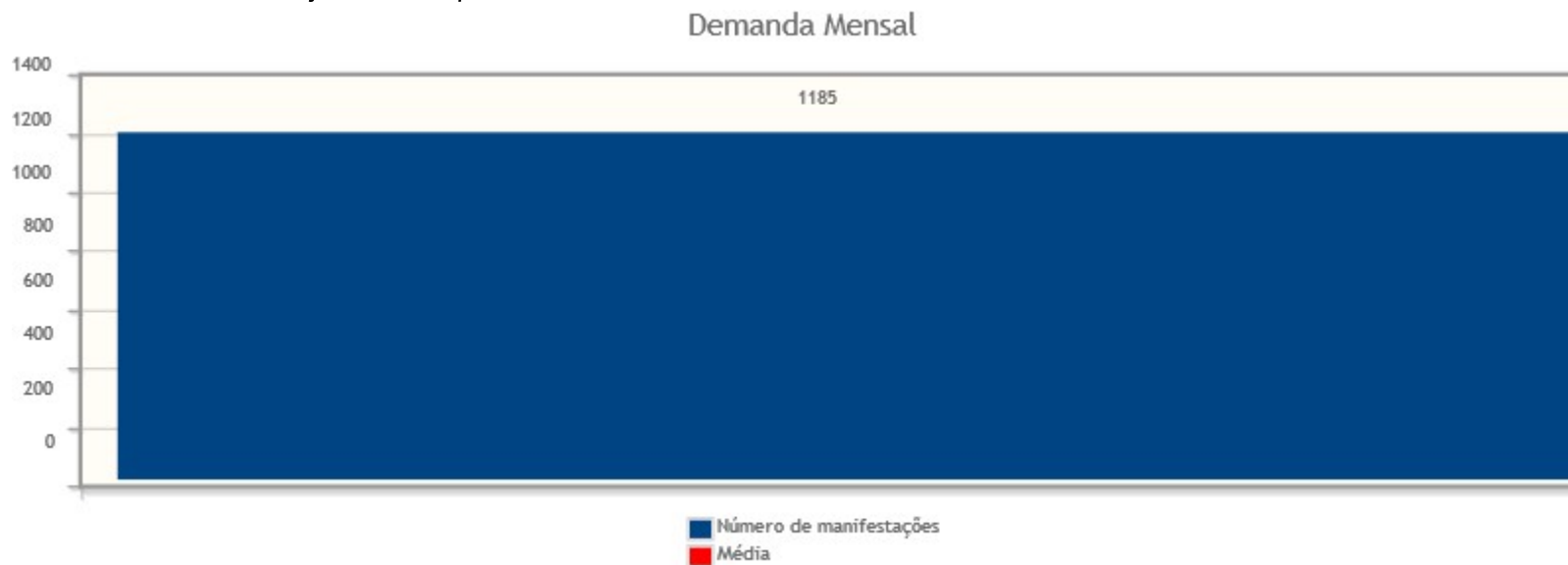


Intervalo de datas: 01/09/2018 a 30/09/2018.

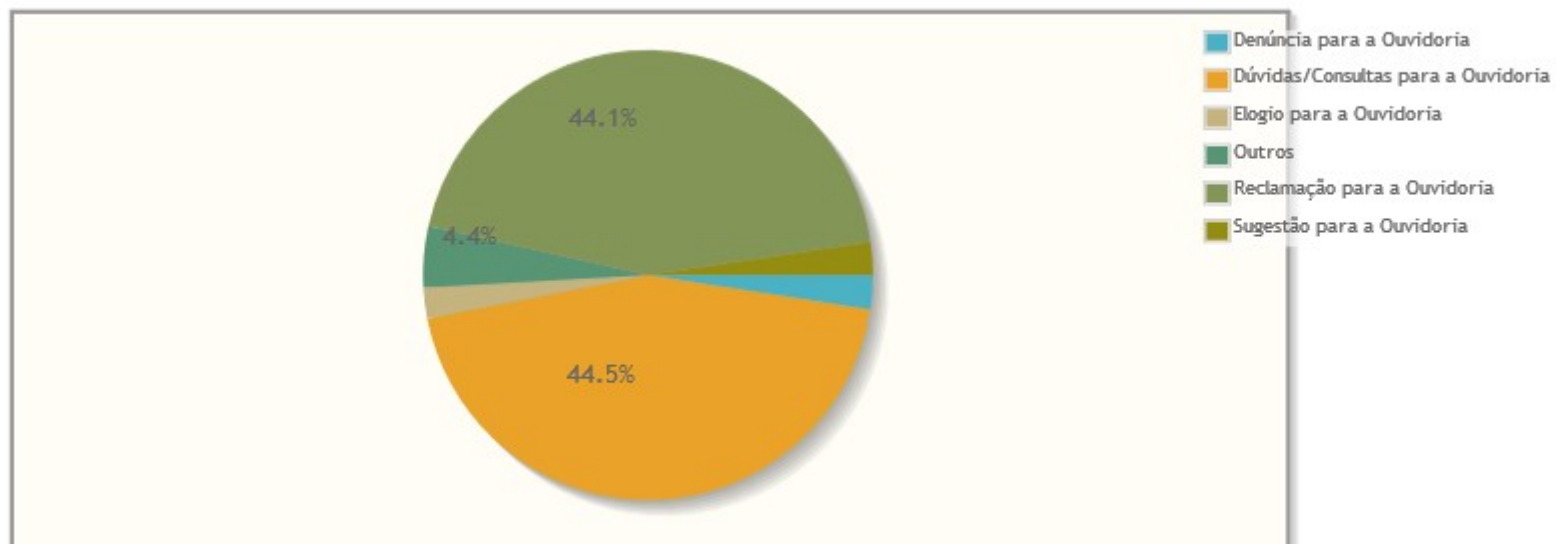
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

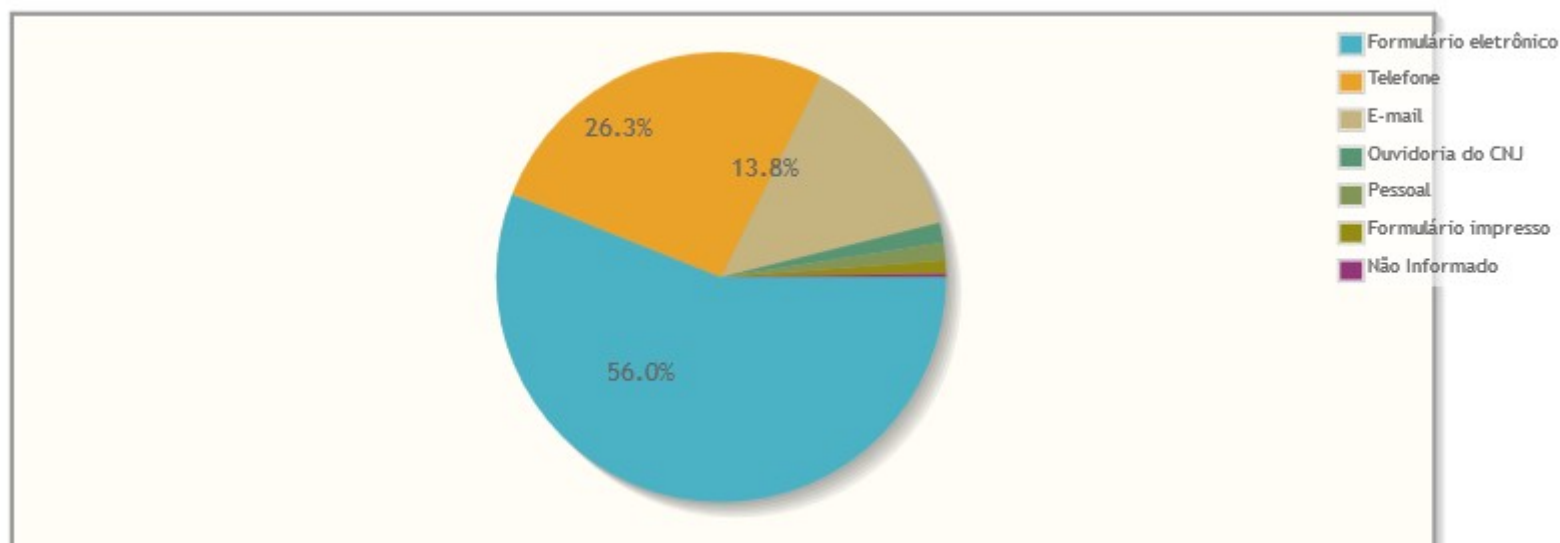
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	29	2,45%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	527	44,47%
Elogio para a Ouvidoria	26	2,19%
Outros	52	4,39%
Reclamação para a Ouvidoria	523	44,14%
Sugestão para a Ouvidoria	28	2,36%
Total	1185	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

