



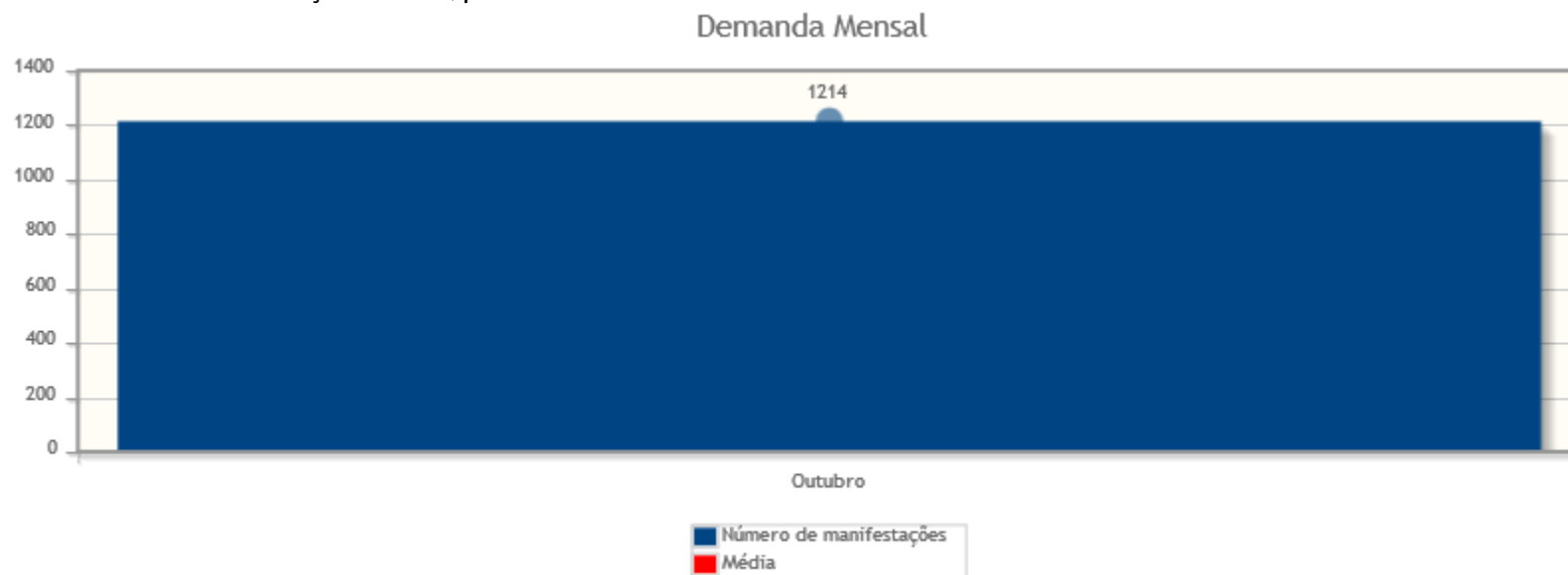
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
15/10/2021 20:43:13

Intervalo de datas: 01/10/2019 a 31/10/2019.

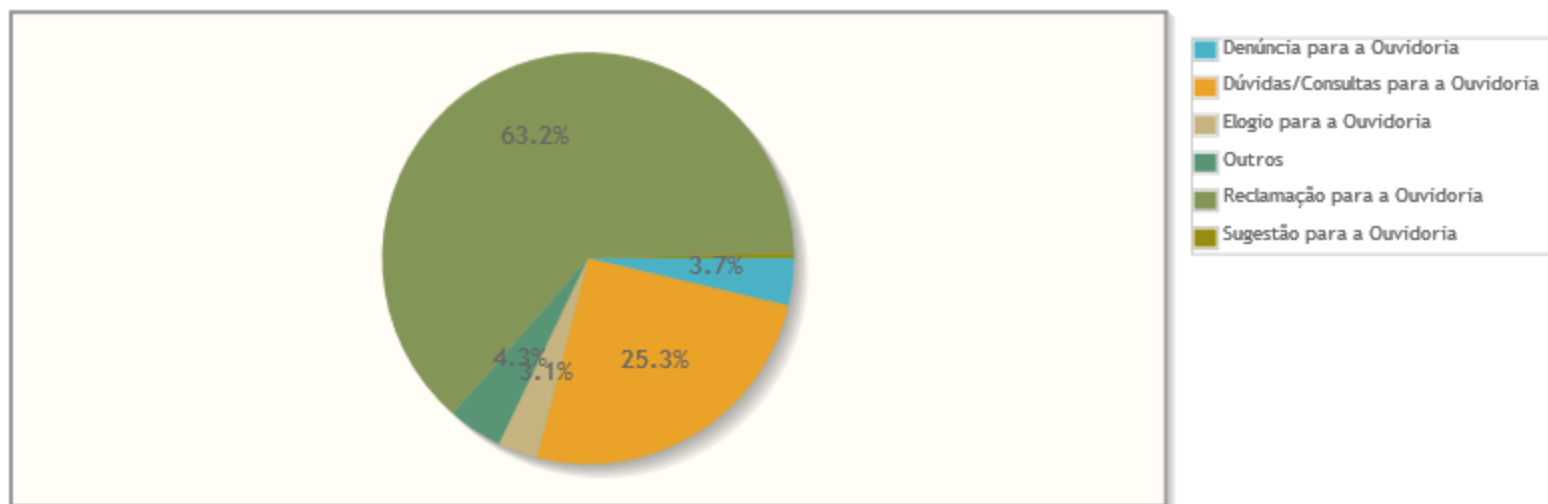
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

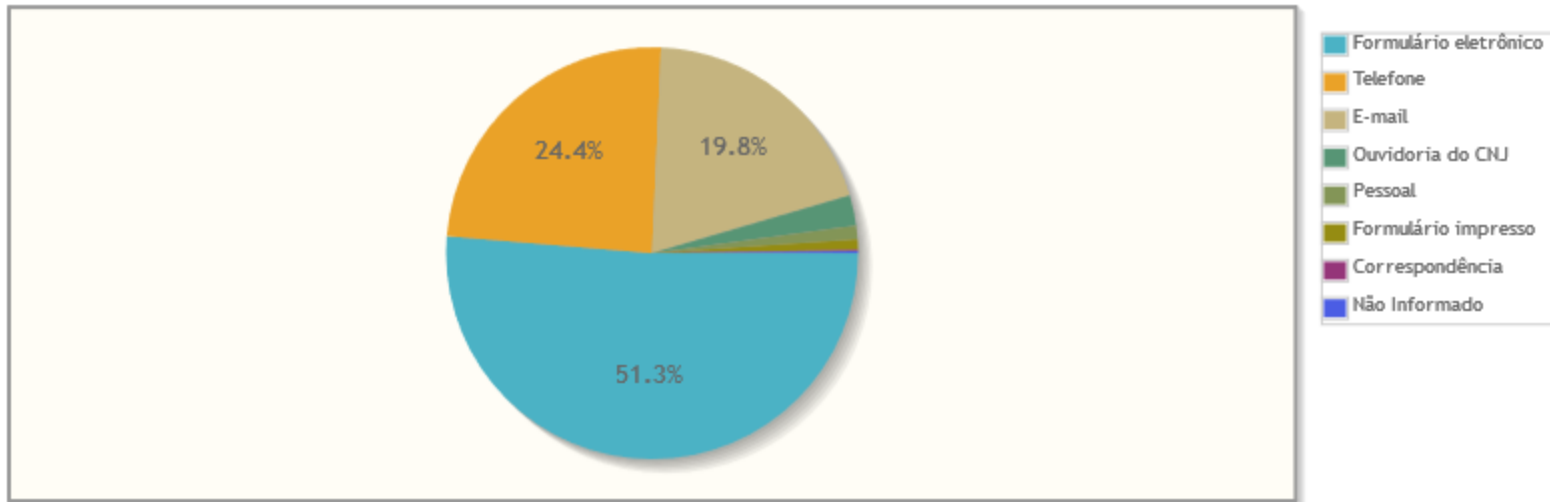
## Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	45	3,71%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	307	25,29%
Elogio para a Ouvidoria	38	3,13%
Outros	52	4,28%
Reclamação para a Ouvidoria	767	63,18%
Sugestão para a Ouvidoria	5	0,41%
Sugestão para a Ouvidoria	5	0,41%
Total	1214	100,00%

