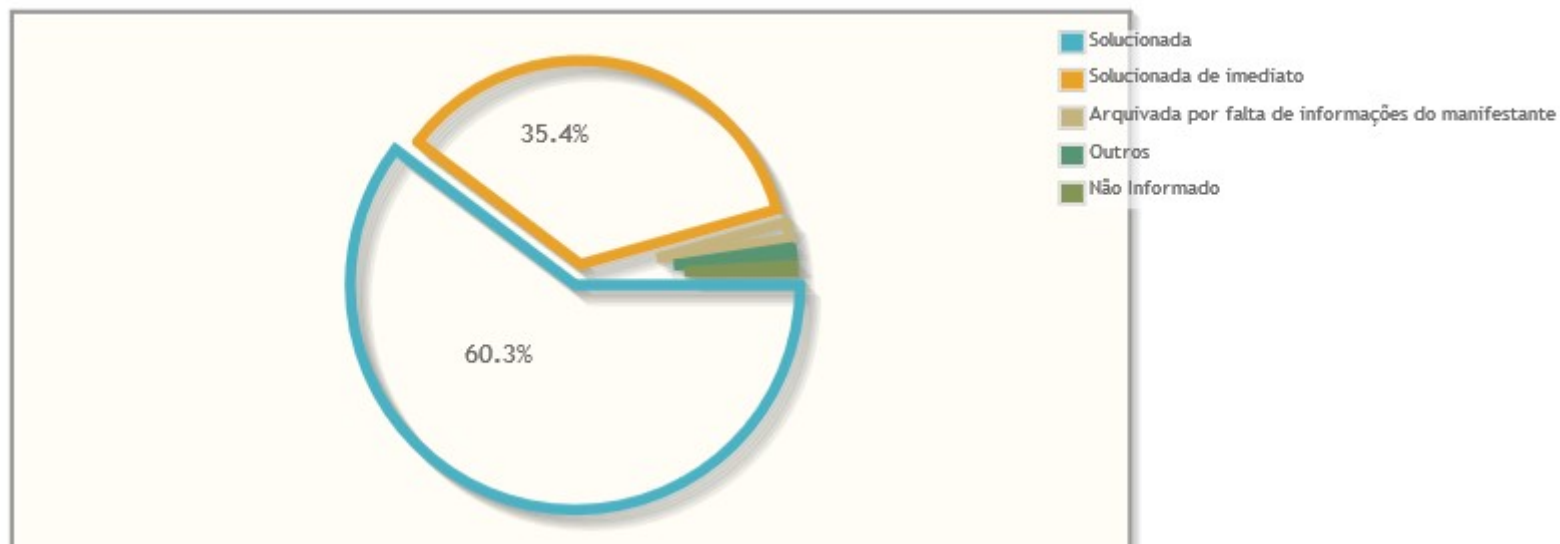


Estado	Quantidade	%
Não Informado	599	100,00%
Total	599	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

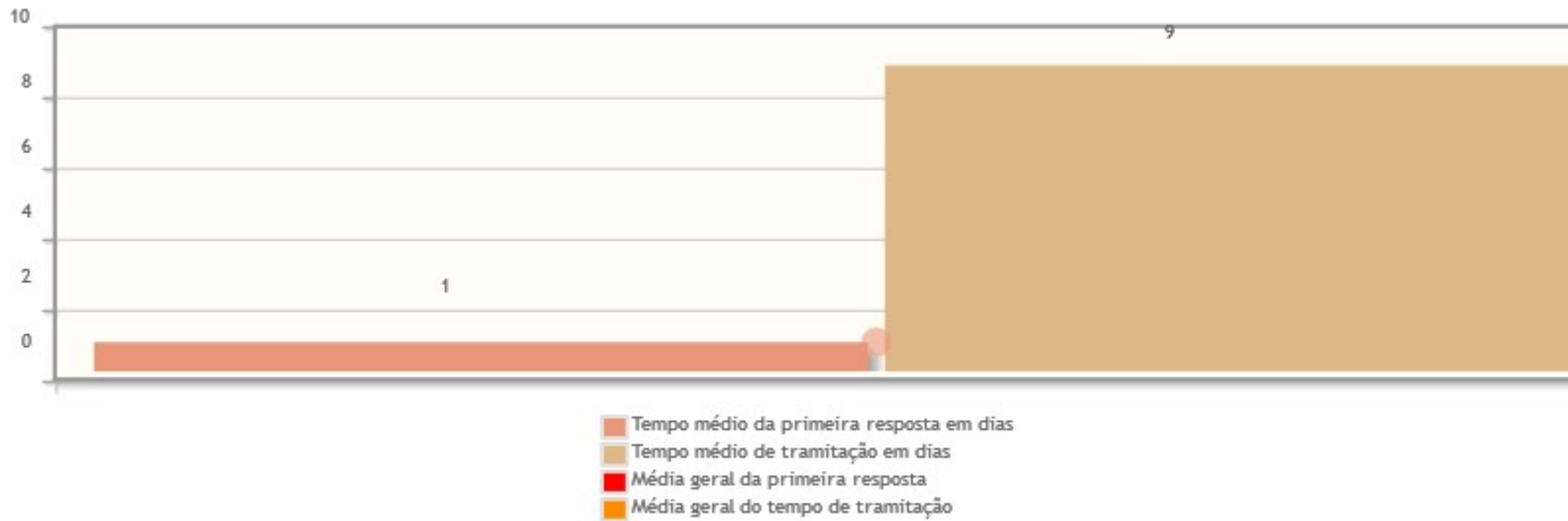


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	361	60,27%
Solucionada de imediato	212	35,39%
Arquivada por falta de informações do manifestante	12	2,00%
Outros	8	1,34%
Não Informado	6	1,00%
Total	599	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

