



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Coordenadoria de Estatística

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – NUPEMEC – JT2

RELATÓRIO

PESQUISA ELETRÔNICA DE

SATISFAÇÃO EM CONCILIAÇÃO - PESC

Janeiro a Junho de 2024



São Paulo, julho de 2024.

FICHA TÉCNICA

Solicitante: Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – NUPEMEC – JT2 (nupemec@trt2.jus.br)

Elaboração: Seção de Gestão de Indicadores Institucionais – SGII
(estatistica.indicadores@trt2.jus.br)

Supervisão: Coordenadoria de Estatística – CE (estatistica@trt2.jus.br)

Escopo: Relatório com os dados coletados pela Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação – PESC, realizada online e em caráter permanente com os participantes de audiências de conciliação no âmbito dos CEJUSCs (Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas) da jurisdição do TRT-2.

Período de referência: de janeiro a junho de 2024. **Unidades:** Todos CEJUCS da jurisdição do TRT-2.

Metodologia – breve descrição

A **Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação (PESC)** tem por objetivo avaliar a satisfação dos participantes com as audiências de conciliação que ocorrem nos CEJUSCs (Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas) da jurisdição do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região – TRT-2. Foi desenvolvida pelo Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas (NUPEMEC-JT2) sendo inicialmente respondida em formulário impresso. Em 2020, com o apoio e suporte da Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores e da Coordenadoria de Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação, a pesquisa passou a ser aplicada de forma eletrônica, tendo caráter permanente.

A medição da satisfação dos usuários é essencial para identificar suas expectativas, opiniões e críticas, visando a melhoria da qualidade do serviço prestado.

Além disso, os resultados obtidos podem servir de subsídios para programas de melhorias dos conciliadores e mediadores, fazendo parte das boas práticas de gestão em conciliação.

Público-alvo

O público-alvo é todo participante de audiência em conciliação em um dos CEJUSCs do TRT-2: partes em processo (reclamante, reclamada) e advogados(as) (da reclamante e reclamada).

Aplicação

A pesquisa é aplicada de forma totalmente eletrônica, por meio da ferramenta Lime Survey (software livre de coleta, gerenciamento de pesquisa online e emissão de estatísticas quantitativas). O link com o acesso ao questionário é encaminhado pelo(a) conciliador(a), no chat de comunicação da plataforma de vídeoaudiência, ao término da audiência. O acesso pode ser por celular, computador, notebook.

Cabe lembrar que, desde a implantação da pesquisa em setembro de 2020 e, por causa da pandemia do Coronavírus, o TRT-2 implantou o regime de audiências virtuais em todos os CEJUSCs. Com a retomada das atividades presenciais no âmbito da jurisdição do tribunal, a totalidade das audiências nos Centros de Conciliação foram mantidas no formato telepresencial até 2022 e em 2023 voltaram a ser agendadas audiências presenciais. Para os participantes de audiências presenciais a participação na pesquisa é incentivada por cartazes com “código QR” que direcionam ao link do questionário.

A pesquisa é permanente (aplicação contínua), tendo iniciado em 08/09/2020 no CEJUSC Sul, sendo estendida para os demais centros de conciliação nos

meses de setembro e outubro de 2020, e, desde então, é aplicada nos sete CEJUSCs do TRT-2.

Questionário

O questionário é composto por questões objetivas que avaliam (em uma escala de ótimo, bom, razoável e ruim) as instalações e tempo de espera, tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, possibilidade das partes exporem suas razões, dificuldades e pretensões e a condução dos trabalhos pelos conciliadores.

Além dessas questões, também é perguntado o relacionamento com o TRT-2, se foi audiência de homologação de transação extrajudicial, se houve acordo e motivos de não acordo naquela audiência. Para possibilitar a avaliação de cada unidade em separado, é identificado em qual CEJUSC foi a audiência e, para fins de controle interno e eventual contato posterior, o respondente pode informar a data da audiência, número do processo e e-mail (dados não divulgados).

O Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT) por meio do Ato CSJT.GP.SG.AGGEST Nº 53/2021 estabeleceu indicadores aplicáveis ao Plano Estratégico da Justiça do Trabalho para o ciclo 2021-2026, estendidos aos tribunais regionais trabalhistas do país. O Plano Estratégico Institucional do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região¹ (PEI 2021-2026) seguiu a orientação e incluiu entre seus indicadores o Índice de Satisfação (IS-JT) a ser apurado conforme metodologia estabelecida pelo CSJT.

Assim, a partir do ano de 2021, a Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação (PESC) é também uma das fontes de dados para o cálculo do **Índice de Satisfação (IS-JT)**² do PEI 2021-2026 do TRT-2.

Resultados

Os resultados apresentados neste relatório são do período de 1/1/2024 a 30/6/2024 e agrega dados das respostas dos participantes das audiências em todos os CEJUSCs que responderam o questionário. Assim, as informações refletem a opinião daqueles que se dispuseram a participar da pesquisa. Inicialmente são apresentados os dados agregados de todos os CEJUSCs do TRT-2 e em seguida, de cada Centro

¹ Disponível em <https://ww2.trt2.jus.br/transparencia/planejamento-e-gestao/planejamento-estrategico/plano-estrategico-institucional>

² Resultados dos indicadores do PEI 2021-2026 do TRT-2 disponíveis em: <https://ww2.trt2.jus.br/transparencia/planejamento-e-gestao/planejamento-estrategico/plano-estrategico-institucional>

individualmente. Observa-se que os dados do CEJUSC Guarulhos não fazem parte deste relatório pela quantidade pequena de respostas à pesquisa no período.

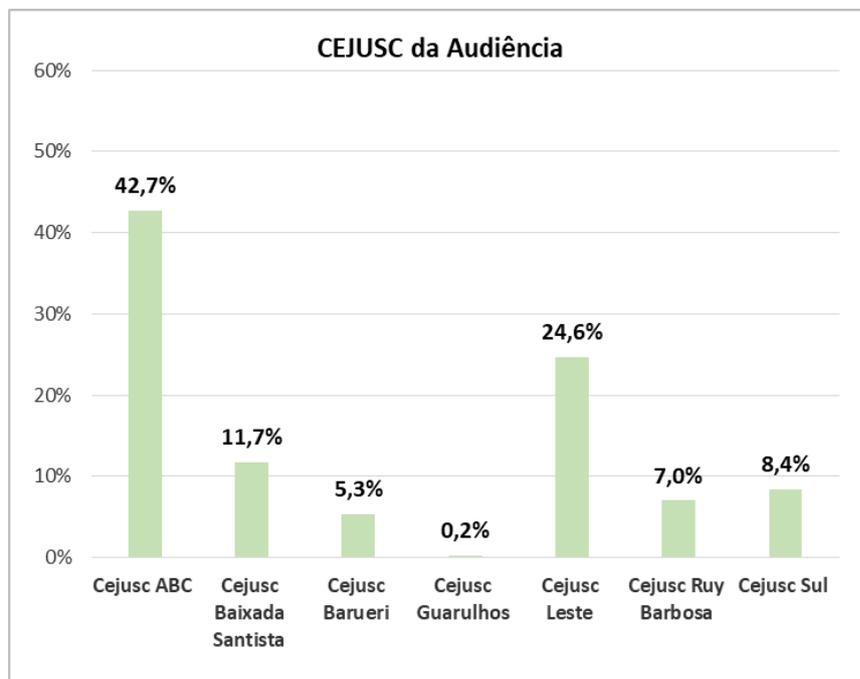
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO
NUPEMEC-JT2**

Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: 1/1/2024 a 30/6/2024

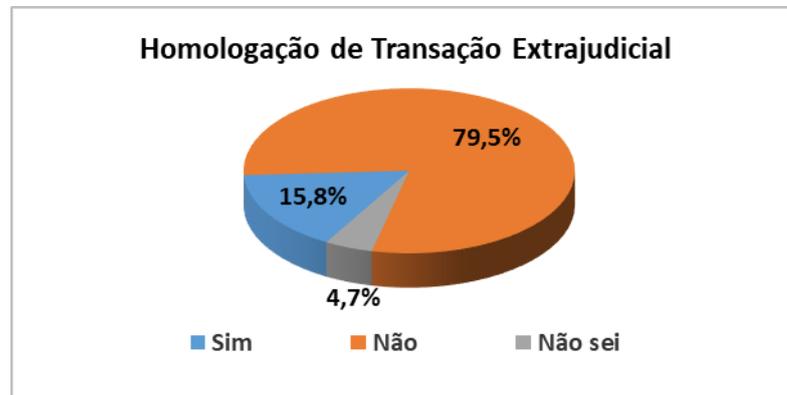
Consolidado todos CEJUSCs

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	208	42,7%
Cejusc Baixada Santista	57	11,7%
Cejusc Barueri	26	5,3%
Cejusc Guarulhos	1	0,2%
Cejusc Leste	120	24,6%
Cejusc Ruy Barbosa	34	7,0%
Cejusc Sul	41	8,4%
Total	487	100,0%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?		
Resposta	Contagem	Porcentagem

Sim	77	15,8%
Não	387	79,5%
Não sei	23	4,7%
Total	487	100,0%



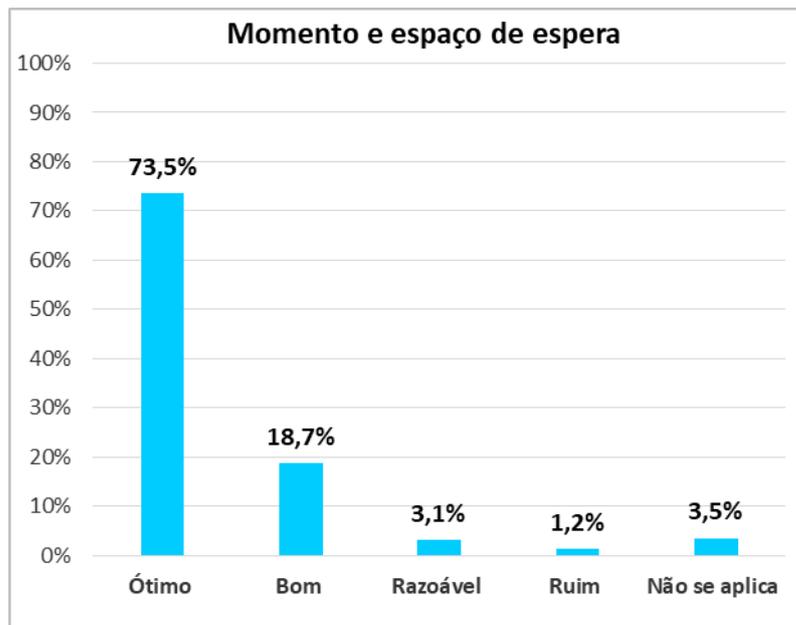
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	428	87,9%
Não	59	12,1%
Total	487	100,0%



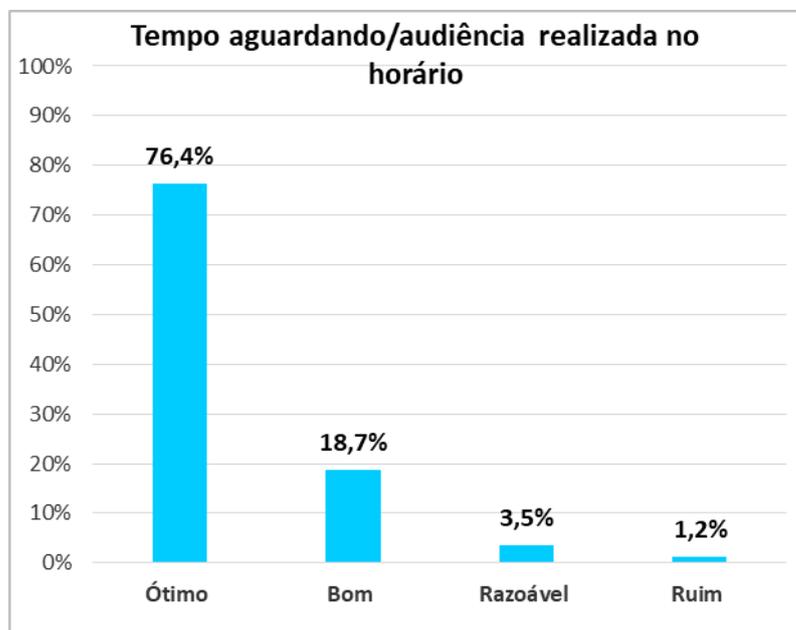
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	358	73,5%
Bom	91	18,7%
Razoável	15	3,1%
Ruim	6	1,2%
Não se aplica	17	3,5%
Total	487	100,0%



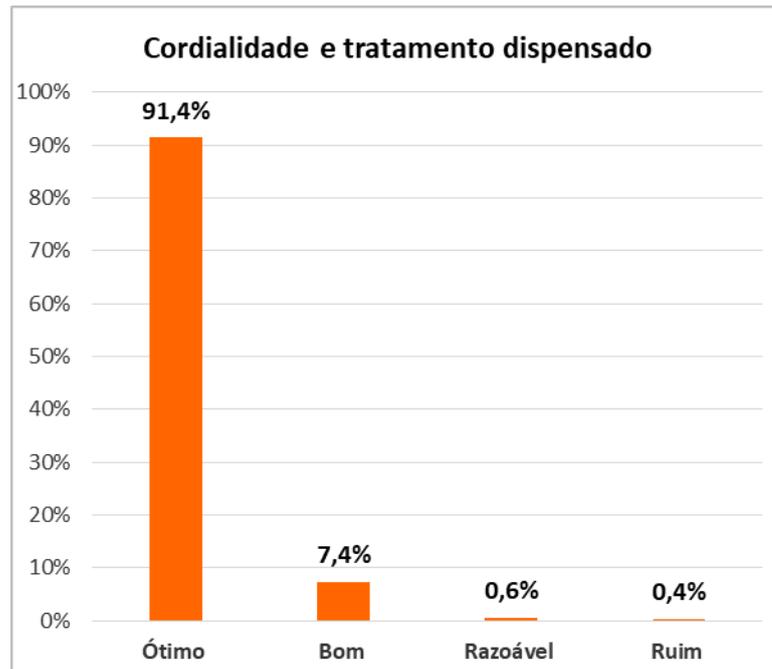
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	372	76,4%
Bom	91	18,7%
Razoável	17	3,5%
Ruim	6	1,2%
Sem resposta	1	0,2%
Total	487	100,0%



