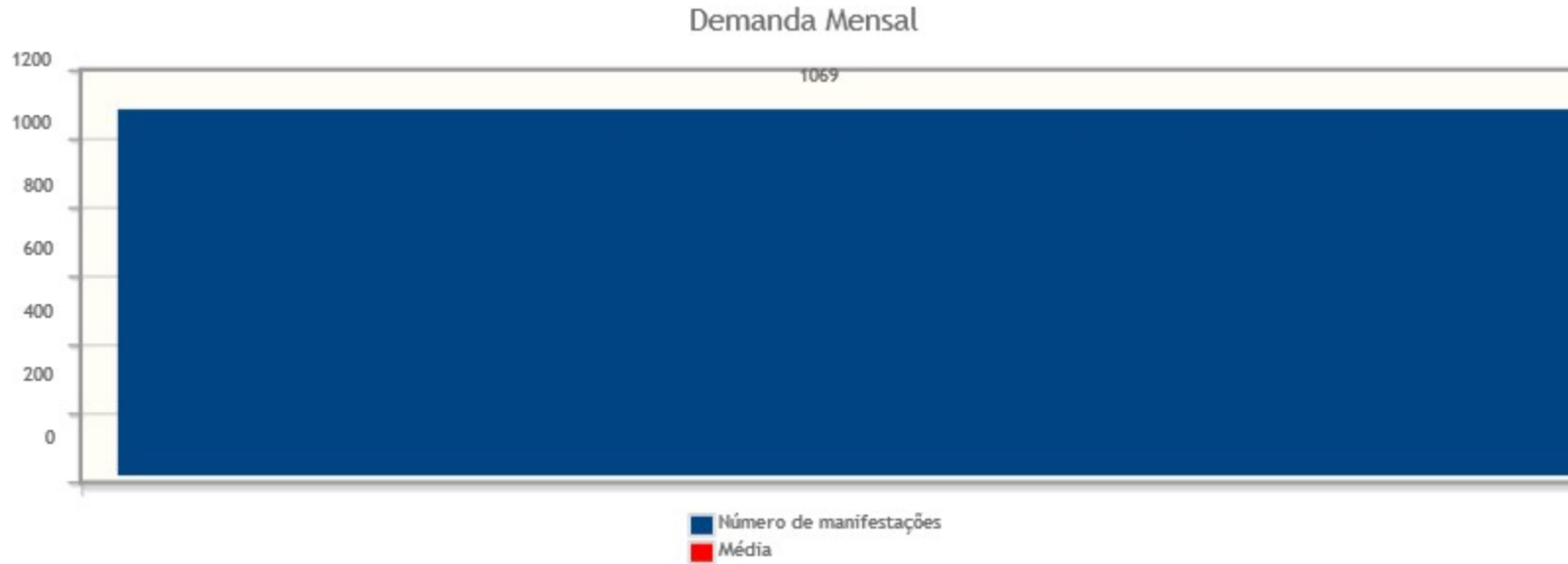


Intervalo de datas: 01/11/2018 a 30/11/2018.

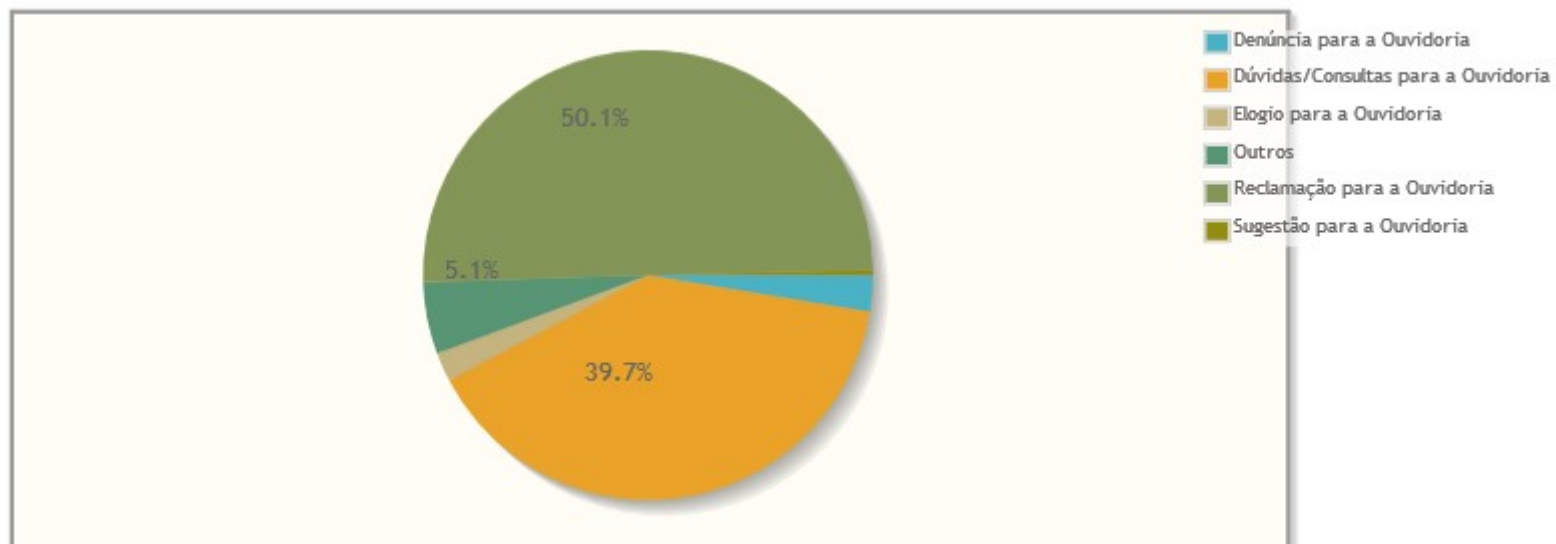
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

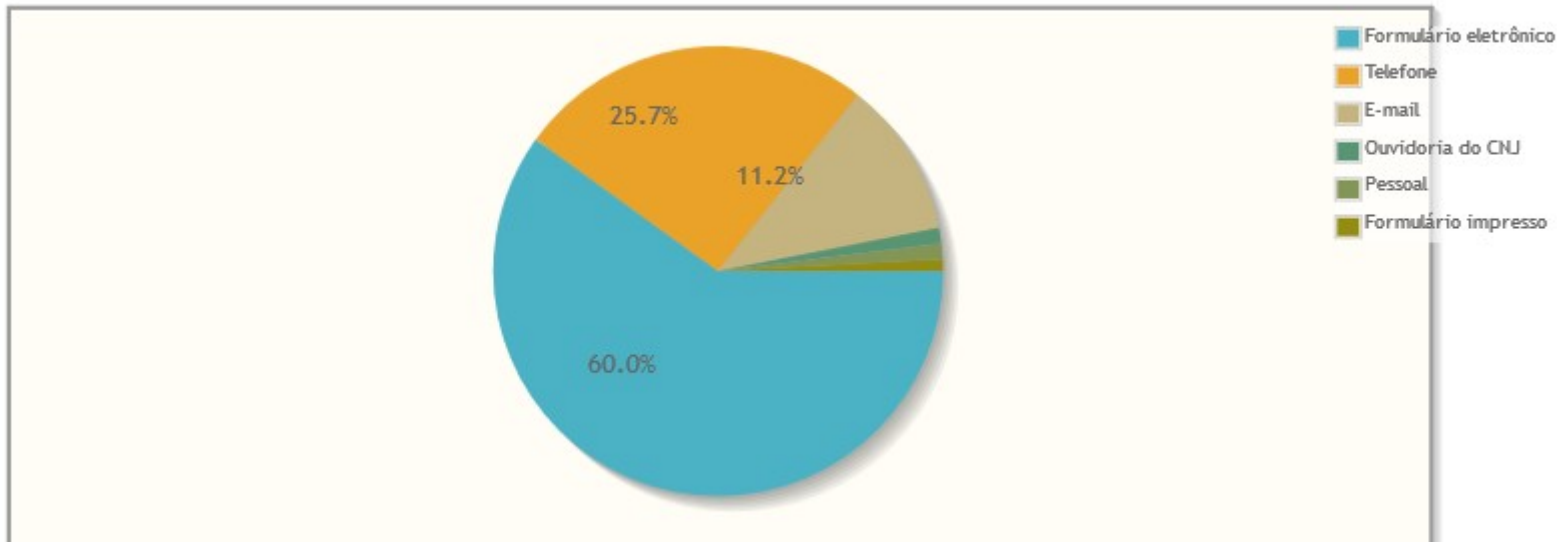
### Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação               | Quantidade  | %              |
|------------------------------------|-------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria          | 28          | 2,62%          |
| Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria | 424         | 39,66%         |
| Elogio para a Ouvidoria            | 22          | 2,06%          |
| Outros                             | 55          | 5,14%          |
| Reclamação para a Ouvidoria        | 536         | 50,14%         |
| Sugestão para a Ouvidoria          | 4           | 0,37%          |
| <b>Total</b>                       | <b>1069</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por canal

