



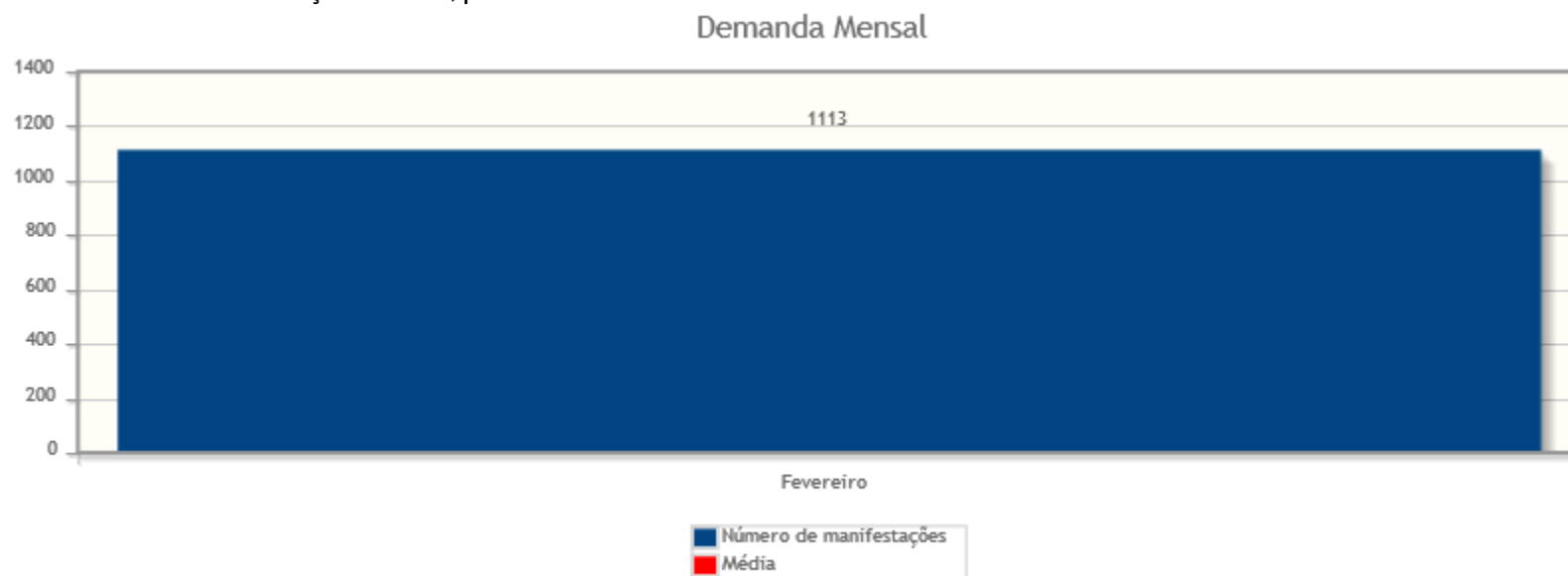
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
11/10/2021 22:24:09

Intervalo de datas: 01/02/2019 a 28/02/2019.

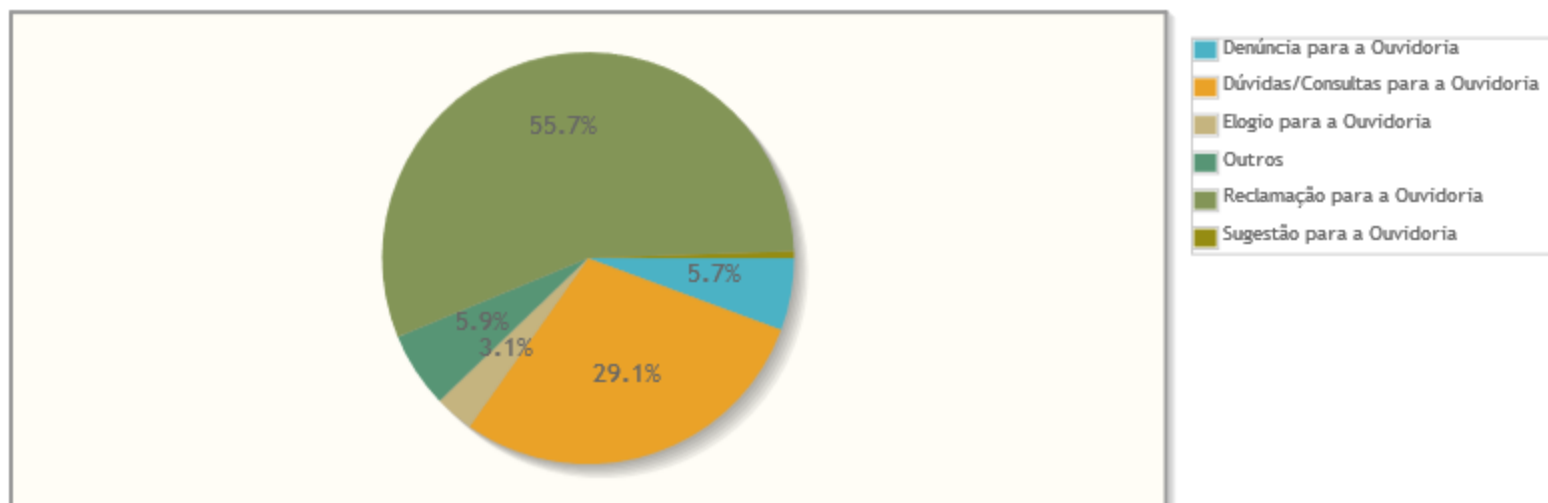
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

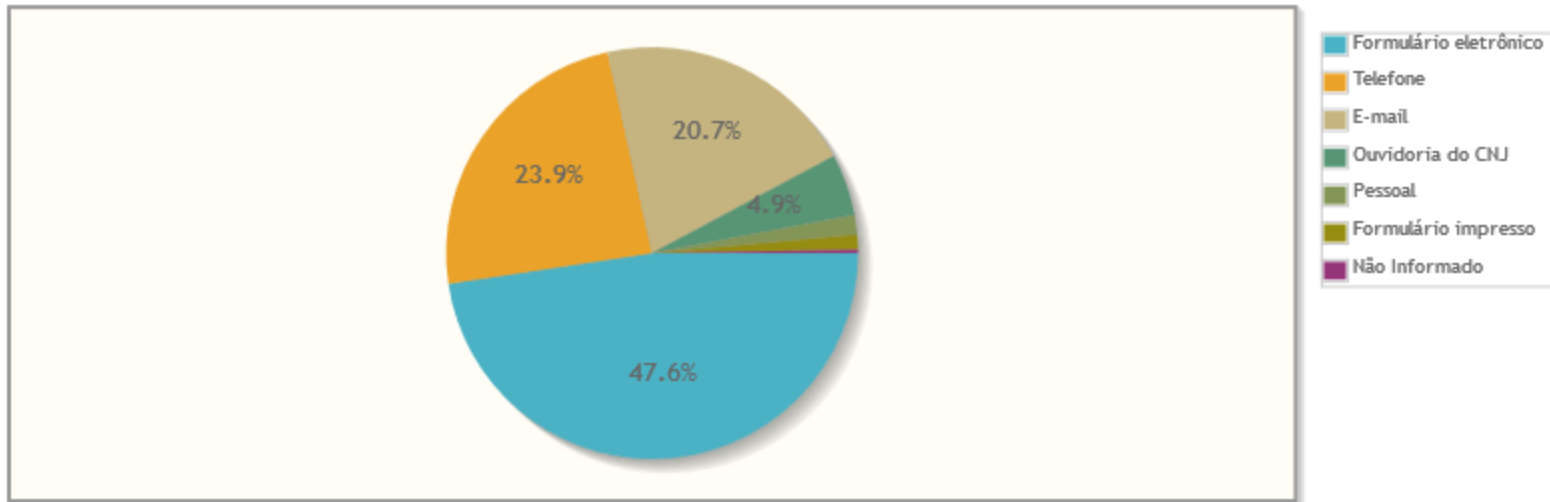
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	63	5,66%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	324	29,11%
Elogio para a Ouvidoria	34	3,05%
Outros	66	5,93%
Reclamação para a Ouvidoria	620	55,71%
Sugestão para a Ouvidoria	6	0,54%
Total	1113	100,00%