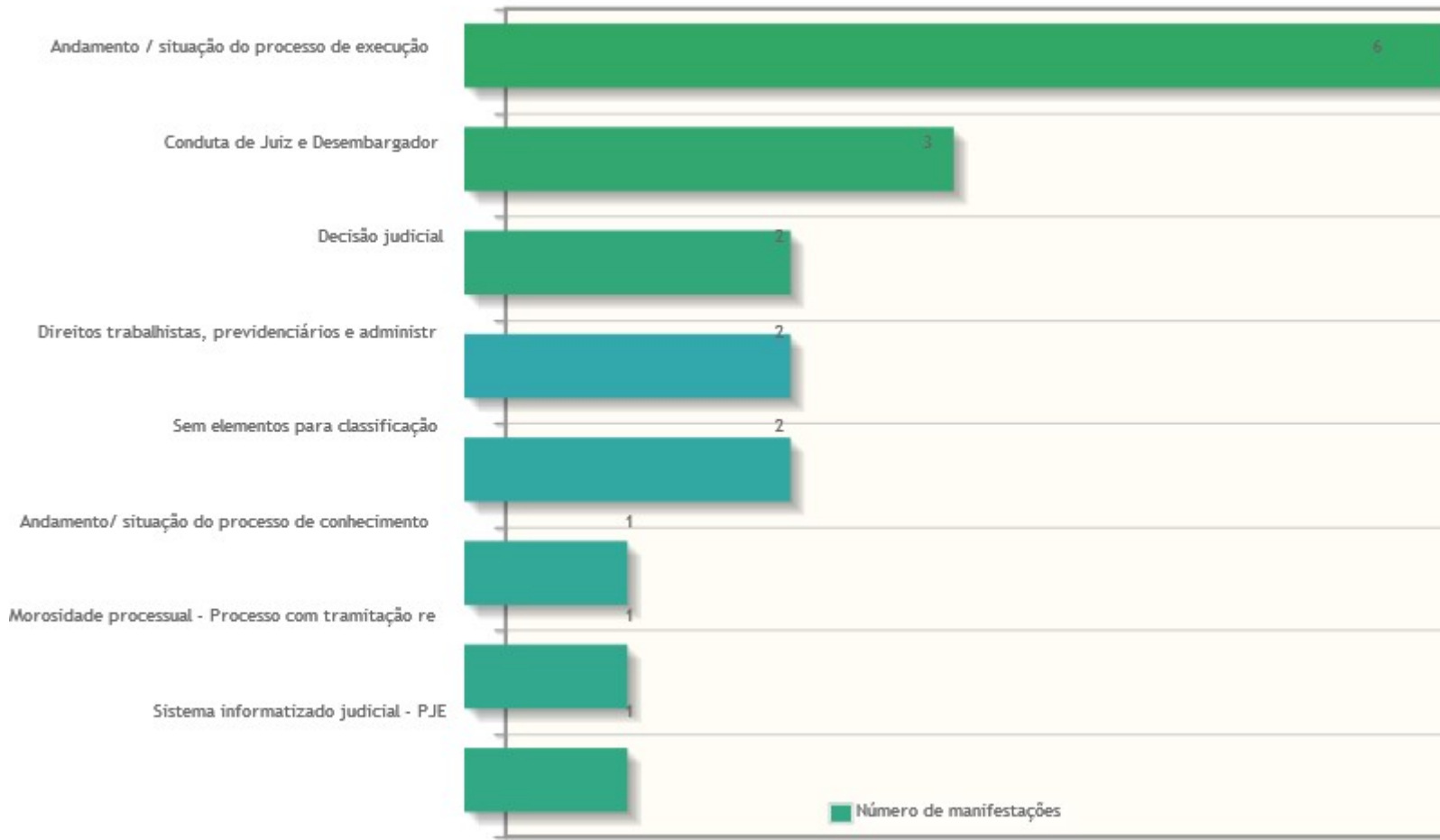


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

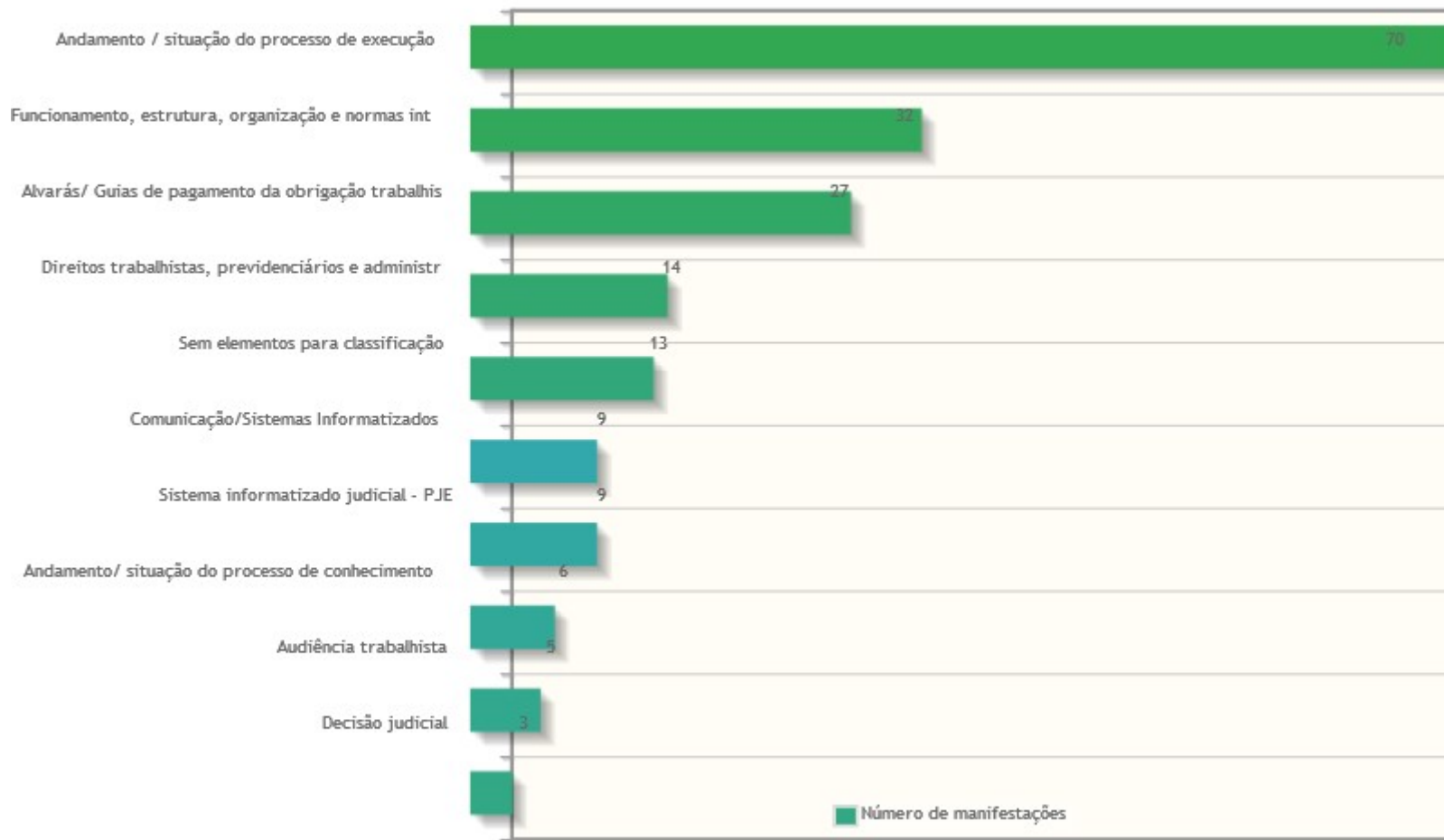
