



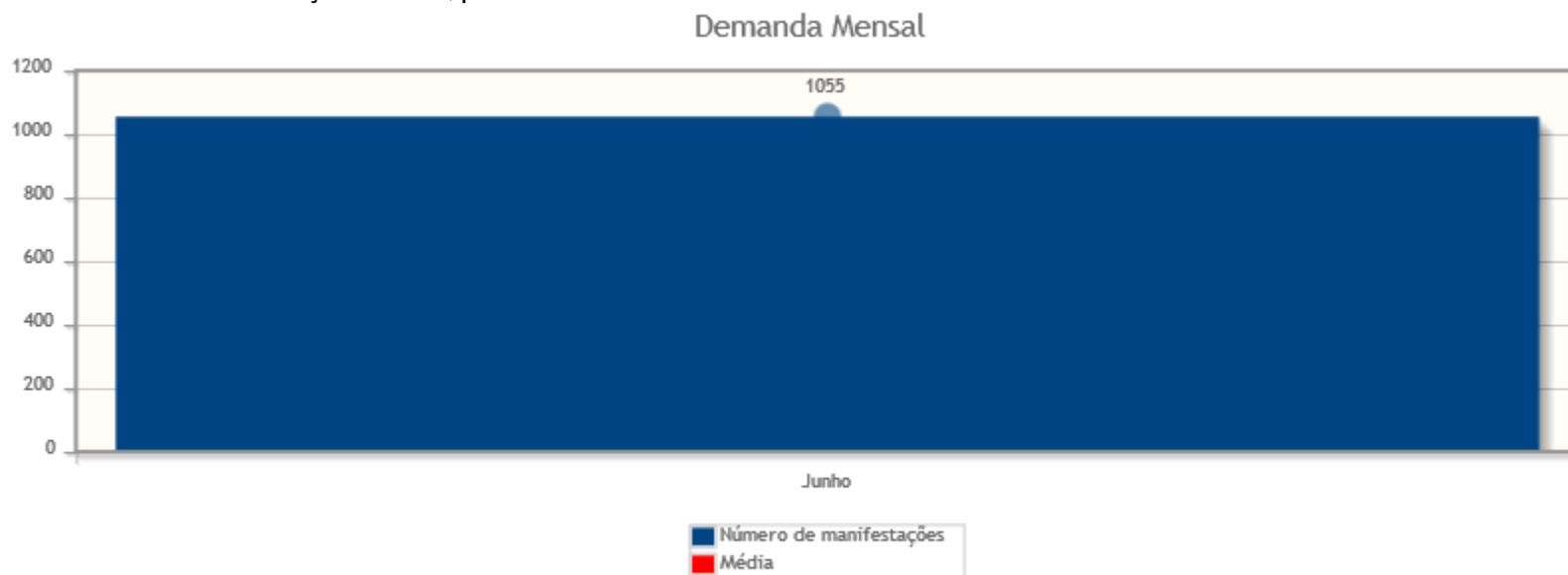
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
14/10/2021 07:22:09

Intervalo de datas: 01/06/2019 a 30/06/2019.

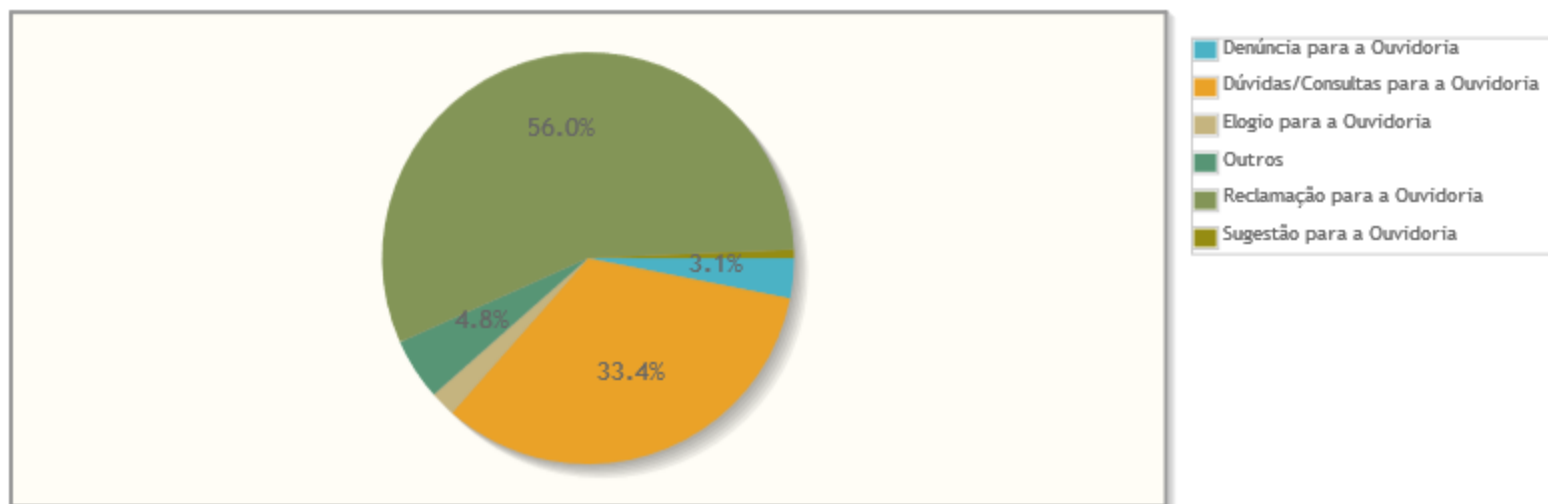
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

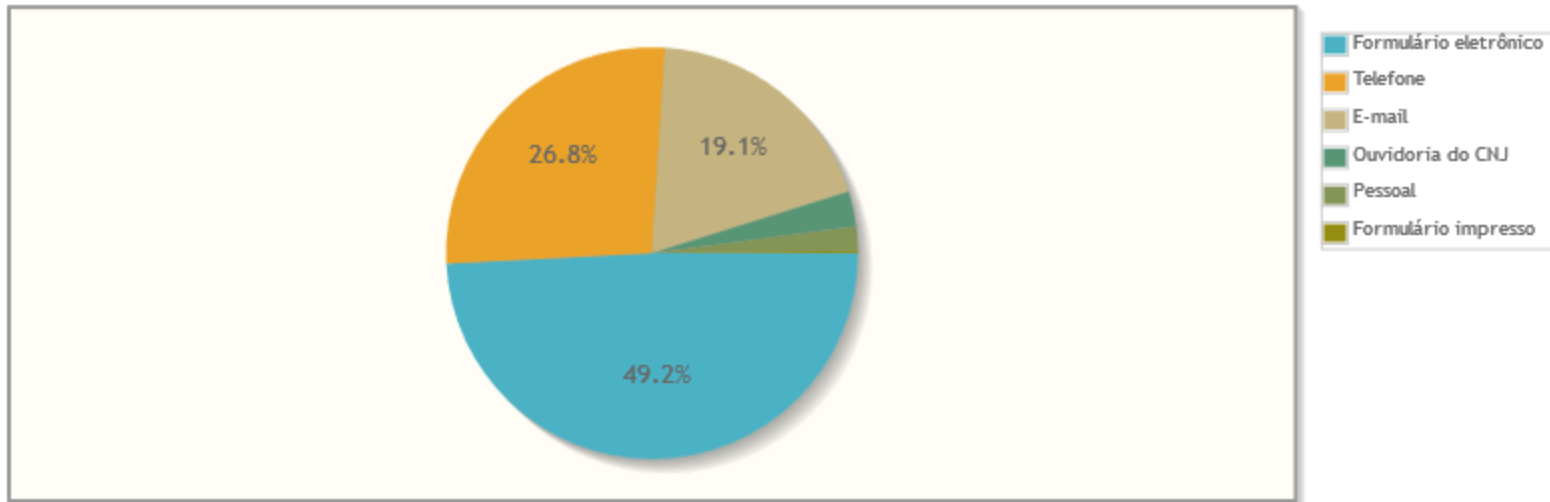
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	33	3,13%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	352	33,36%
Elogio para a Ouvidoria	21	1,99%
Outros	51	4,83%
Reclamação para a Ouvidoria	591	56,02%
Sugestão para a Ouvidoria	7	0,66%
Total	1055	100,00%