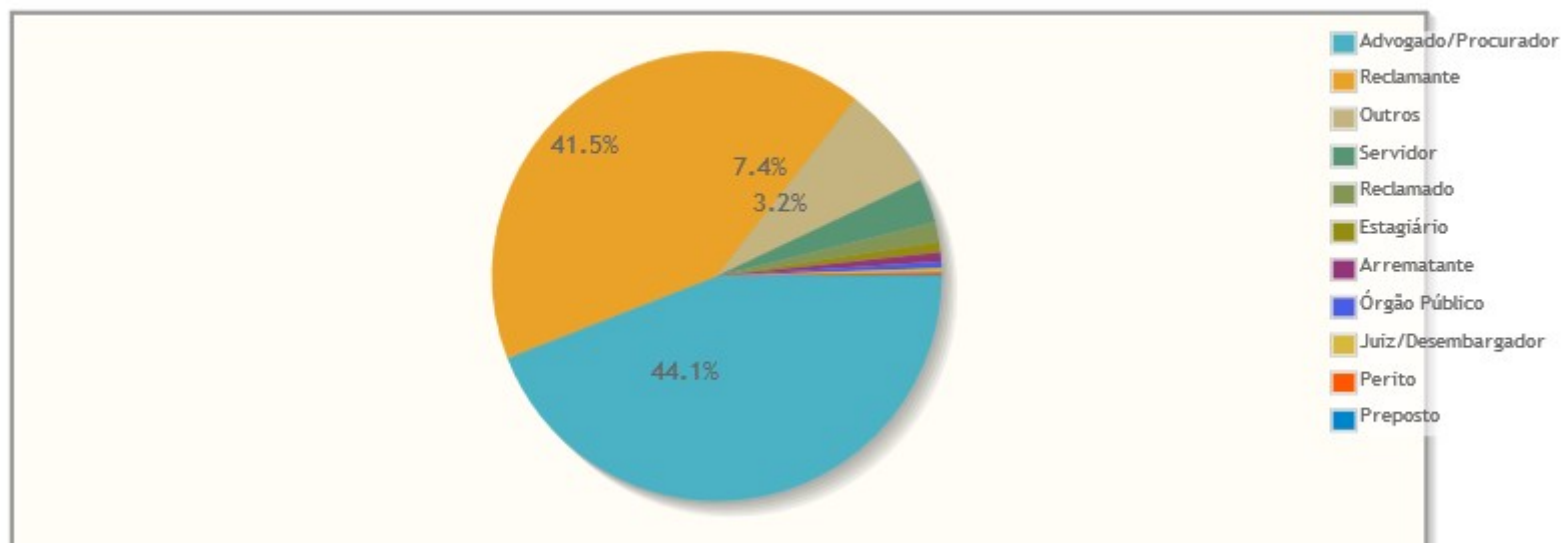
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal                 | Quantidade  | %              |
|-----------------------|-------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 641         | 59,96%         |
| Telefone              | 275         | 25,72%         |
| E-mail                | 120         | 11,23%         |
| Ouvidoria do CNJ      | 12          | 1,12%          |
| Pessoal               | 12          | 1,12%          |
| Formulário impresso   | 9           | 0,84%          |
| <b>Total</b>          | <b>1069</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

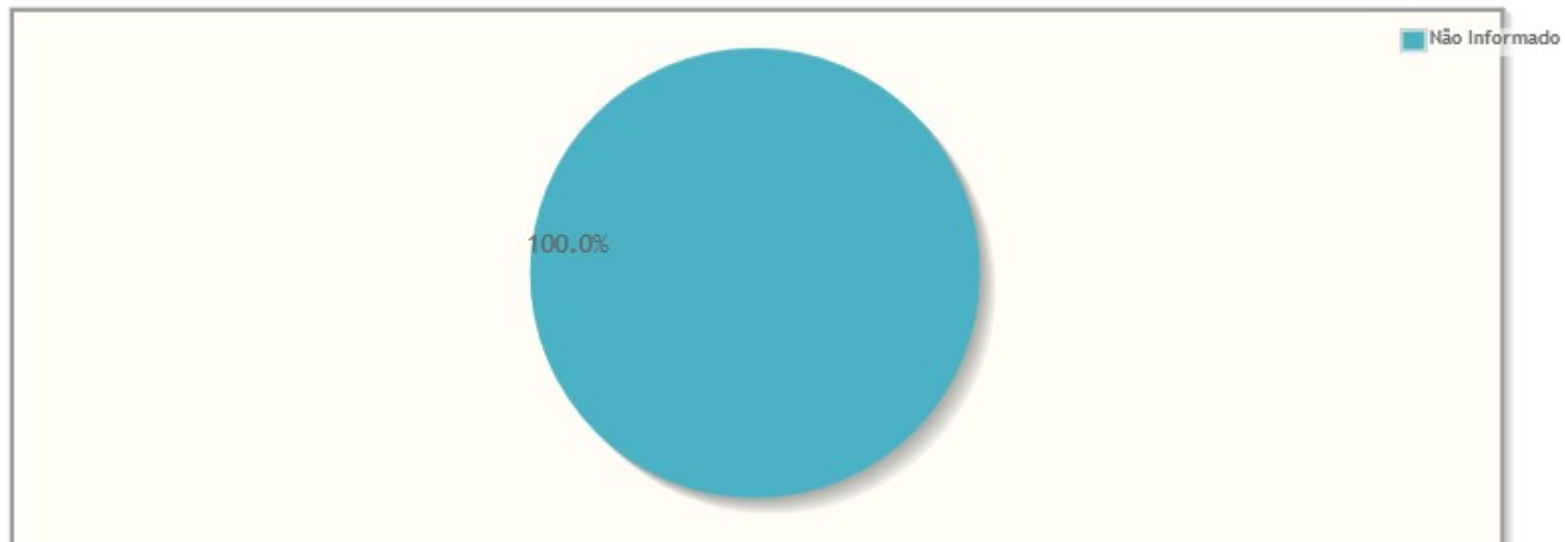


| Relacionamento      | Quantidade  | %              |
|---------------------|-------------|----------------|
| Advogado/Procurador | 471         | 44,06%         |
| Reclamante          | 444         | 41,53%         |
| Outros              | 79          | 7,39%          |
| Servidor            | 34          | 3,18%          |
| Reclamado           | 15          | 1,40%          |
| <b>Total</b>        | <b>1069</b> | <b>100,00%</b> |

| Relacionamento     | Quantidade  | %              |
|--------------------|-------------|----------------|
| Estagiário         | 8           | 0,75%          |
| Arrematante        | 7           | 0,65%          |
| Órgão Público      | 5           | 0,47%          |
| Juiz/Desembargador | 3           | 0,28%          |
| Perito             | 2           | 0,19%          |
| Preposto           | 1           | 0,09%          |
| <b>Total</b>       | <b>1069</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