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



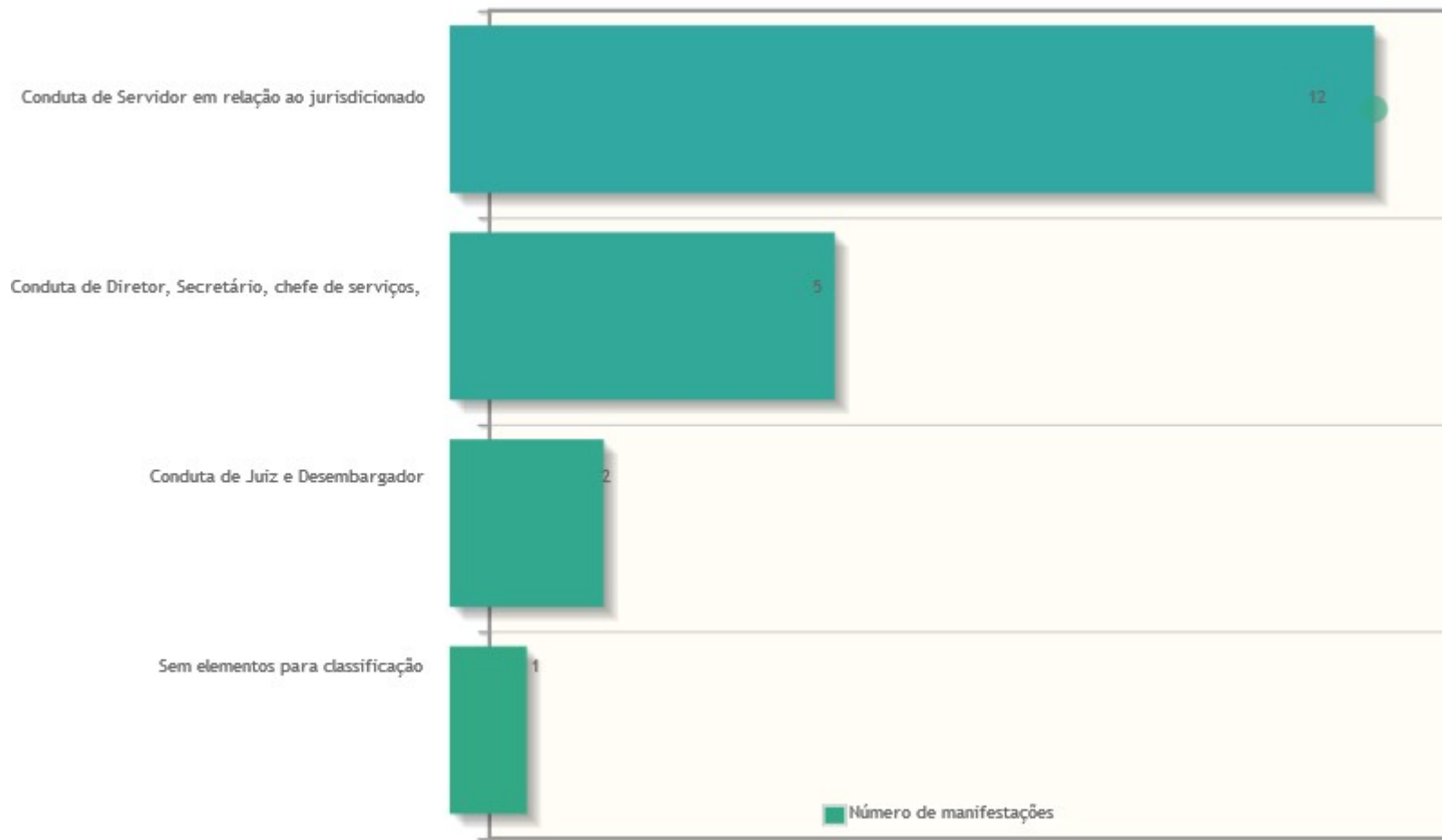
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