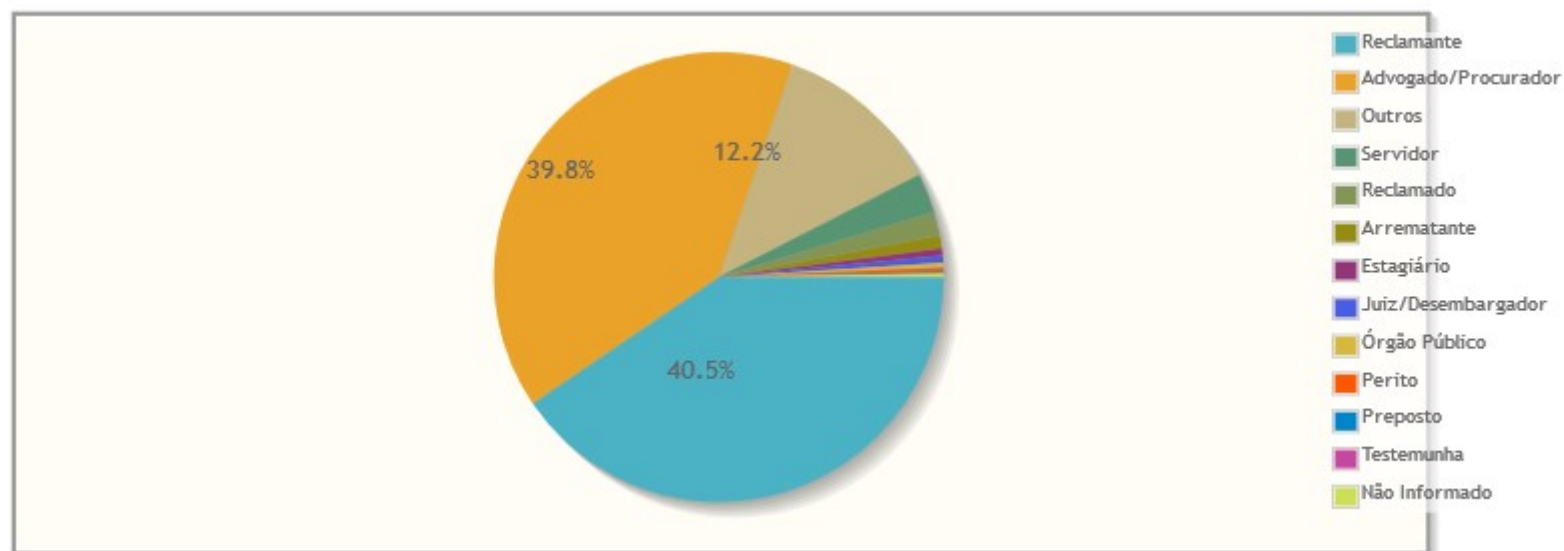


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	664	56,03%
Telefone	312	26,33%
E-mail	163	13,76%
Ouvidoria do CNJ	17	1,43%
Pessoal	15	1,27%
Formulário impresso	11	0,93%
Total	1185	100,00%

Canal	Quantidade	%
Não Informado	3	0,25%
Total	1185	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

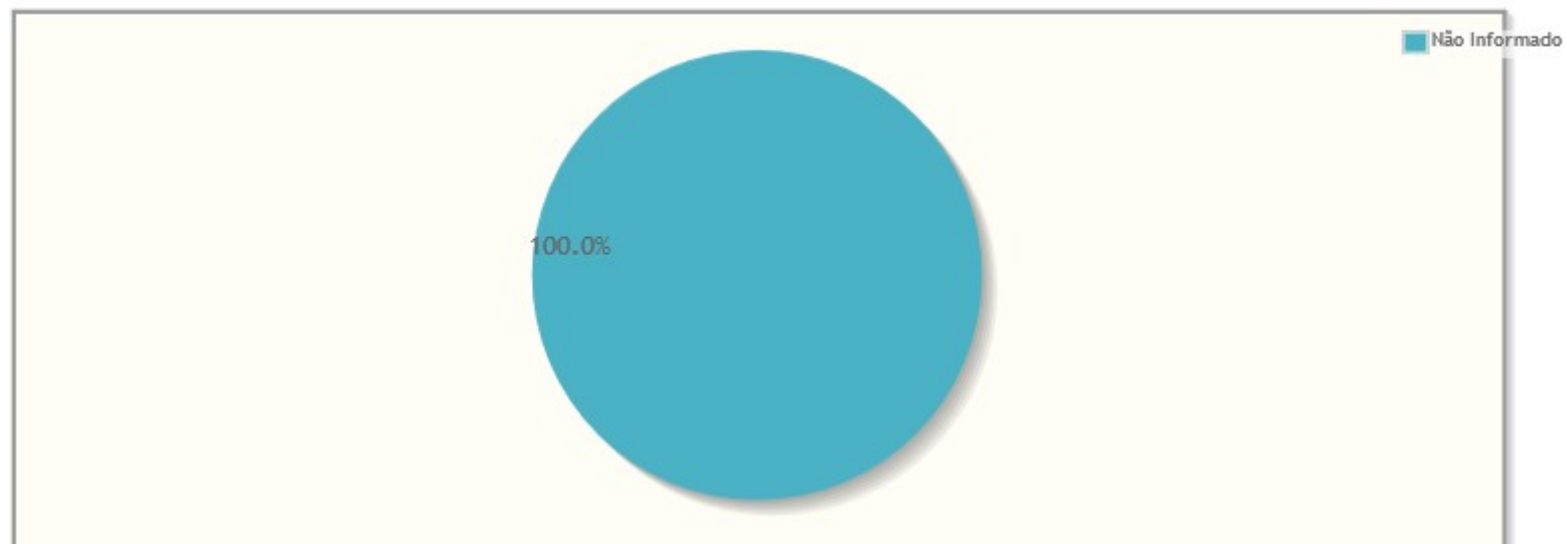


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	480	40,51%
Advogado/Procurador	472	39,83%
Total	1185	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Outros	144	12,15%
Servidor	34	2,87%
Reclamado	20	1,69%
Arrematante	11	0,93%
Estagiário	6	0,51%
Juiz/Desembargador	6	0,51%
Órgão Público	4	0,34%
Perito	3	0,25%
Preposto	1	0,08%
Testemunha	1	0,08%
Não Informado	3	0,25%
Total	1185	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