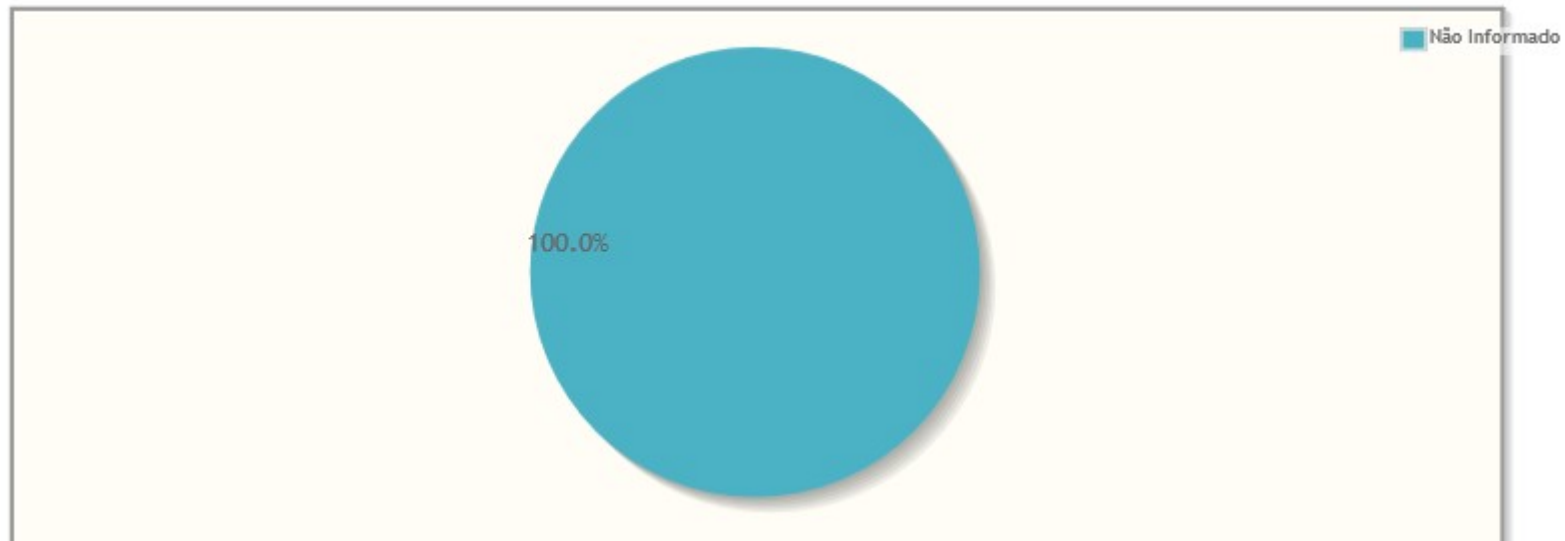
### Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta      | Quantidade  | %              |
|---------------|-------------|----------------|
| Não Informado | 1069        | 100,00%        |
| <b>Total</b>  | <b>1069</b> | <b>100,00%</b> |

### Manifestações por Satisfação na Solução

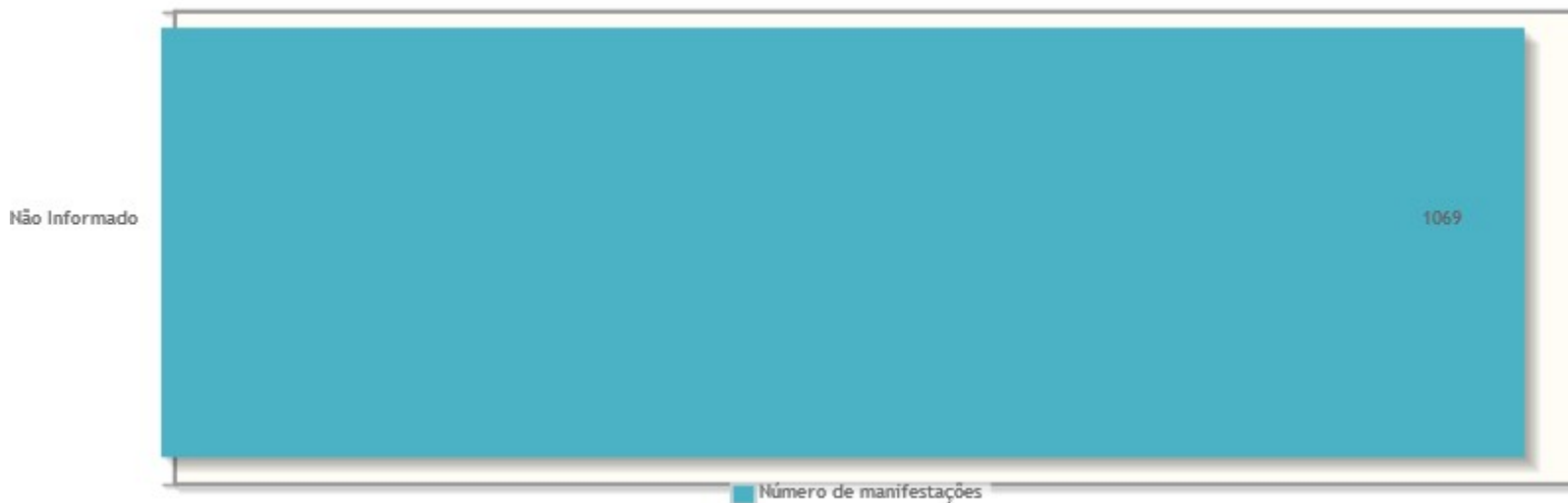
### Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta      | Quantidade  | %              |
|---------------|-------------|----------------|
| Não Informado | 1069        | 100,00%        |
| <b>Total</b>  | <b>1069</b> | <b>100,00%</b> |