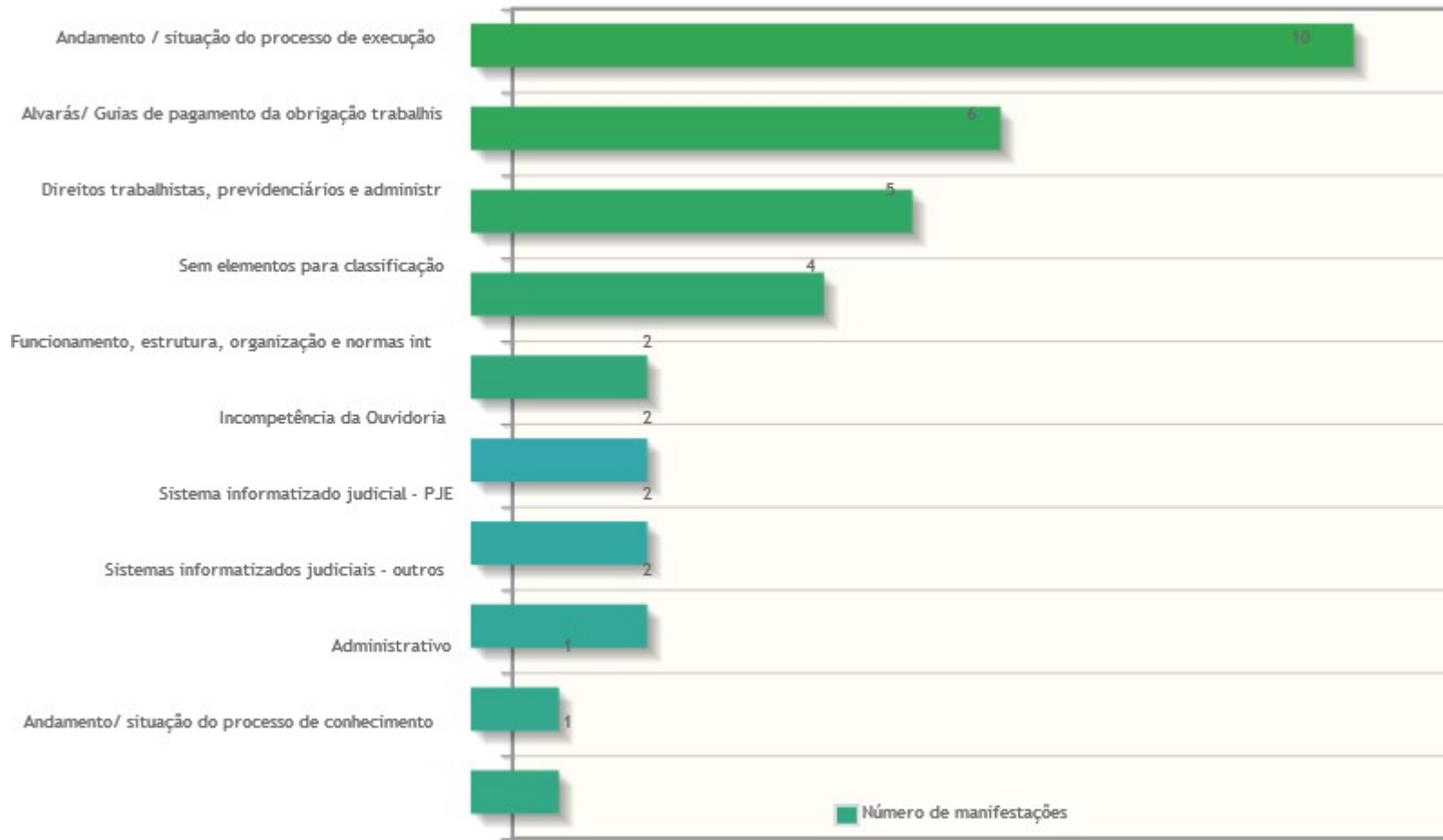
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