## Manifestações por canal

## Percentual de manifestações segundo o canal

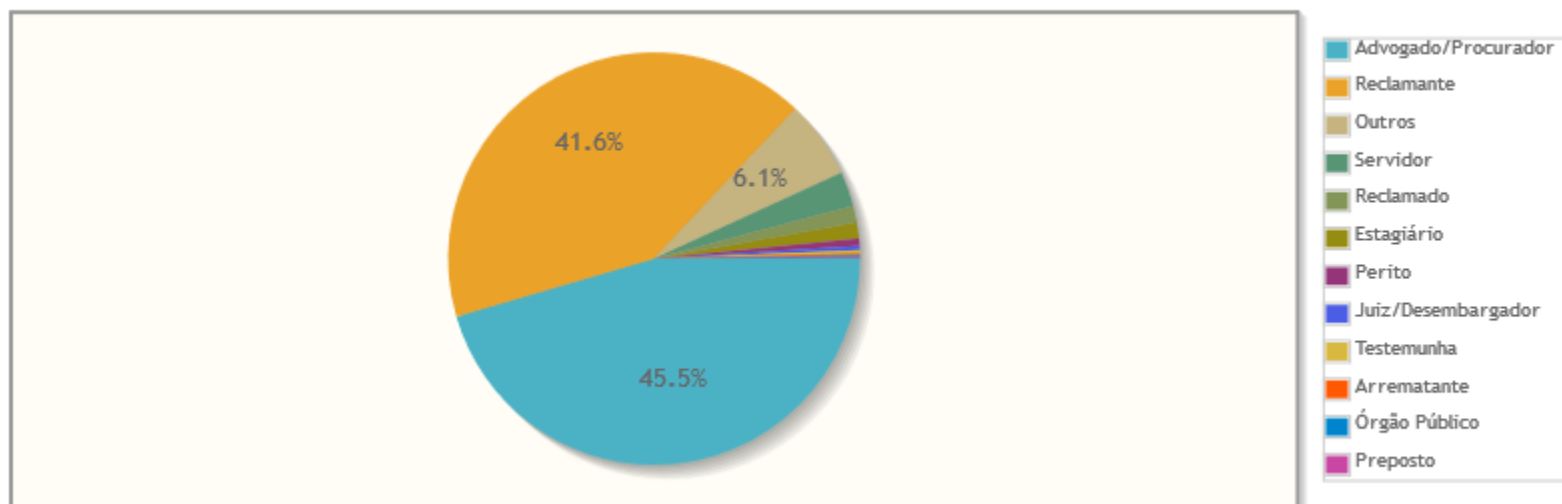


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	623	51,32%
Telefone	296	24,38%
E-mail	240	19,77%
Ouvidoria do CNJ	29	2,39%
Pessoal	13	1,07%
Formulário impresso	10	0,82%
Correspondência	1	0,08%
<b>Total</b>	<b>1214</b>	<b>100,00%</b>

Canal	Quantidade	%
Não Informado	2	0,16%
<b>Total</b>	<b>1214</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

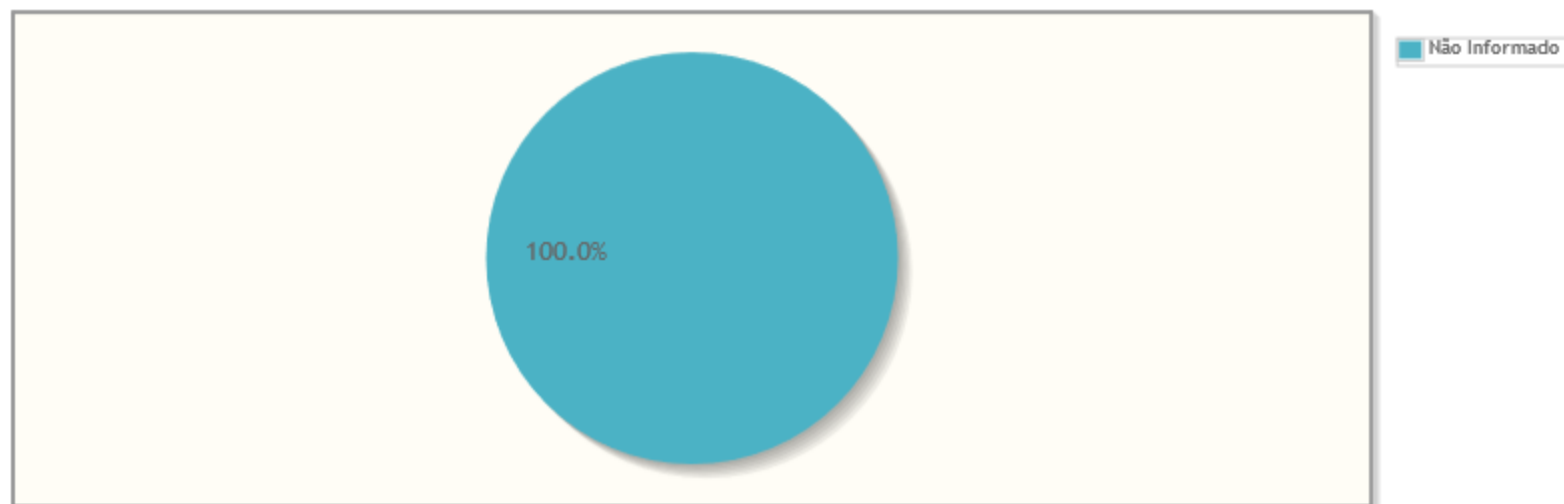


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	552	45,47%
Reclamante	505	41,60%
<b>Total</b>	<b>1214</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Outros	74	6,10%
Servidor	33	2,72%
Reclamado	16	1,32%
Estagiário	15	1,24%
Perito	7	0,58%
Juiz/Desembargador	4	0,33%
Testemunha	3	0,25%
Arrematante	2	0,16%
Órgão Público	2	0,16%
Preposto	1	0,08%
Total	1214	100,00%

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

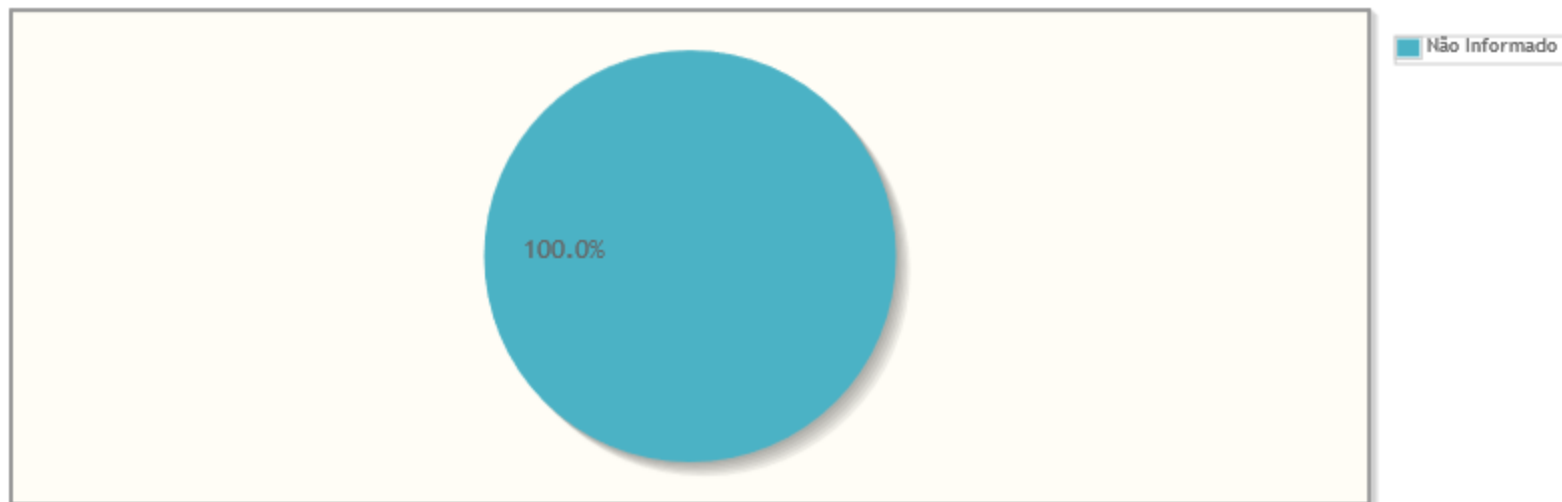
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1214	100,00%
Total	1214	100,00%