### Manifestações por Estado

### Manifestações por Estado



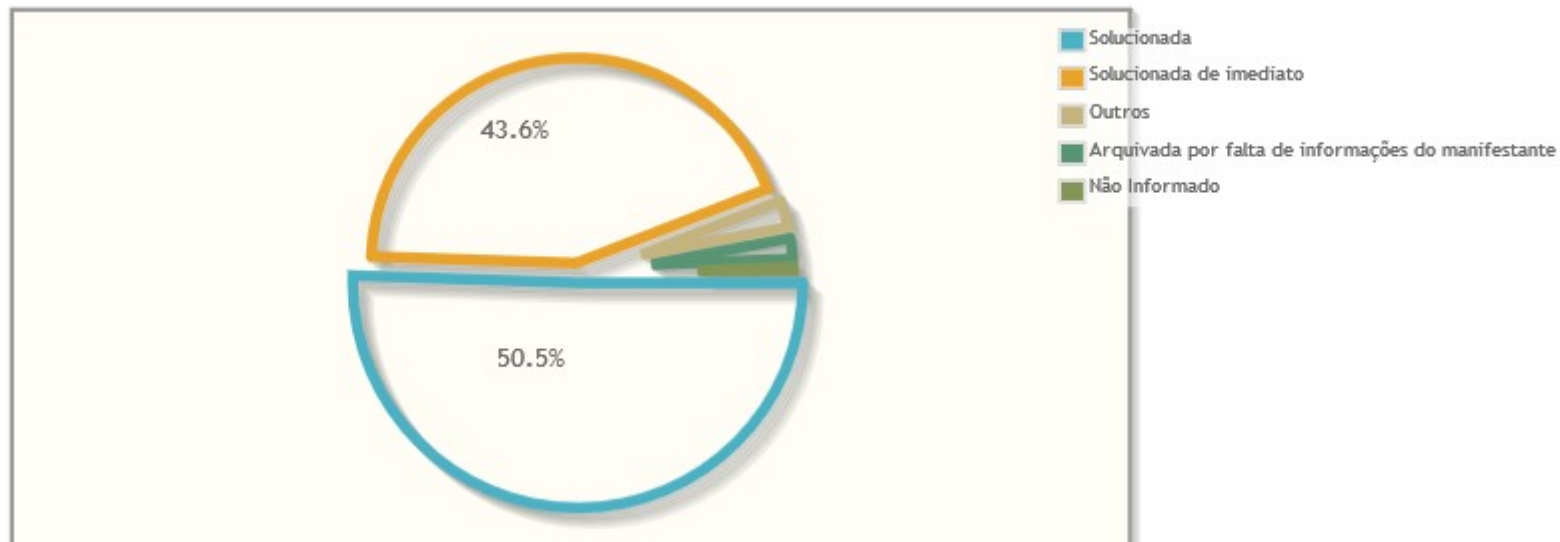
| Estado        | Quantidade  | %              |
|---------------|-------------|----------------|
| Não Informado | 1069        | 100,00%        |
| <b>Total</b>  | <b>1069</b> | <b>100,00%</b> |

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



### Percentual de manifestações segundo a resolução

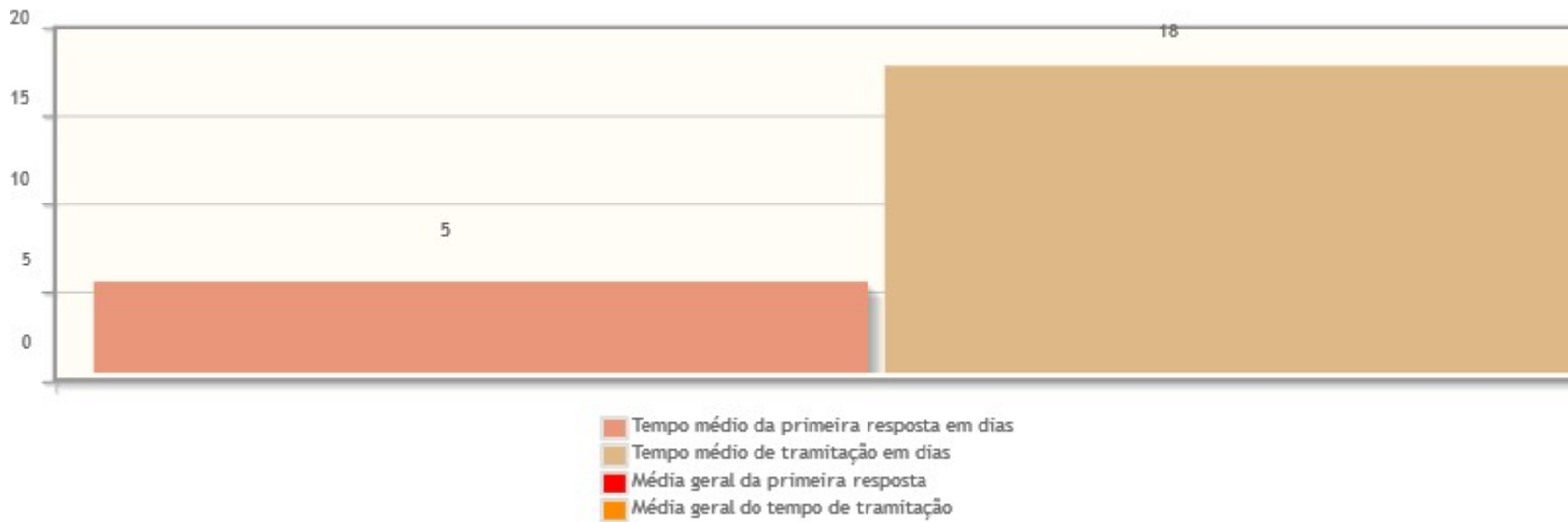


| Resolução  | Quantidade  | %              |
|--|-------------|----------------|
| Solucionada  | 540         | 50,51%         |
| Solucionada de imediato                            | 466         | 43,59%         |
| Outros   | 31          | 2,90%          |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 25          | 2,34%          |
| Não Informado                                      | 7           | 0,65%          |
| <b>Total</b>                                       | <b>1069</b> | <b>100,00%</b> |