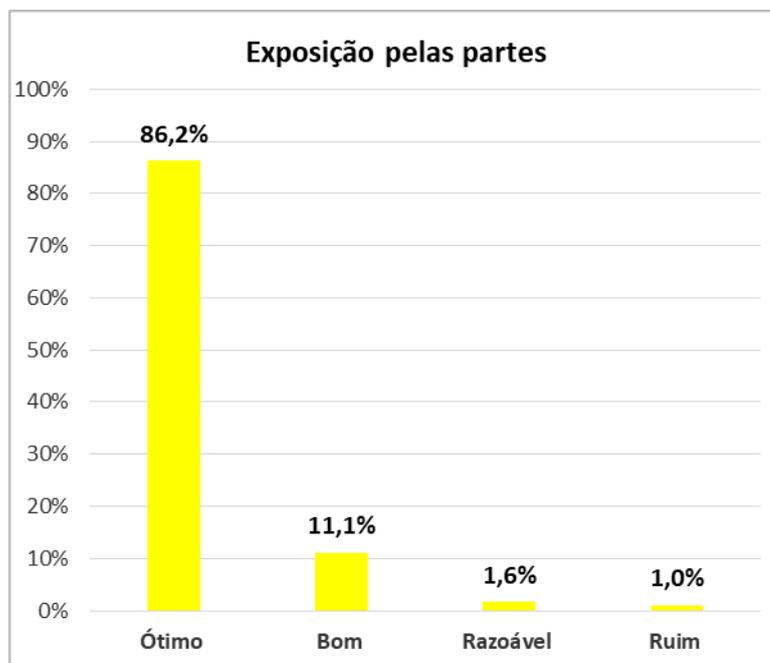
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	445	91,4%
Bom	36	7,4%
Razoável	3	0,6%
Ruim	2	0,4%
Sem resposta	1	0,2%
Total	487	100,0%



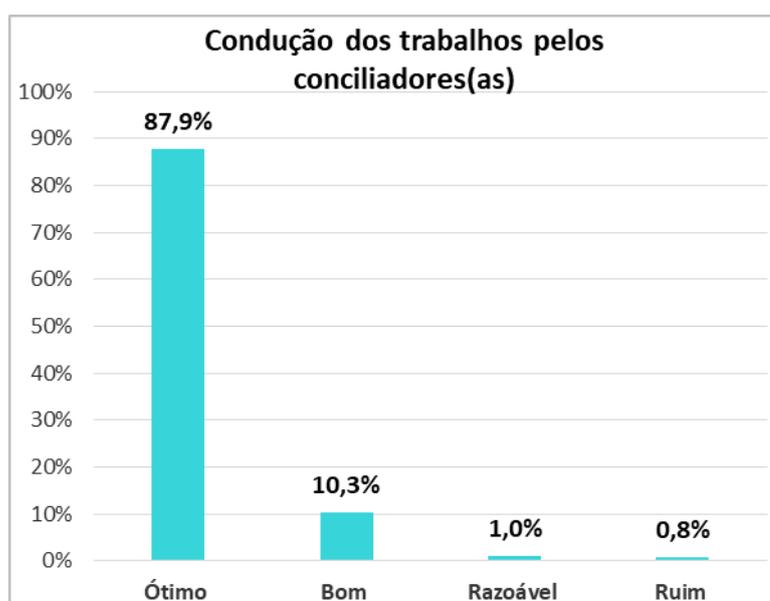
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	420	86,2%
Bom	54	11,1%
Razoável	8	1,6%
Ruim	5	1,0%
Total	487	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	428	87,9%
Bom	50	10,3%
Razoável	5	1,0%
Ruim	4	0,8%
Total	487	100,0%

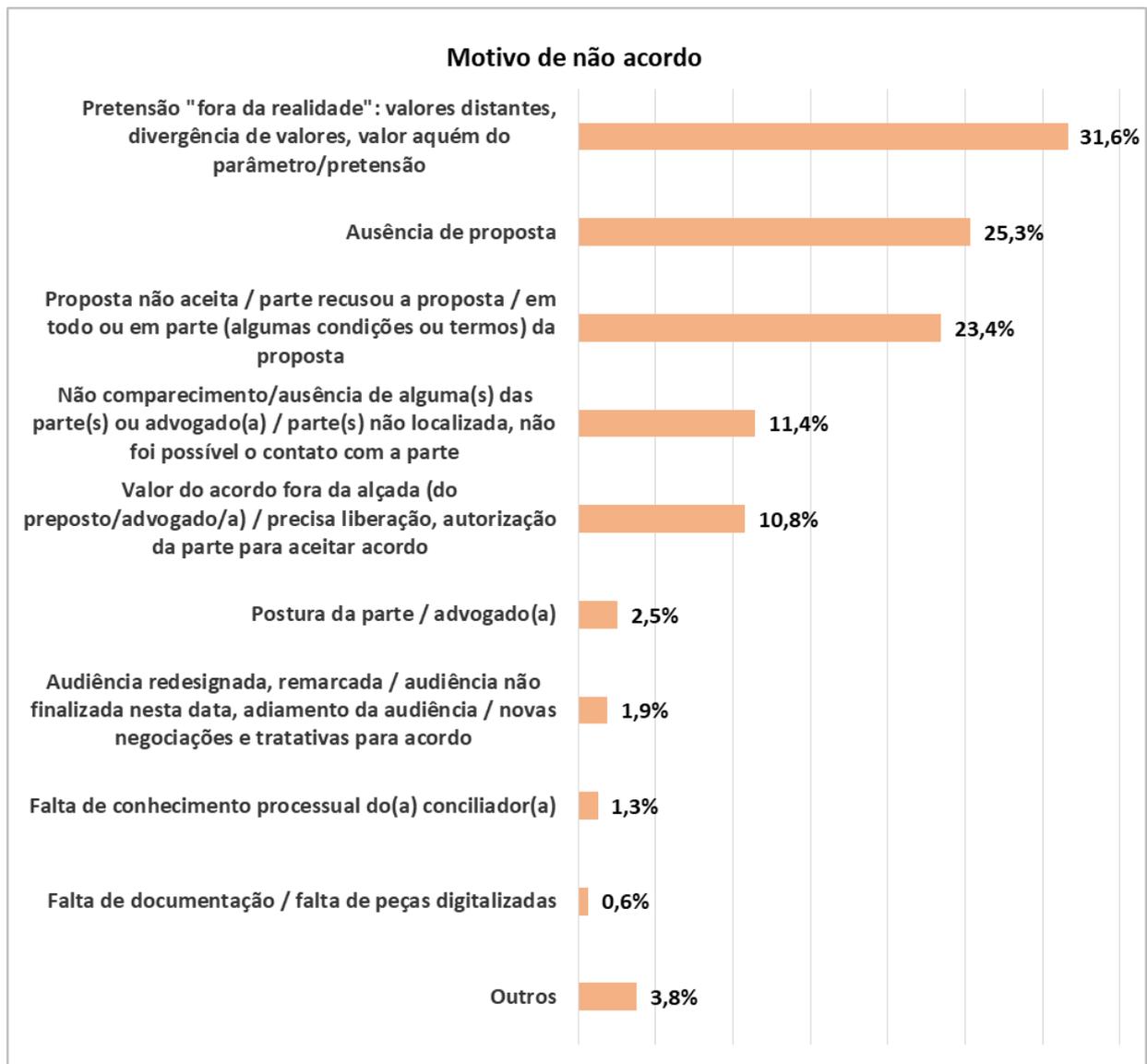


Neste momento houve a realização de acordo?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	328	67,4%
Não	158	32,4%
Sem resposta	1	0,2%
Total	487	100,0%



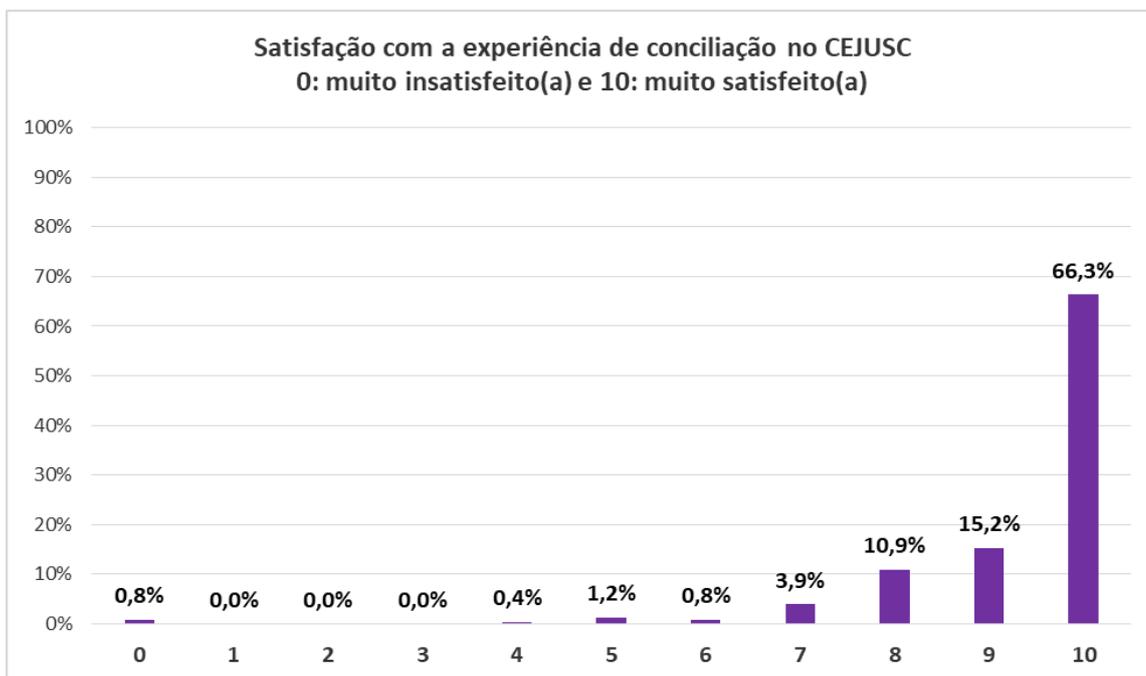
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta	Contagem	Percentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	50	31,6%
Ausência de proposta	40	25,3%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	37	23,4%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	18	11,4%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	17	10,8%
Postura da parte / advogado(a)	4	2,5%
Audiência redesignada, remarçada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	3	1,9%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	2	1,3%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	1	0,6%
Outros	6	3,8%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito(a) e 10 muito satisfeito(a).

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	4	0,8%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	2	0,4%
5	6	1,2%
6	4	0,8%
7	19	3,9%
8	53	10,9%
9	74	15,2%
10	323	66,3%
Sem resposta	2	0,4%
Total	487	100,0%



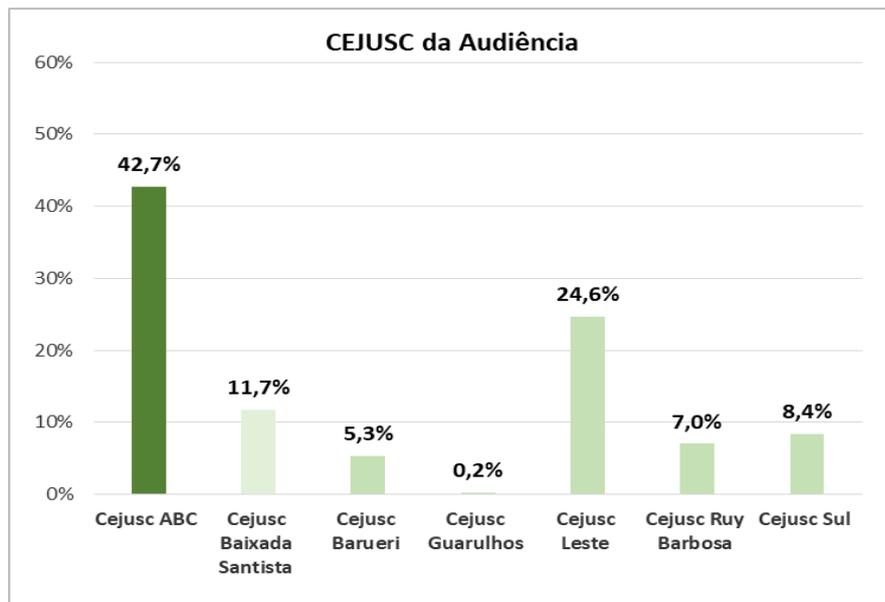
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: Janeiro a Junho 2024

CEJUSC ABC

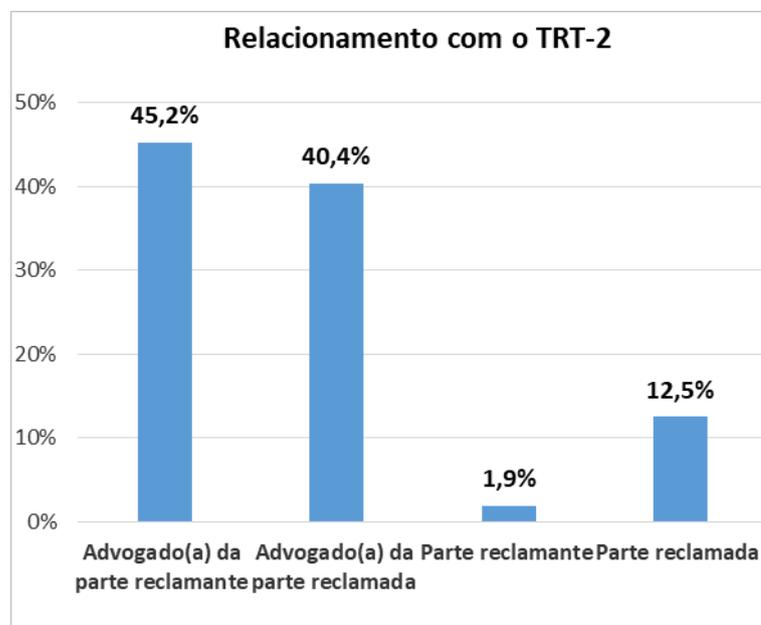
Número de respostas: 208

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	208	42,7%
Cejusc Baixada Santista	57	11,7%
Cejusc Barueri	26	5,3%
Cejusc Guarulhos	1	0,2%
Cejusc Leste	120	24,6%
Cejusc Ruy Barbosa	34	7,0%
Cejusc Sul	41	8,4%
Total	487	100,0%



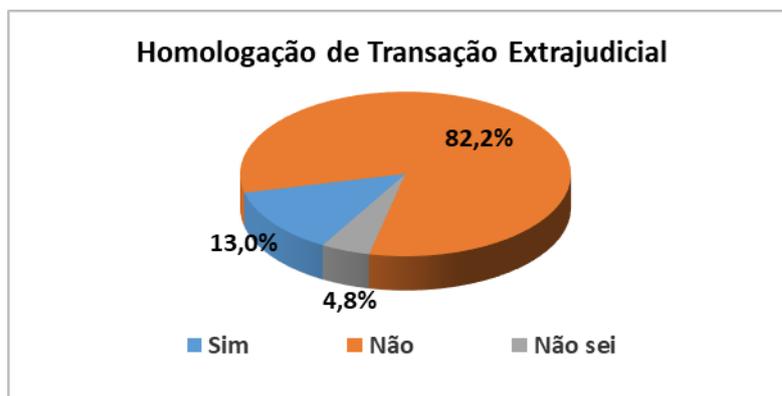
Você é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da parte reclamante	94	45,2%
Advogado(a) da parte reclamada	84	40,4%
Parte reclamante	4	1,9%
Parte reclamada	26	12,5%
Total	208	100,0%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	27	13,0%
Não	171	82,2%
Não sei	10	4,8%
Total	208	100,0%