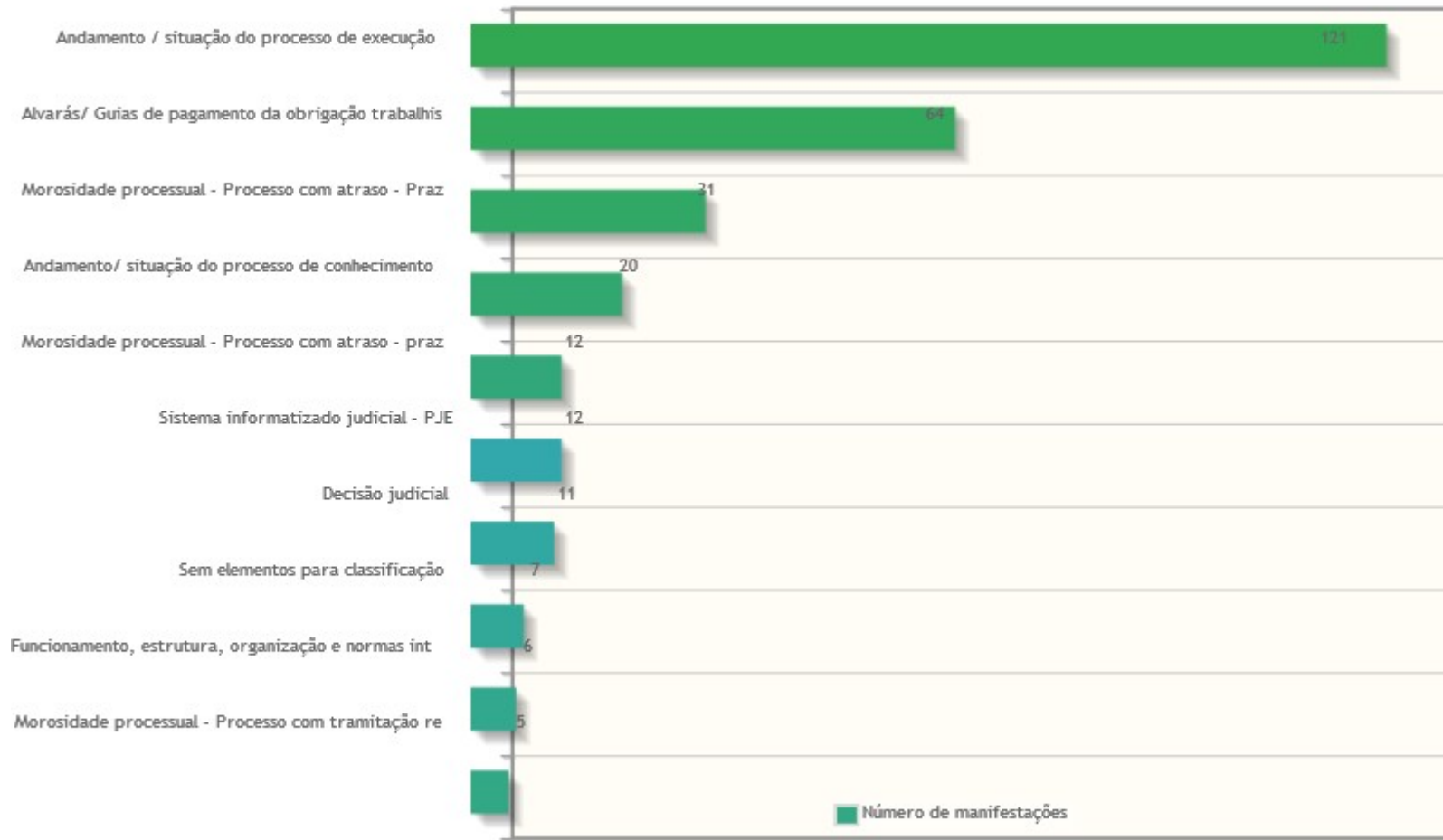
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



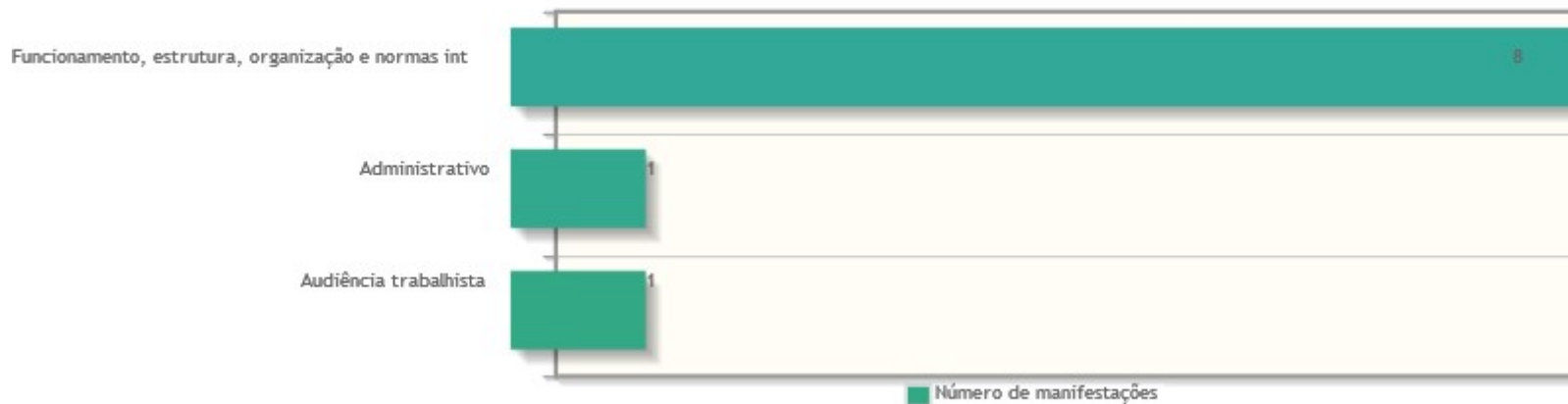
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