Manifestações por canal

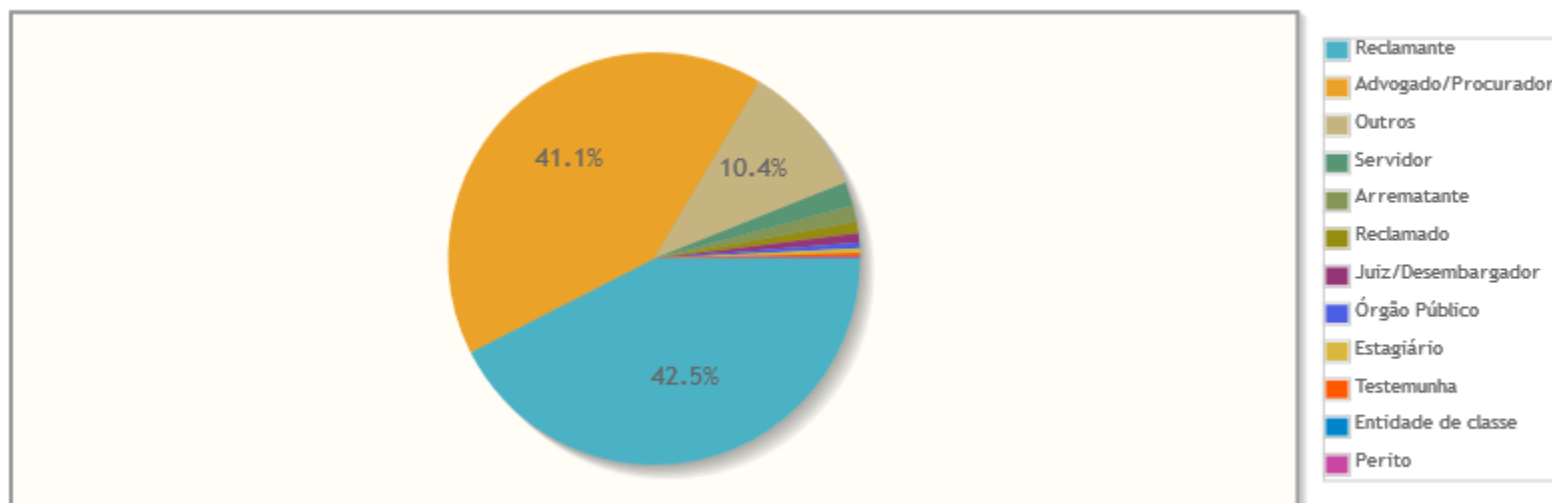
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	530	47,62%
Telefone	266	23,90%
E-mail	230	20,66%
Ouvidoria do CNJ	54	4,85%
Pessoal	17	1,53%
Formulário impresso	13	1,17%
Não Informado	3	0,27%
Total	1113	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

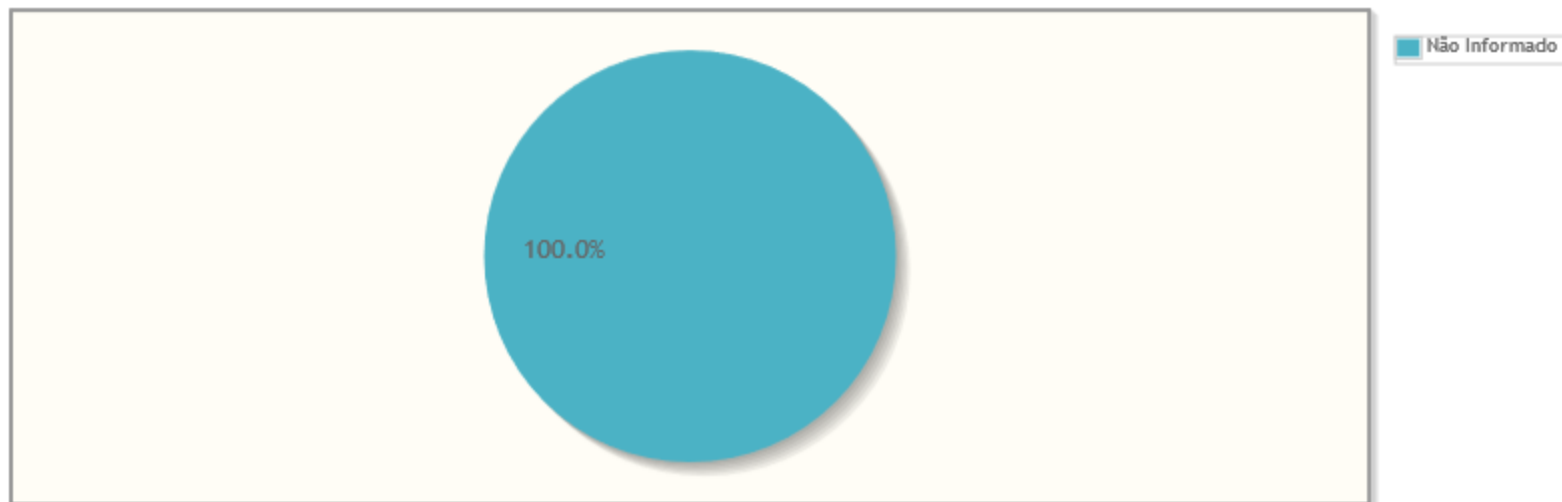


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	473	42,50%
Advogado/Procurador	457	41,06%
Outros	116	10,42%
Servidor	21	1,89%
Arrematante	14	1,26%
Reclamado	10	0,90%
Total	1113	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	8	0,72%
Órgão Público	5	0,45%
Estagiário	4	0,36%
Testemunha	3	0,27%
Entidade de classe	1	0,09%
Perito	1	0,09%
Total	1113	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

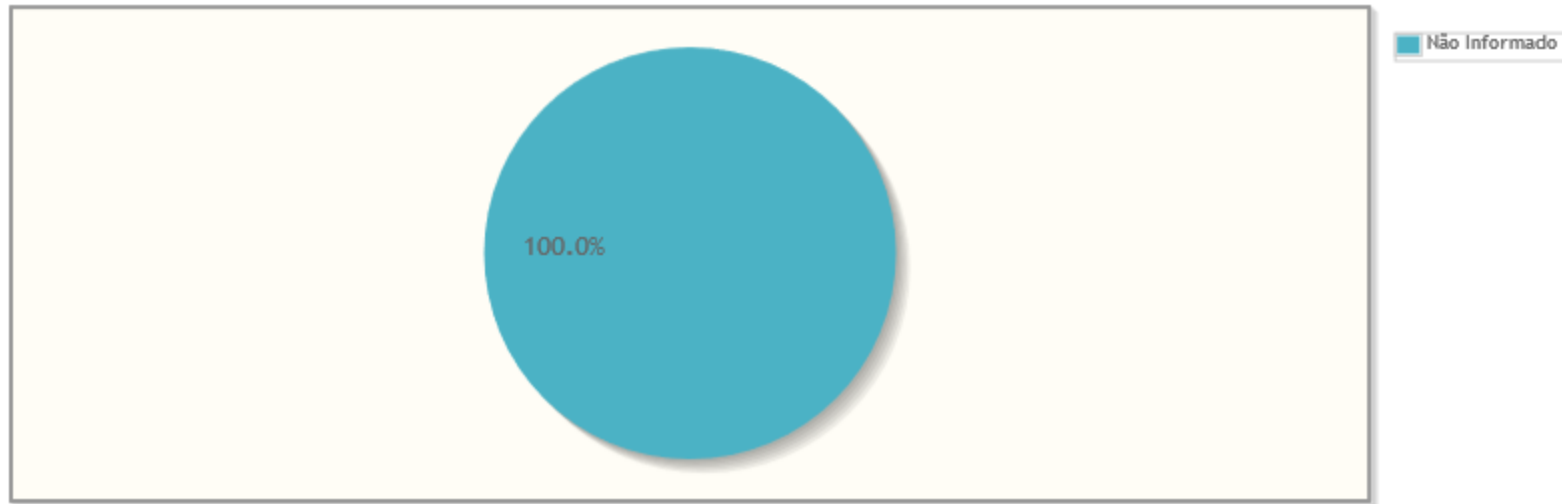
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1113	100,00%
Total	1113	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1113	100,00%
Total	1113	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