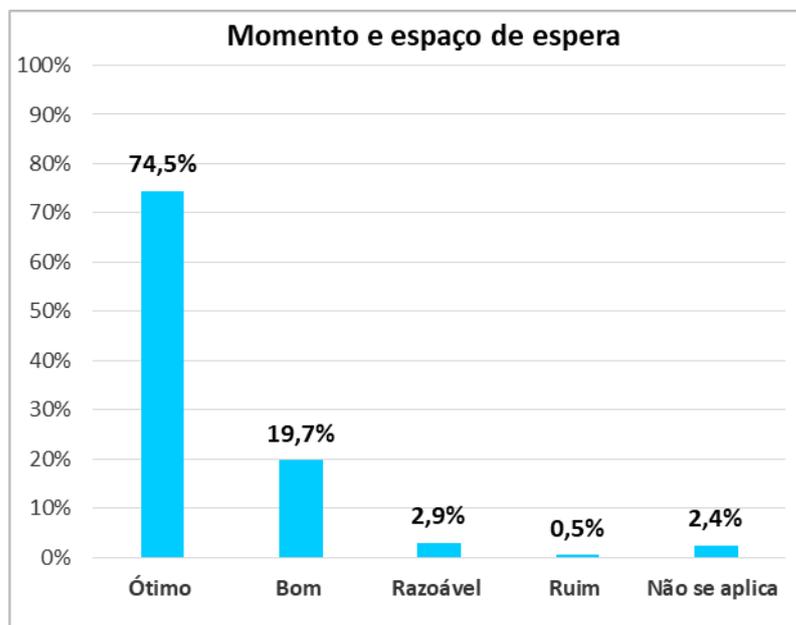
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	187	89,9%
Não	21	10,1%
Total	208	100,0%



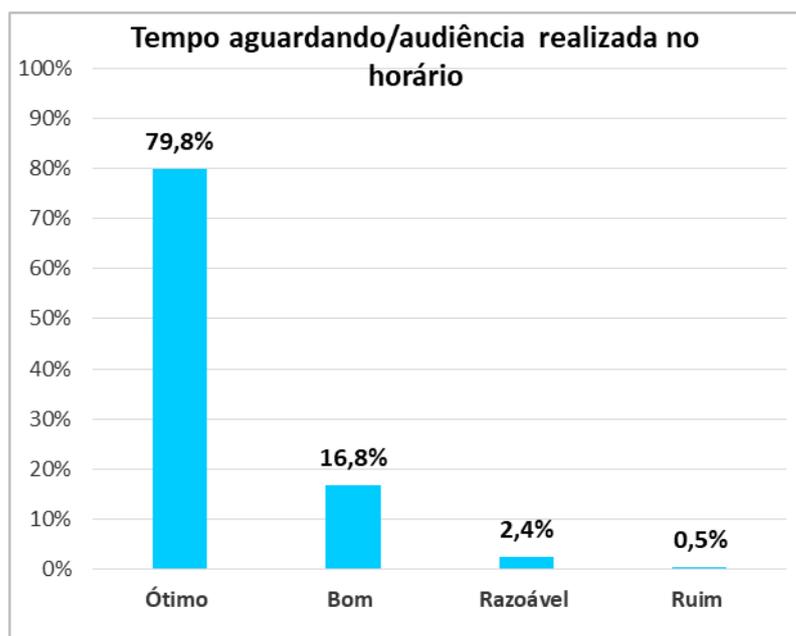
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	155	74,5%
Bom	41	19,7%
Razoável	6	2,9%
Ruim	1	0,5%
Não se aplica	5	2,4%
Total	208	100,0%



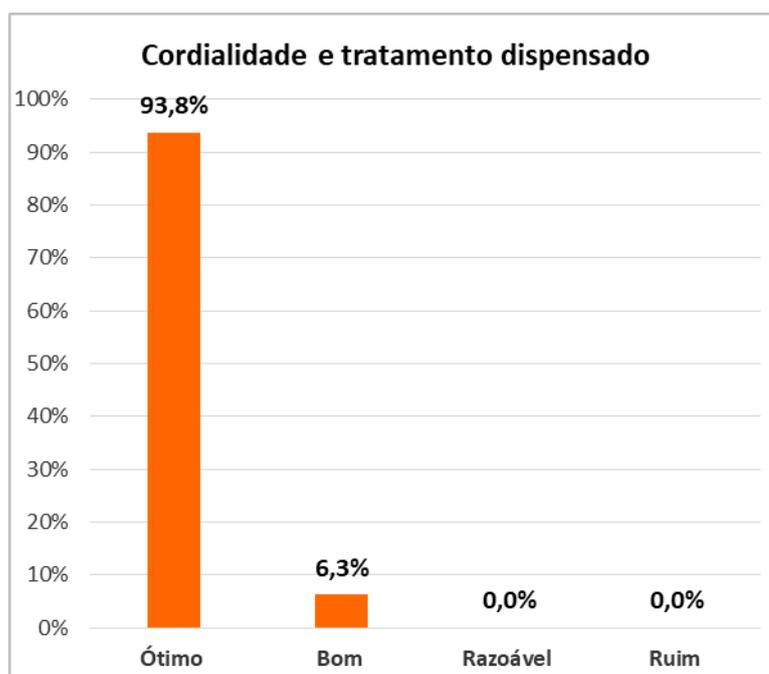
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	166	79,8%
Bom	35	16,8%
Razoável	5	2,4%
Ruim	1	0,5%
Sem resposta	1	0,5%
Total	208	100,0%



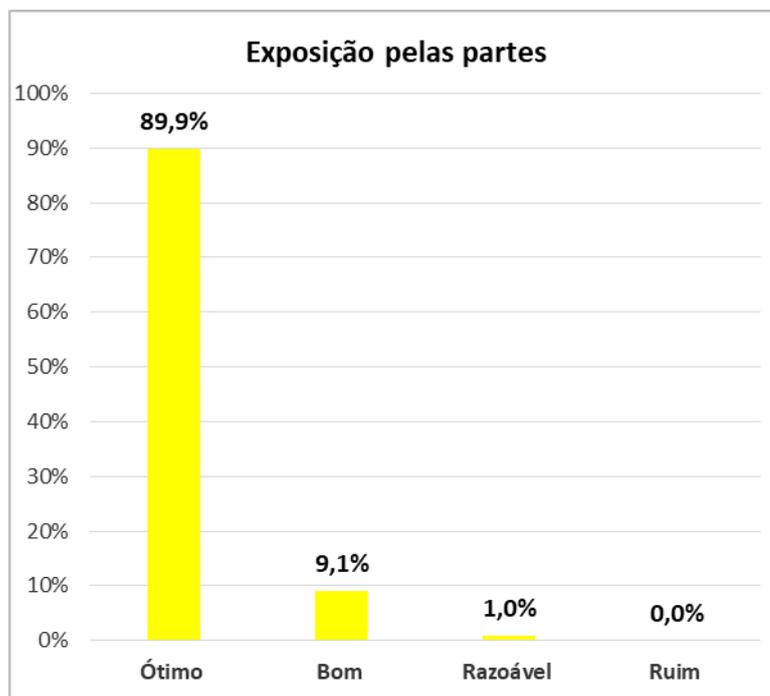
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	195	93,8%
Bom	13	6,3%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	208	100,0%



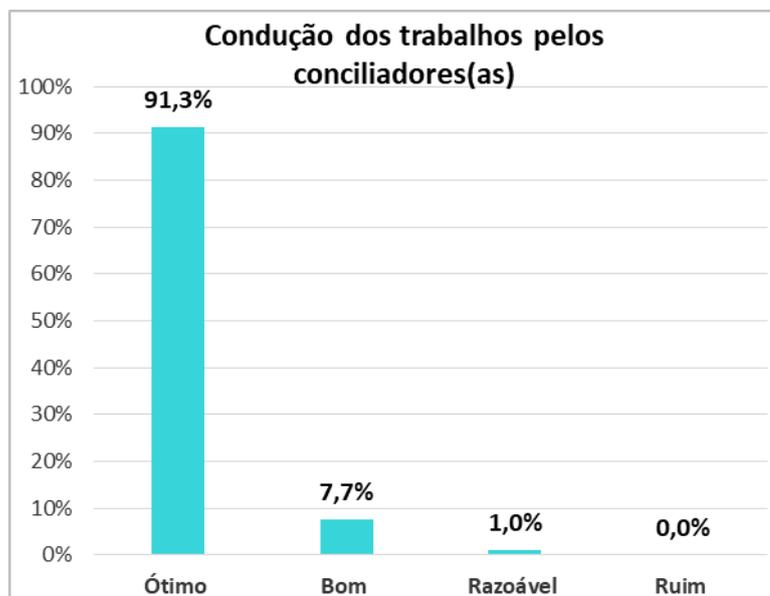
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	187	89,9%
Bom	19	9,1%
Razoável	2	1,0%
Ruim	0	0,0%
Total	208	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	190	91,3%
Bom	16	7,7%
Razoável	2	1,0%
Ruim	0	0,0%
Total	208	100,0%

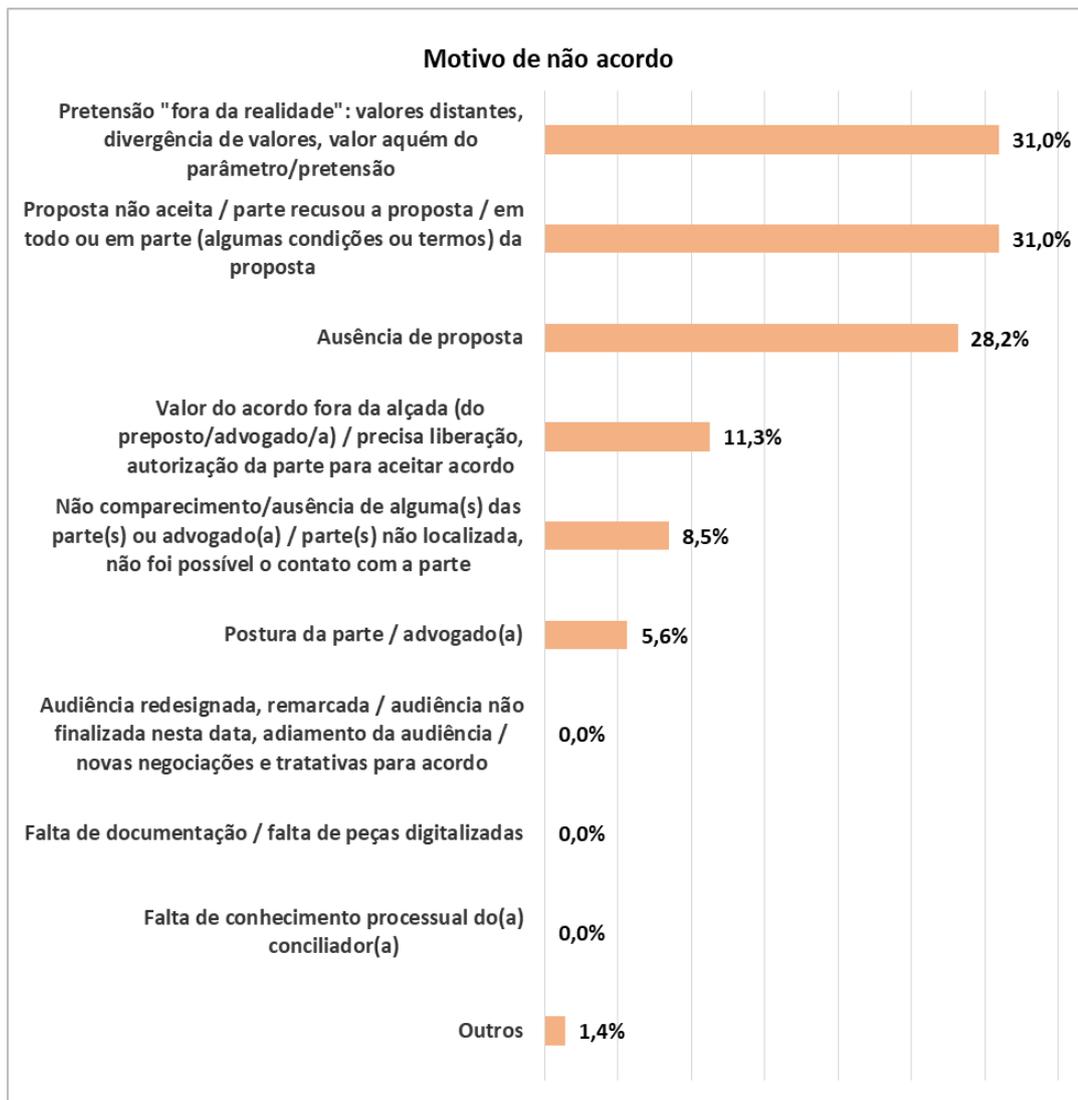


Neste momento houve a realização de acordo?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	137	65,9%
Não	71	34,1%
Total	208	100,0%



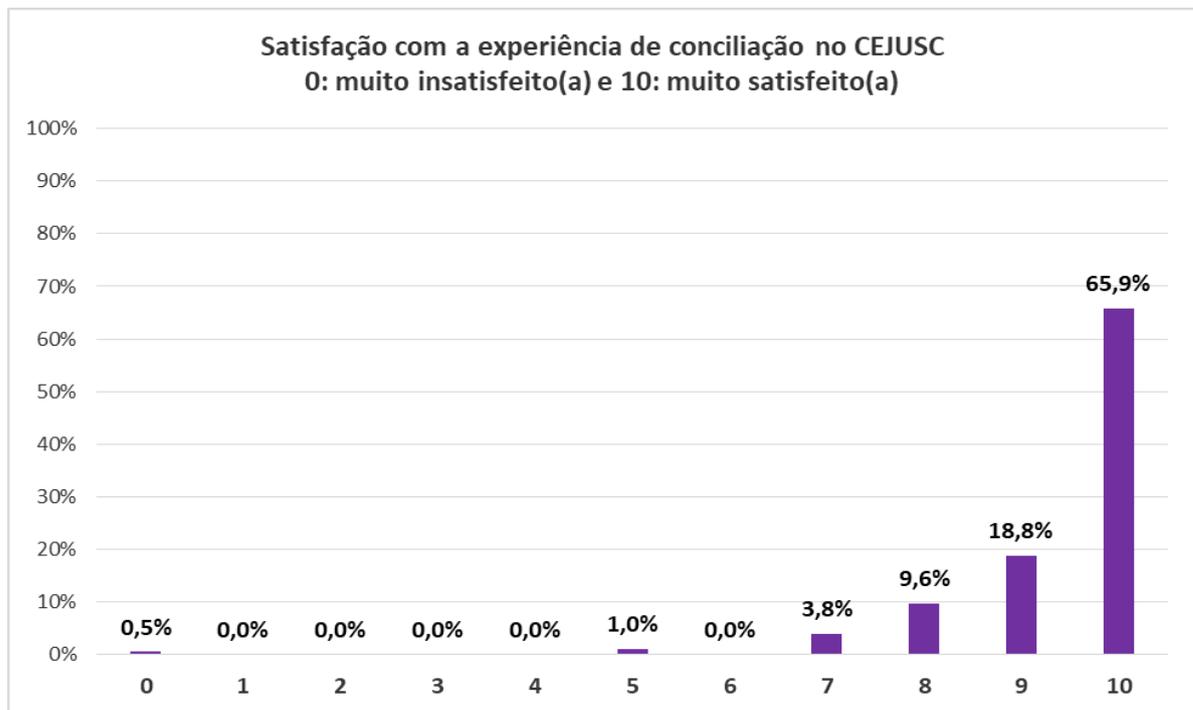
**Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação?
Apenas para respostas "Não" na questão anterior.**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	22	31,0%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	22	31,0%
Ausência de proposta	20	28,2%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	8	11,3%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	6	8,5%
Postura da parte / advogado(a)	4	5,6%
Audiência redesignada, remarçada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	0	0,0%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	0	0,0%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	0	0,0%
Outros	1	1,4%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito(a) e 10 muito satisfeito(a).