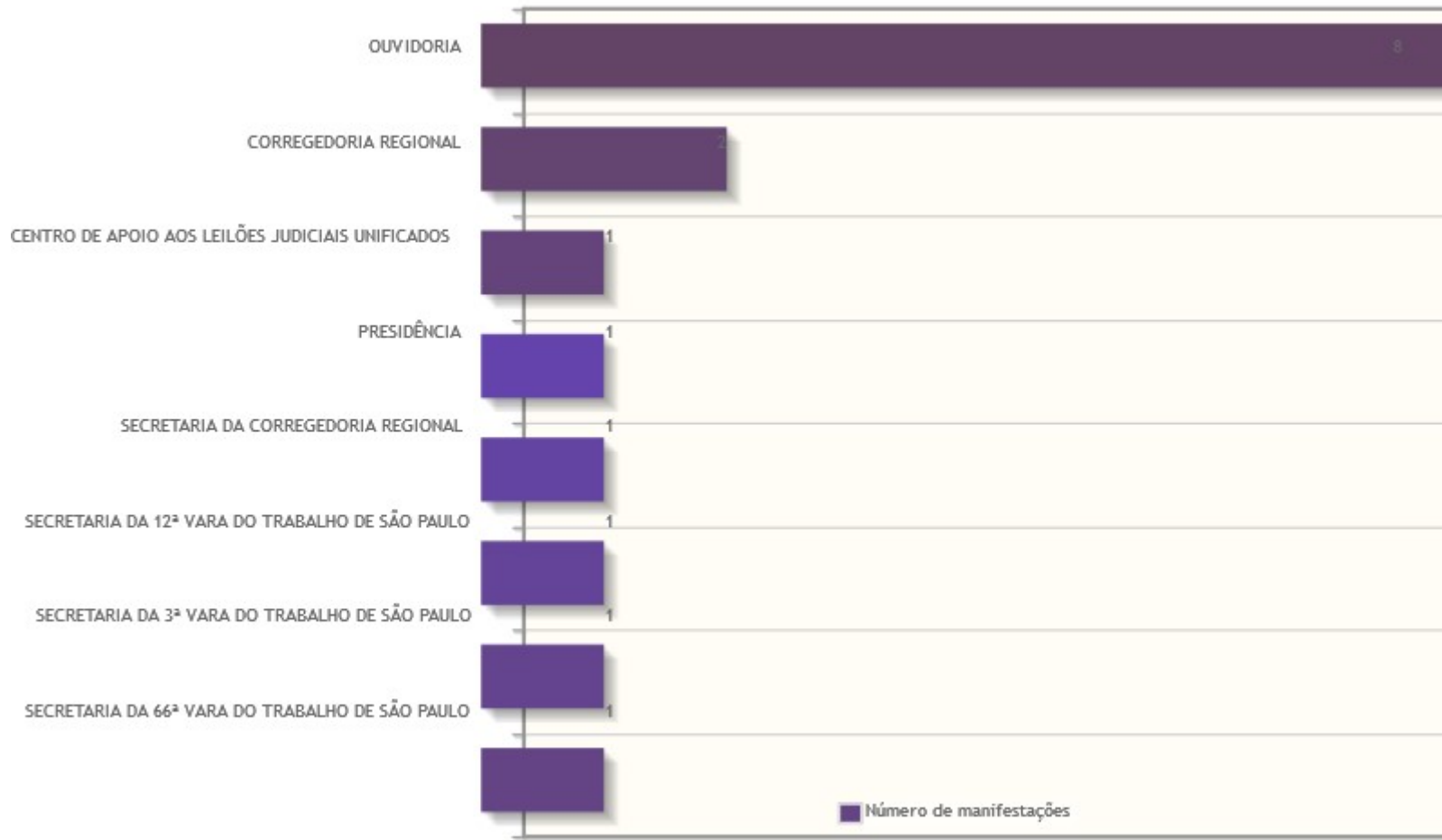
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