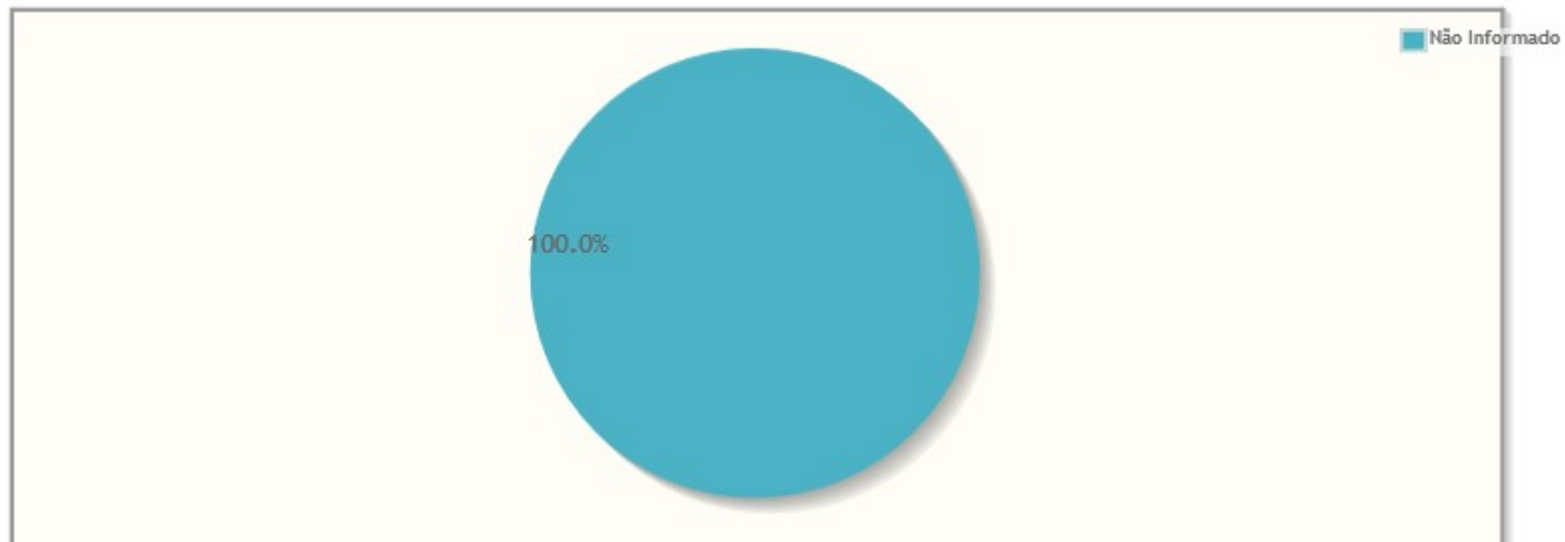
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1185	100,00%
Total	1185	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

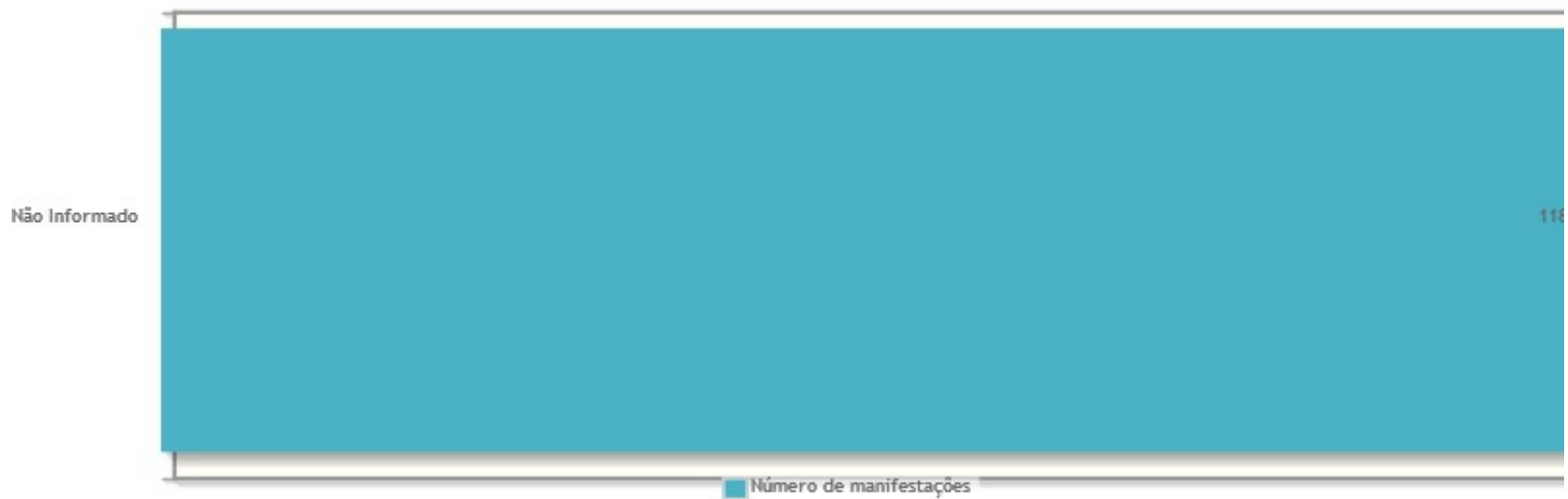
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1185	100,00%
Total	1185	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

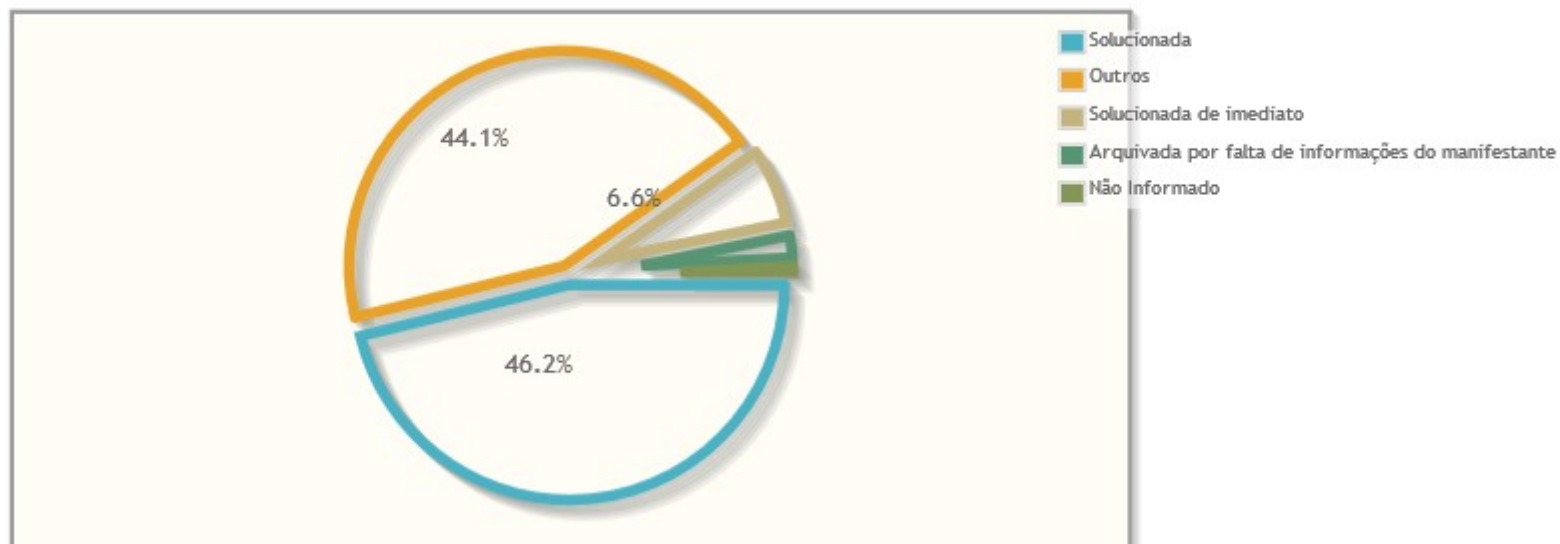


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1185	100,00%
Total	1185	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