Manifestações por canal

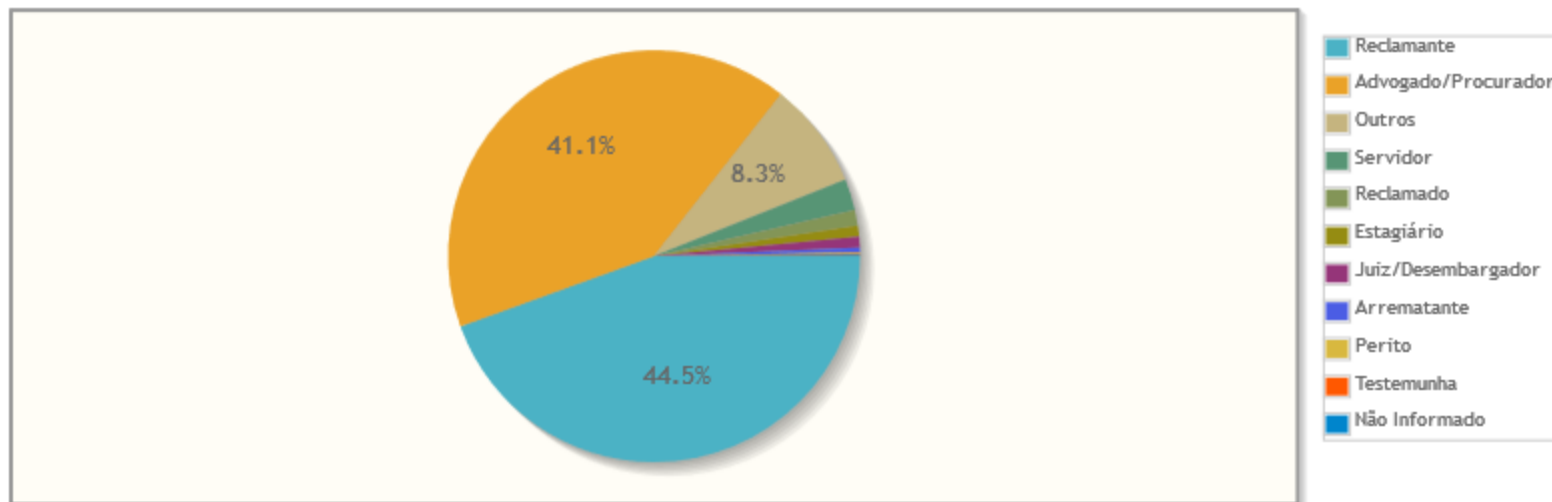
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	519	49,19%
Telefone	283	26,82%
E-mail	202	19,15%
Ouvidoria do CNJ	29	2,75%
Pessoal	20	1,90%
Formulário impresso	2	0,19%
Total	1055	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

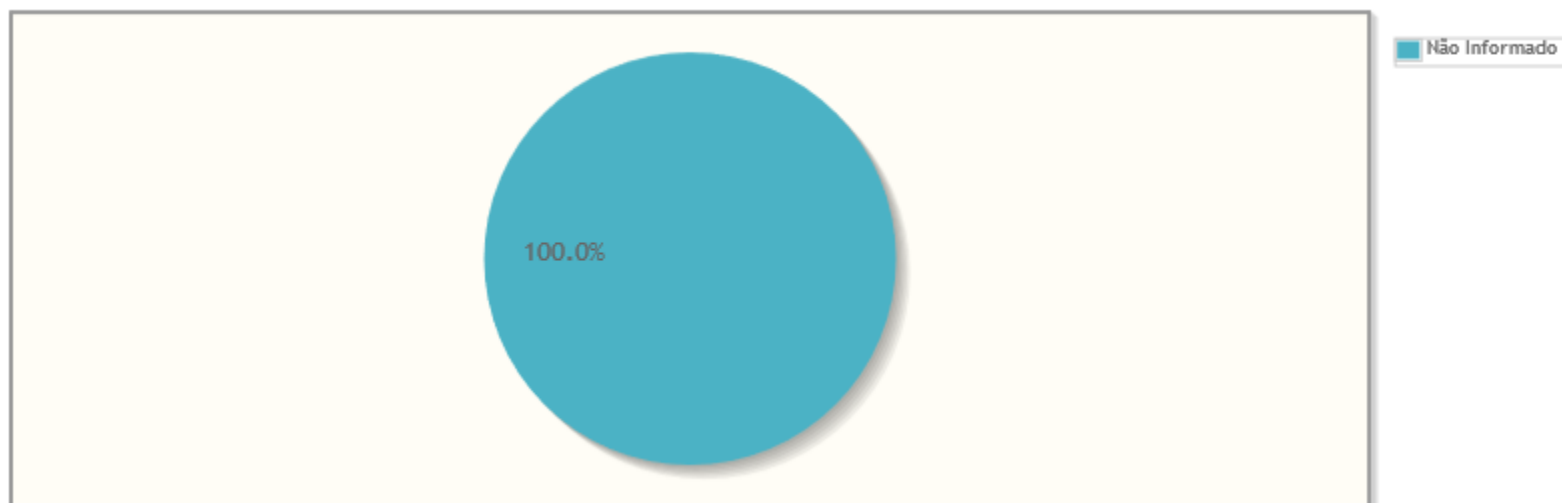


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	469	44,45%
Advogado/Procurador	434	41,14%
Outros	88	8,34%
Servidor	26	2,46%
Reclamado	13	1,23%
Estagiário	9	0,85%
Juiz/Desembargador	9	0,85%
Total	1055	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Arrematante	4	0,38%
Perito	1	0,09%
Testemunha	1	0,09%
Não Informado	1	0,09%
Total	1055	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