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1214	100,00%
Total	1214	100,00%

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado



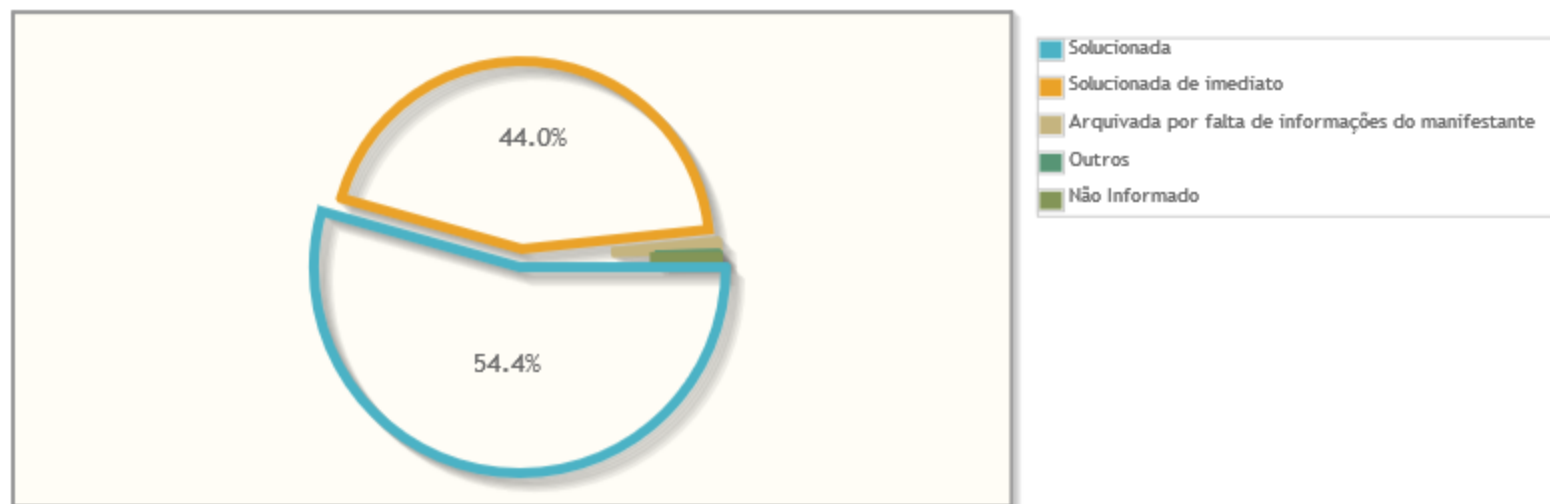
Estado	Quantidade	%
Não Informado	1214	100,00%
Total	1214	100,00%

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



## Percentual de manifestações segundo a resolução

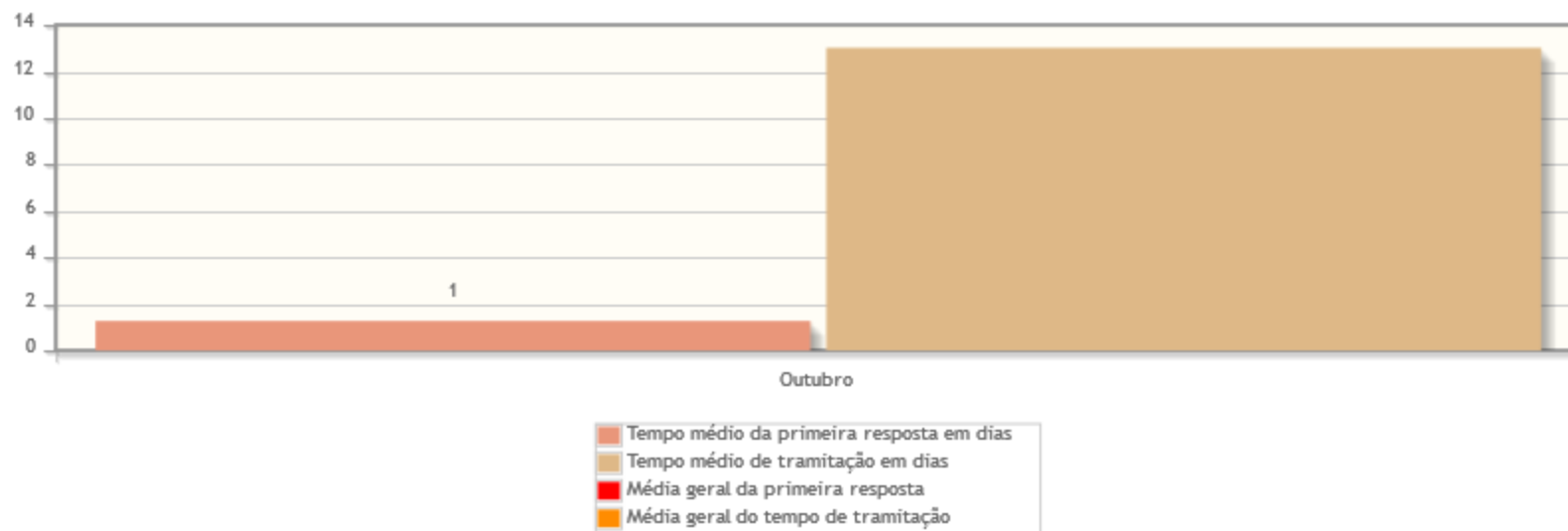


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	660	54,37%
Solucionada de imediato	534	43,99%
Arquivada por falta de informações do manifestante	15	1,24%
Outros	2	0,16%
Não Informado	3	0,25%
<b>Total</b>	<b>1214</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