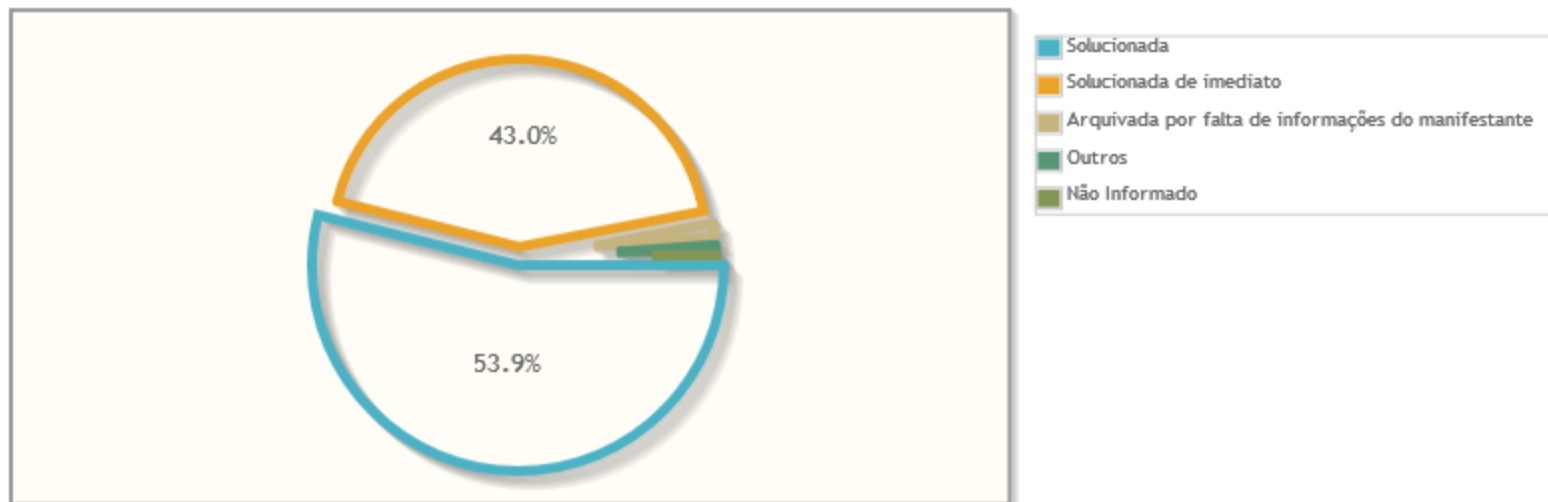


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1113	100,00%
Total	1113	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

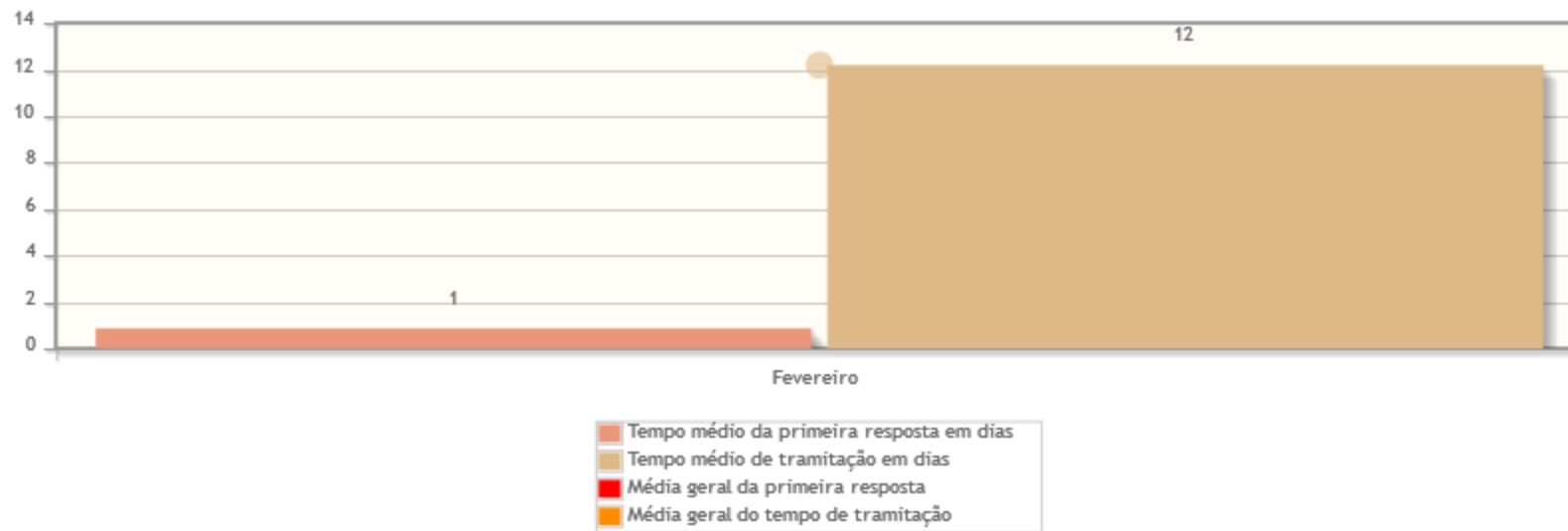


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	600	53,91%
Solucionada de imediato	479	43,04%
Arquivada por falta de informações do manifestante	21	1,89%
Outros	11	0,99%
Não Informado	2	0,18%
Total	1113	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