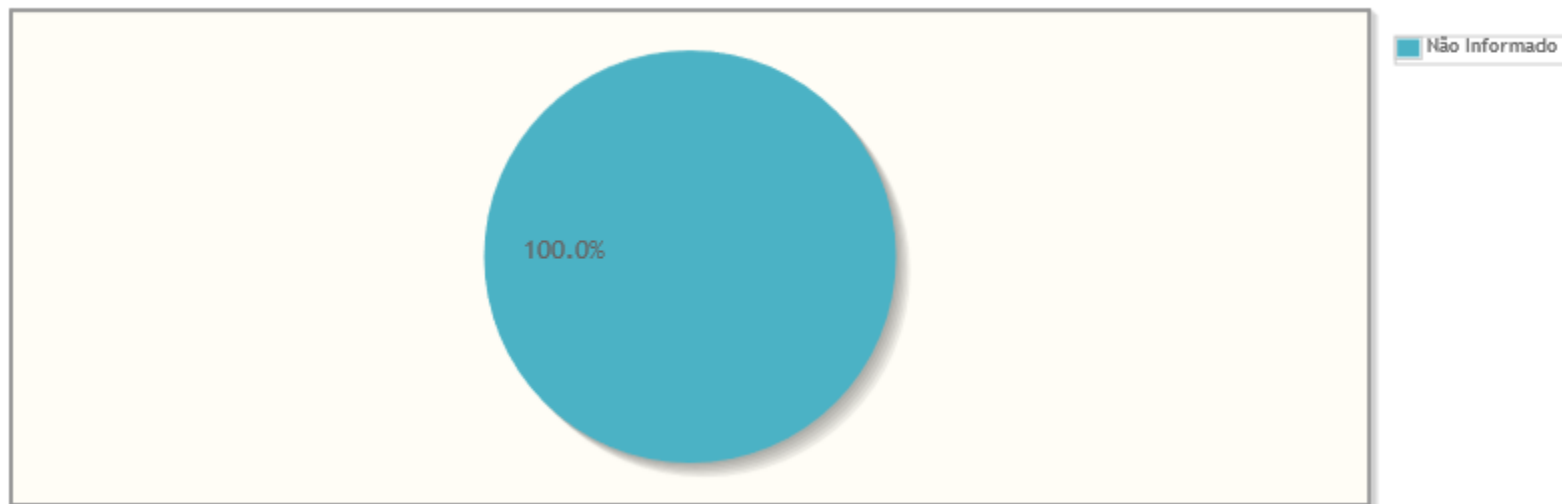


Resposta	Quantidade	%
----------	------------	---

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1055	100,00%
Total	1055	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1055	100,00%
Total	1055	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

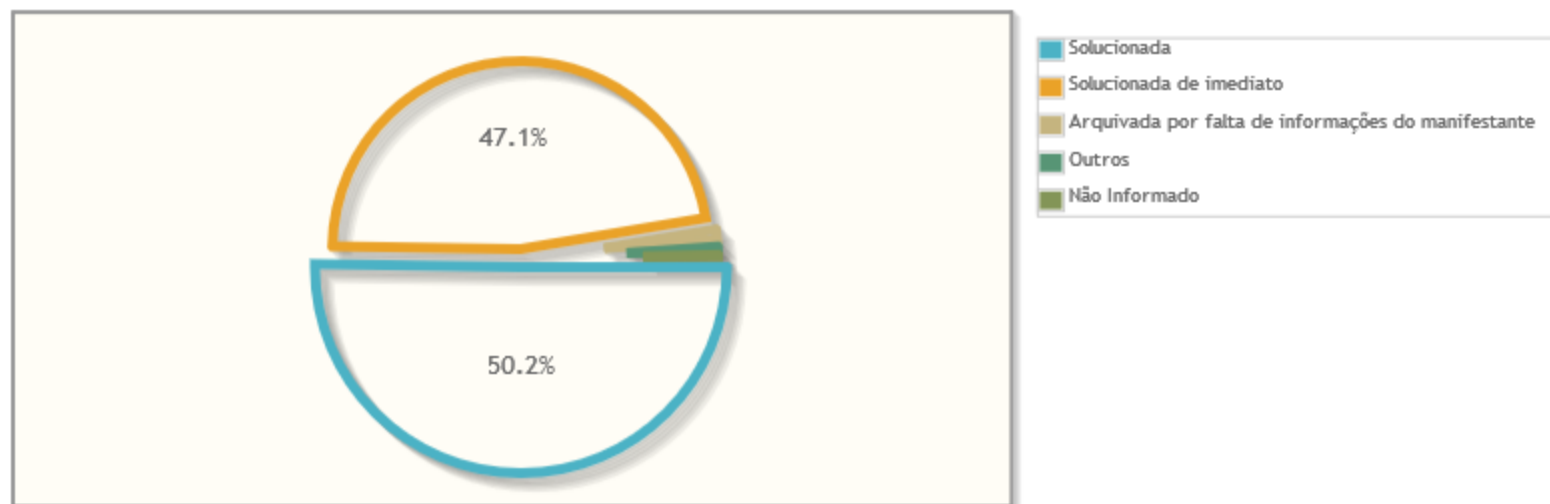


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1055	100,00%
Total	1055	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

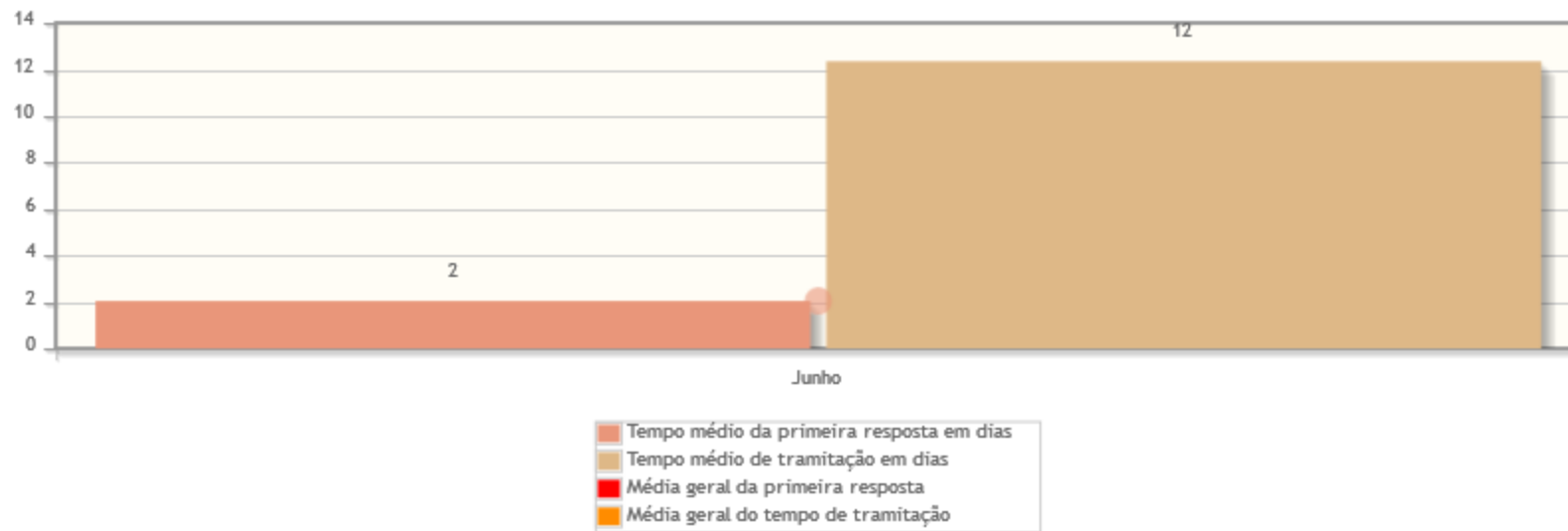


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	530	50,24%
Solucionada de imediato	497	47,11%
Arquivada por falta de informações do manifestante	16	1,52%
Outros	8	0,76%
Não Informado	4	0,38%
Total	1055	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