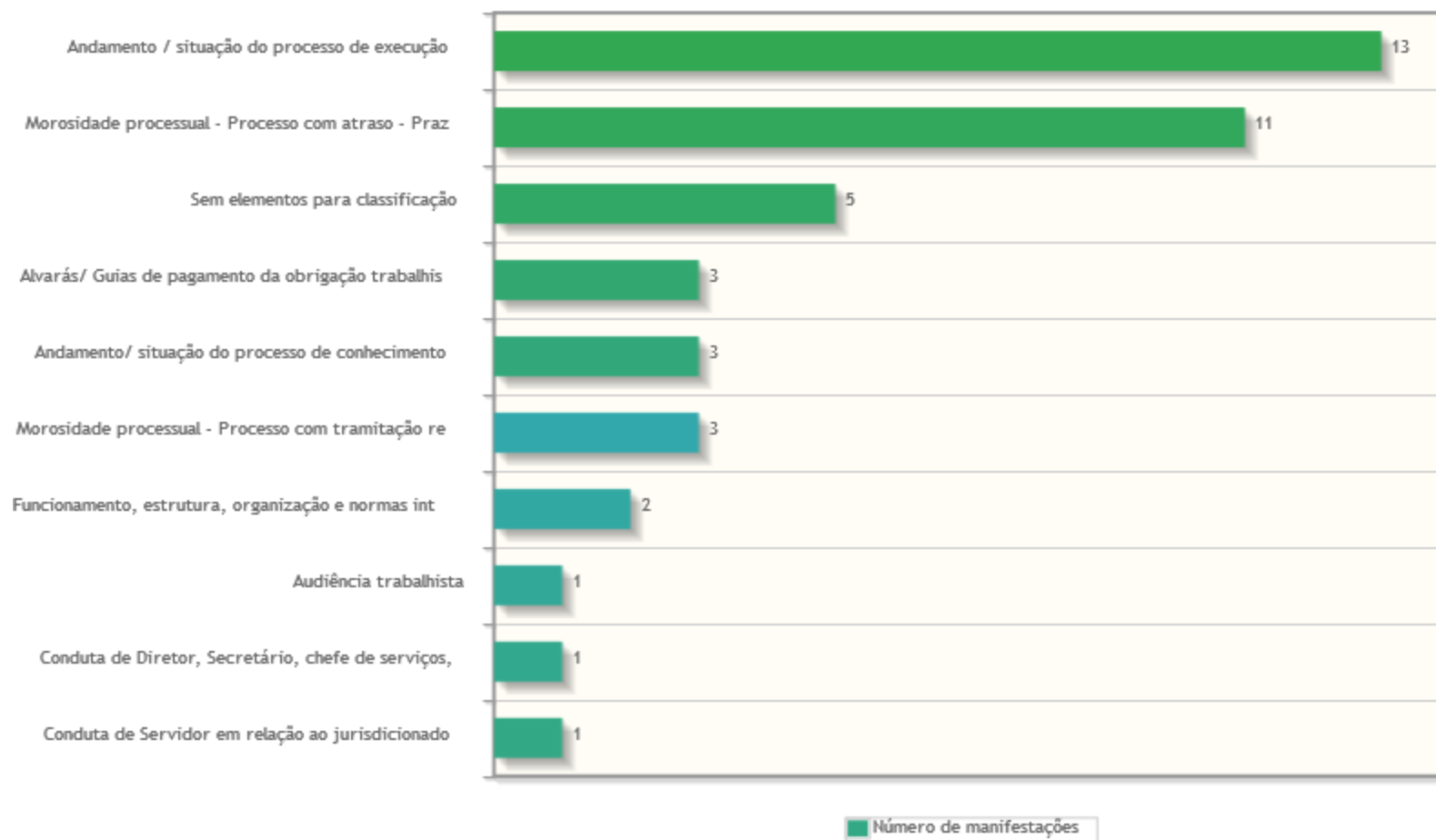


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

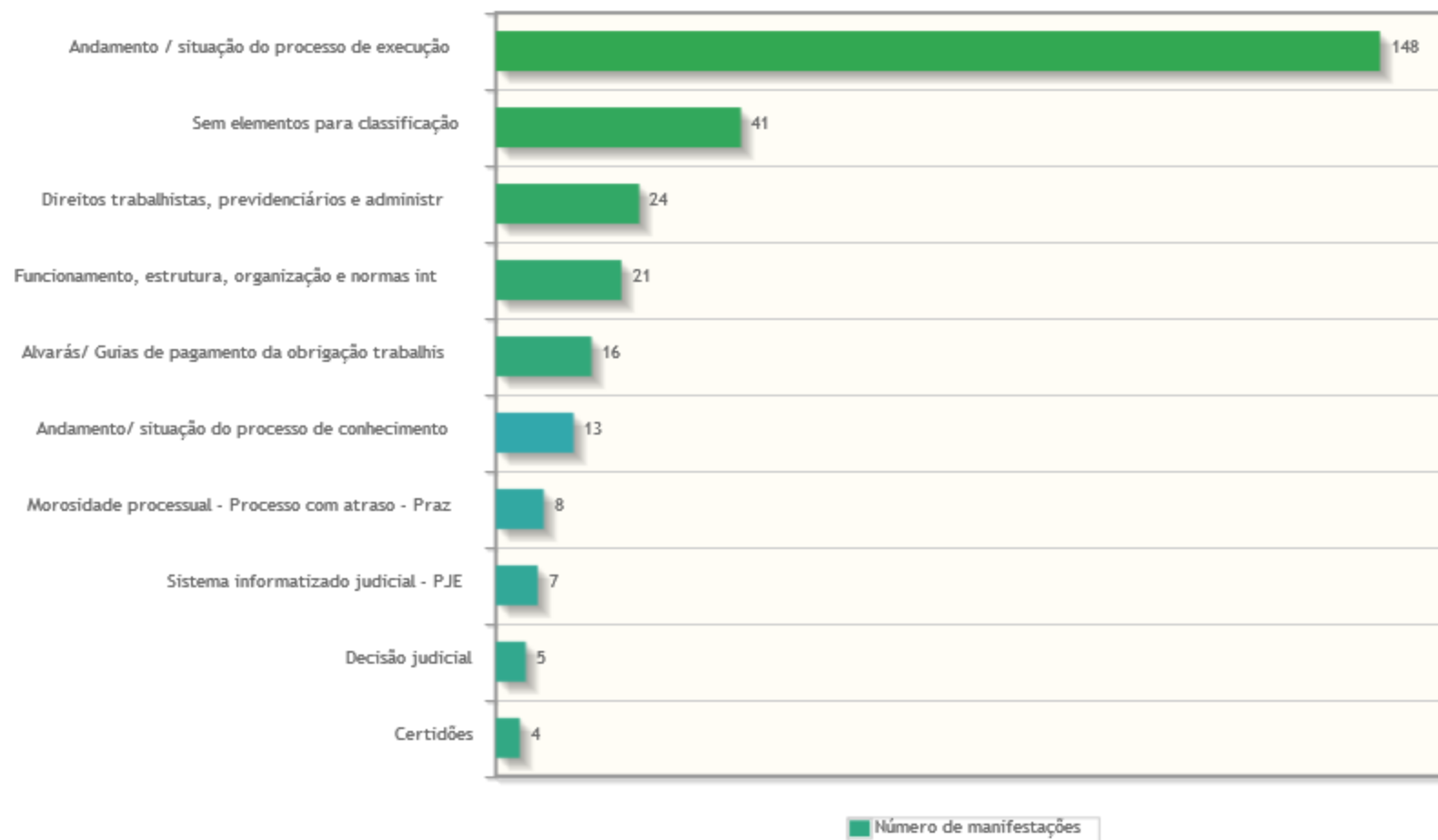
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



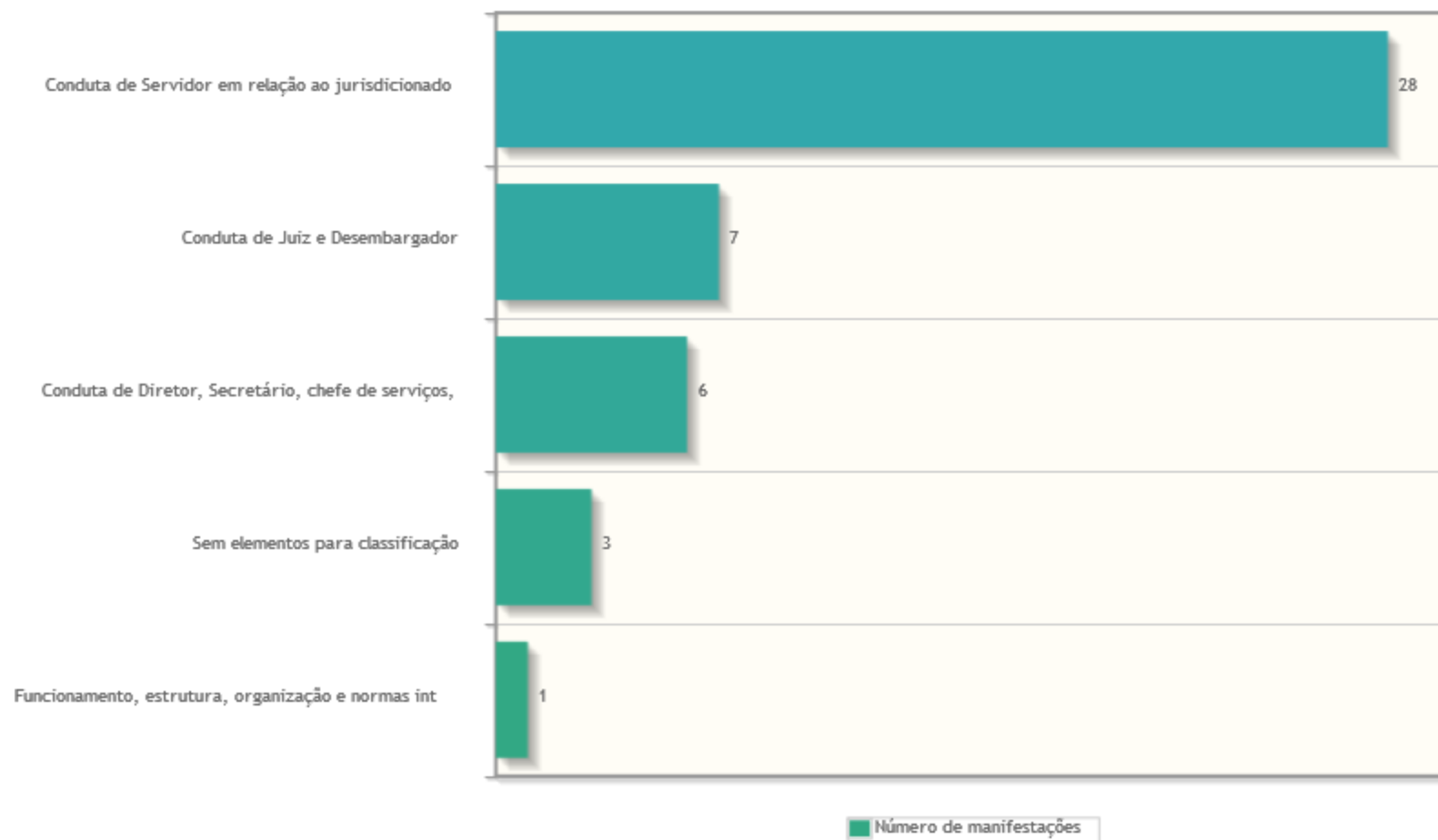
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