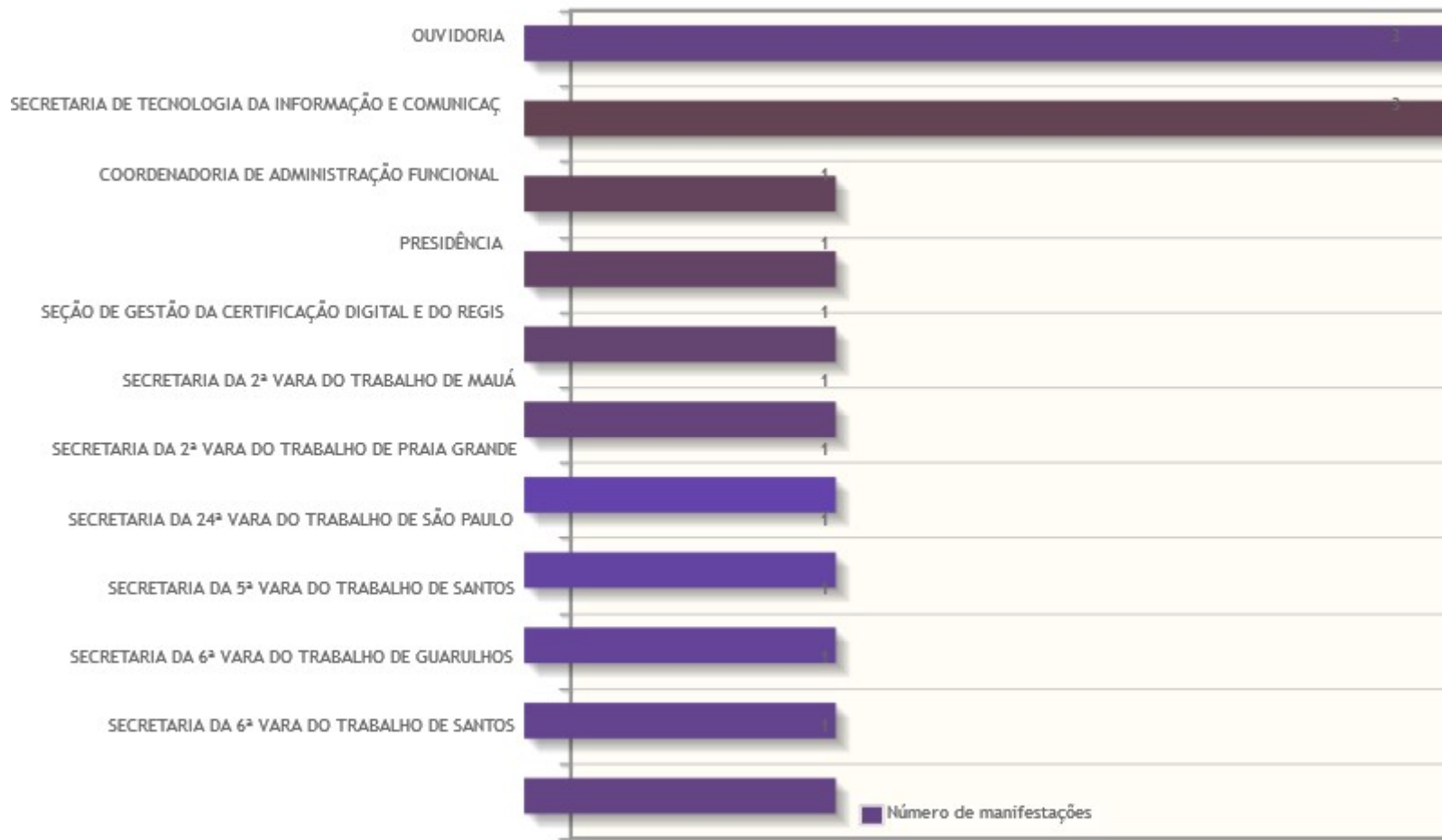
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



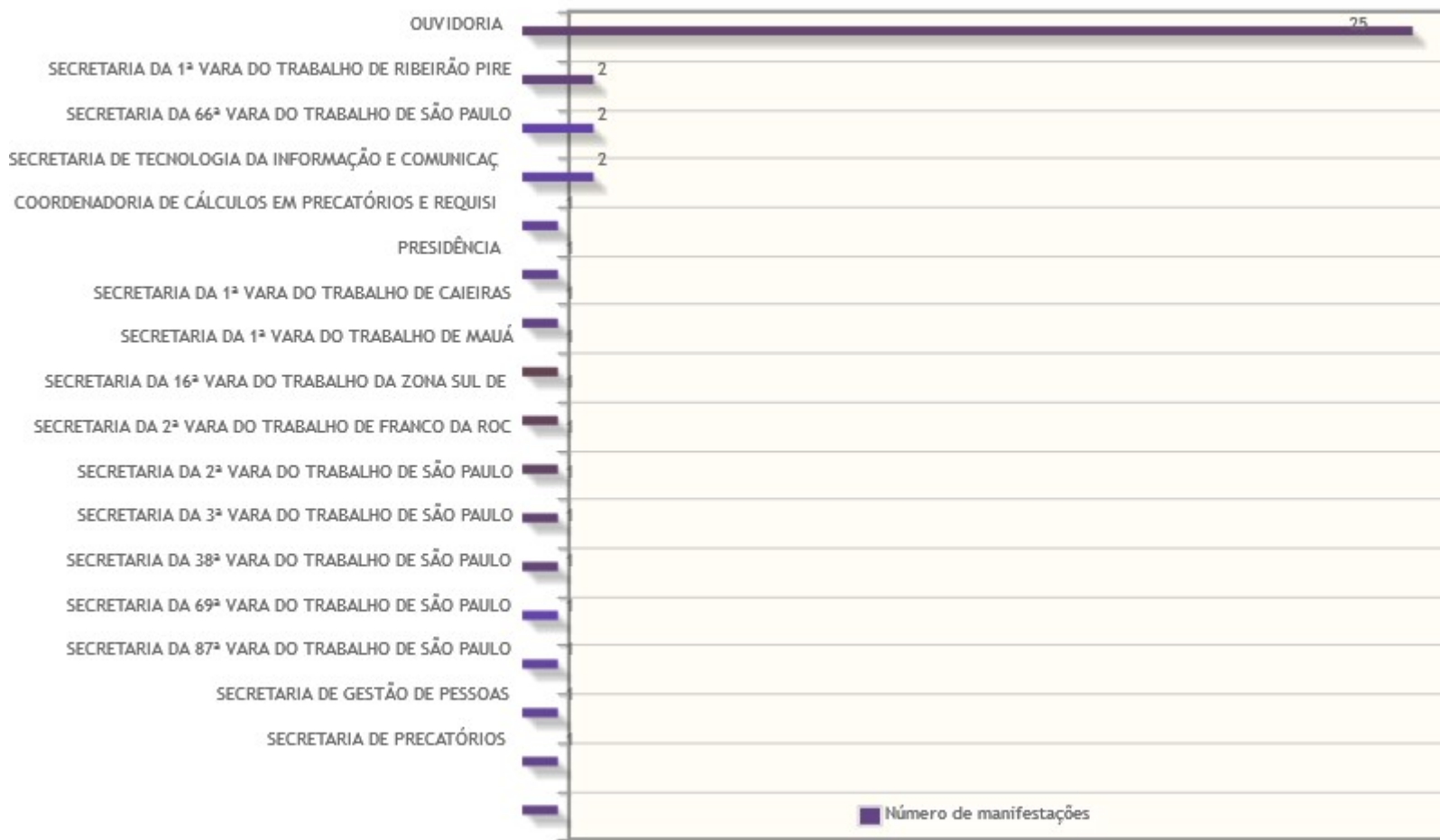
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