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

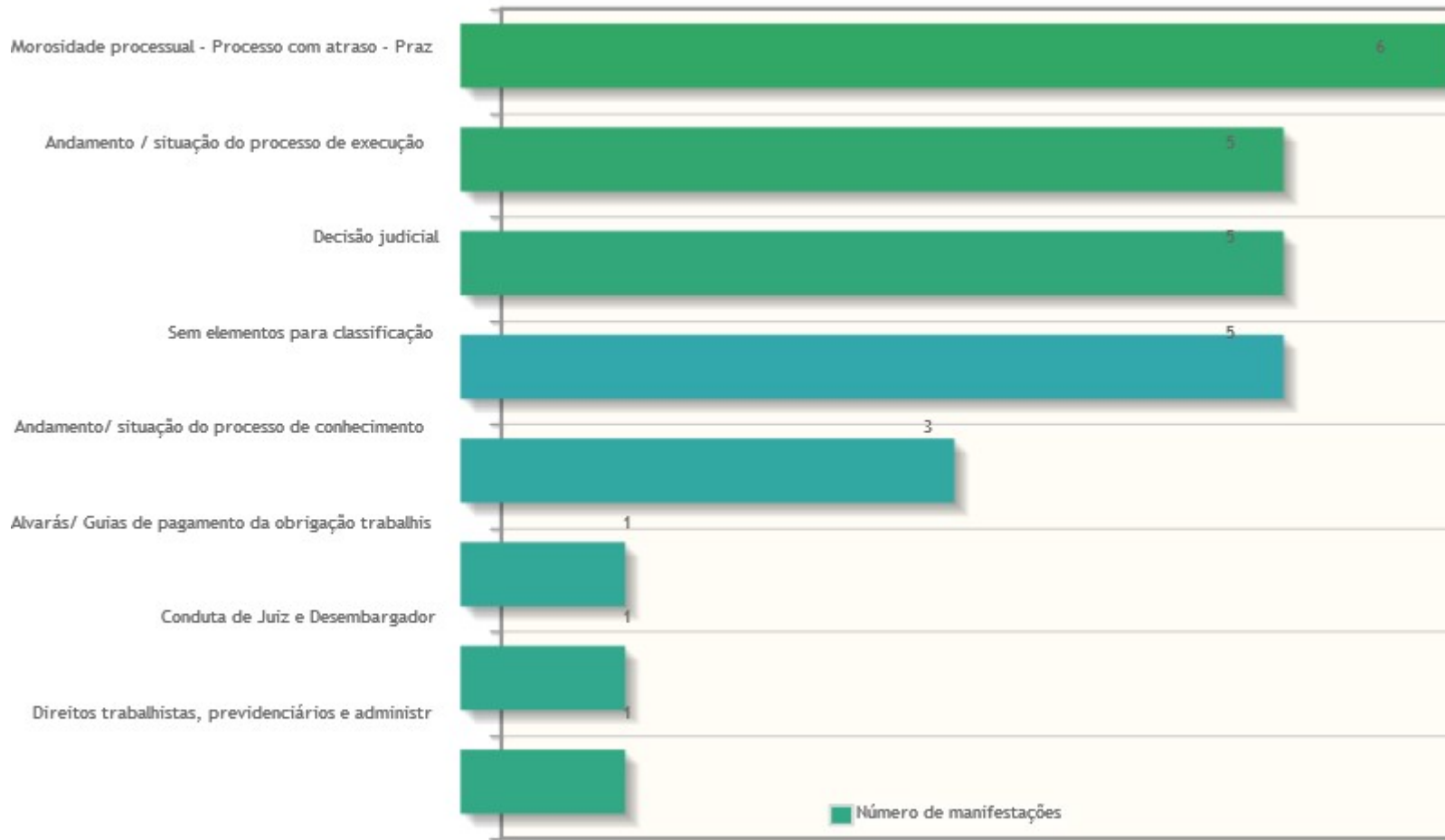


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

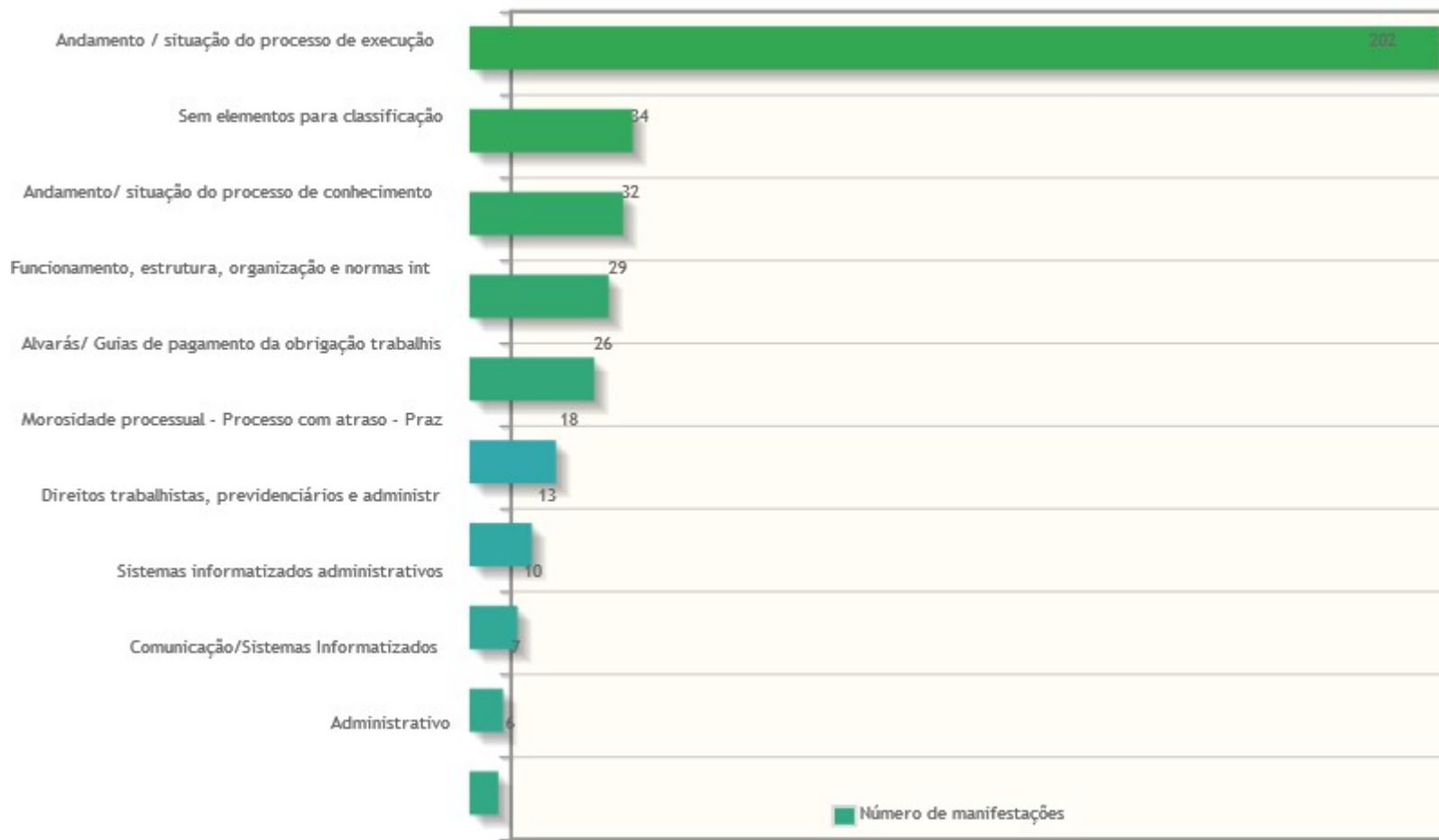
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



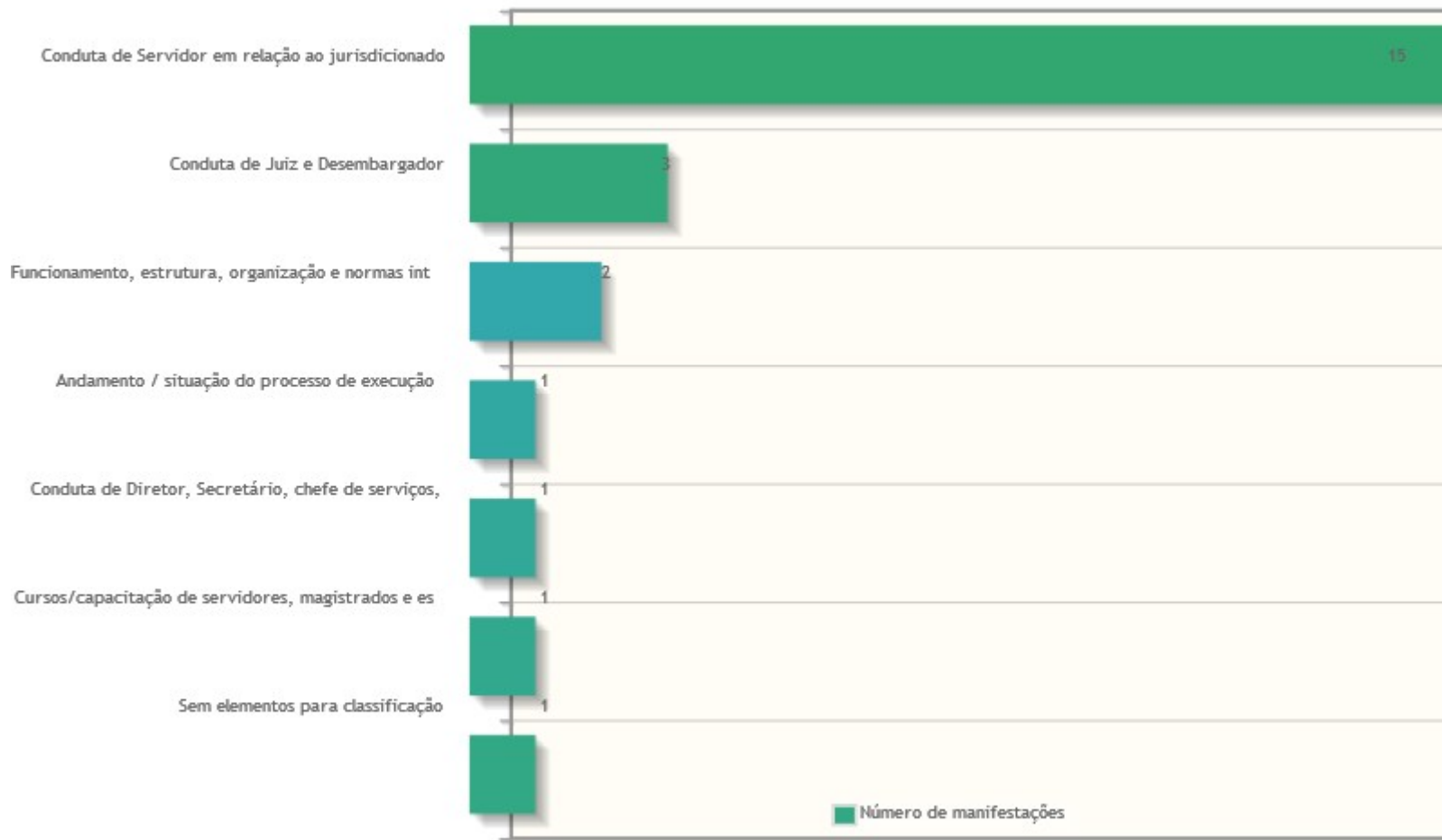
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