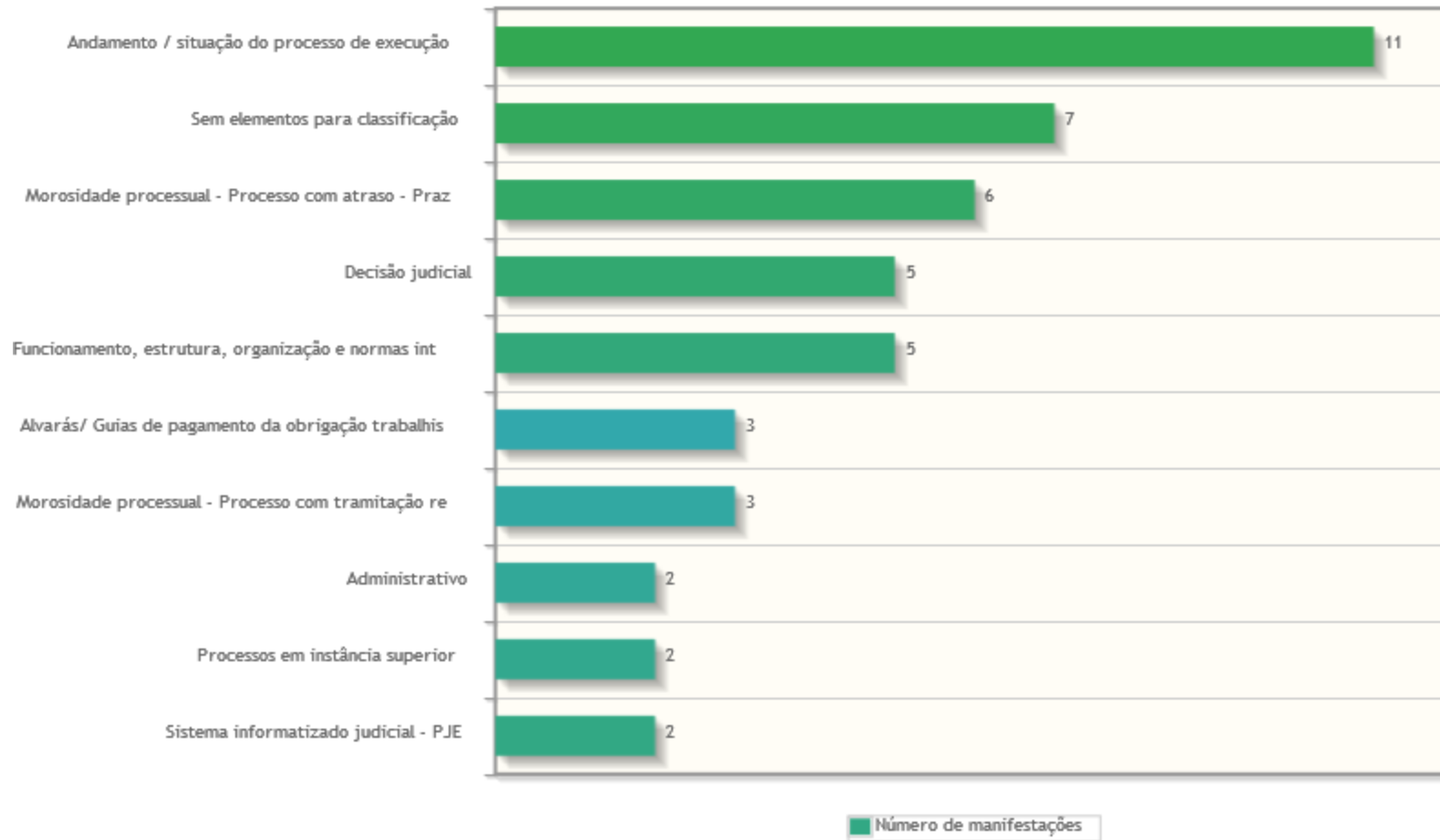
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



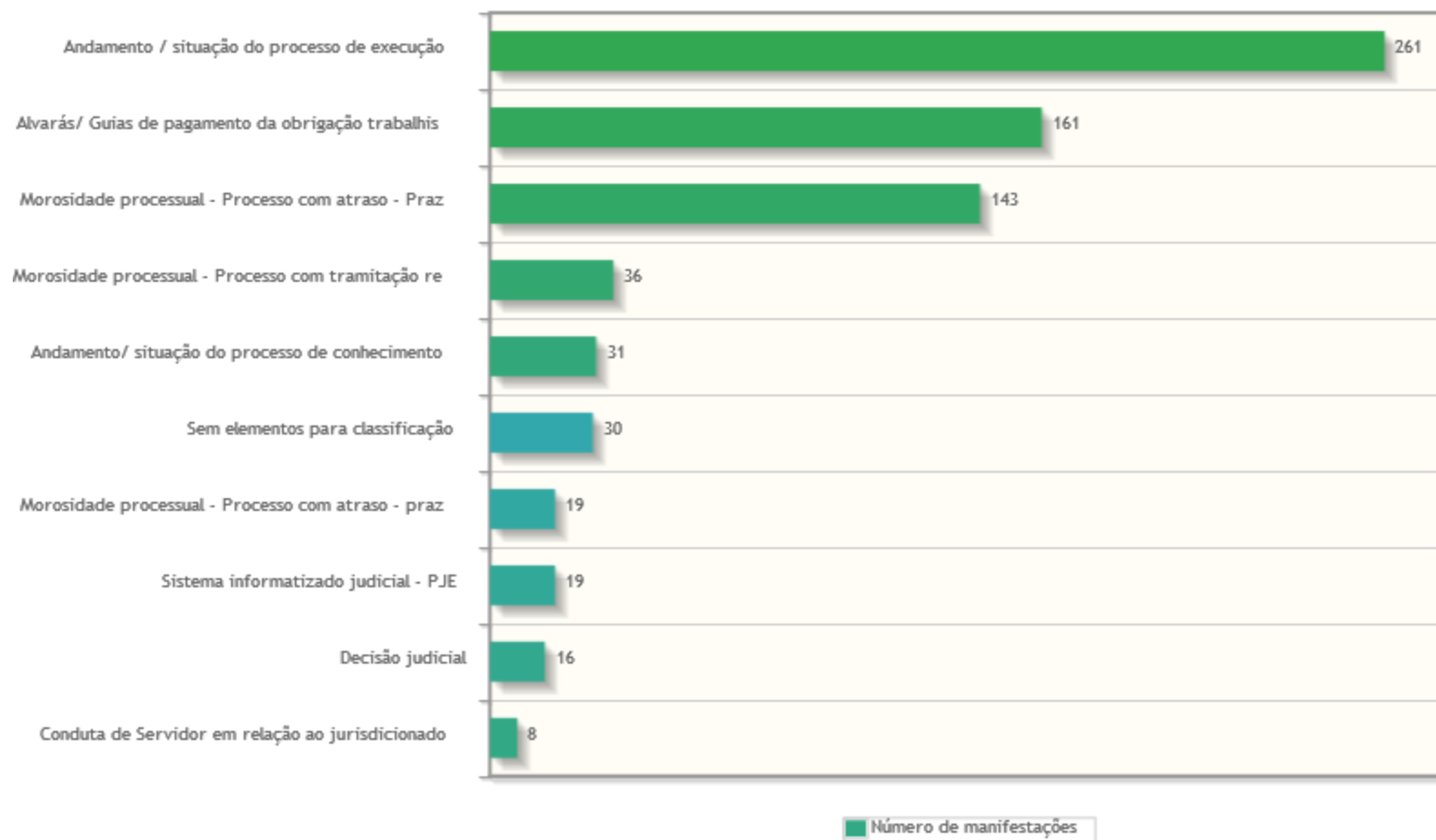
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