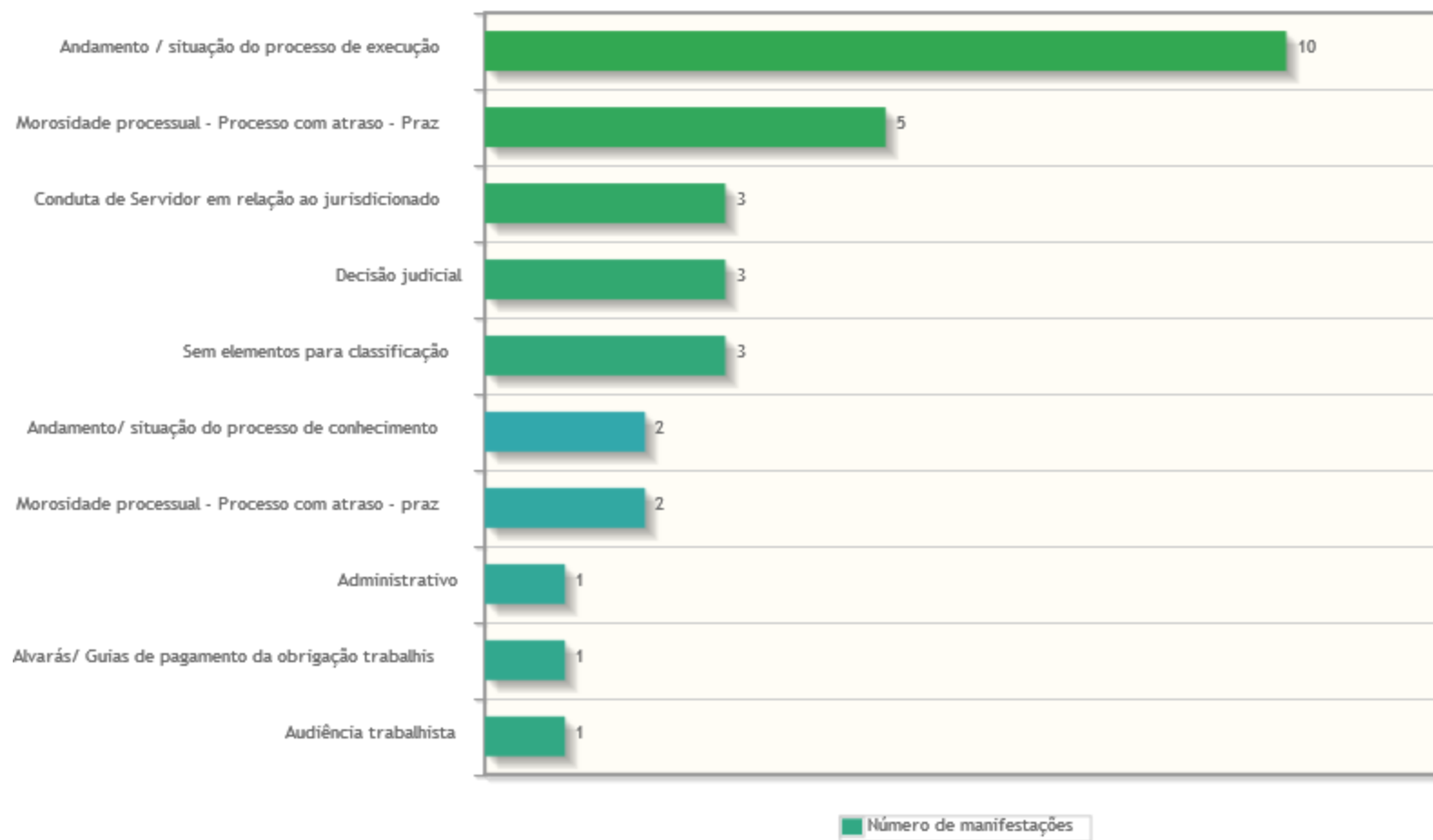


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

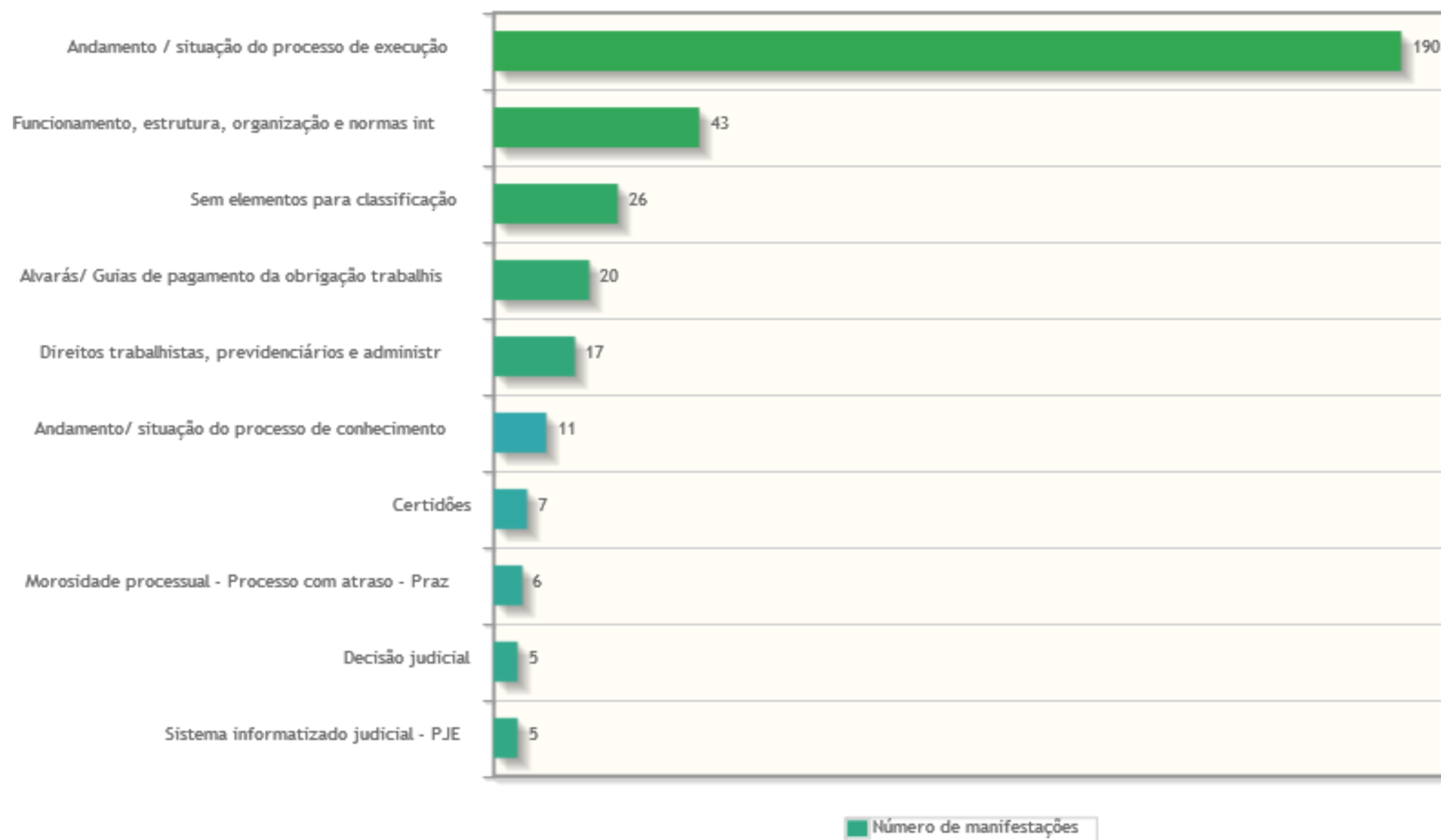
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