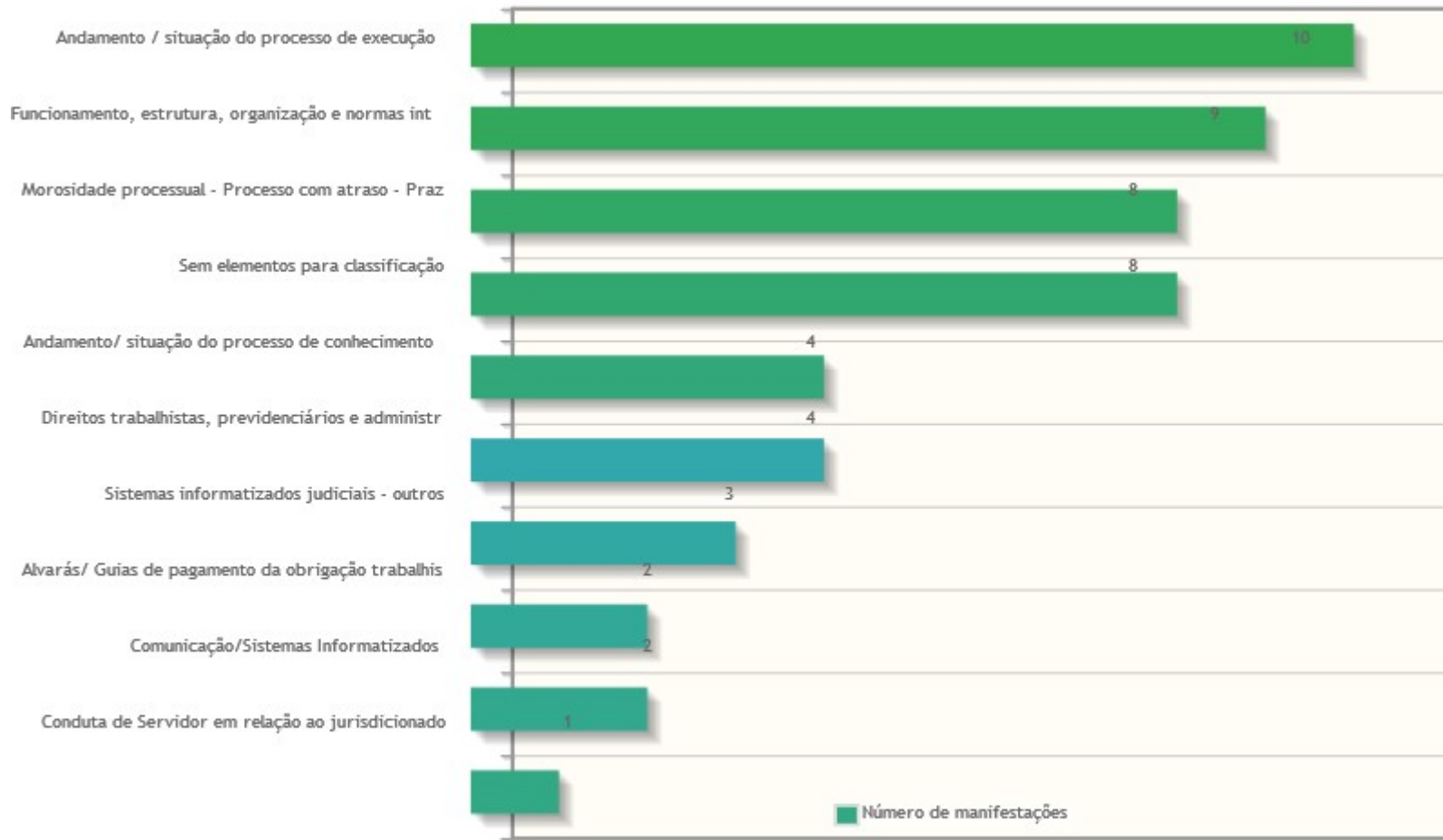
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



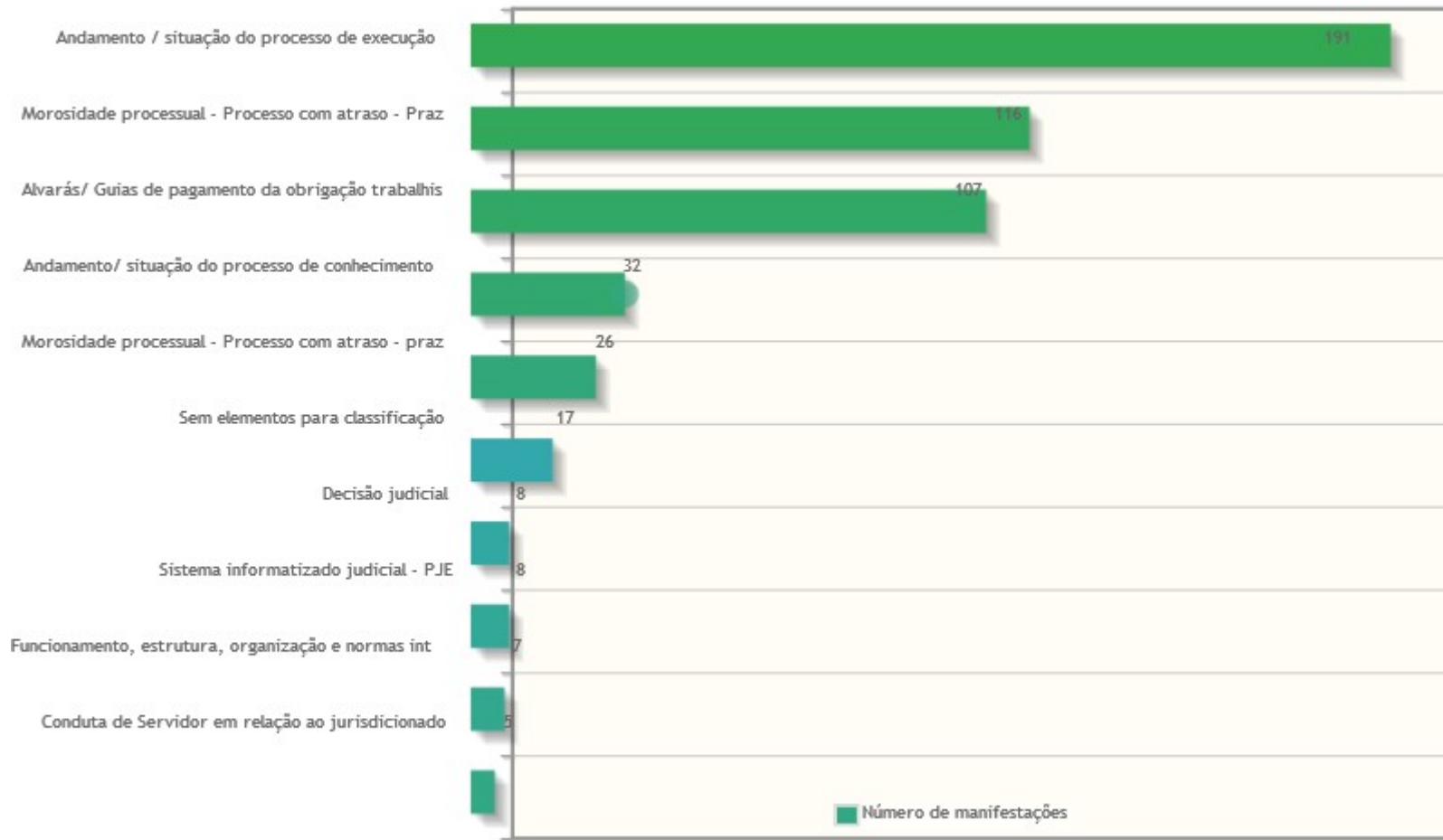
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