## Assuntos das manifestações do tipo Outros



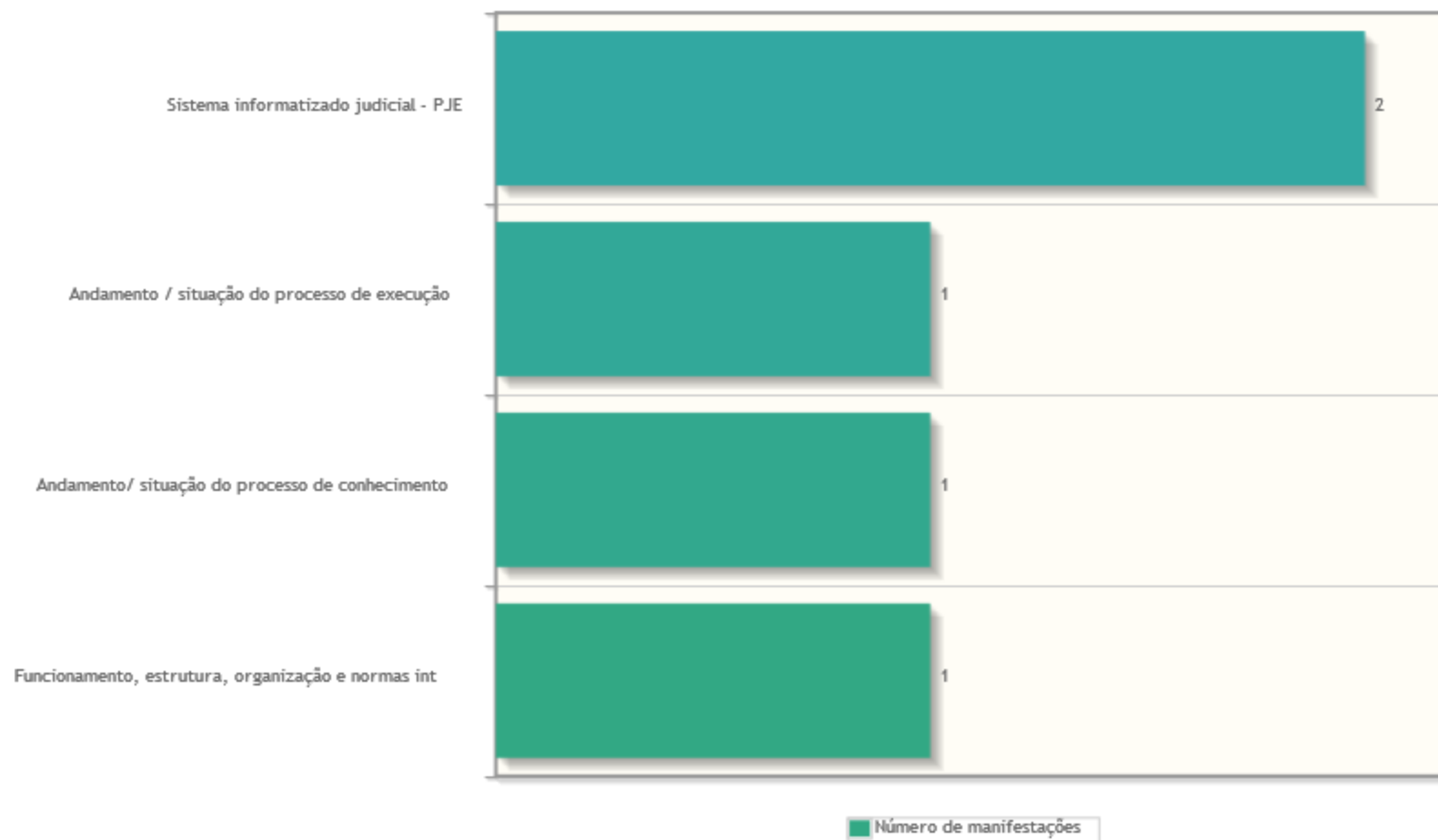
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

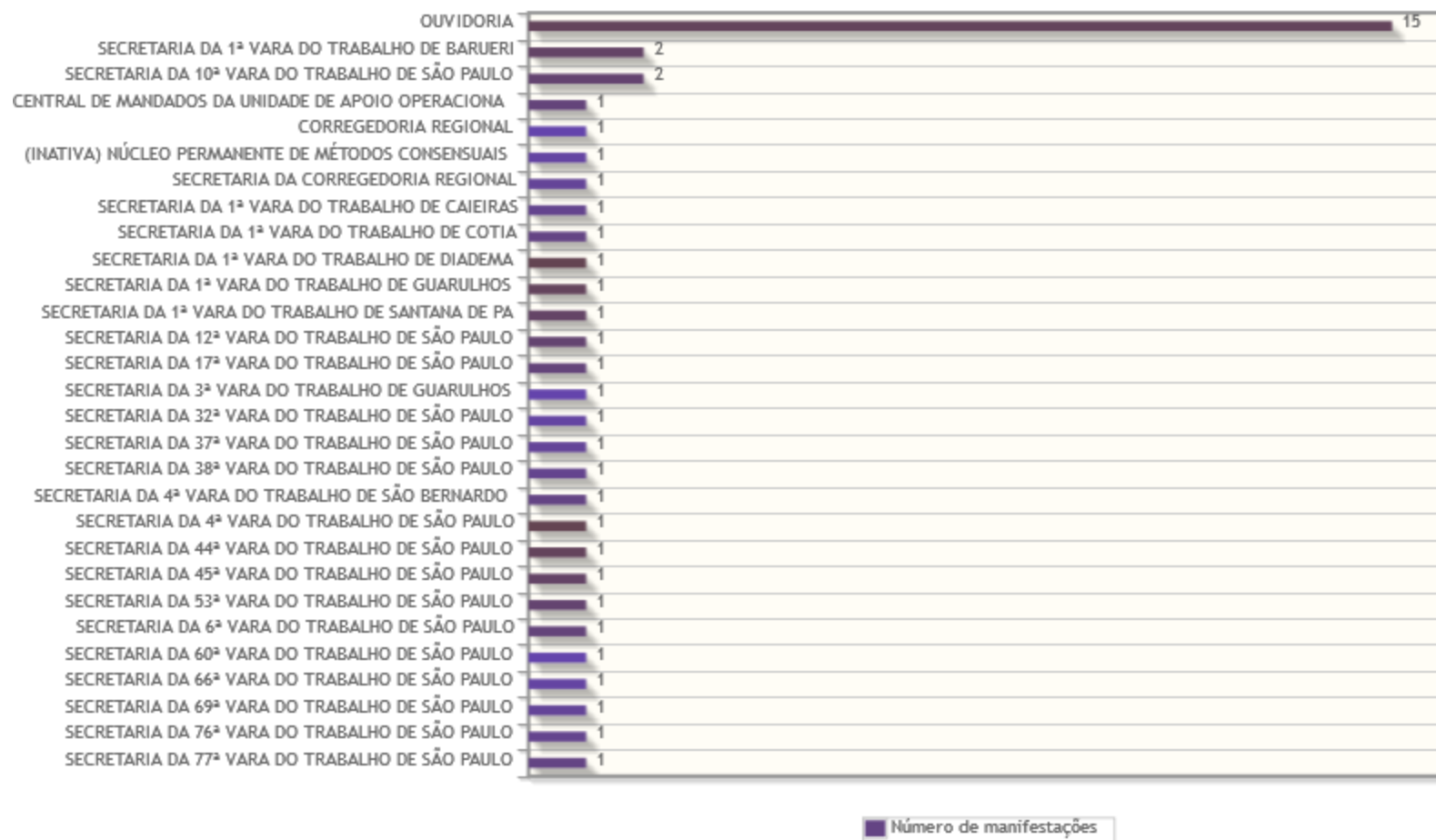
## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