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	1	0,5%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	2	1,0%
6	0	0,0%
7	8	3,8%
8	20	9,6%
9	39	18,8%
10	137	65,9%
Sem resposta	1	0,5%
Total	208	100,0%



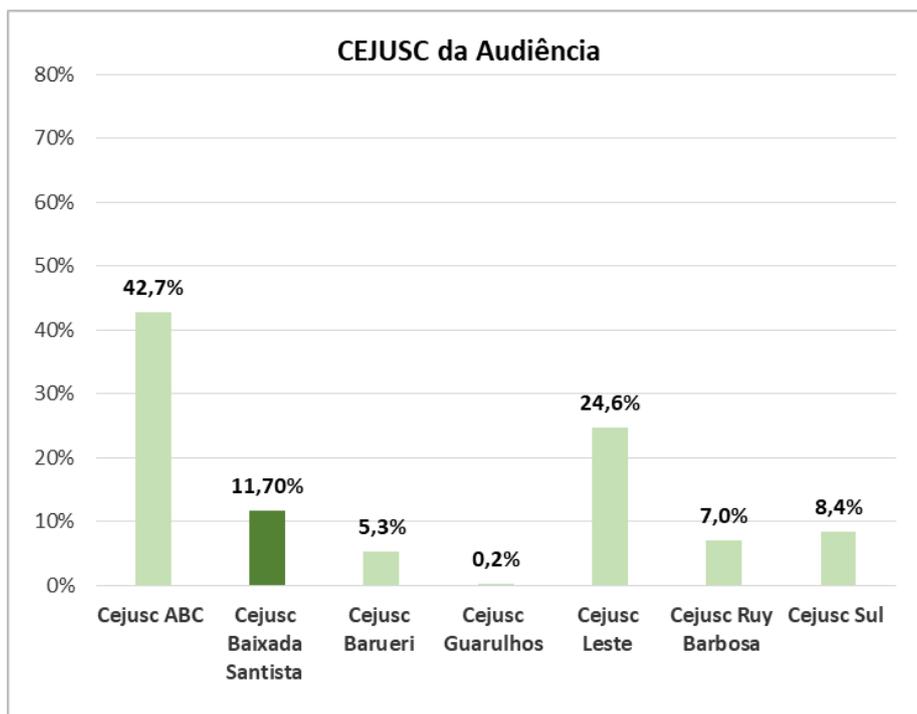
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: Janeiro a Junho 2024

CEJUSC Baixada Santista

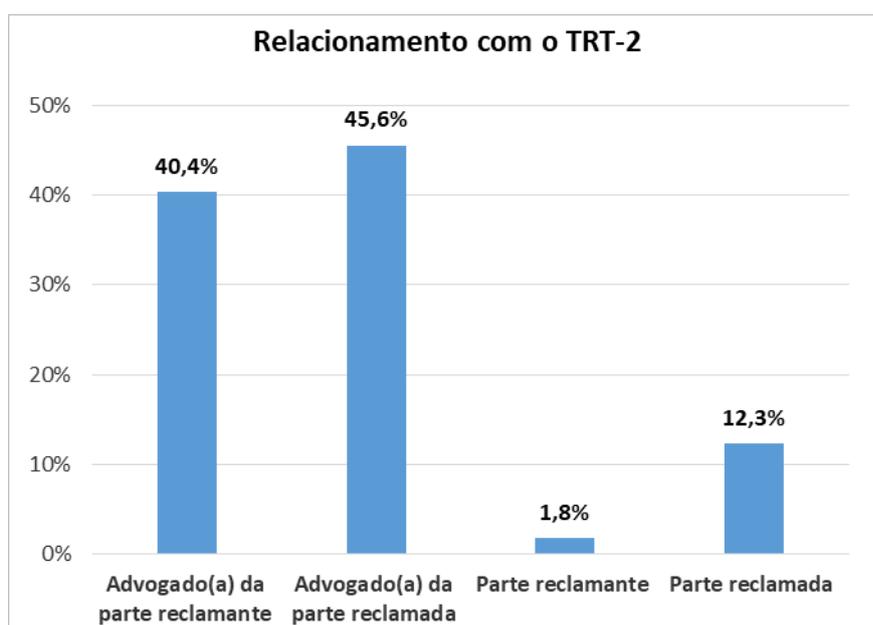
Número de respostas: 57

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	208	42,7%
Cejusc Baixada Santista	57	11,70%
Cejusc Barueri	26	5,3%
Cejusc Guarulhos	1	0,2%
Cejusc Leste	120	24,6%
Cejusc Ruy Barbosa	34	7,0%
Cejusc Sul	41	8,4%
Total	487	100,0%



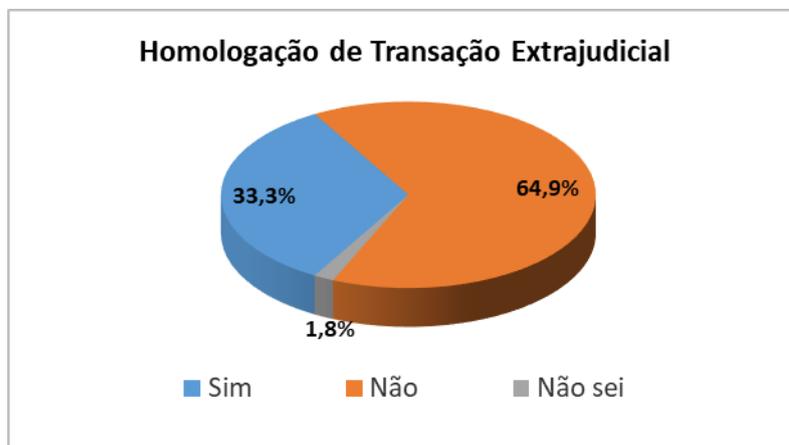
Você é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da parte reclamante	23	40,4%
Advogado(a) da parte reclamada	26	45,6%
Parte reclamante	1	1,8%
Parte reclamada	7	12,3%
Total	57	100,0%



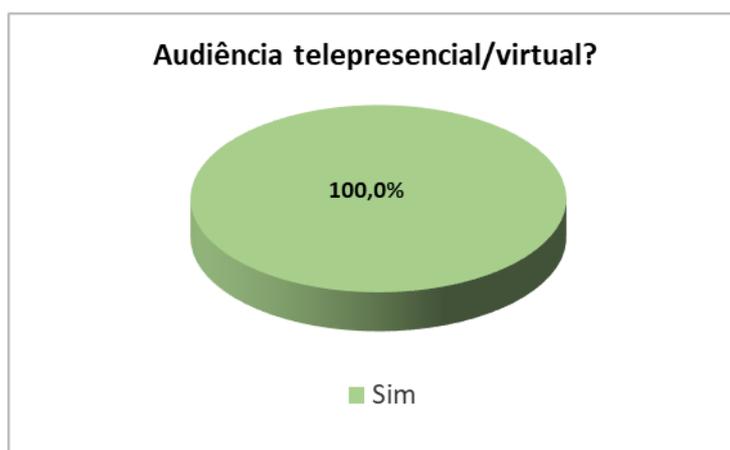
Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	19	33,3%
Não	37	64,9%
Não sei	1	1,8%
Total	57	100,0%



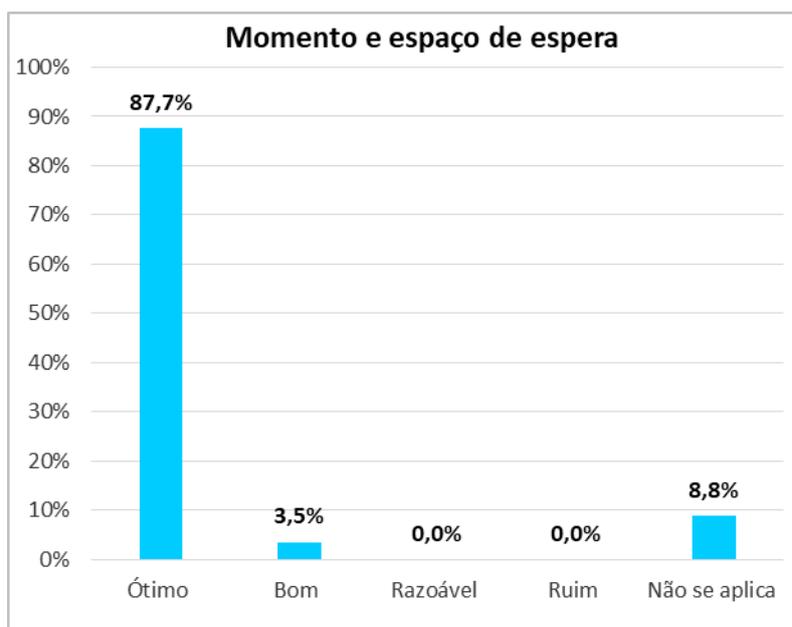
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	57	100,0%
Não	0	0,0%
Total	57	100,0%



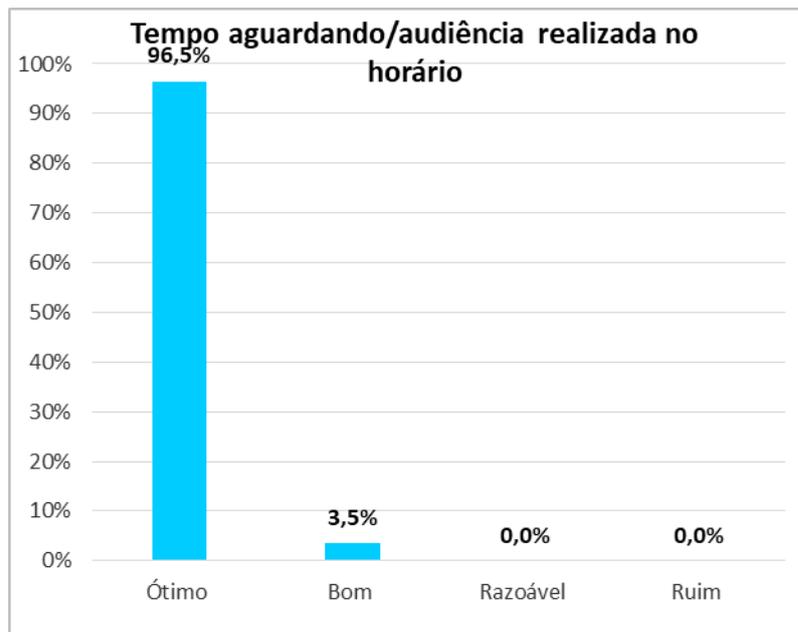
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	50	87,7%
Bom	2	3,5%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Não se aplica	5	8,8%
Total	57	100,0%



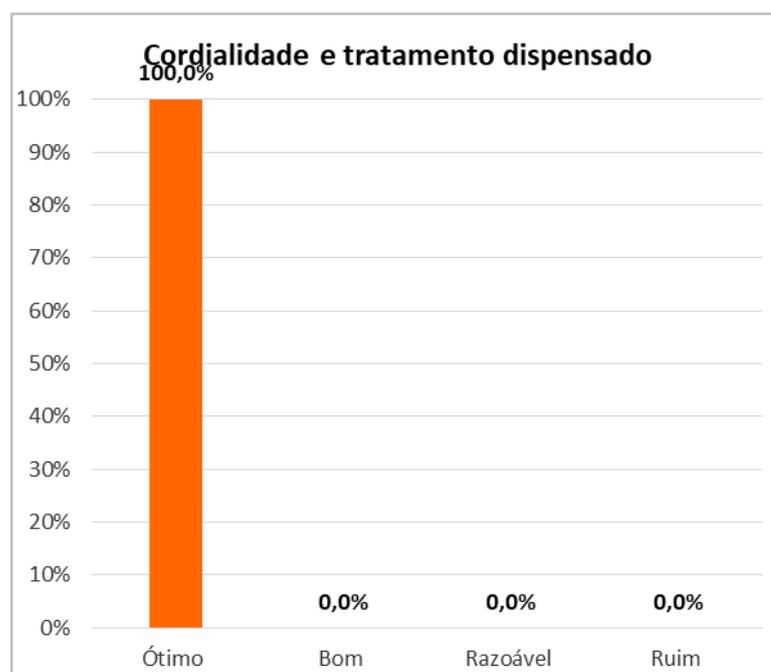
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	55	96,5%
Bom	2	3,5%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	57	100,0%



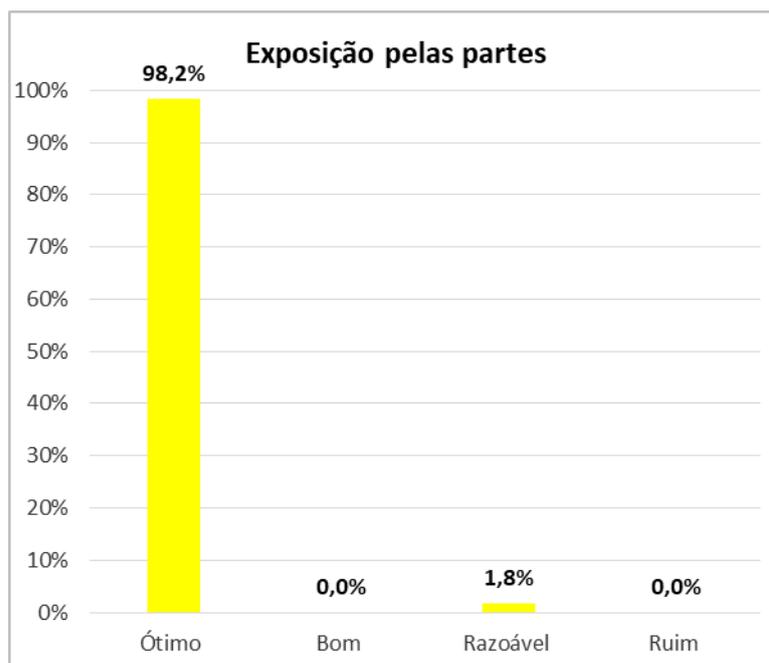
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	57	100,0%
Bom	0	0,0%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	57	100,0%



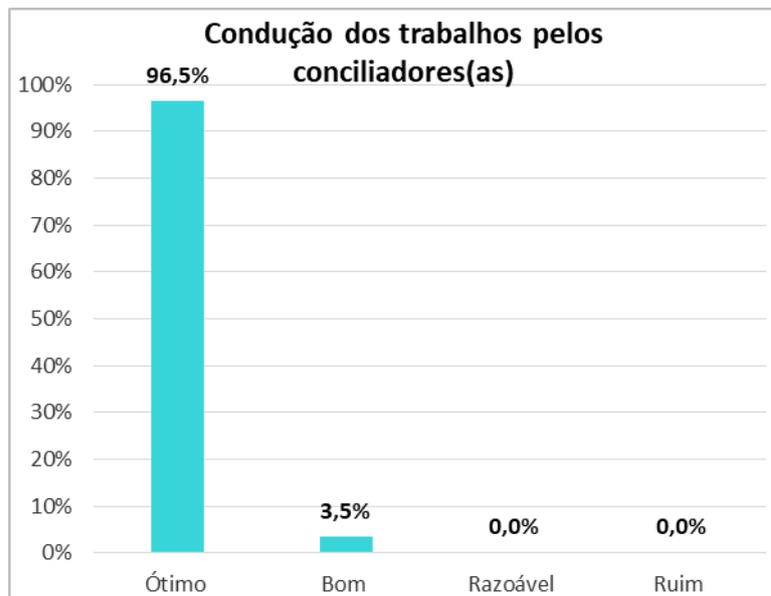
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	56	98,2%
Bom	0	0,0%
Razoável	1	1,8%
Ruim	0	0,0%
Total	57	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	55	96,5%
Bom	2	3,5%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	57	100,0%



Neste momento houve a realização de acordo?