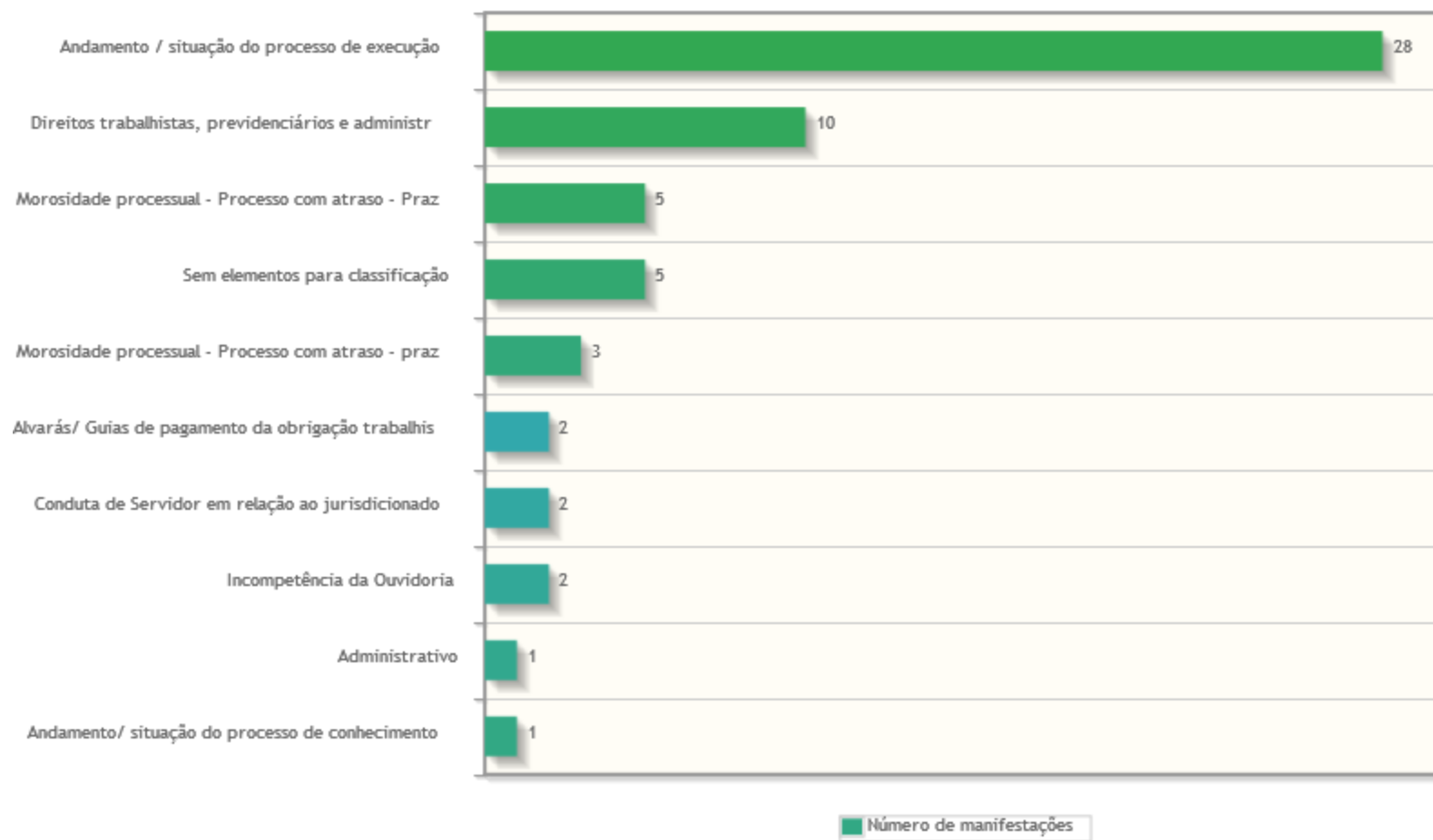


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

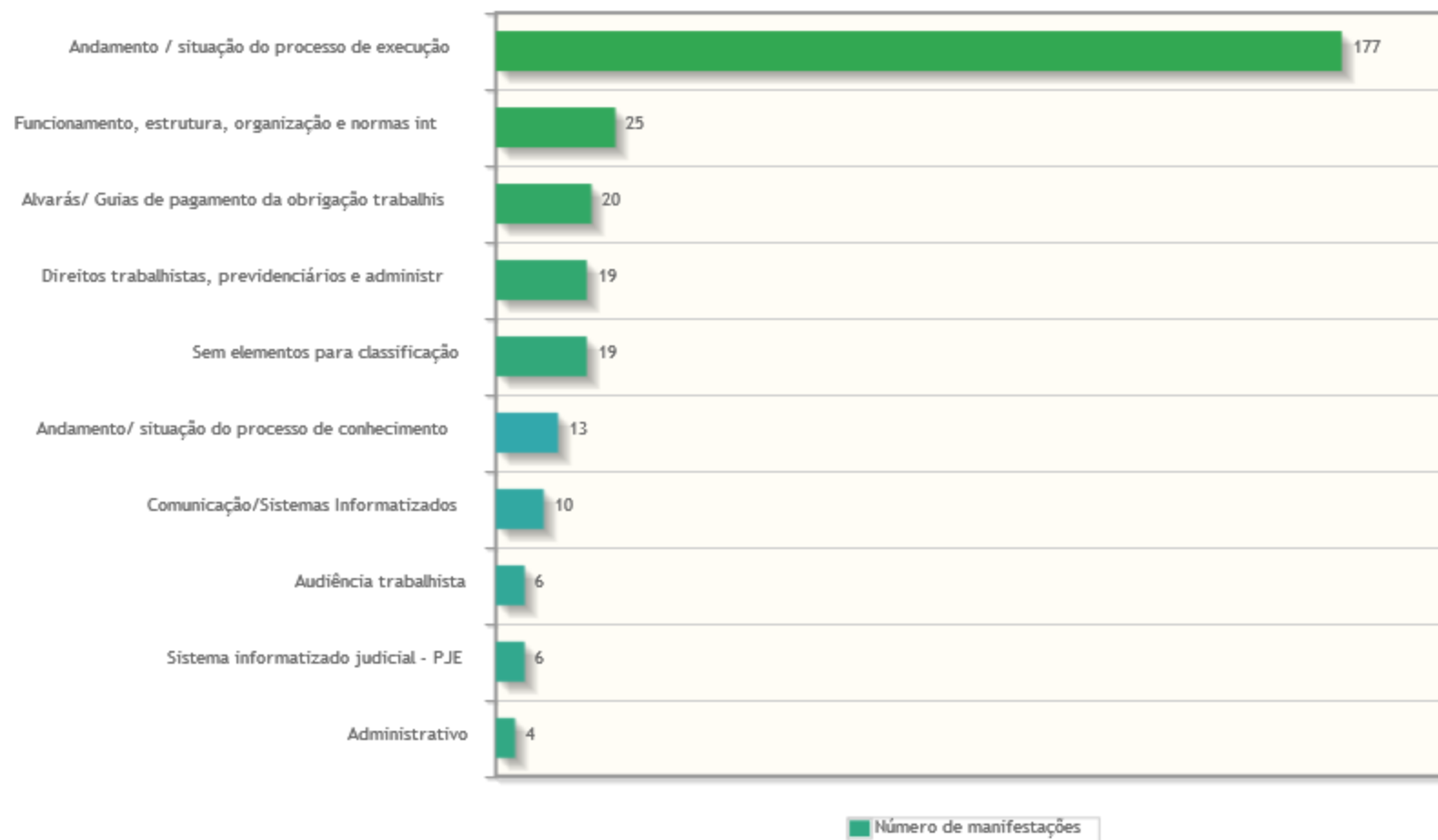
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



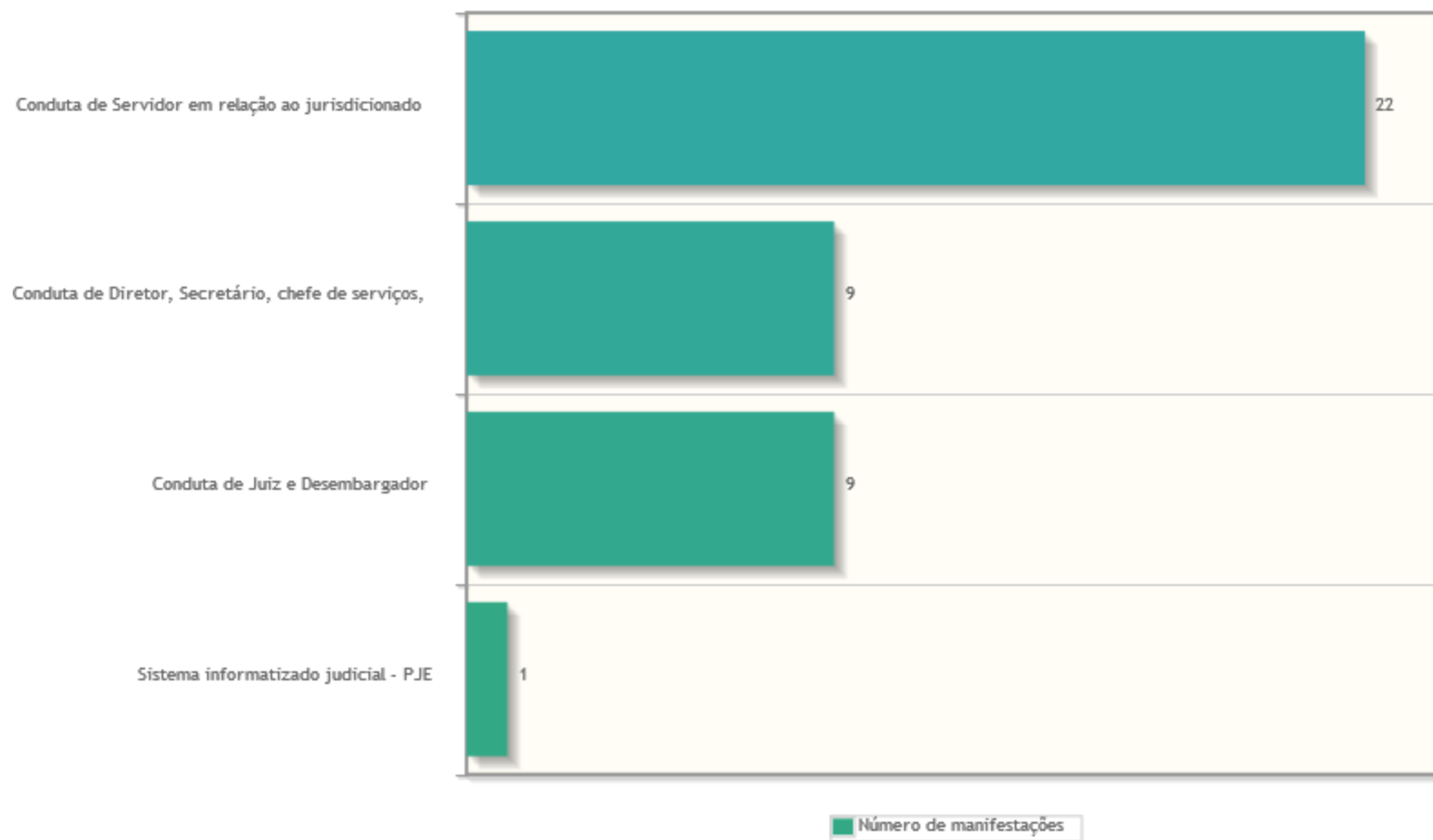
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