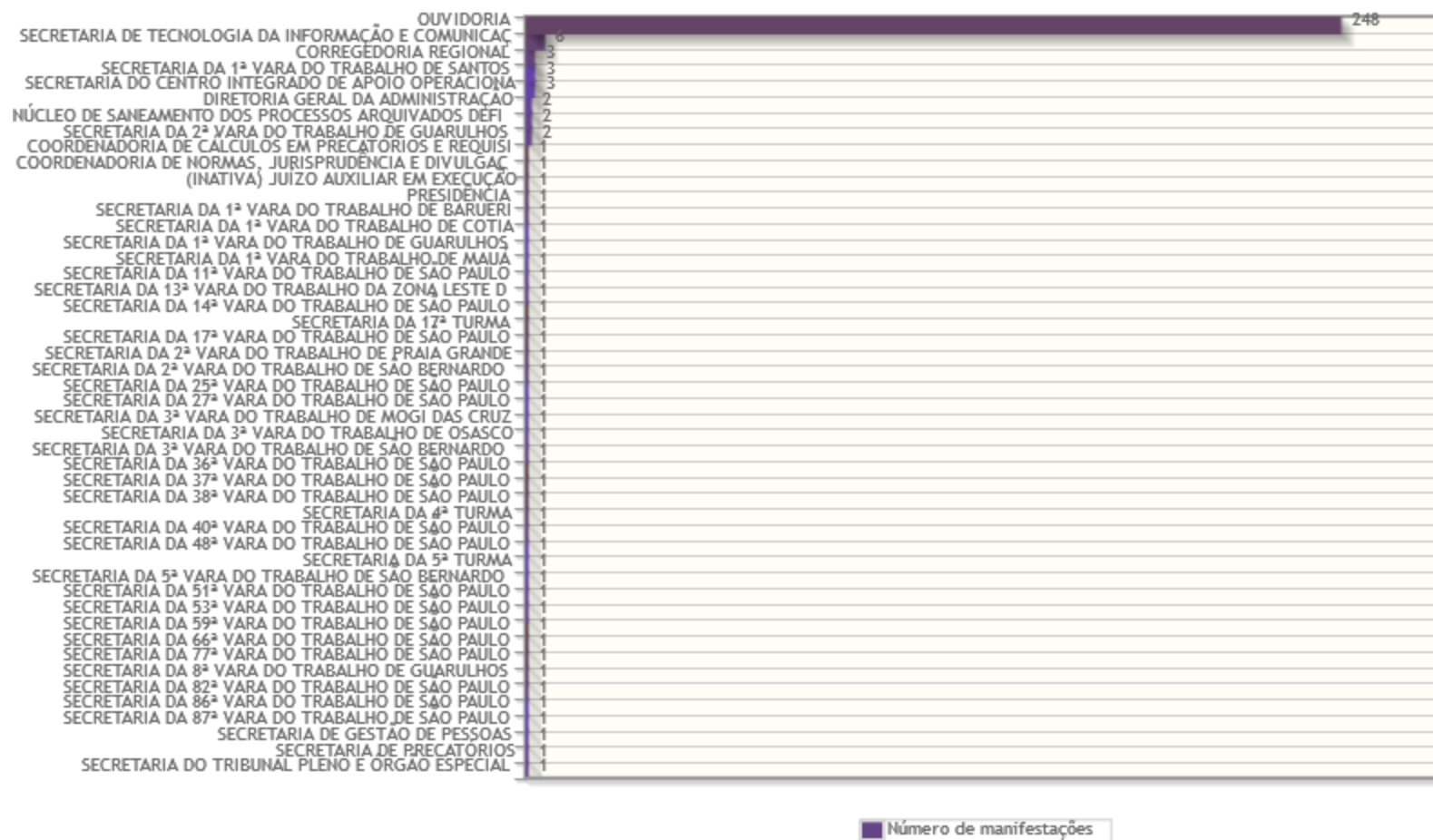


## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



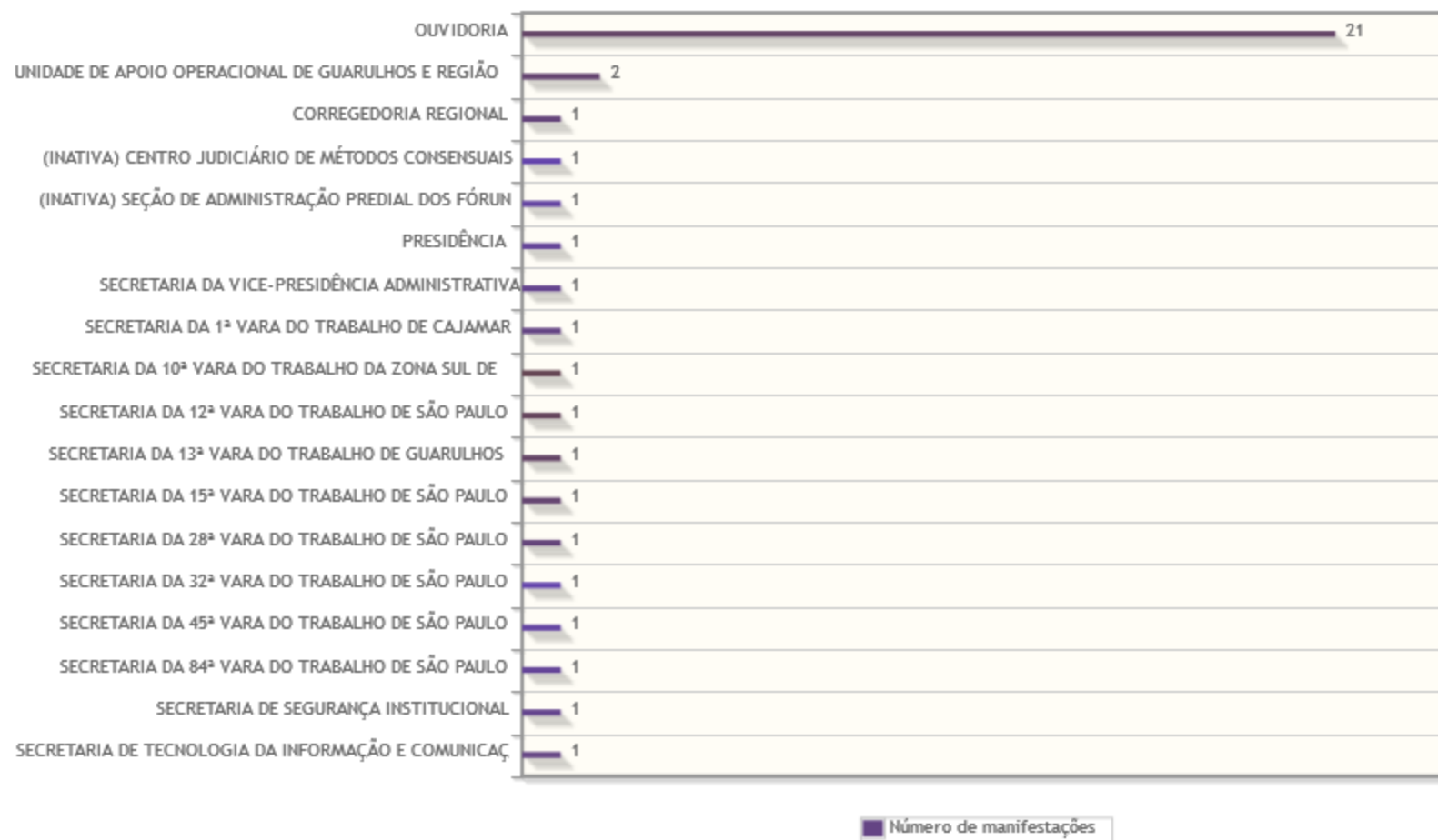
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