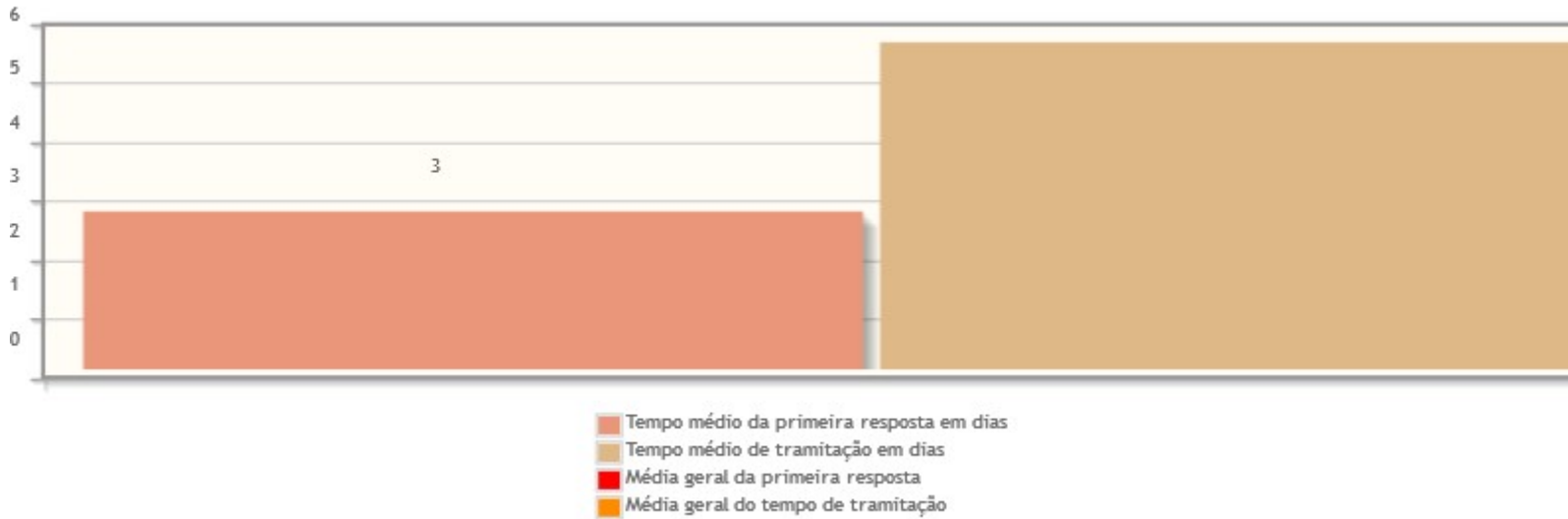


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	547	46,16%
Outros	522	44,05%
Solucionada de imediato	78	6,58%
Arquivada por falta de informações do manifestante	28	2,36%
Não Informado	10	0,84%
Total	1185	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