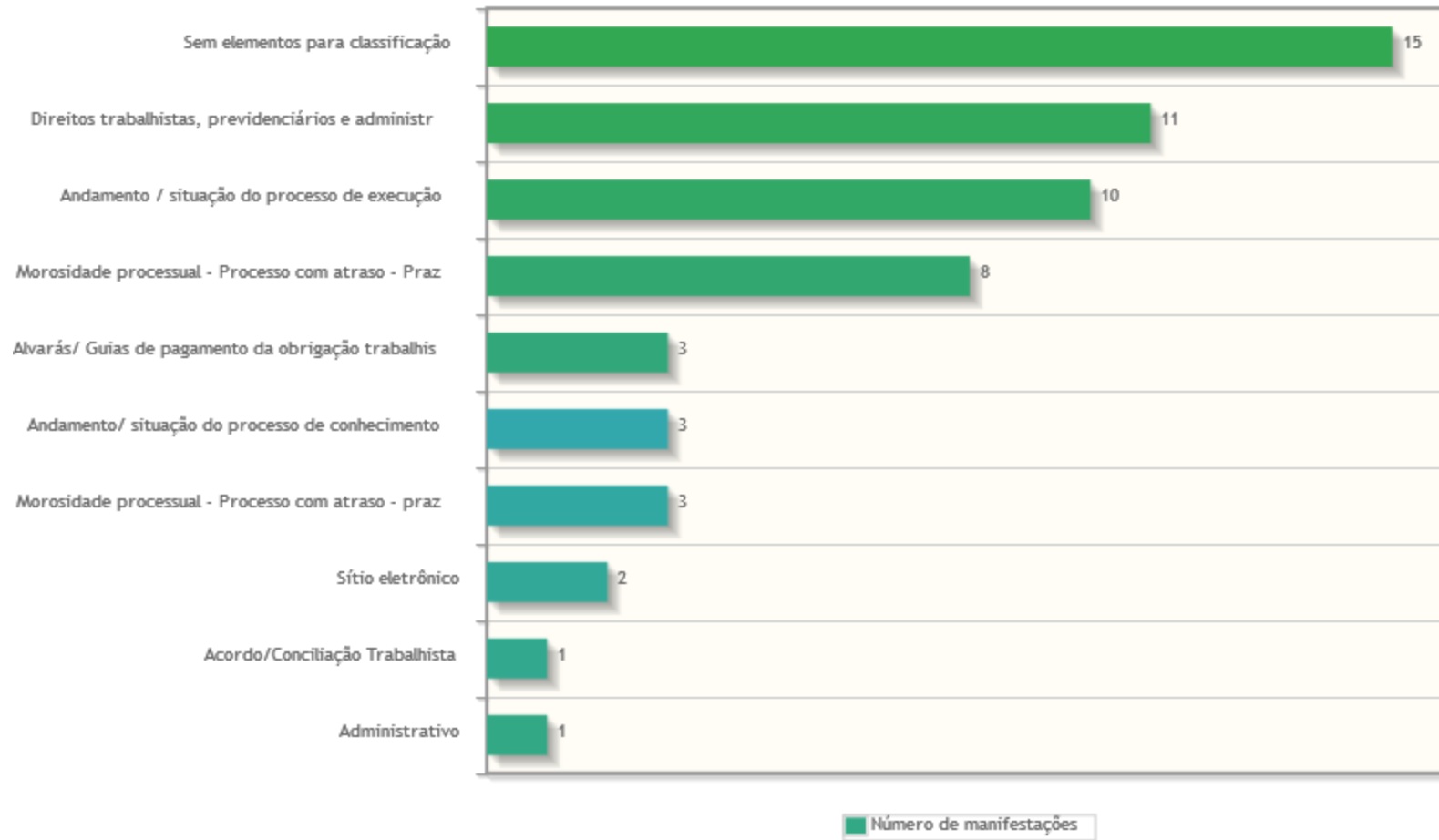
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



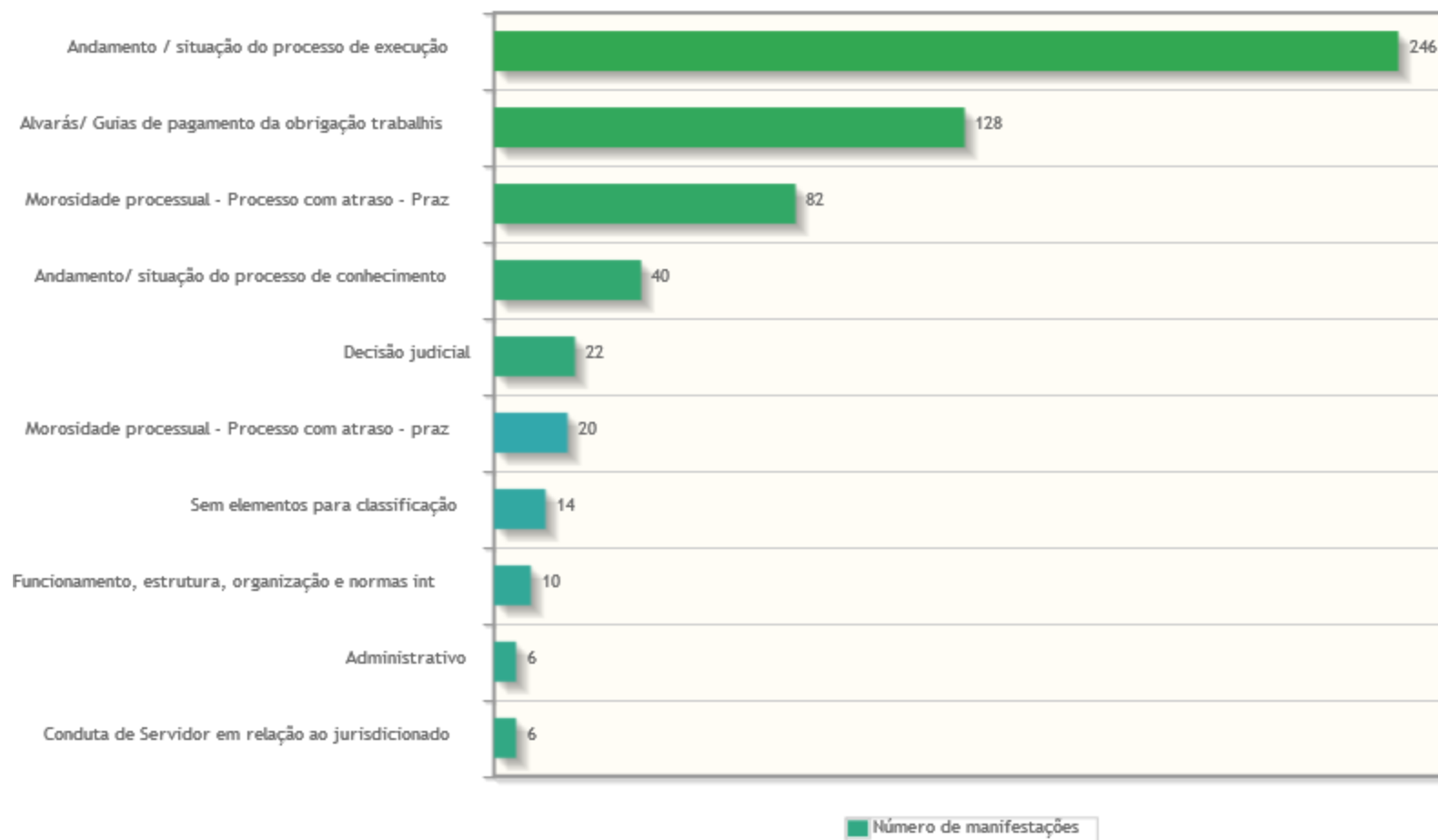
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