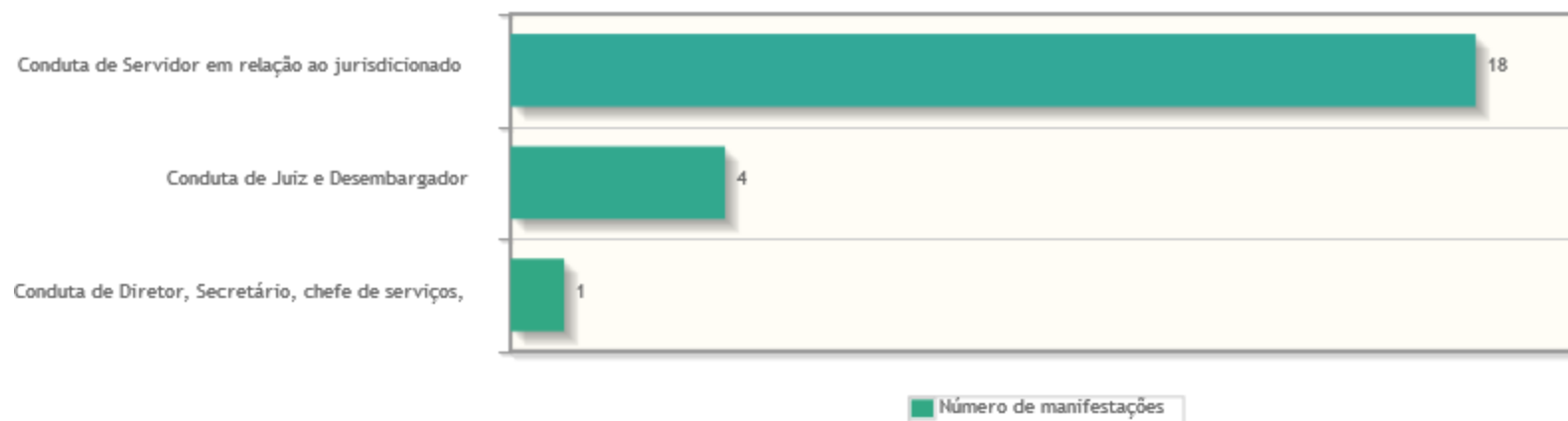
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



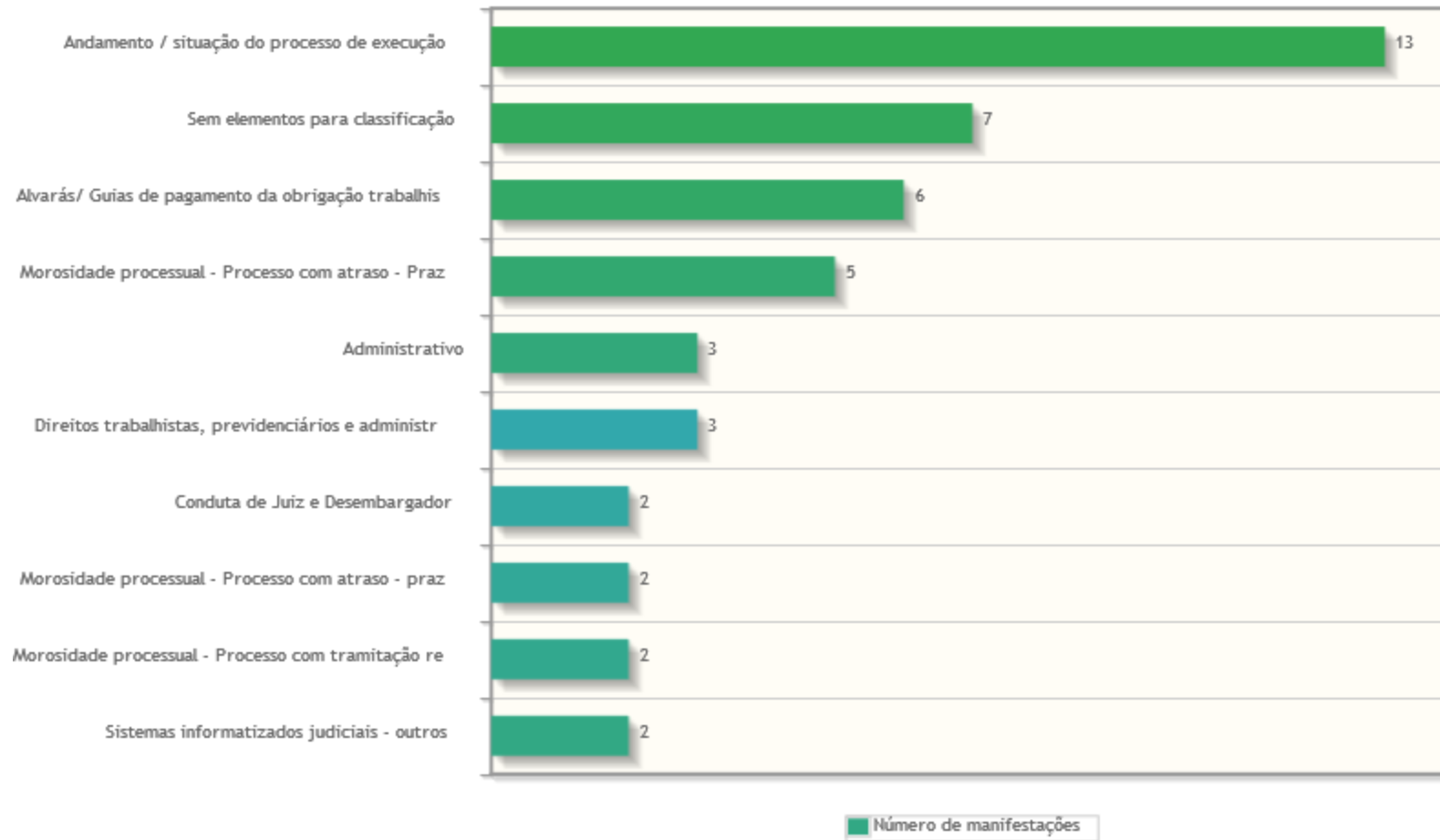
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