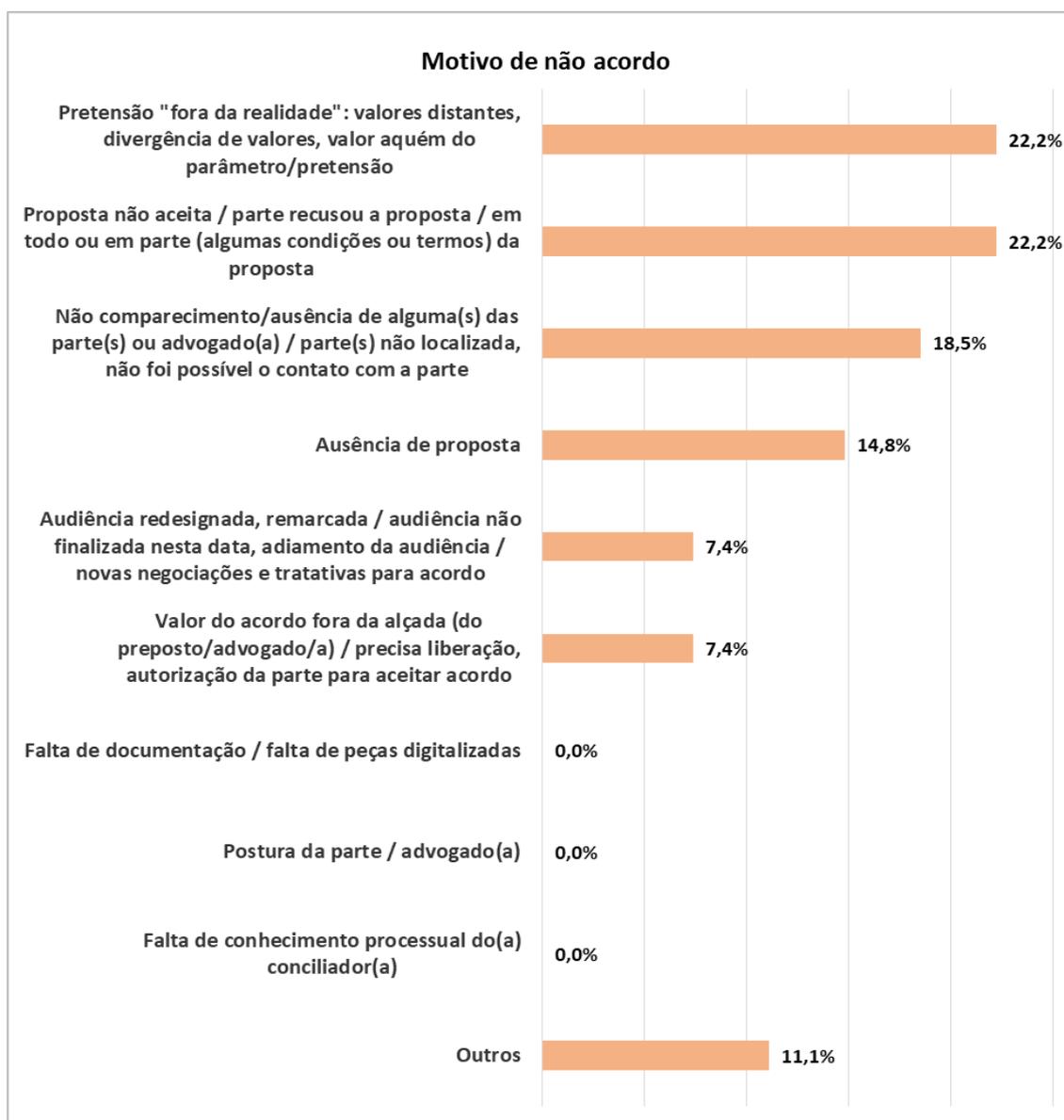
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	29	50,9%
Não	27	47,4%
Sem resposta	1	1,8%
Total	57	100,0%



**Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação?
Apenas para respostas "Não" na questão anterior.**

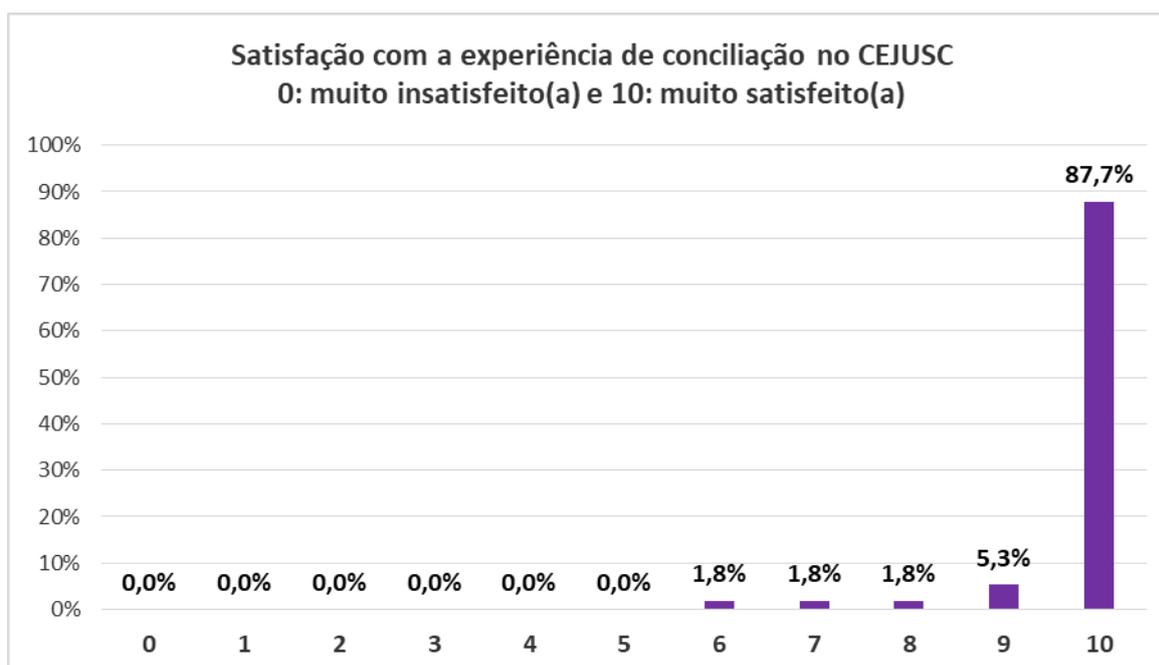
Resposta	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	6	22,2%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	6	22,2%

Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	5	18,5%
Ausência de proposta	4	14,8%
Audiência redesignada, remarcada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	2	7,4%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado(a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	2	7,4%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	0	0,0%
Postura da parte / advogado(a)	0	0,0%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	0	0,0%
Outros	3	11,1%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito(a) e 10 muito satisfeito(a).

Resposta	Contagem	Percentagem
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	1	1,8%
7	1	1,8%
8	1	1,8%
9	3	5,3%
10	50	87,7%
Sem resposta	1	1,8%
Total	57	100,0%



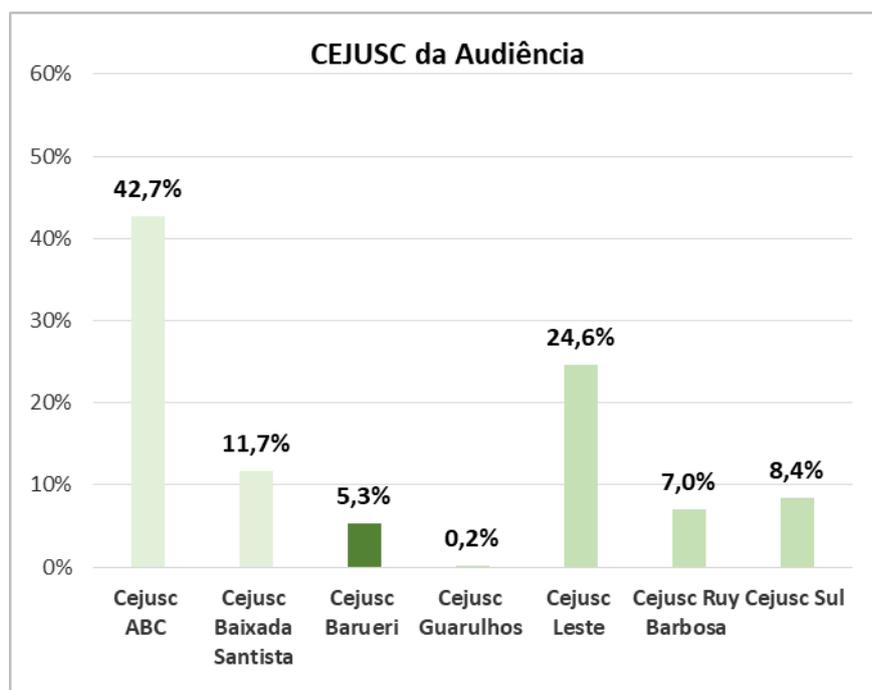
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: Janeiro a Junho 2024

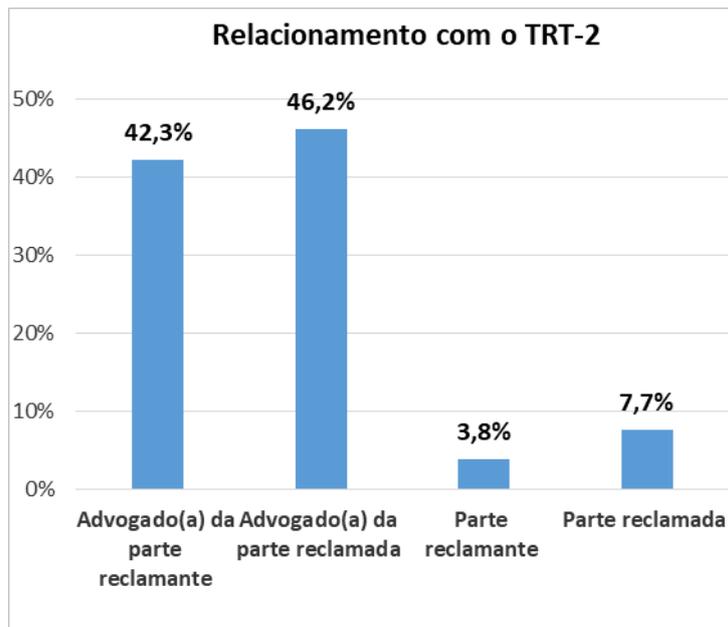
CEJUSC BARUERI

Número de respostas: 26

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	208	42,7%
Cejusc Baixada Santista	57	11,7%
Cejusc Barueri	26	5,3%
Cejusc Guarulhos	1	0,2%
Cejusc Leste	120	24,6%
Cejusc Ruy Barbosa	34	7,0%
Cejusc Sul	41	8,4%
Total	487	100,0%

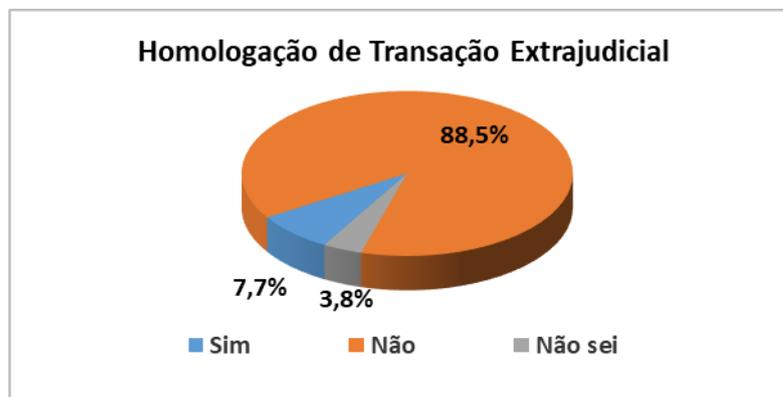


Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da parte reclamante	11	42,3%
Advogado(a) da parte reclamada	12	46,2%
Parte reclamante	1	3,8%
Parte reclamada	2	7,7%
Total	26	100,0%



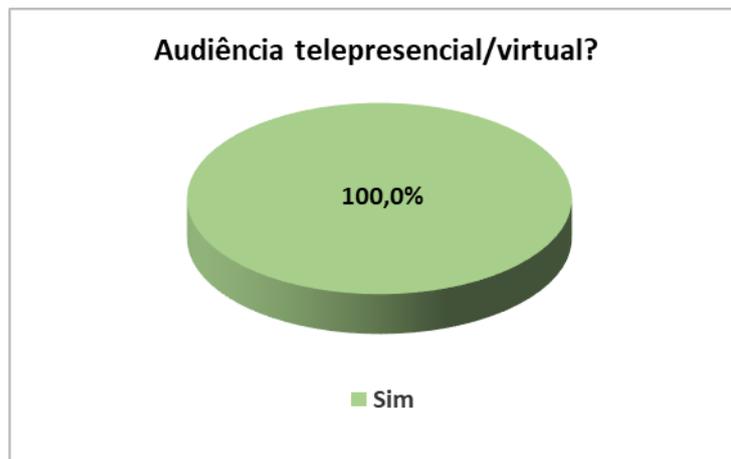
Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	2	7,7%
Não	23	88,5%
Não sei	1	3,8%
Total	26	100,0%