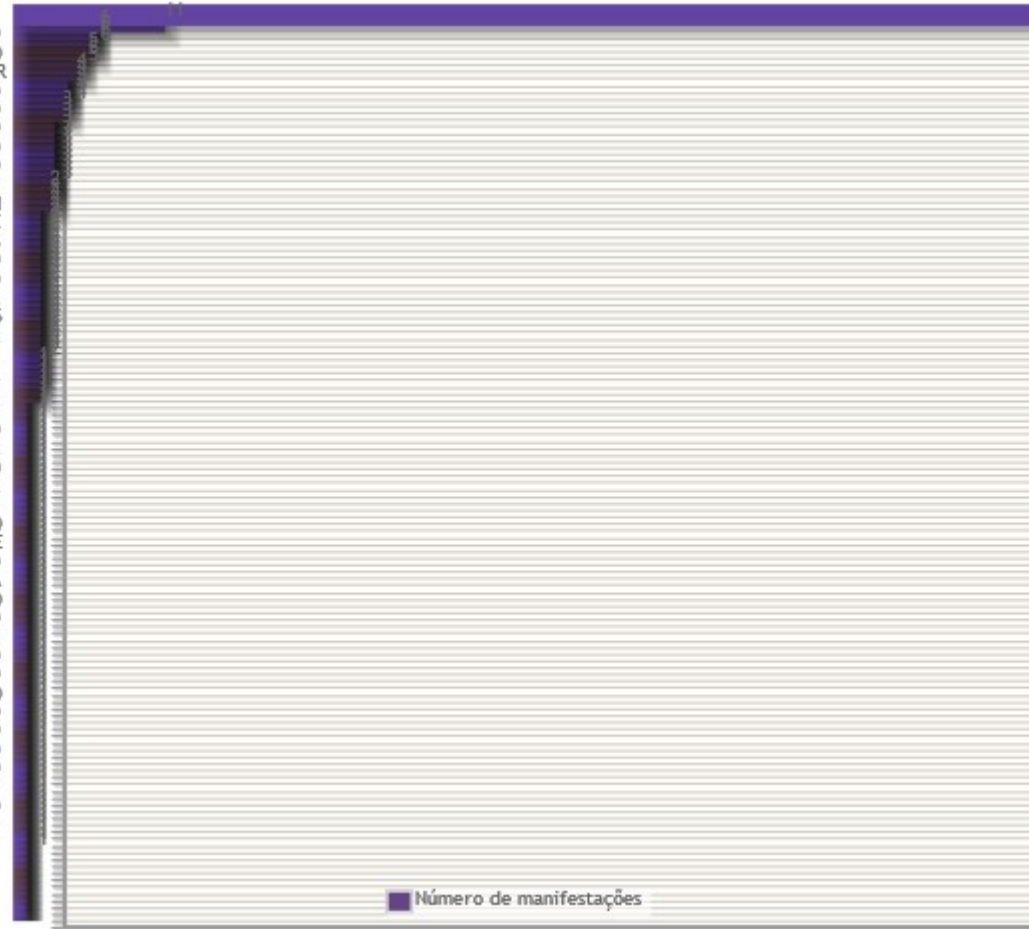
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

COORDENADORIA DE CÁLCULOS EM PRECATÓRIOS E REQUISI
 SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CAJAMAR
 SECRETARIA DA 45ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 56ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 66ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 NÚCLEO DE SANEAMENTO DOS PROCESSOS ARQUIVADOS DEFI
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE RIBEIRAO PIRE
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 40ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 53ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 6ª TURMA
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S
 SECRETARIA DA 8ª TURMA
 CENTRO DE APOIO AOS LEILÕES JUDICIAIS UNIFICADOS
 SECRETARIA DA 1ª TURMA
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE ITAPEVI
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 13ª TURMA
 SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE D
 SECRETARIA DA 17ª TURMA
 SECRETARIA DA 18ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 20ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 39ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 43ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 49ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
 SECRETARIA DA 54ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 61ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 69ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 76ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 8ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 88ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