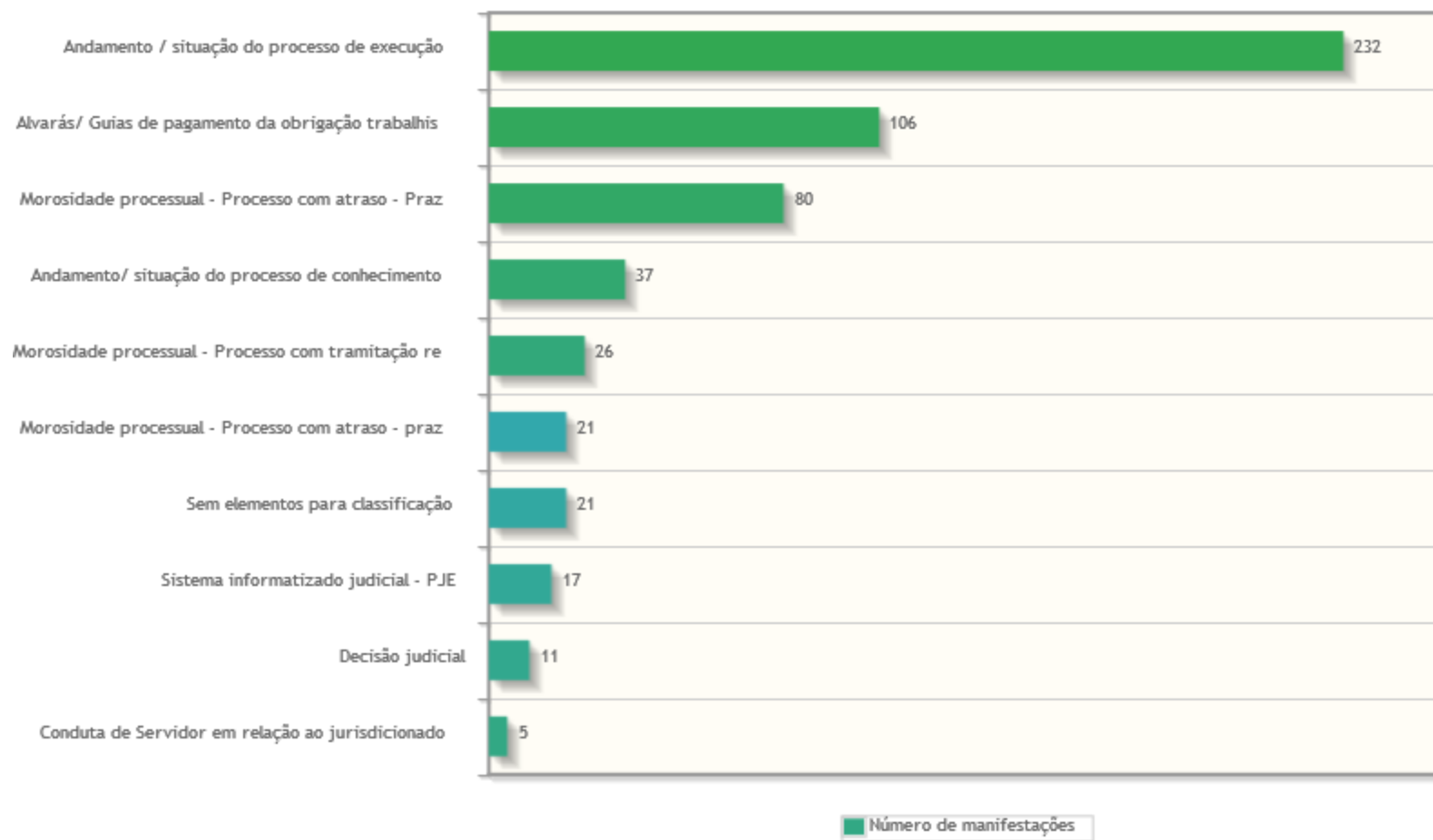
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



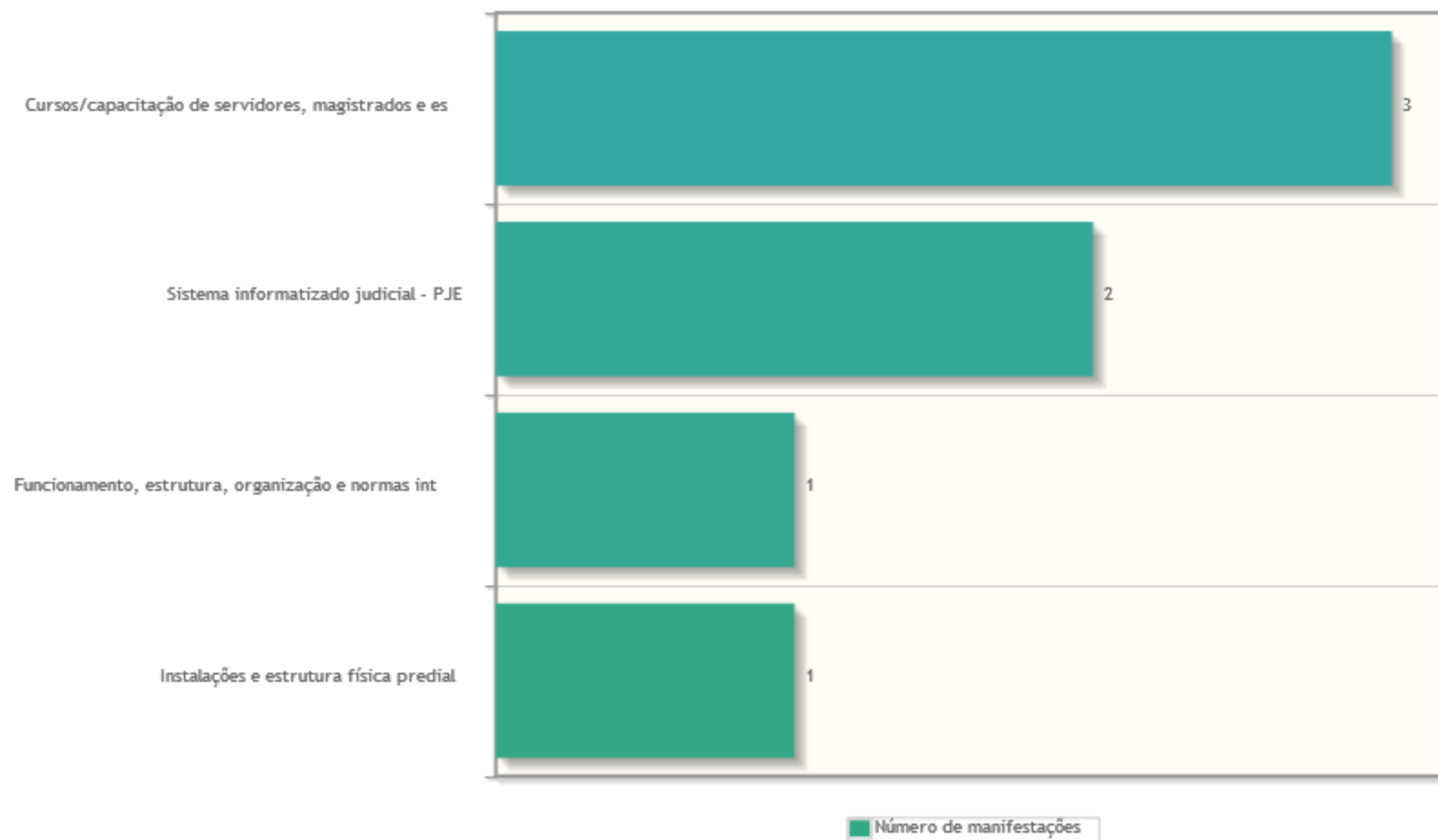
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