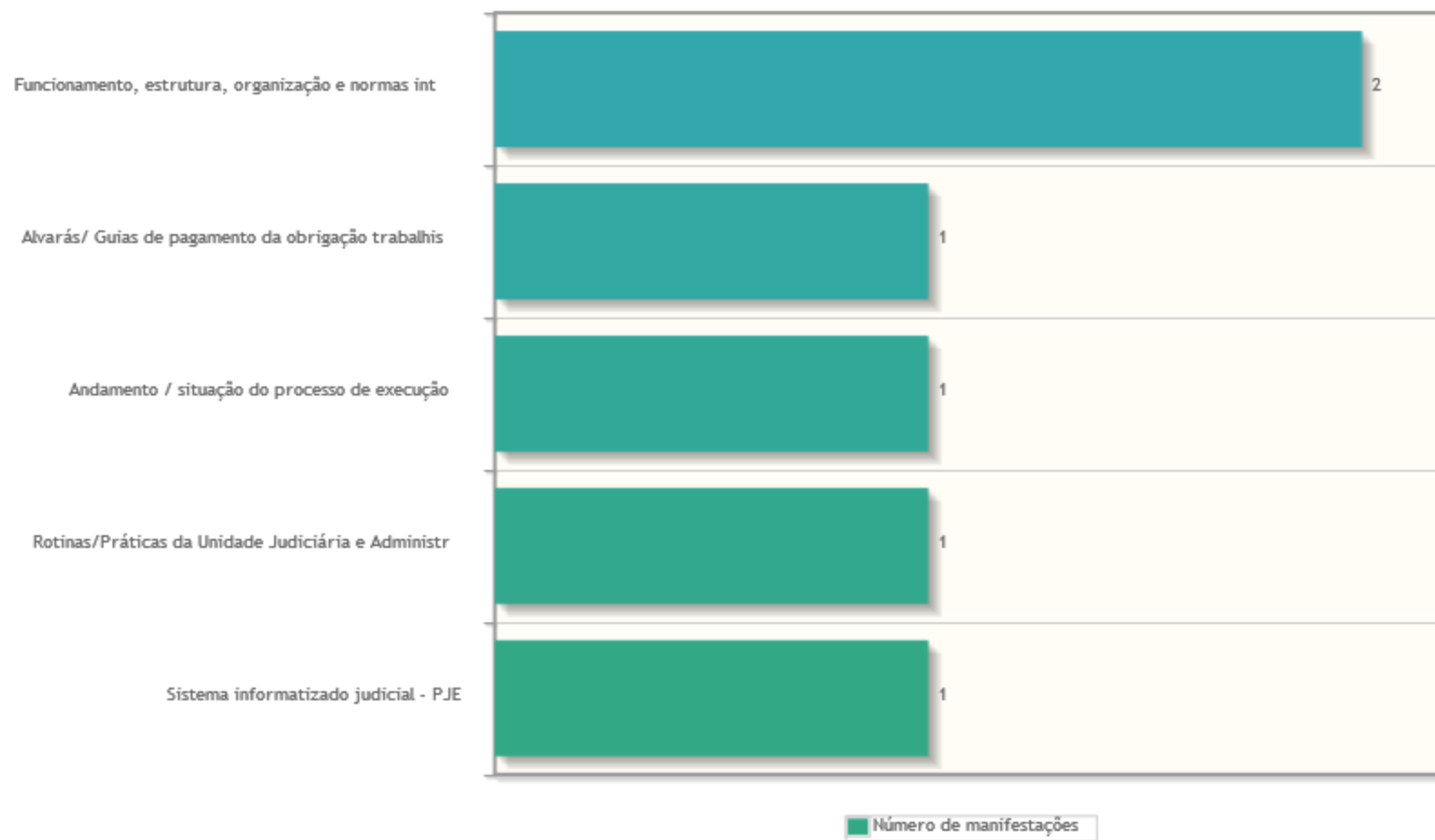
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



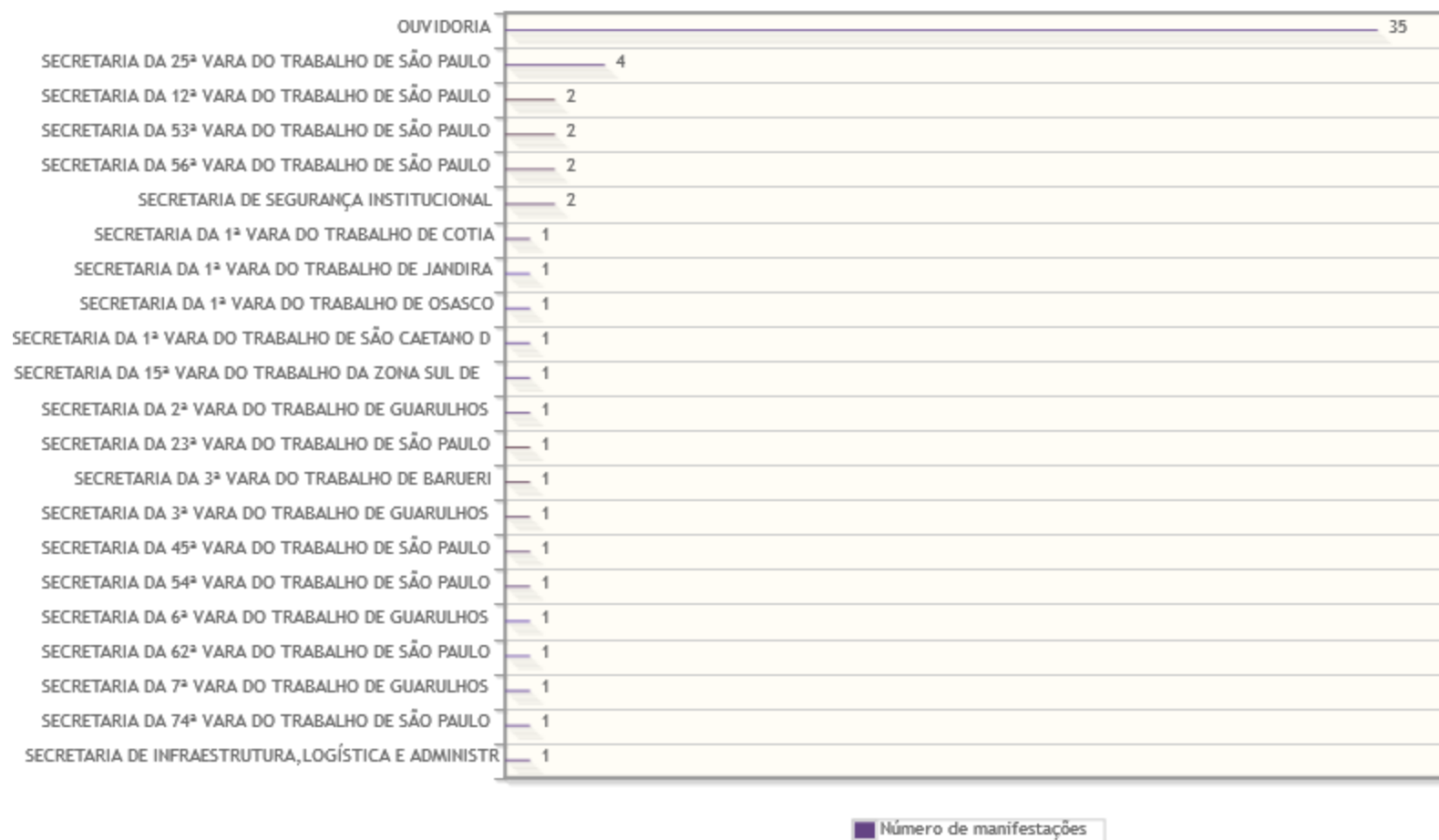
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