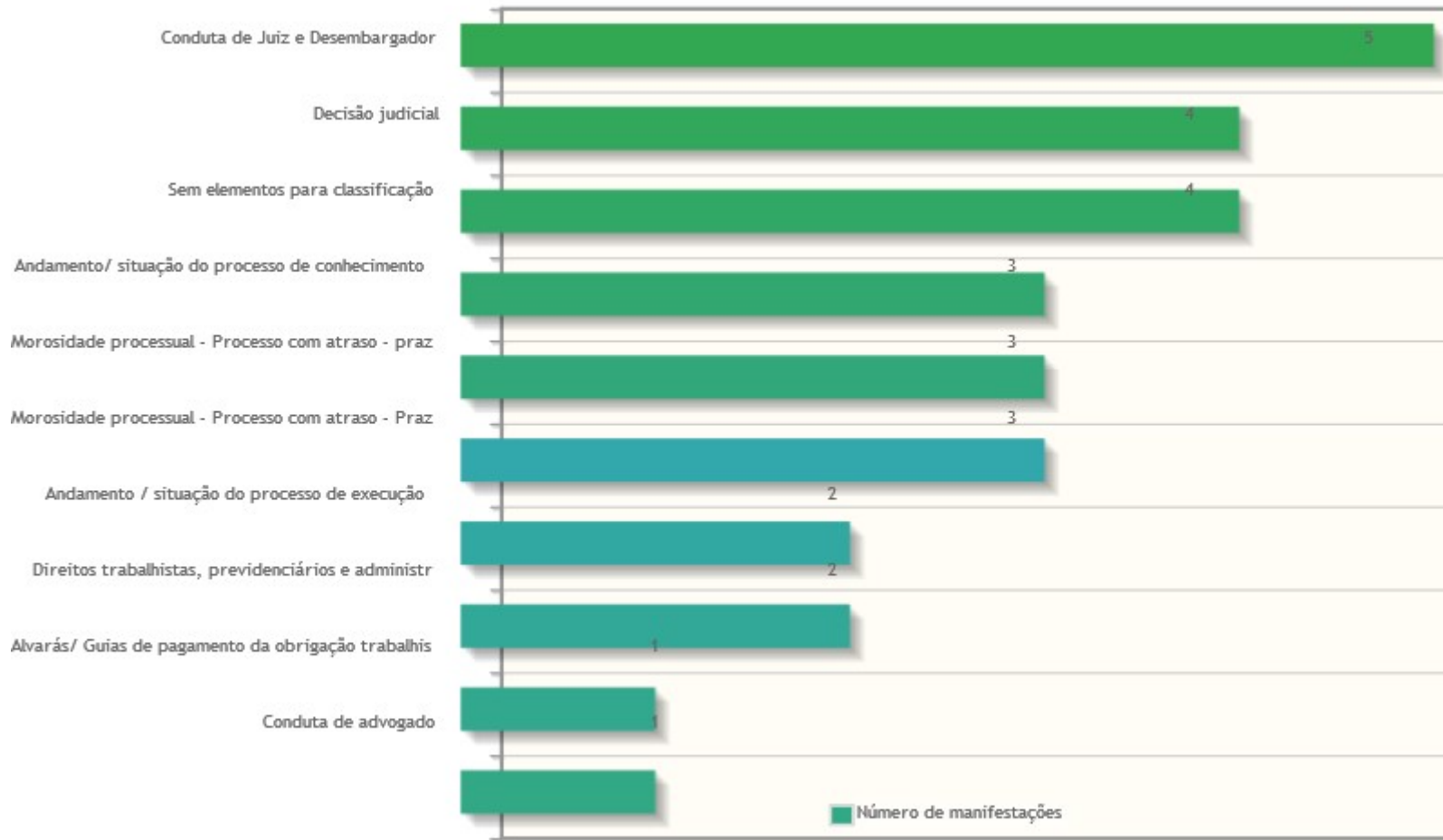


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

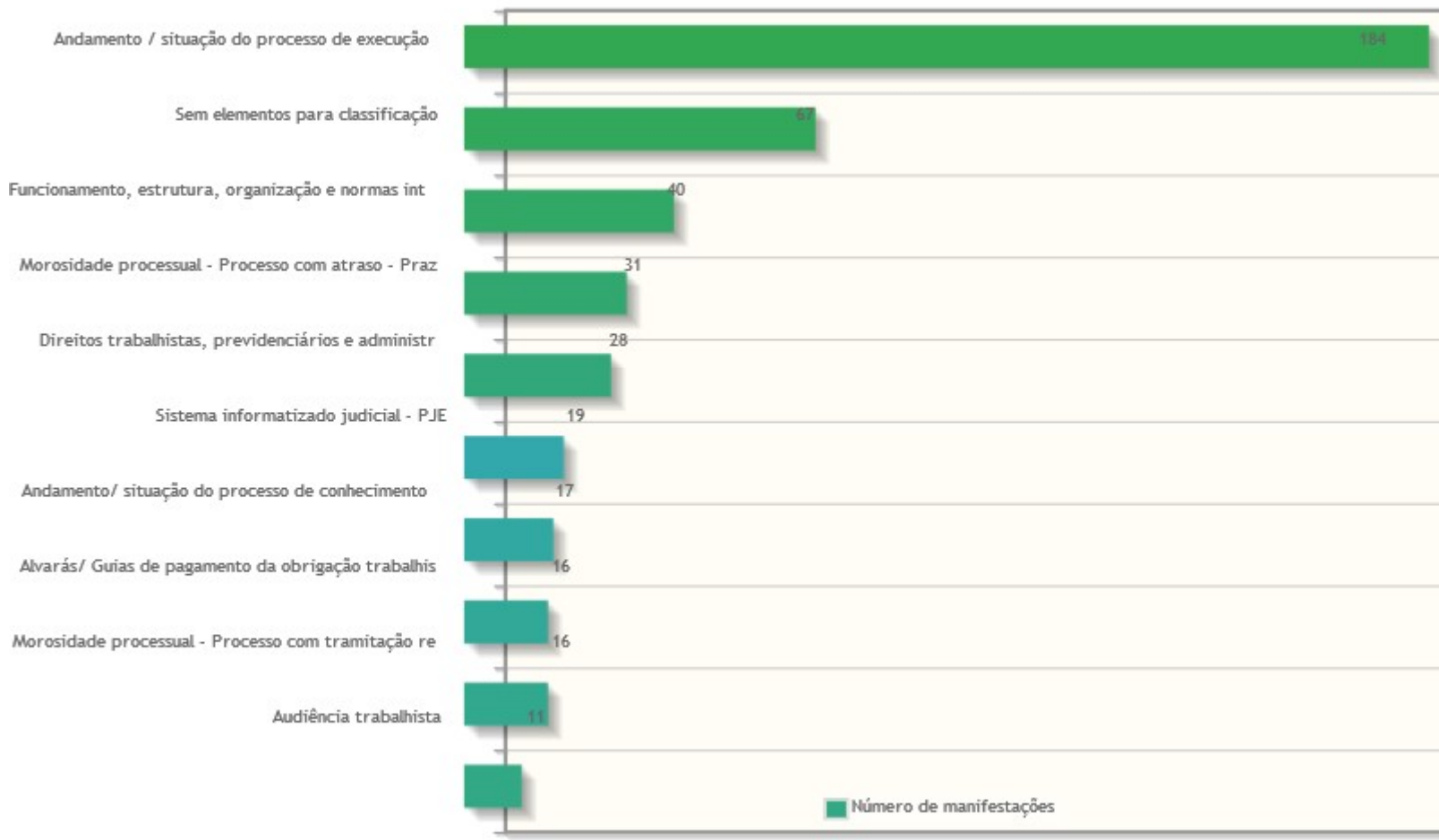
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



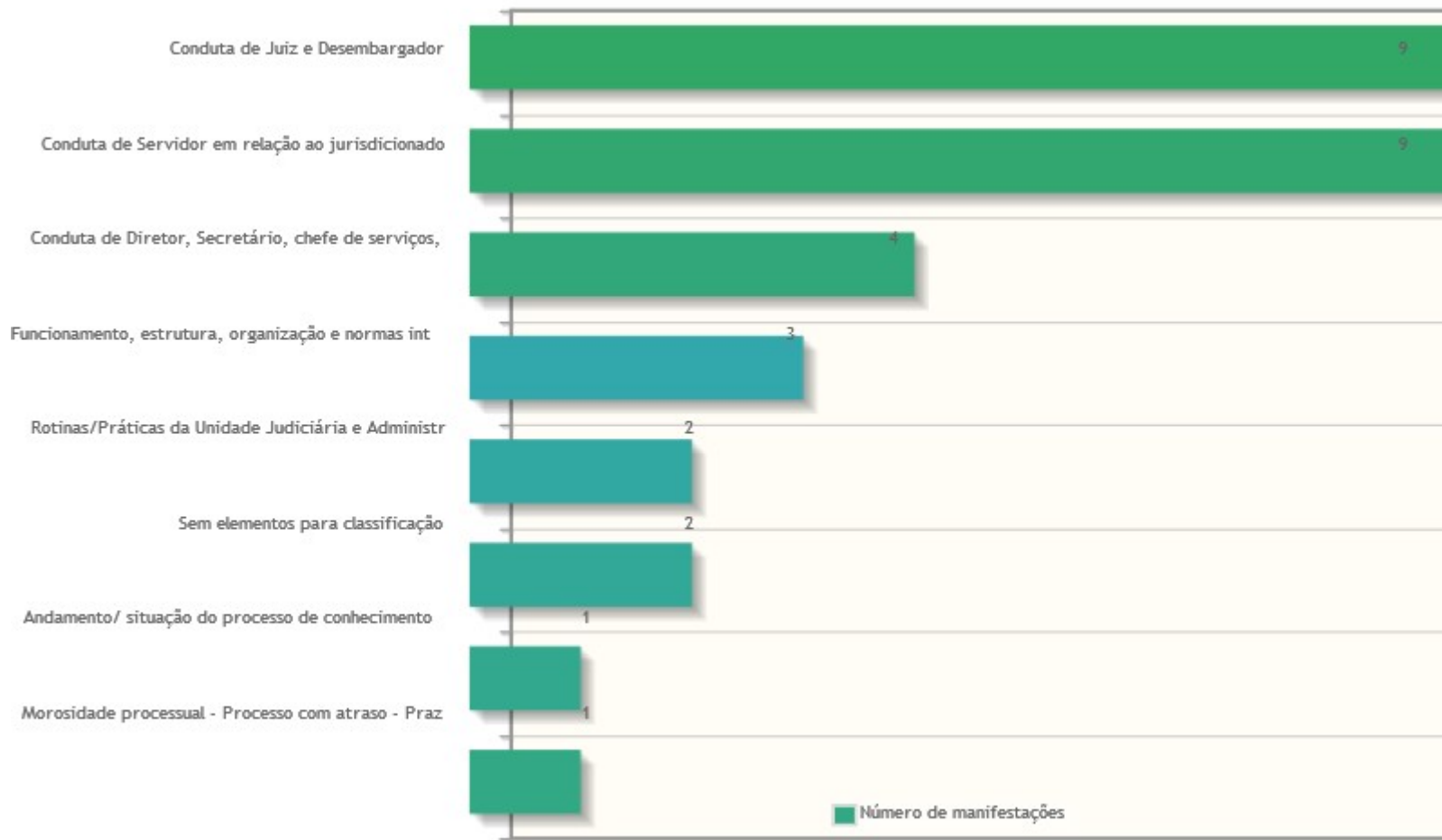
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