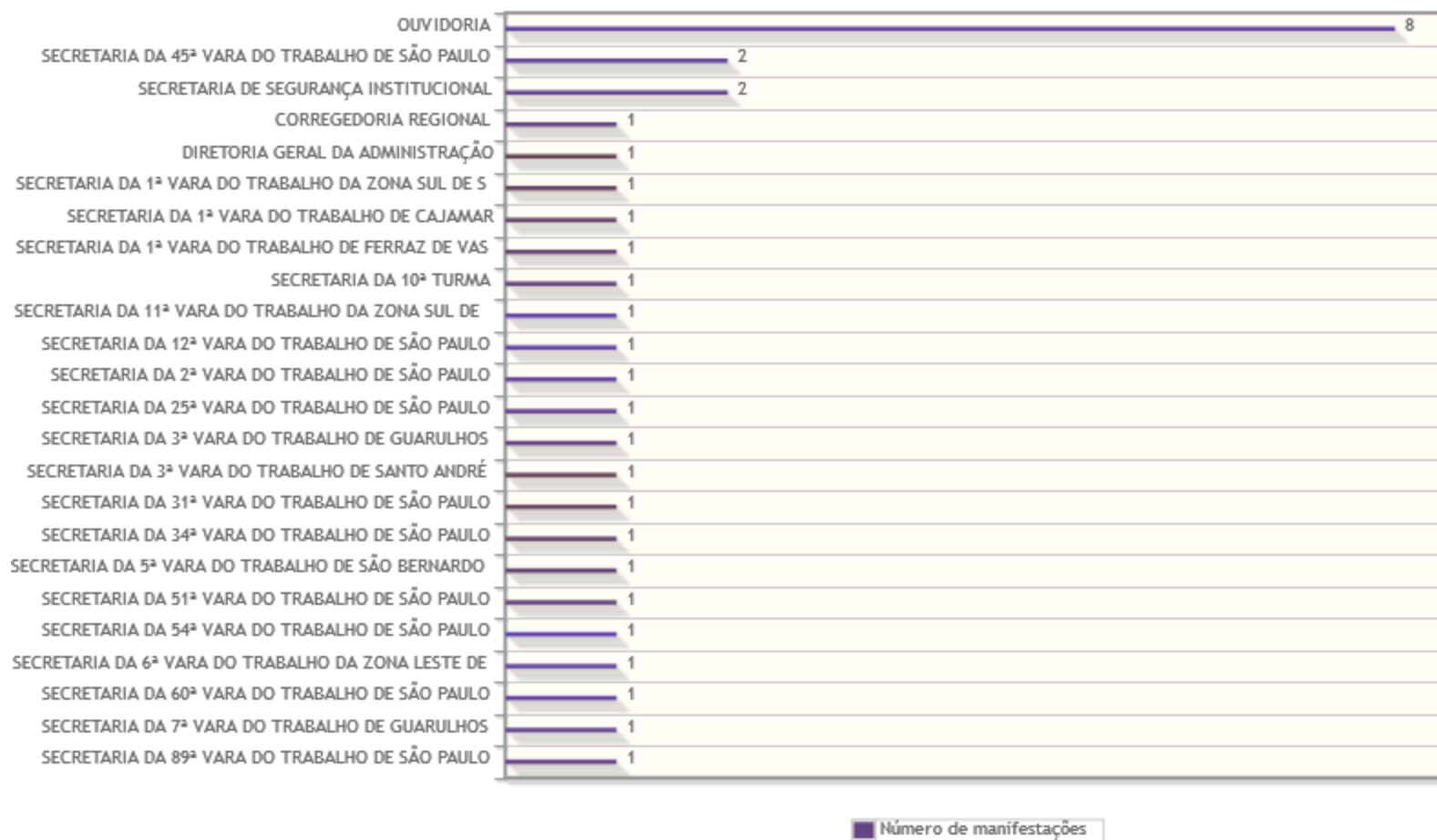
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



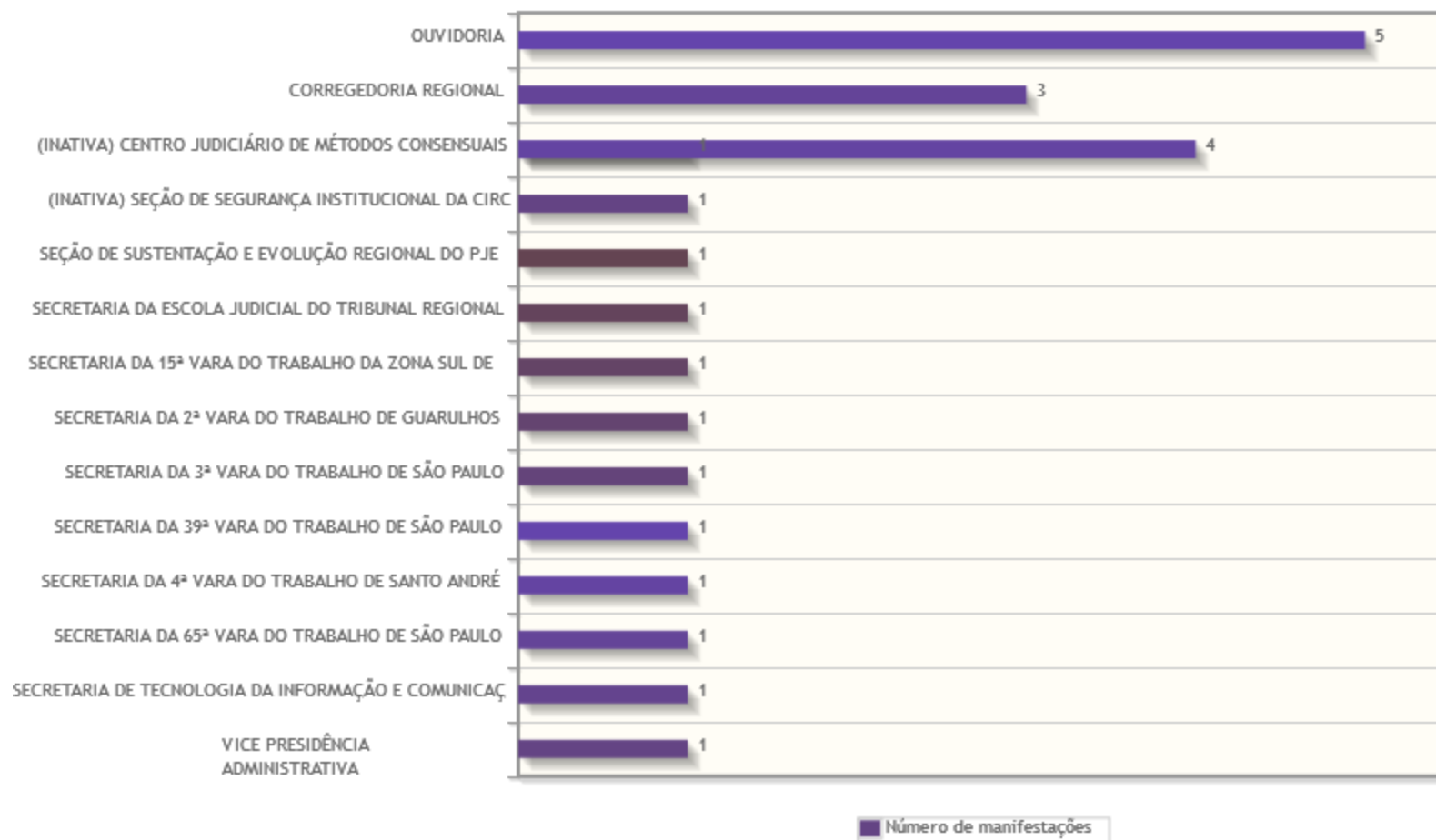
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