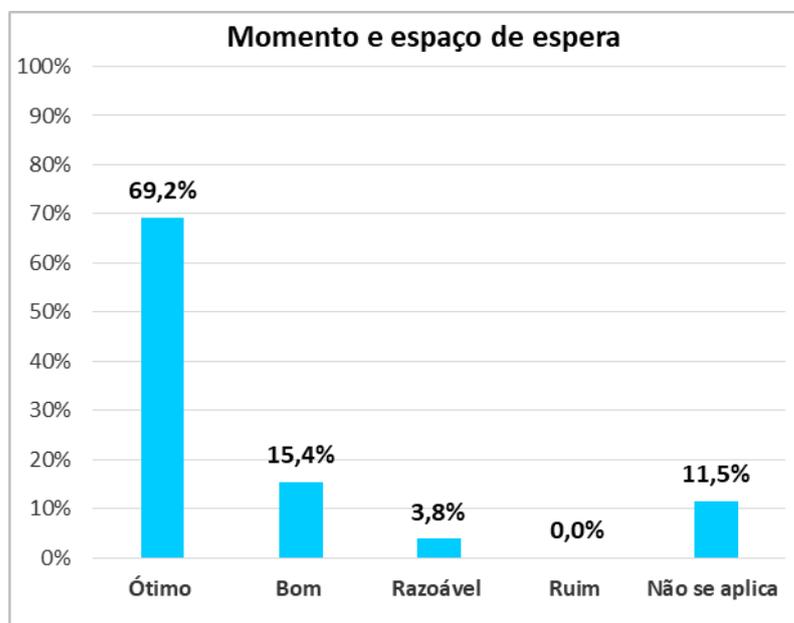
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	26	100,0%
Não	0	0,0%
Total	26	100,0%



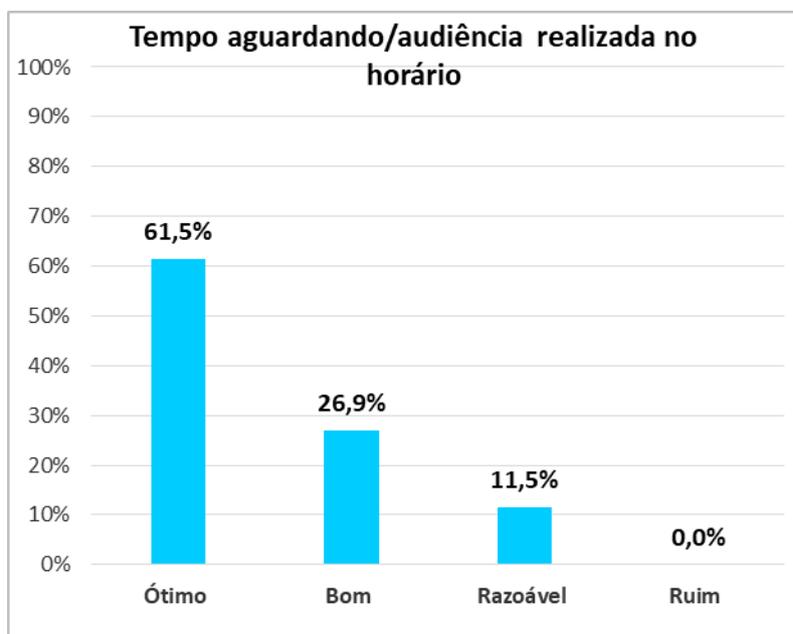
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	18	69,2%
Bom	4	15,4%
Razoável	1	3,8%
Ruim	0	0,0%
Não se aplica	3	11,5%
Total	26	100,0%



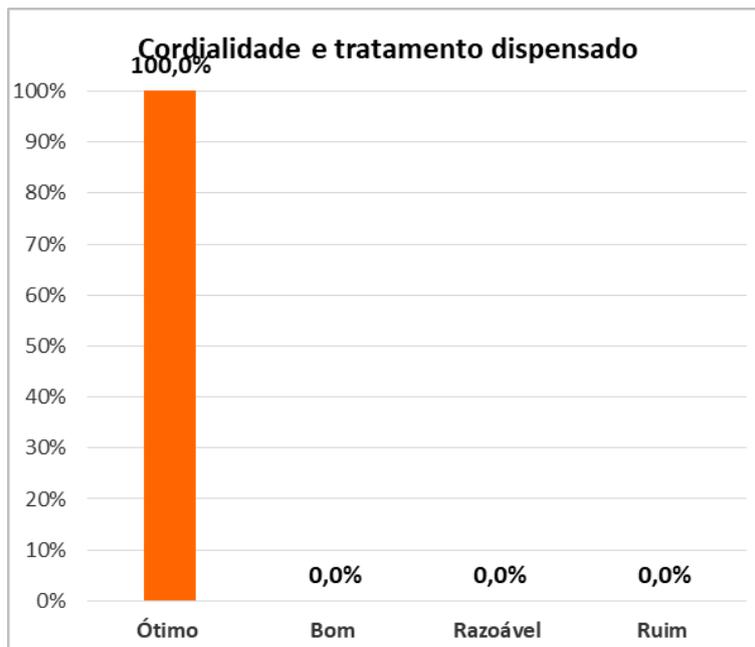
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	16	61,5%
Bom	7	26,9%
Razoável	3	11,5%
Ruim	0	0,0%
Total	26	100,0%



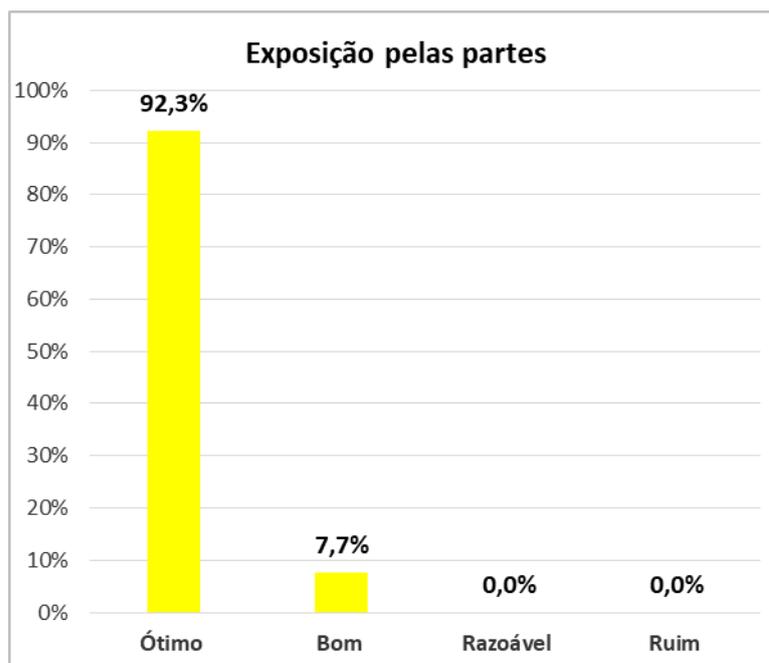
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	26	100,0%
Bom	0	0,0%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	26	100,0%



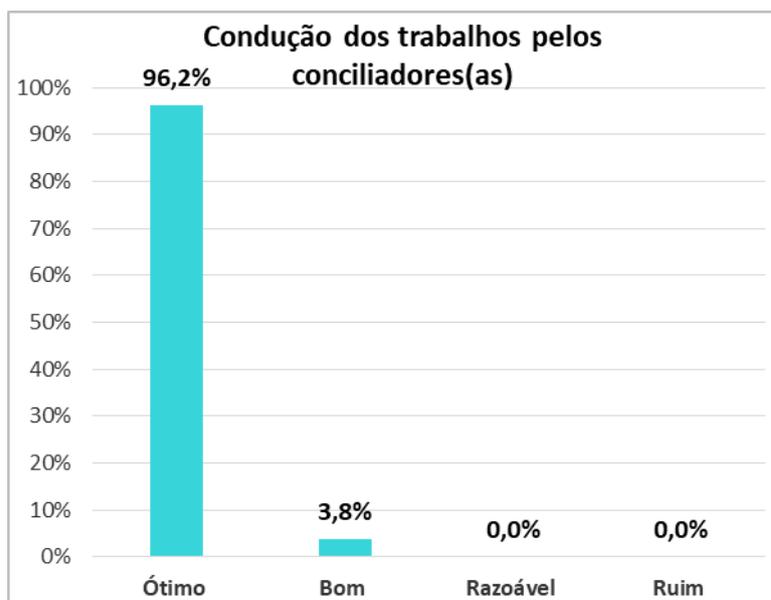
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	24	92,3%
Bom	2	7,7%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	26	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	25	96,2%
Bom	1	3,8%
Razoável	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Total	26	100,0%



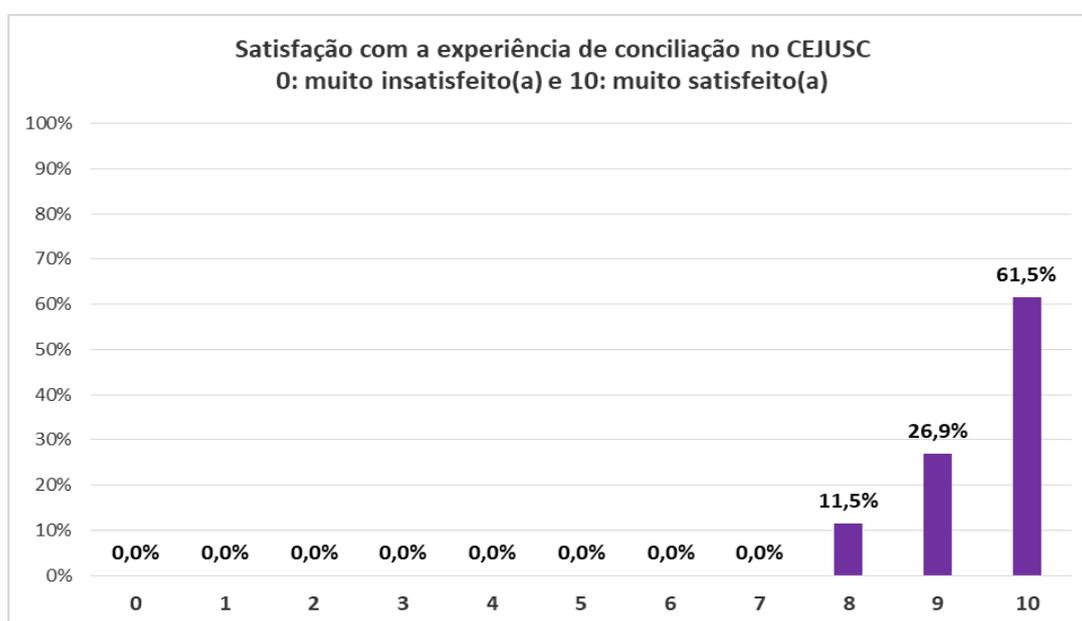
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	26	100,0%
Não	0	0,0%
Total	26	100,0%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito(a) e 10 muito satisfeito(a).

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	3	11,5%
9	7	26,9%
10	16	61,5%
Total	26	100,0%



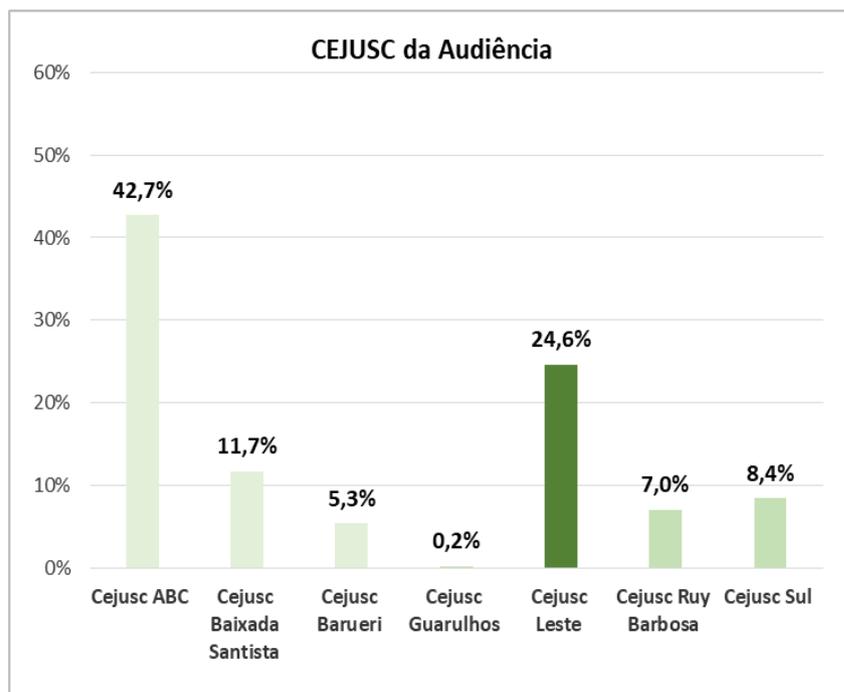
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESCS

Período do relatório: Janeiro a Junho 2024

CEJUSC LESTE

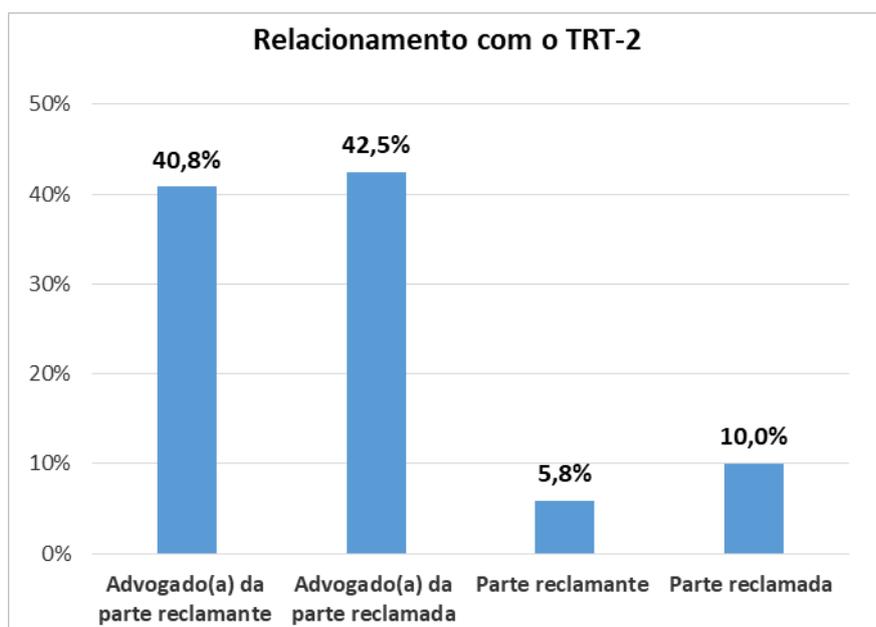
Número de respostas: 120

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	208	42,7%
Cejusc Baixada Santista	57	11,7%
Cejusc Barueri	26	5,3%
Cejusc Guarulhos	1	0,2%
Cejusc Leste	120	24,6%
Cejusc Ruy Barbosa	34	7,0%
Cejusc Sul	41	8,4%
Total	487	100,0%