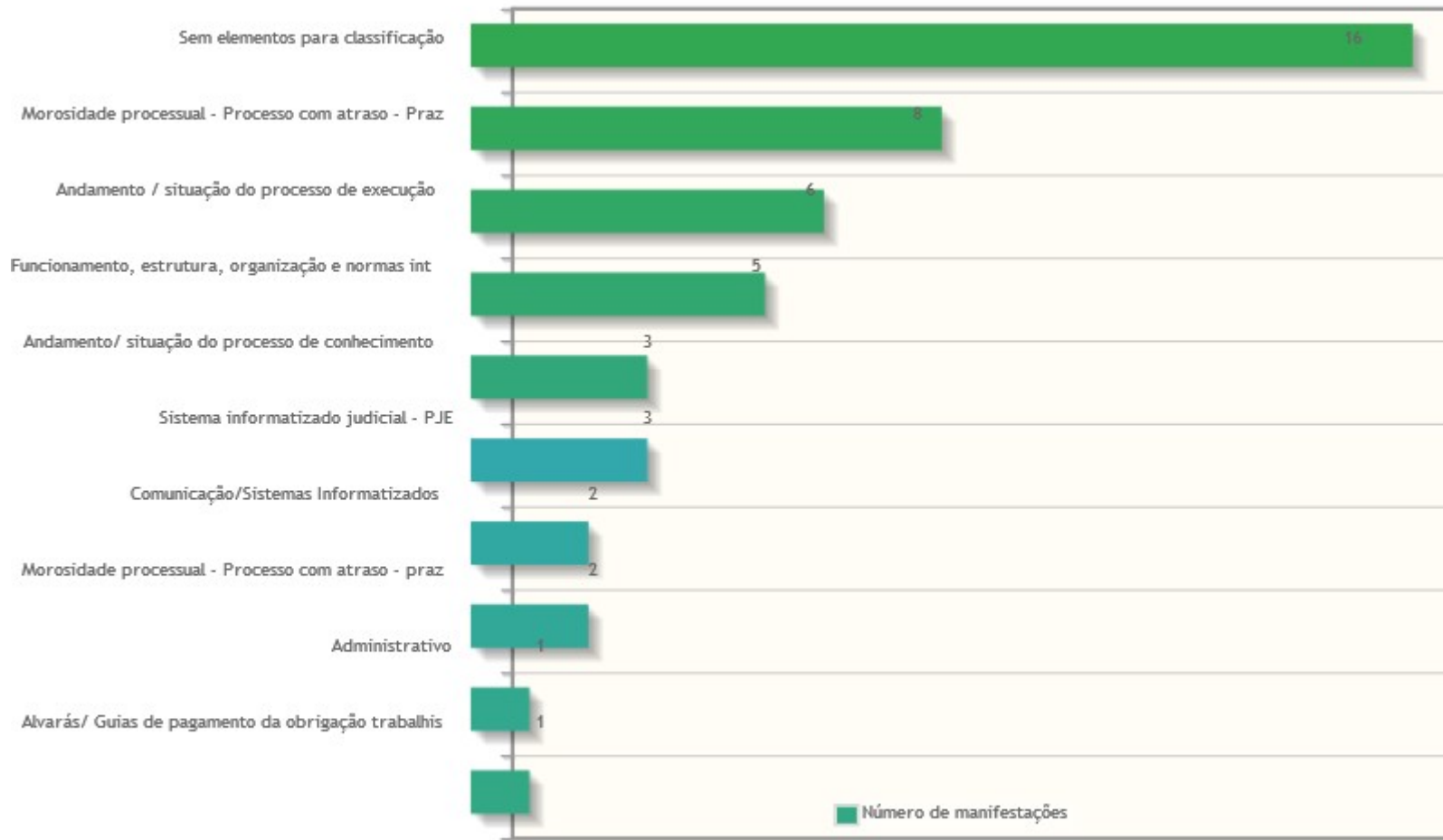
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



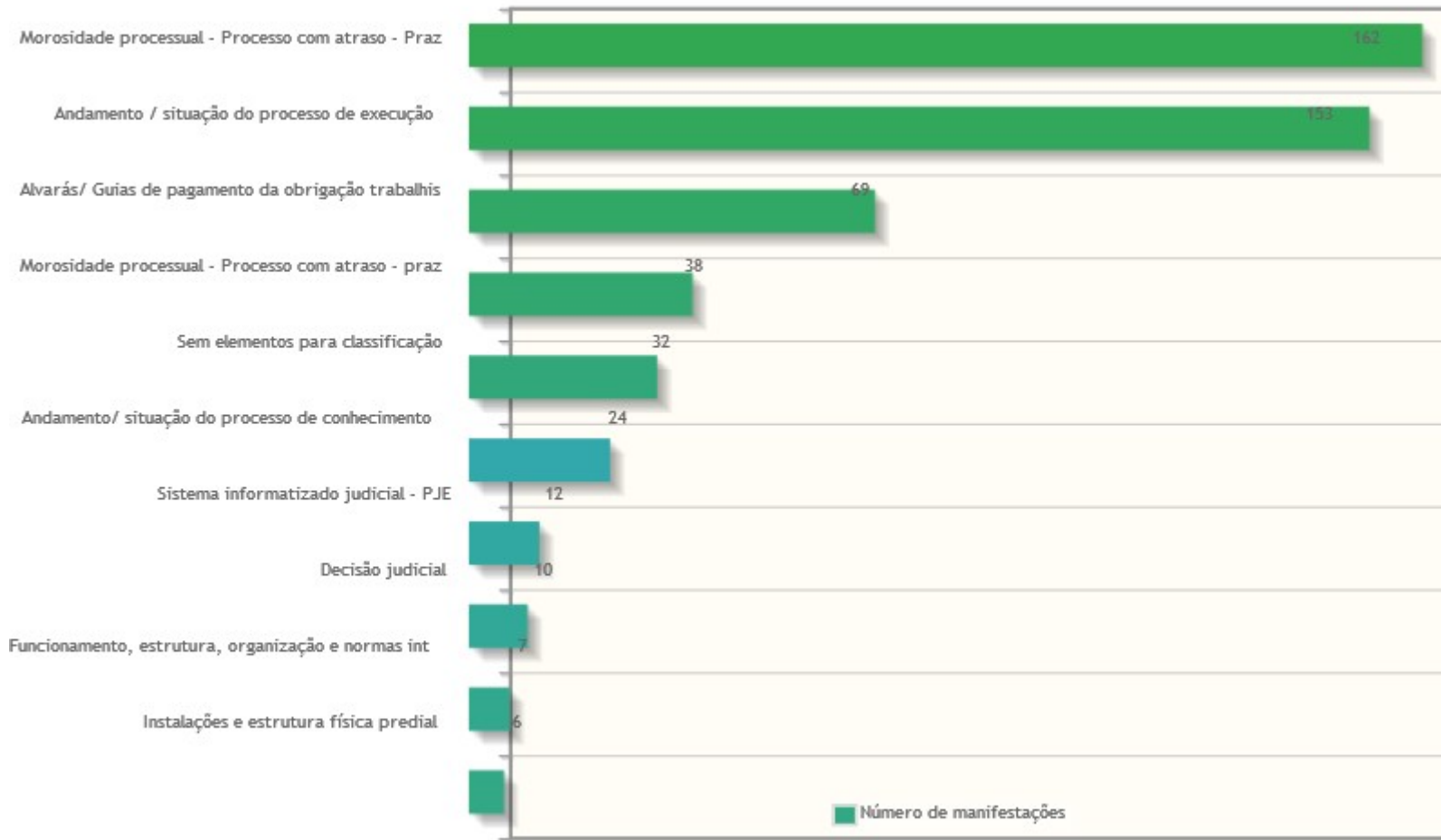
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