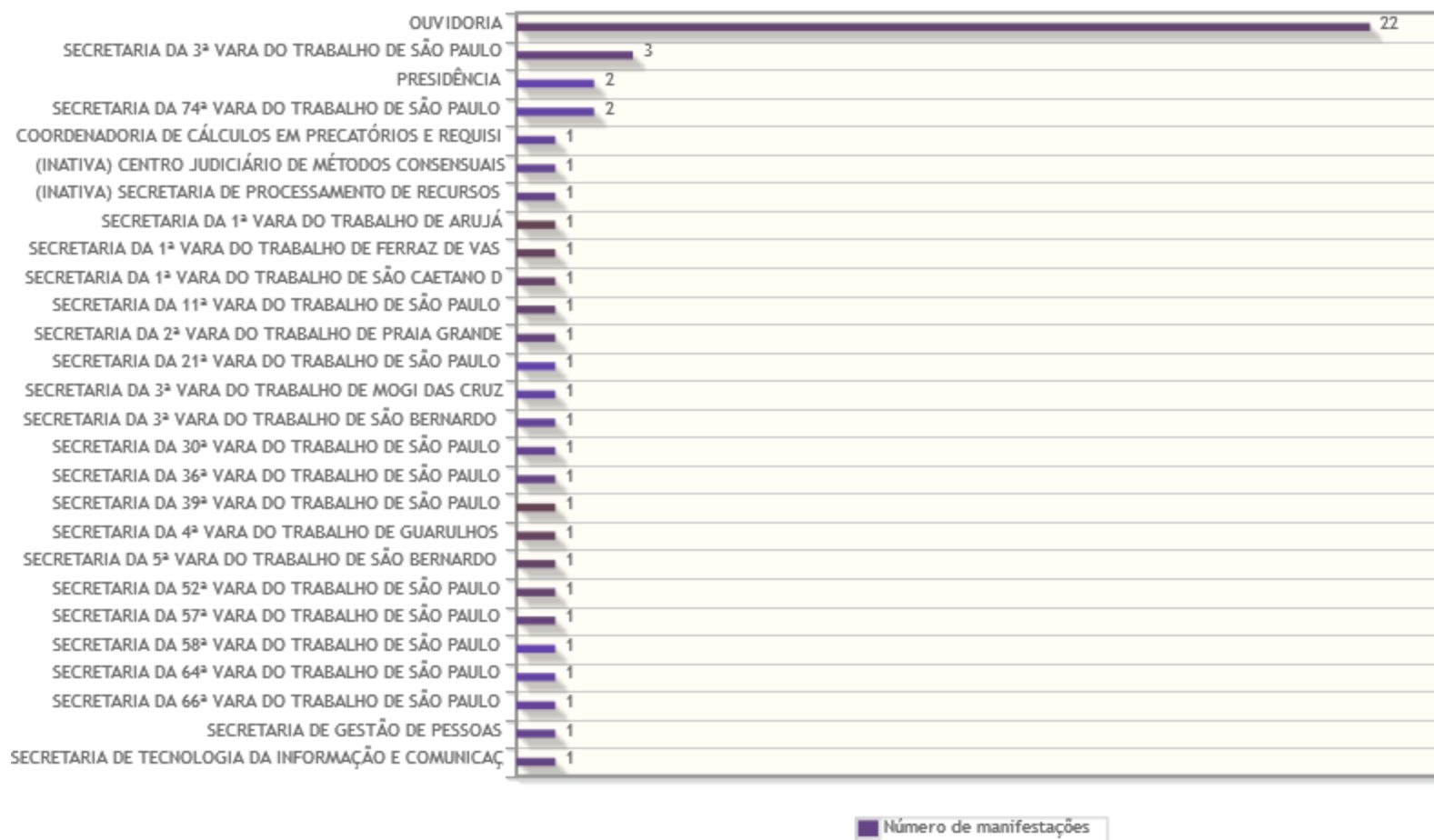
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



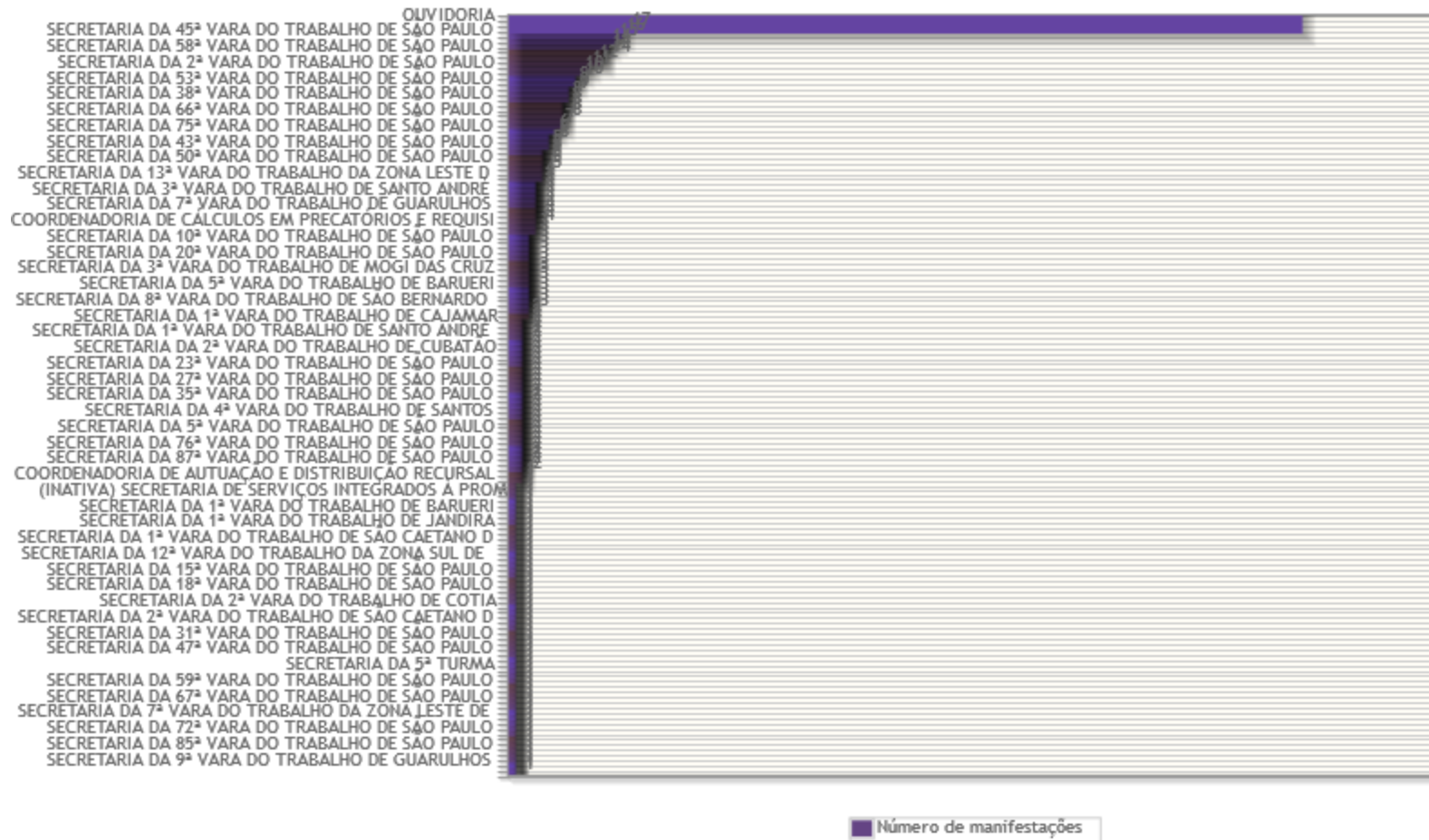
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