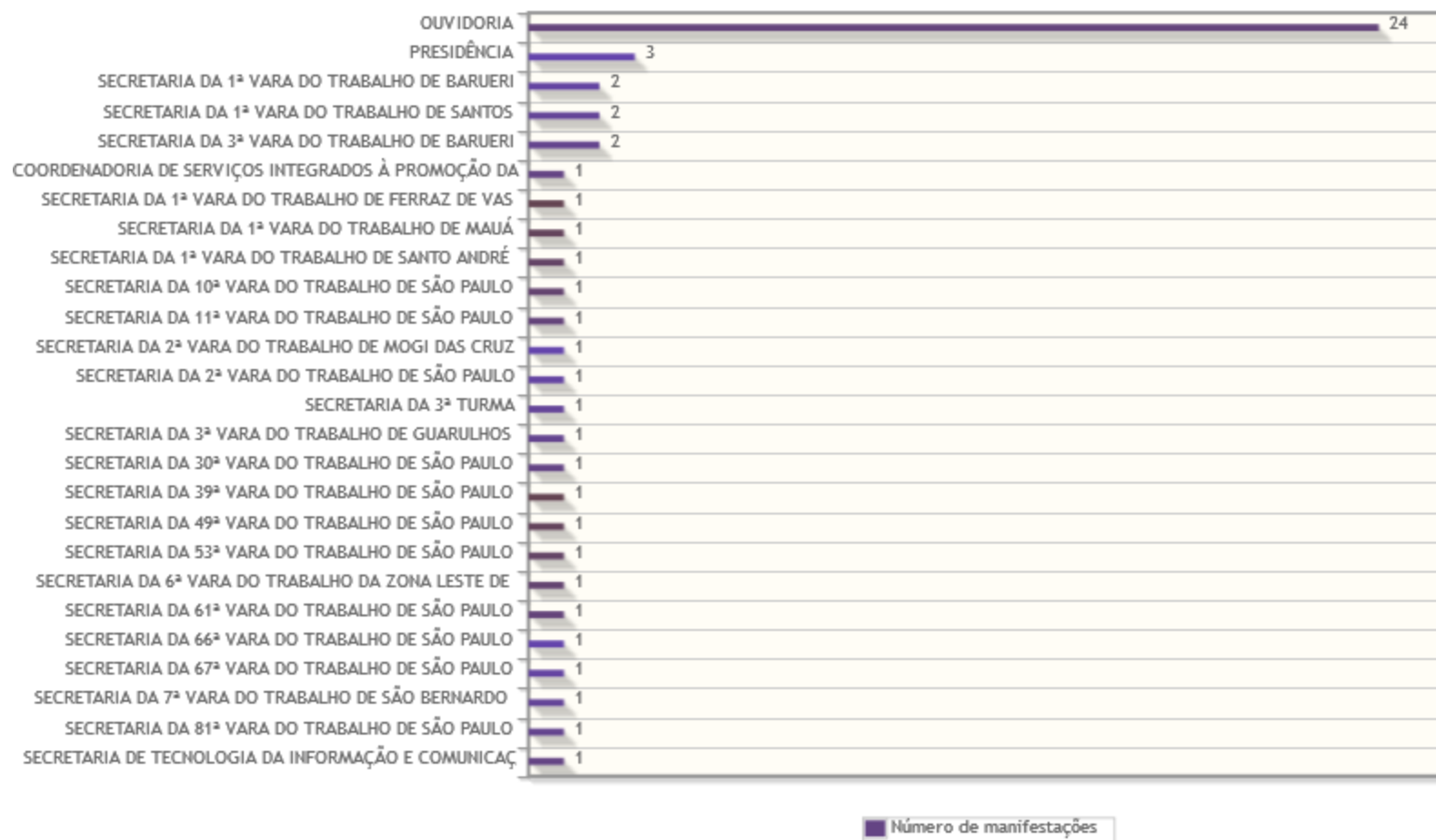
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

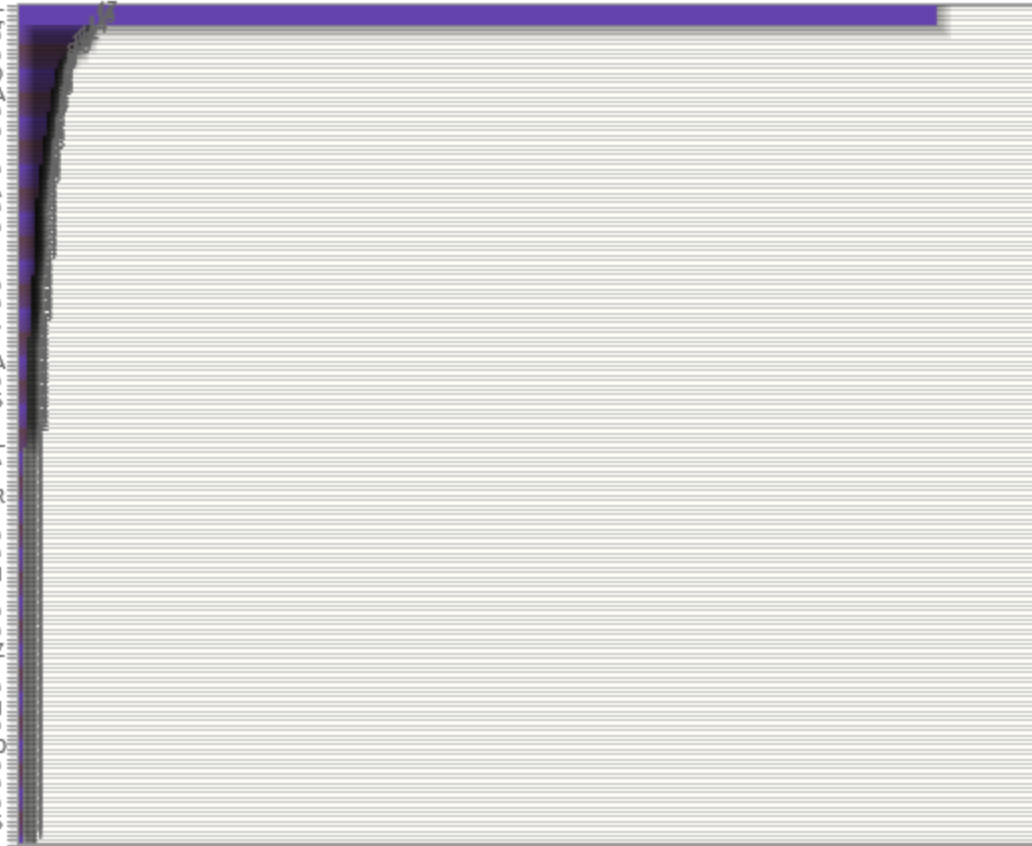
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 56ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE COTIA  
 SECRETARIA DA 86ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 25ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE  
 SECRETARIA DA 60ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE MAUA  
 SECRETARIA DA 29ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 42ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE  
 SECRETARIA DA 31ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 67ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 (INATIVA) SECRETARIA DE PROCESSAMENTO DE RECURSOS  
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE COTIA  
 SECRETARIA DA 50ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
 SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 COORDENADORIA DE POLÍCIA INSTITUCIONAL  
 PRESIDENCIA  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE TABOÃO DA SERRA  
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE  
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ  
 SECRETARIA DA 22ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 28ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE MOGI DAS CRUZ  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE  
 SECRETARIA DA 40ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI  
 SECRETARIA DA 57ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO  
 SECRETARIA DA 68ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 71ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 83ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS



■ Número de manifestações

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