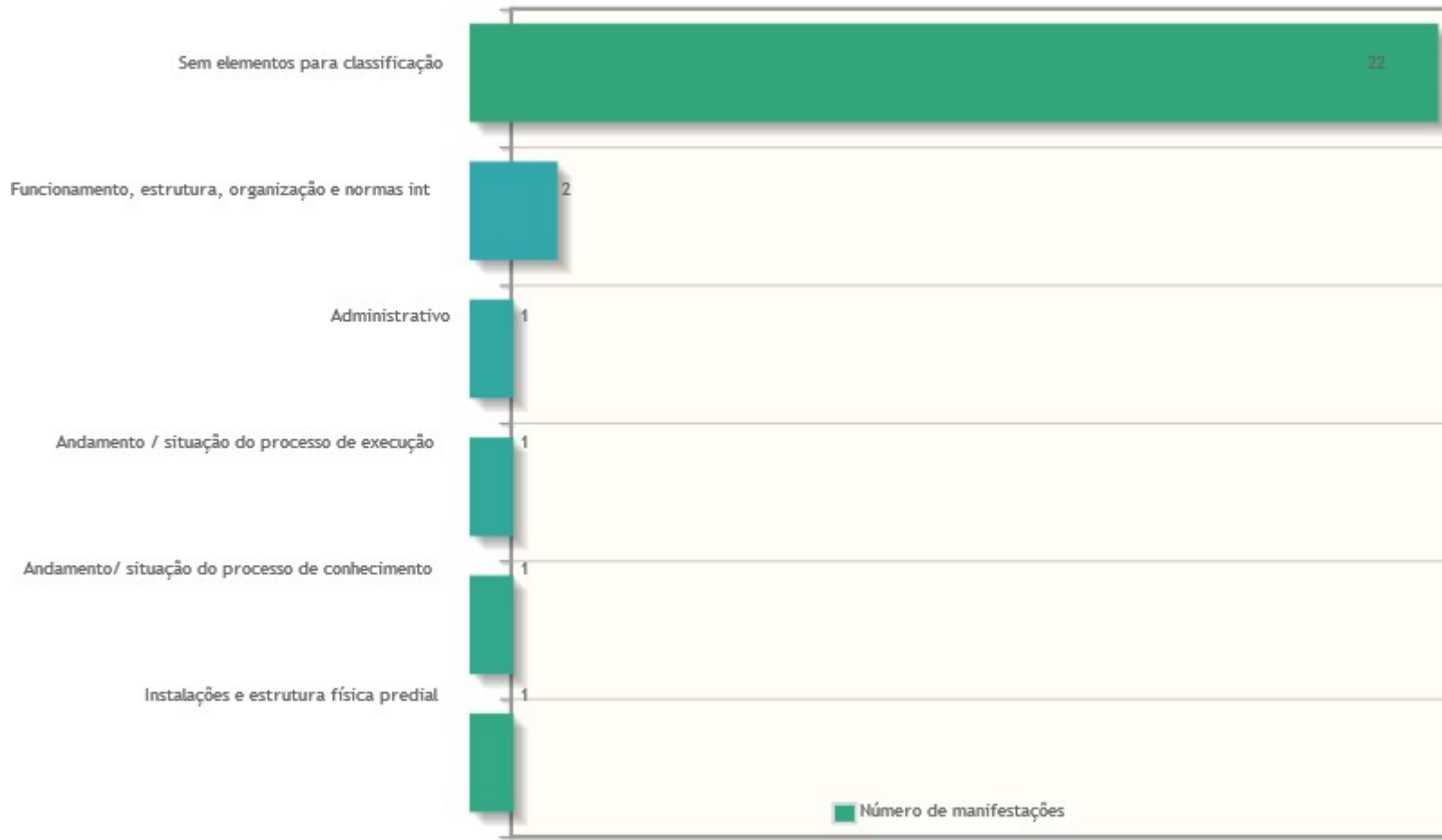
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



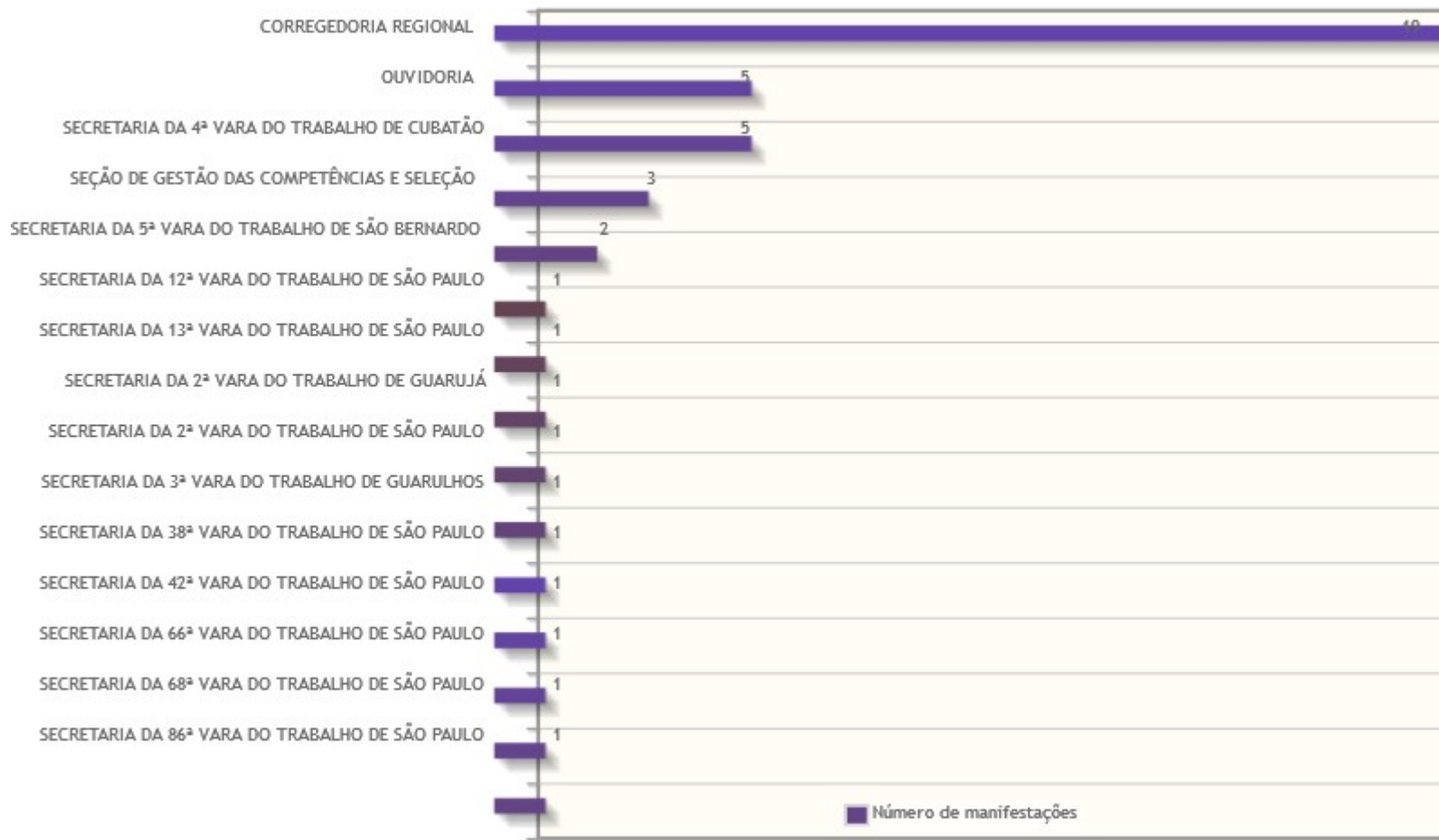
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