### Assuntos das manifestações do tipo Outros



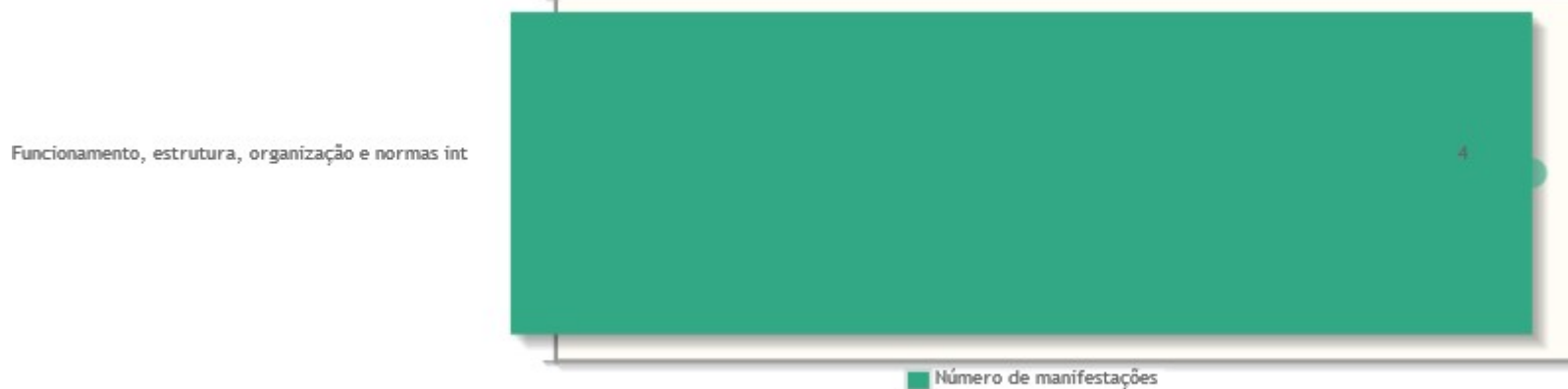
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

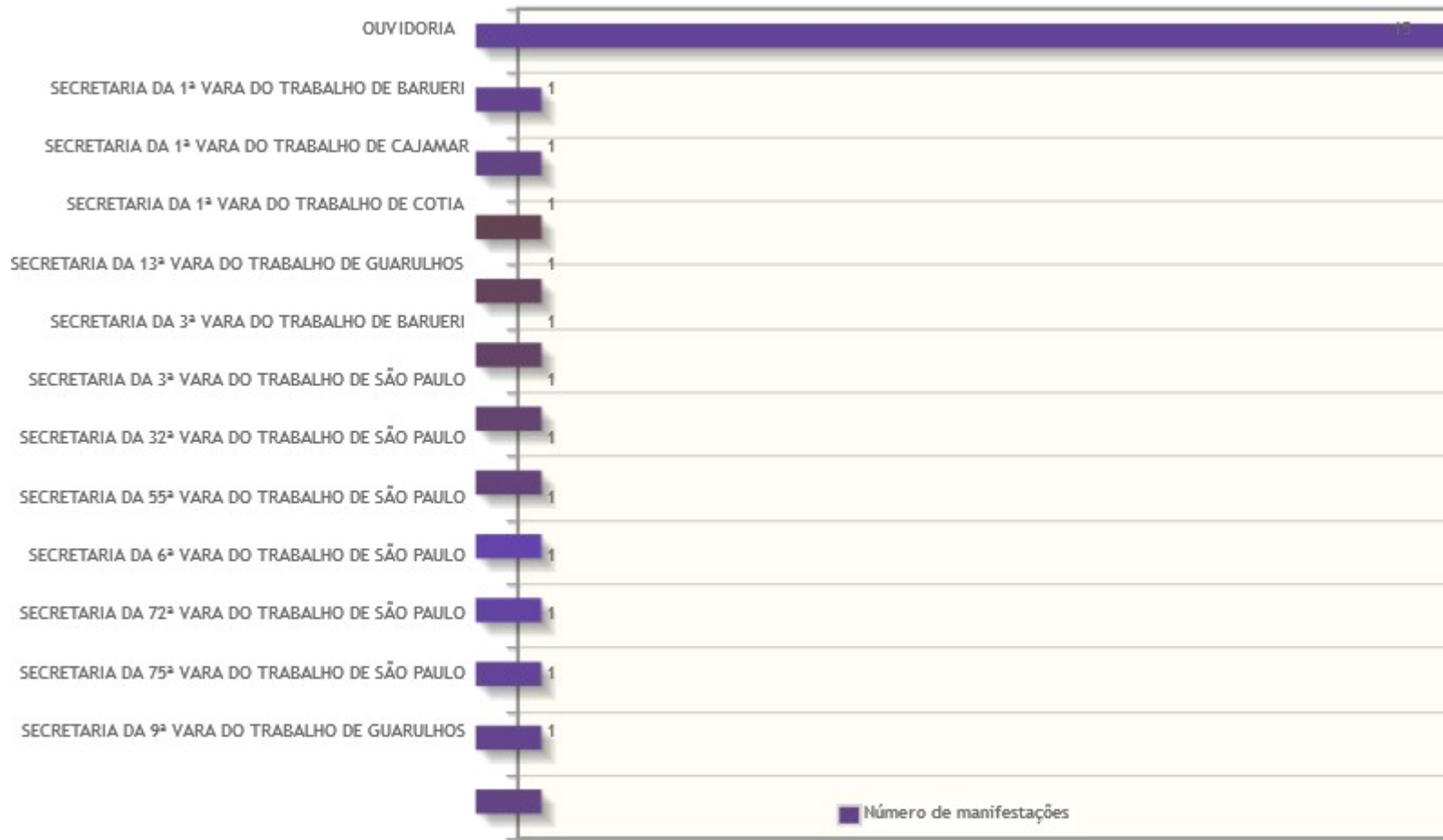
## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