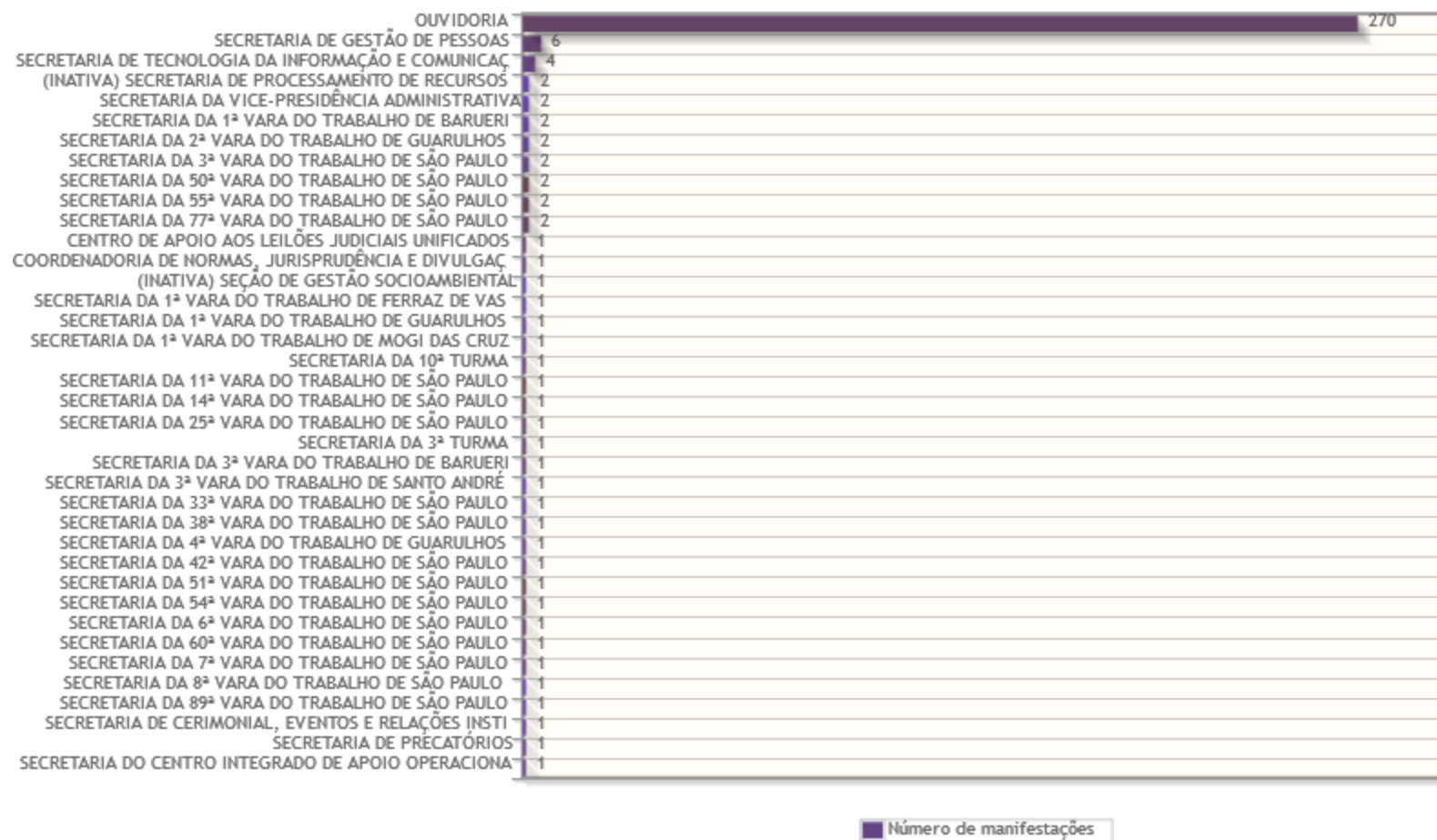
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



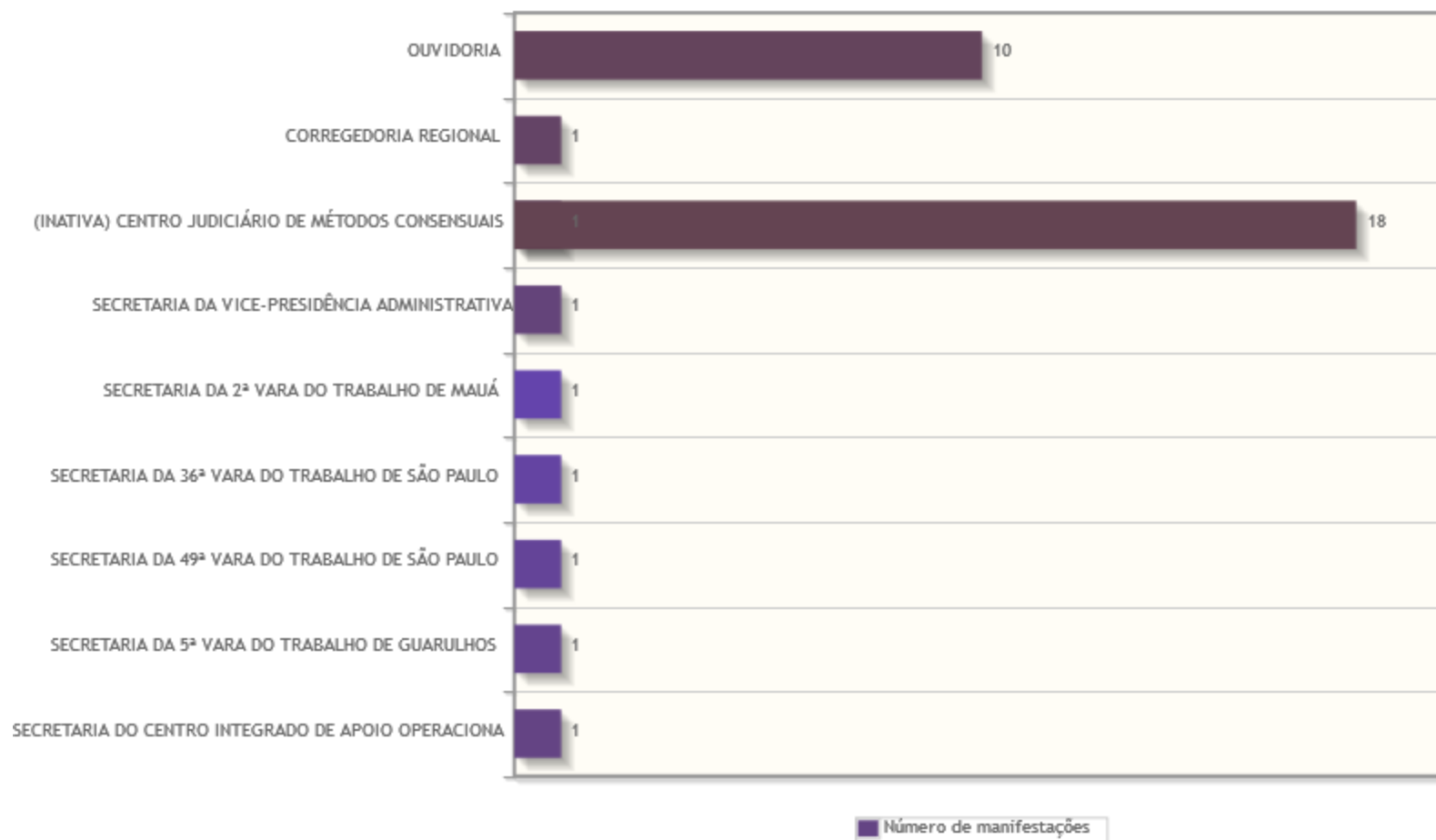
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