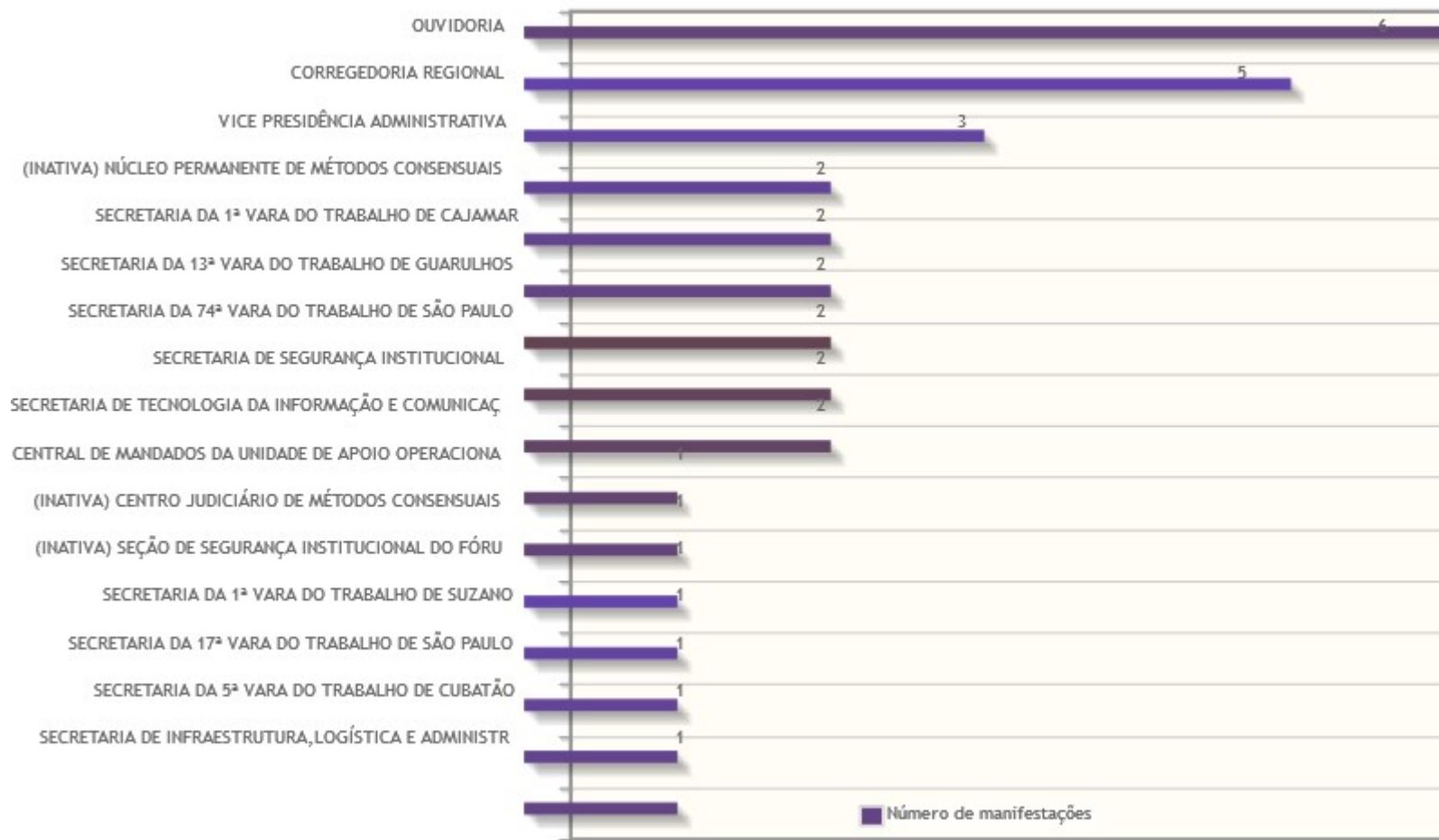
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



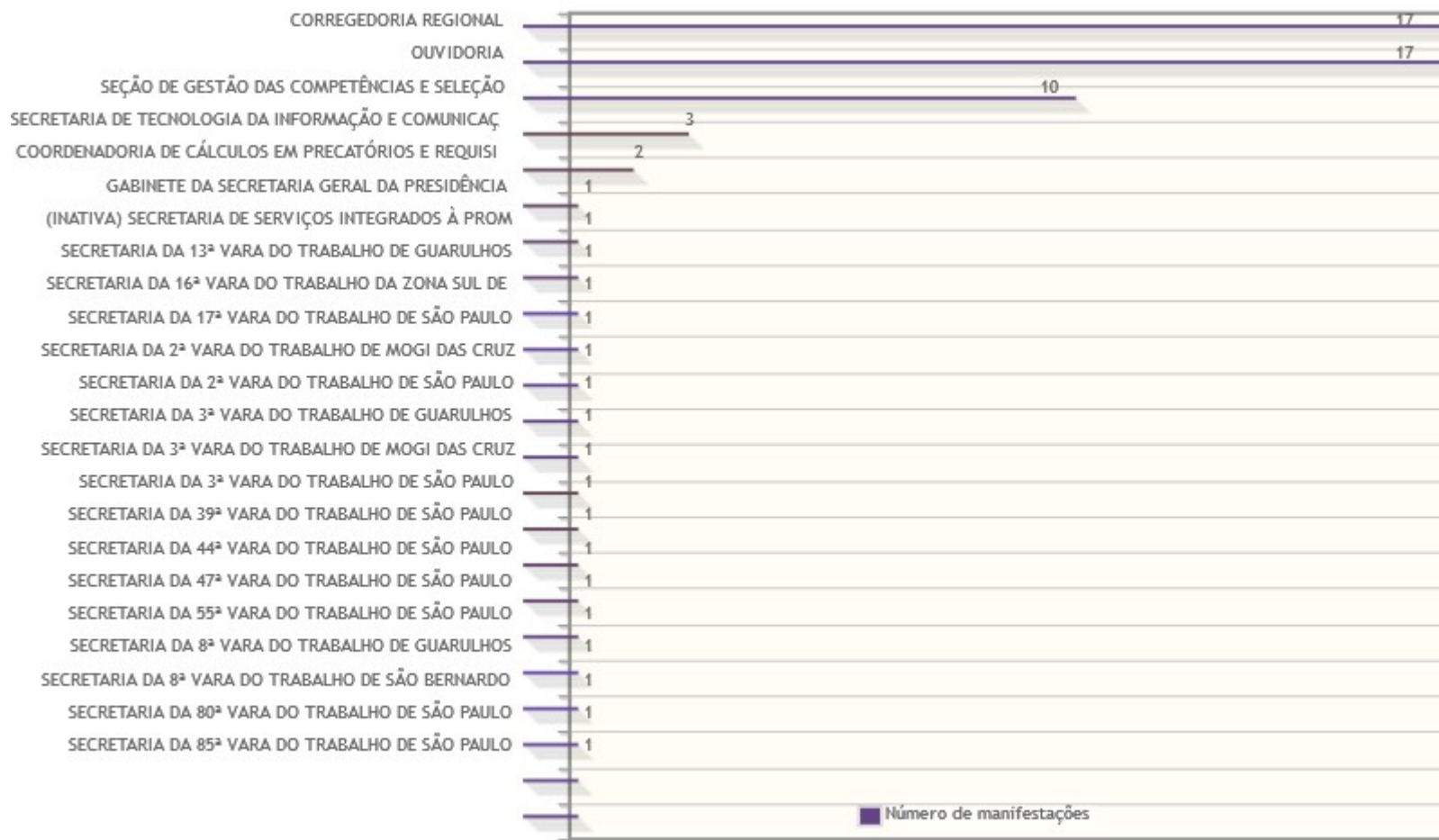
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