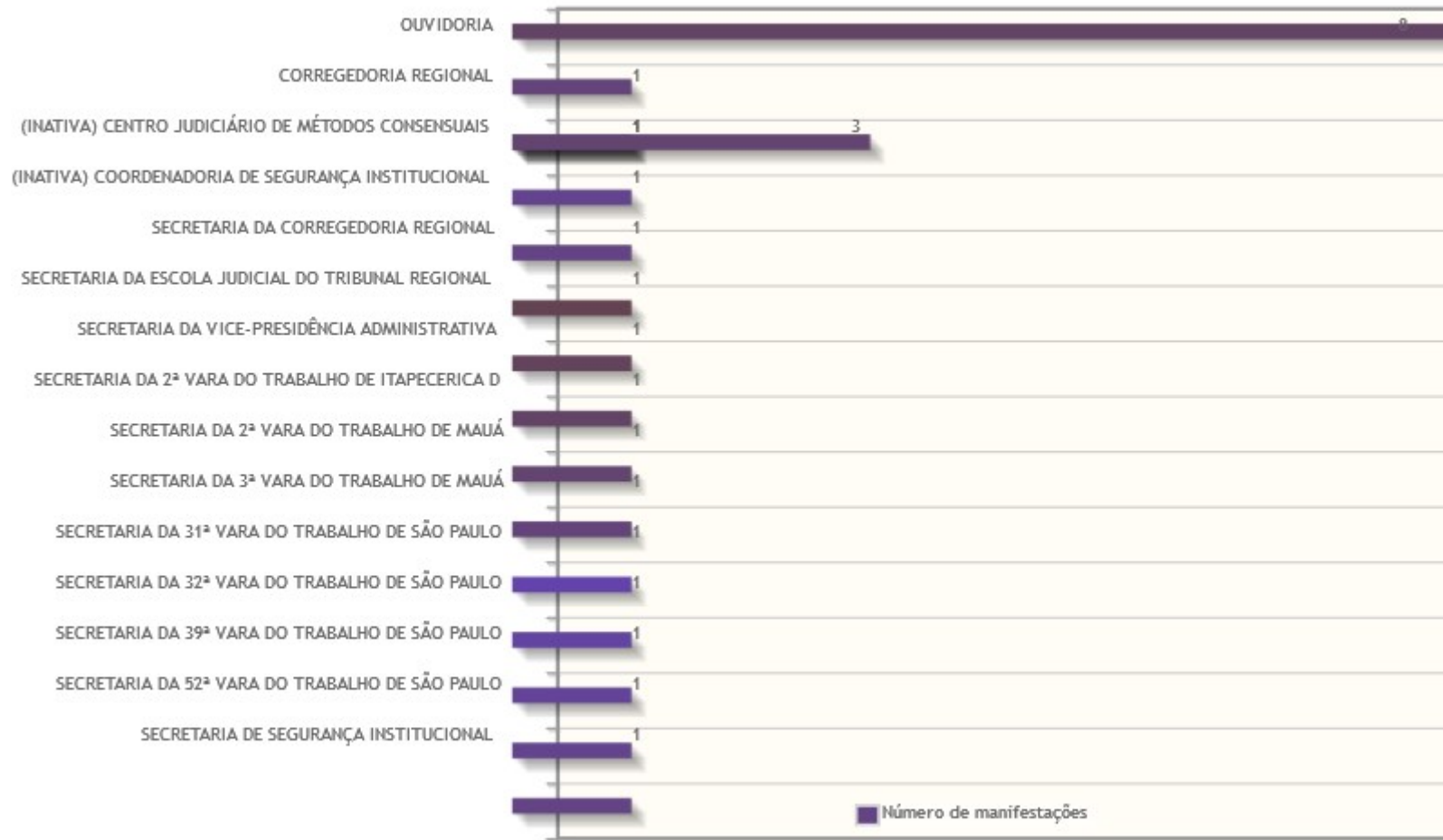
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



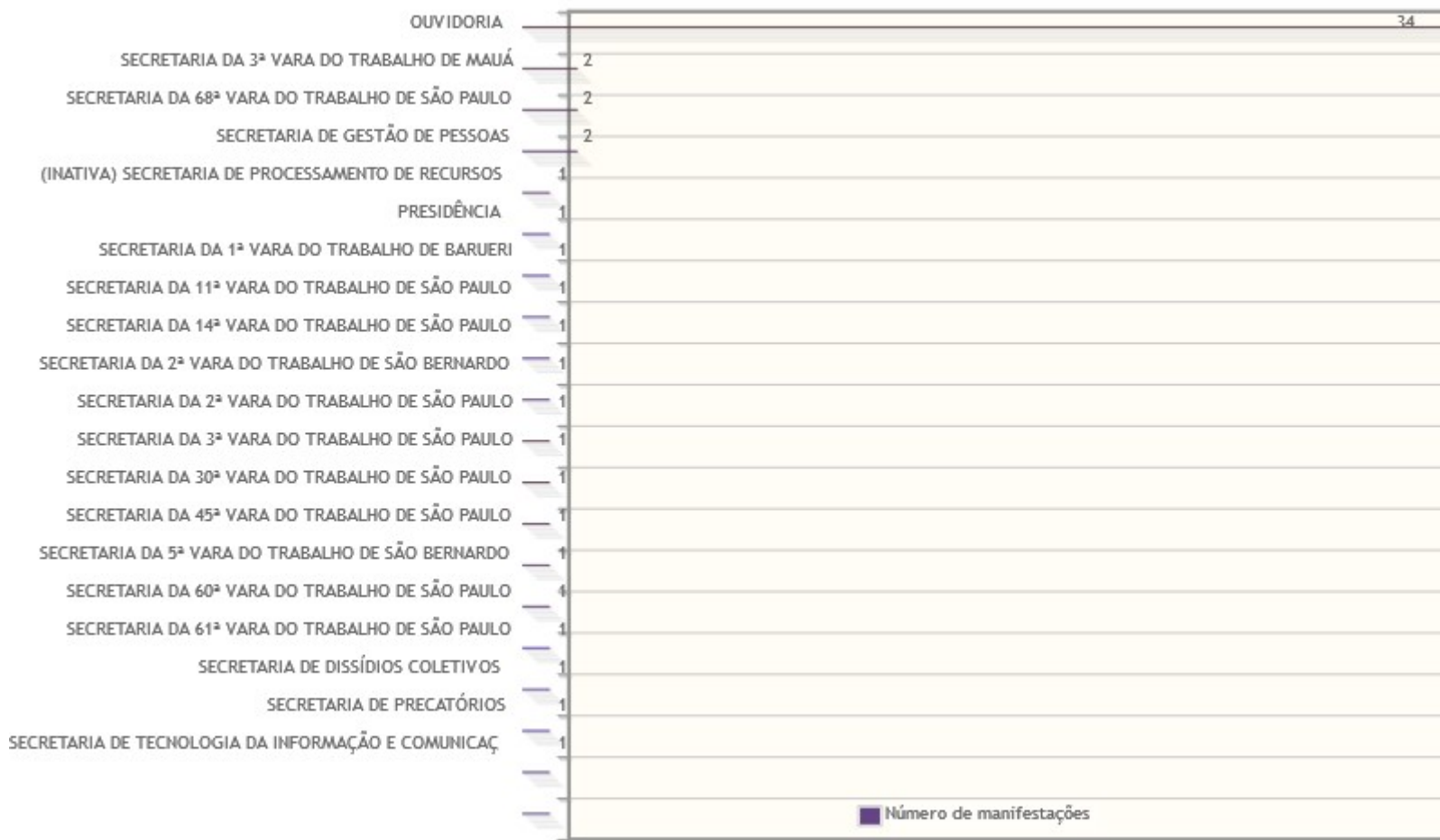
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