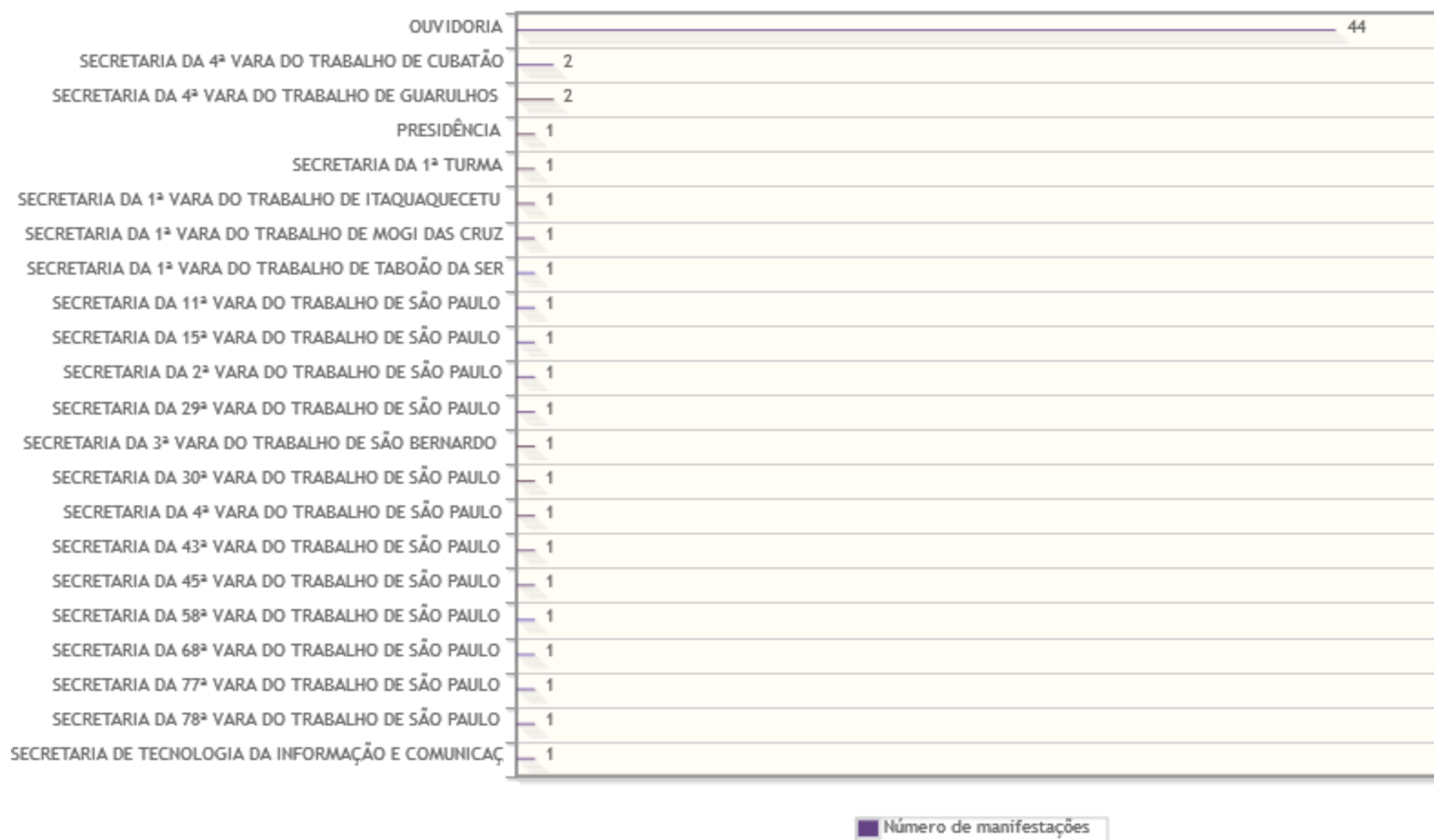
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



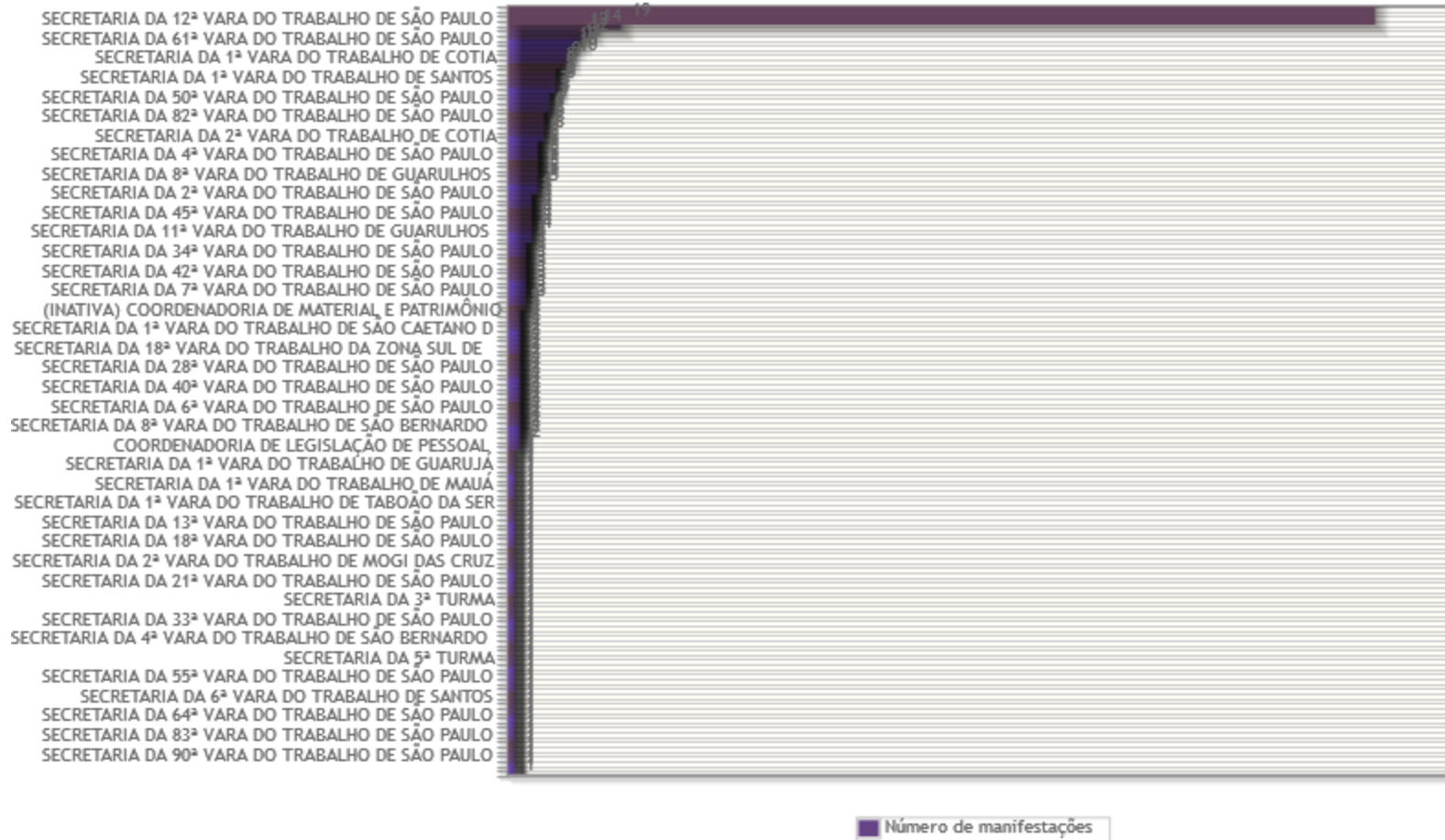
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