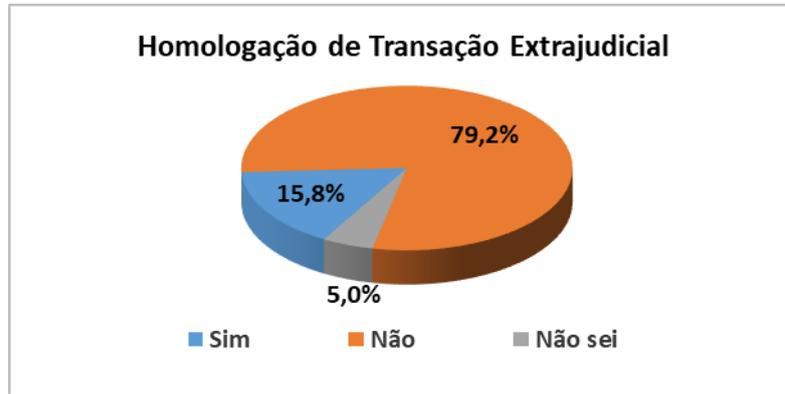
Você é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da parte reclamante	49	40,8%
Advogado(a) da parte reclamada	51	42,5%
Parte reclamante	7	5,8%
Parte reclamada	12	10,0%
Sem resposta	1	0,8%
Total	120	100,0%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	19	15,8%
Não	95	79,2%
Não sei	6	5,0%
Total	120	100,0%



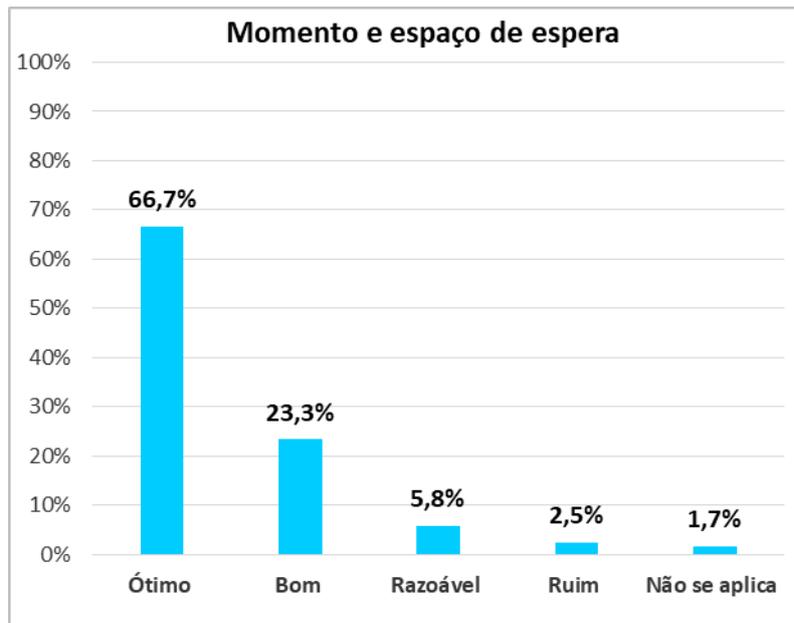
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	112	93,3%
Não	8	6,7%
Total	120	100,0%



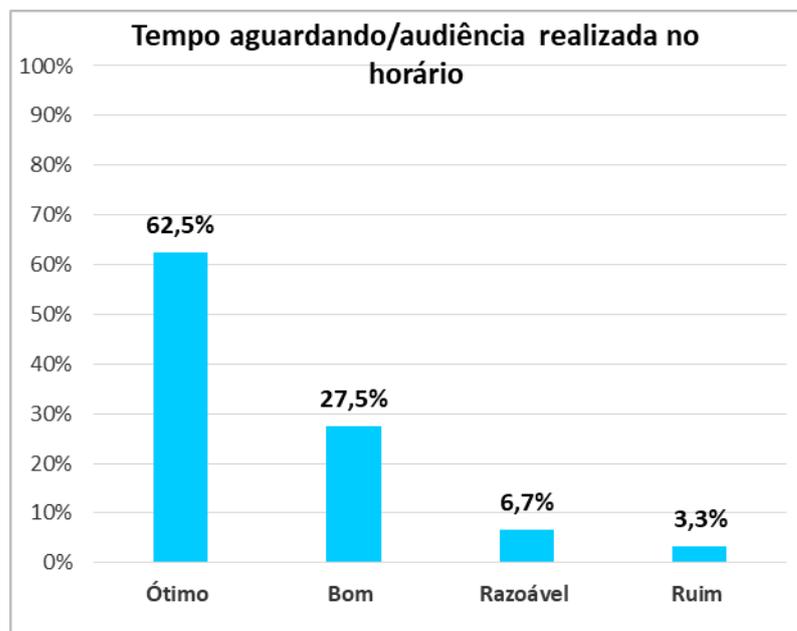
Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	80	66,7%
Bom	28	23,3%
Razoável	7	5,8%
Ruim	3	2,5%
Não se aplica	2	1,7%
Total	120	100,0%



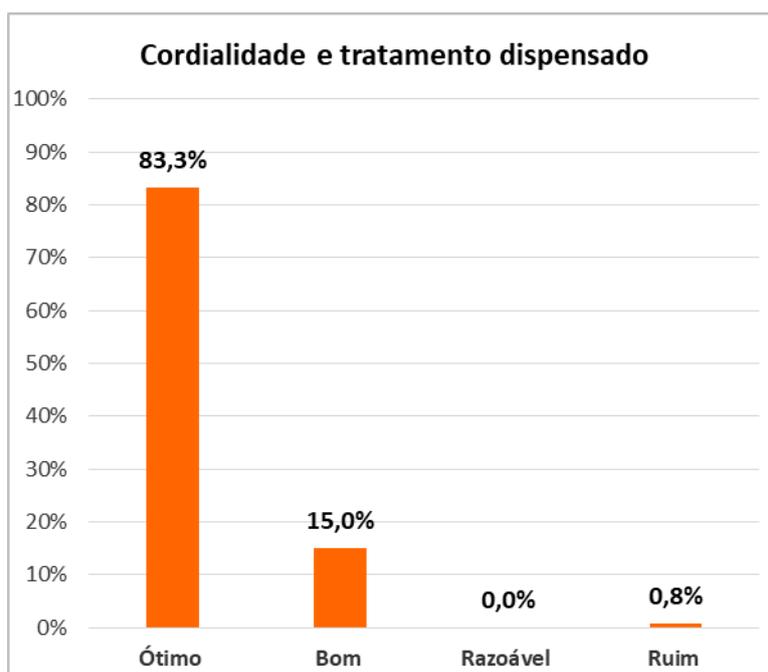
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	75	62,5%
Bom	33	27,5%
Razoável	8	6,7%
Ruim	4	3,3%
Total	120	100,0%



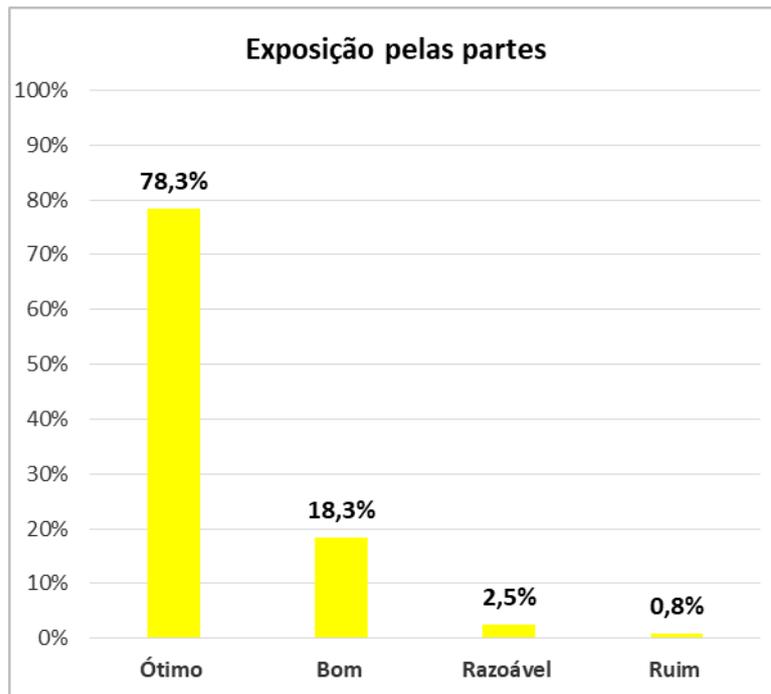
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	100	83,3%
Bom	18	15,0%
Razoável	0	0,0%
Ruim	1	0,8%
Sem resposta	1	0,8%
Total	120	100,0%



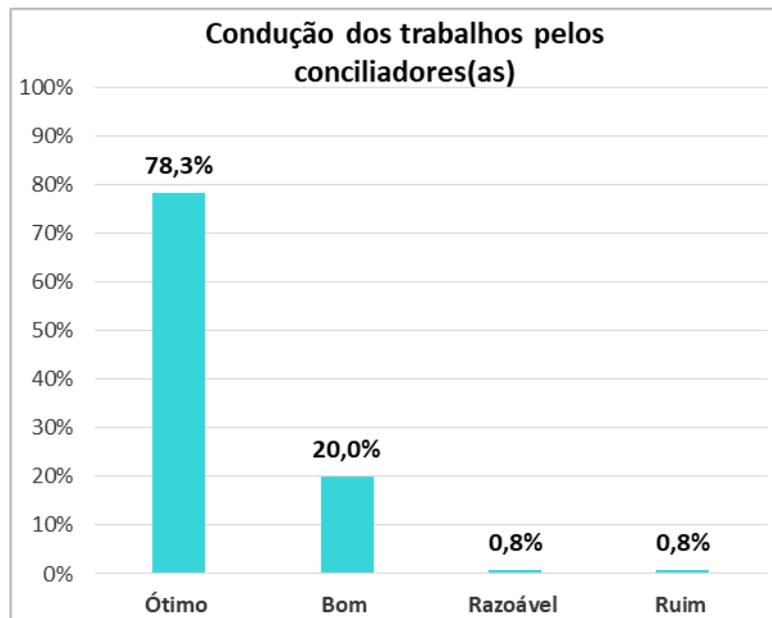
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	94	78,3%
Bom	22	18,3%
Razoável	3	2,5%
Ruim	1	0,8%
Total	120	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	94	78,3%
Bom	24	20,0%
Razoável	1	0,8%
Ruim	1	0,8%
Total	120	100,0%



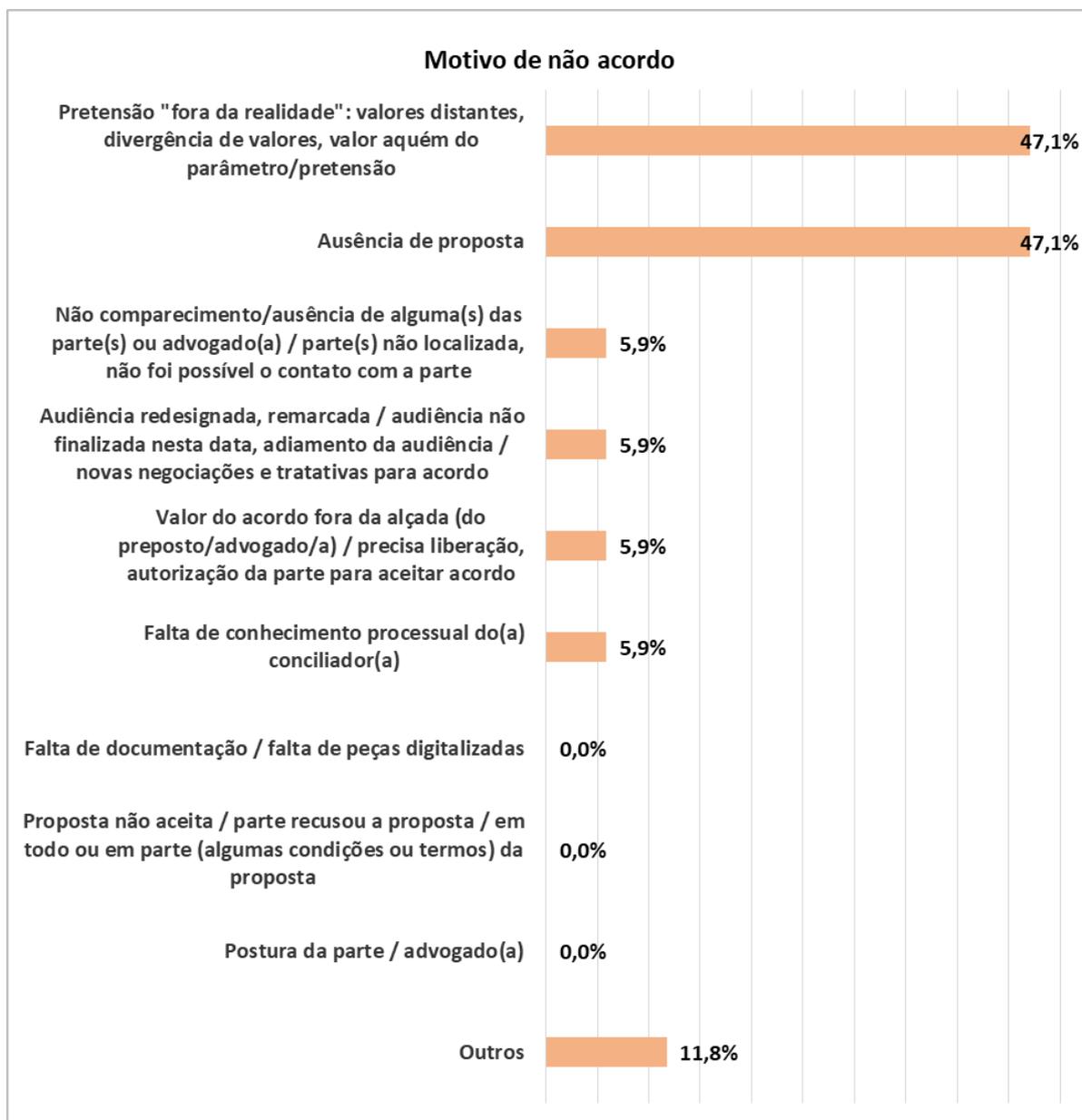
Neste momento houve a realização de acordo?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	103	85,8%
Não	17	14,2%
Total	120	100,0%



**Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação?
Apenas para respostas "Não" na questão anterior.**

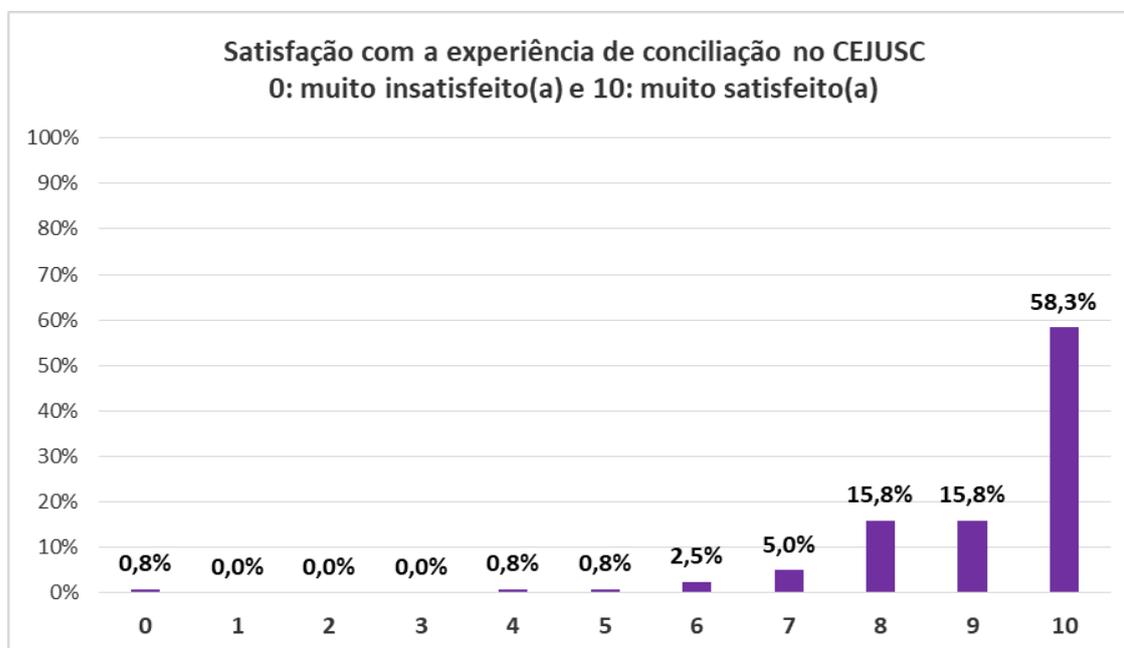
Resposta	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	8	47,1%
Ausência de proposta	8	47,1%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	1	5,9%

Audiência redesignada, remarcada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	1	5,9%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	1	5,9%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	1	5,9%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	0	0,0%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	0	0,0%
Postura da parte / advogado(a)	0	0,0%
Outros	2	11,8%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito(a) e 10 muito satisfeito(a).

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	1	0,8%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	1	0,8%
5	1	0,8%
6	3	2,5%
7	6	5,0%
8	19	15,8%
9	19	15,8%
10	70	58,3%
Total	120	100,0%



Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: Janeiro a Junho 2024

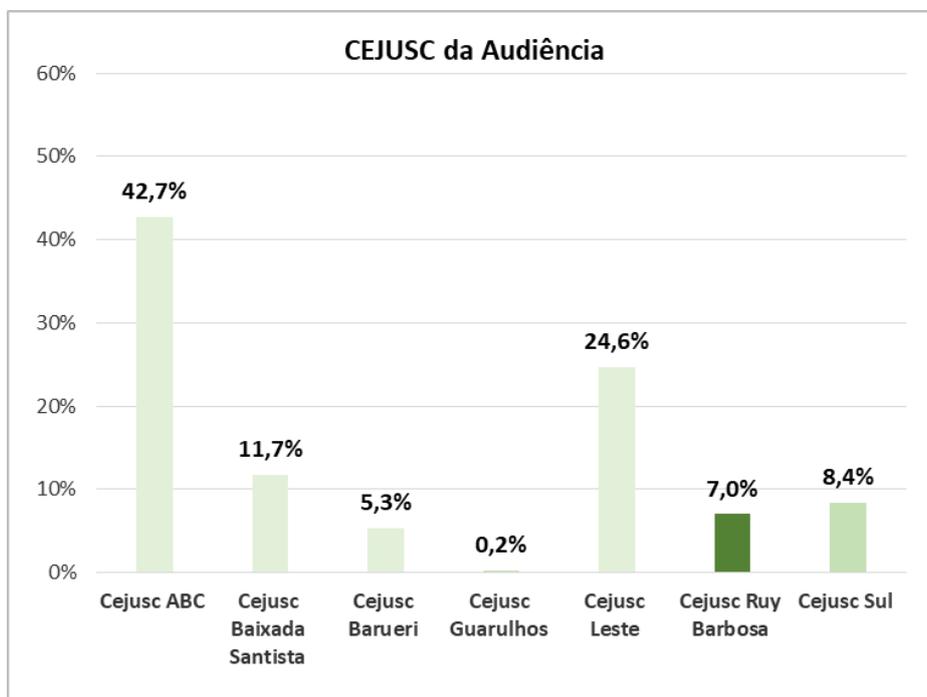
CEJUSC RUY BARBOSA

Número de respostas: 34

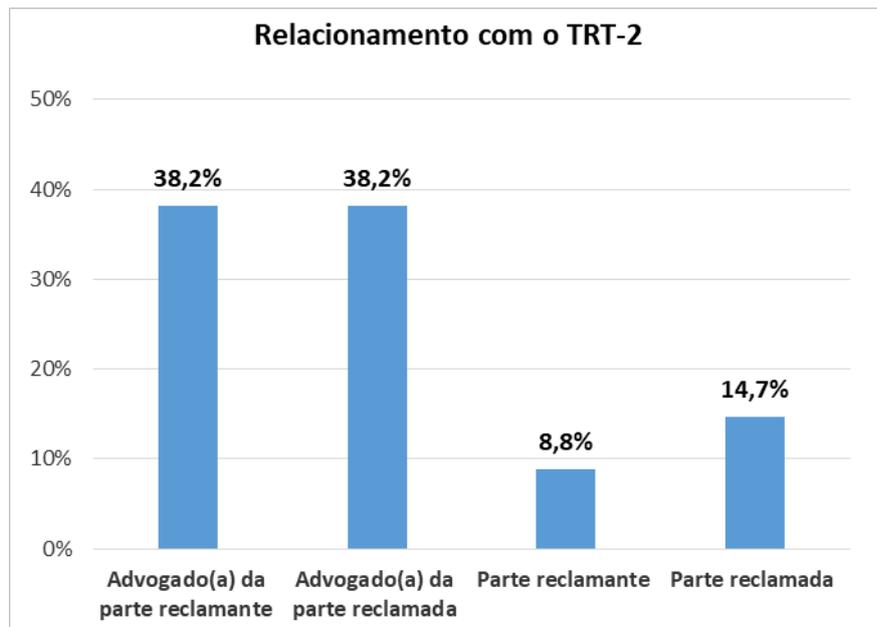
Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	208	42,7%
Cejusc Baixada Santista	57	11,7%
Cejusc Barueri	26	5,3%
Cejusc Guarulhos	1	0,2%

Cejusc Leste	120	24,6%
Cejusc Ruy Barbosa	34	7,0%
Cejusc Sul	41	8,4%
Total	487	100,0%

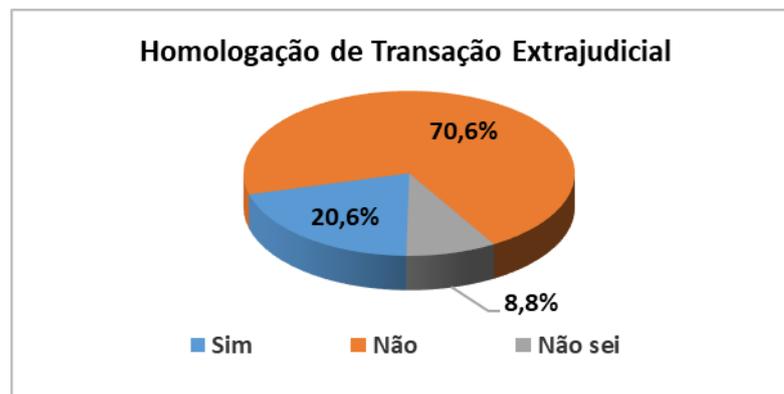


Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da parte reclamante	13	38,2%
Advogado(a) da parte reclamada	13	38,2%
Parte reclamante	3	8,8%
Parte reclamada	5	14,7%
Total	34	100,0%



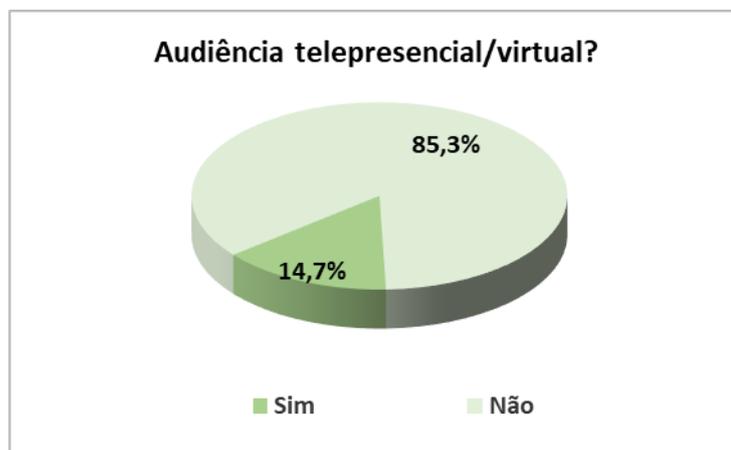
Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	7	20,6%
Não	24	70,6%
Não sei	3	8,8%
Total	34	100,0%



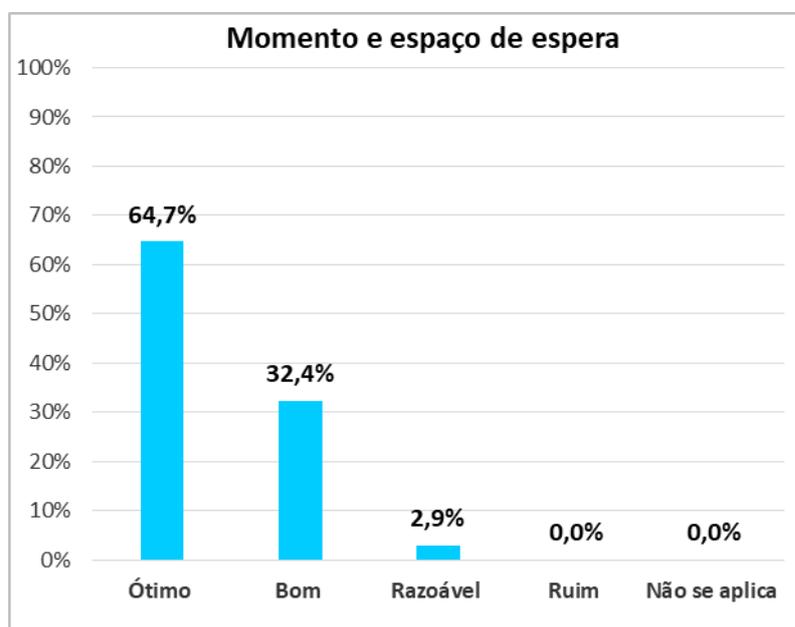
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	5	14,7%
Não	29	85,3%
Total	34	100,0%



Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

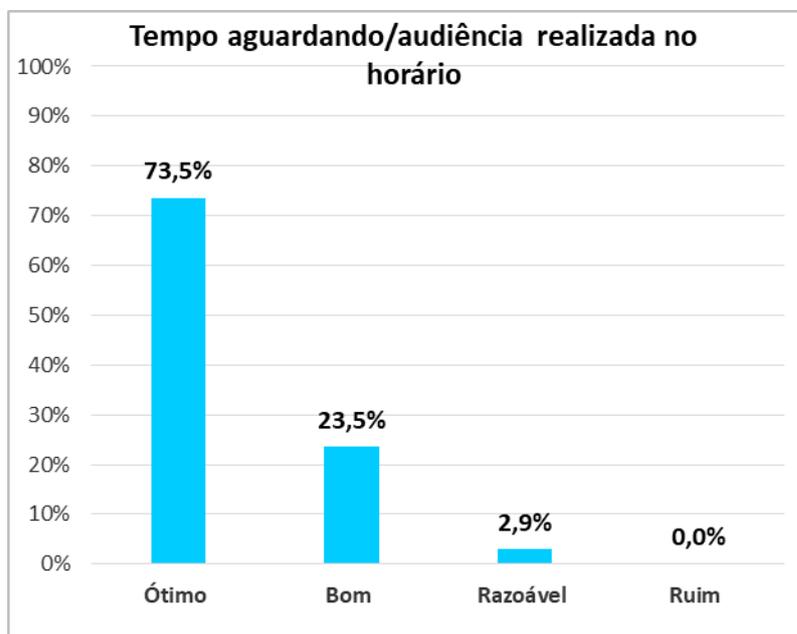
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	22	64,7%
Bom	11	32,4%
Razoável	1	2,9%
Ruim	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total	34	100,0%



Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

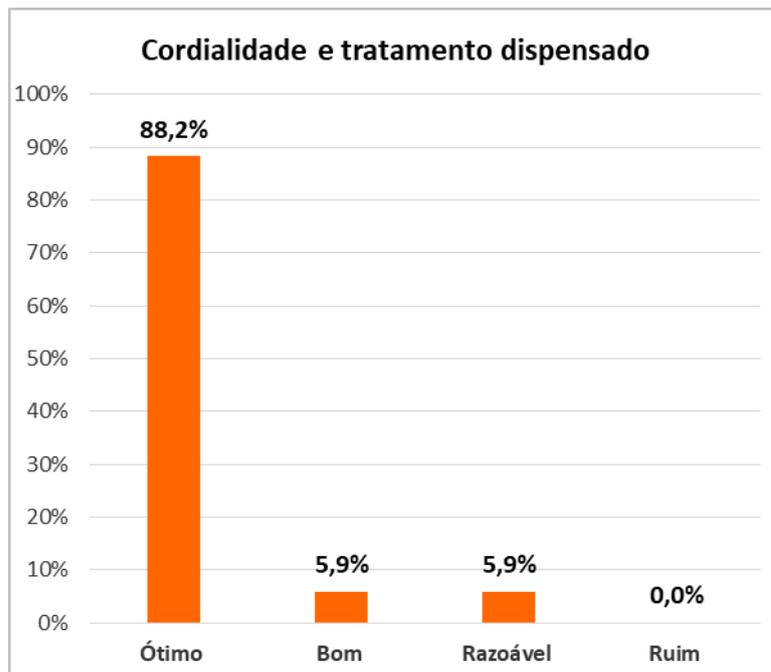
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	25	73,5%
Bom	8	23,5%
Razoável	1	2,9%

Ruim	0	0,0%
Total	34	100,0%



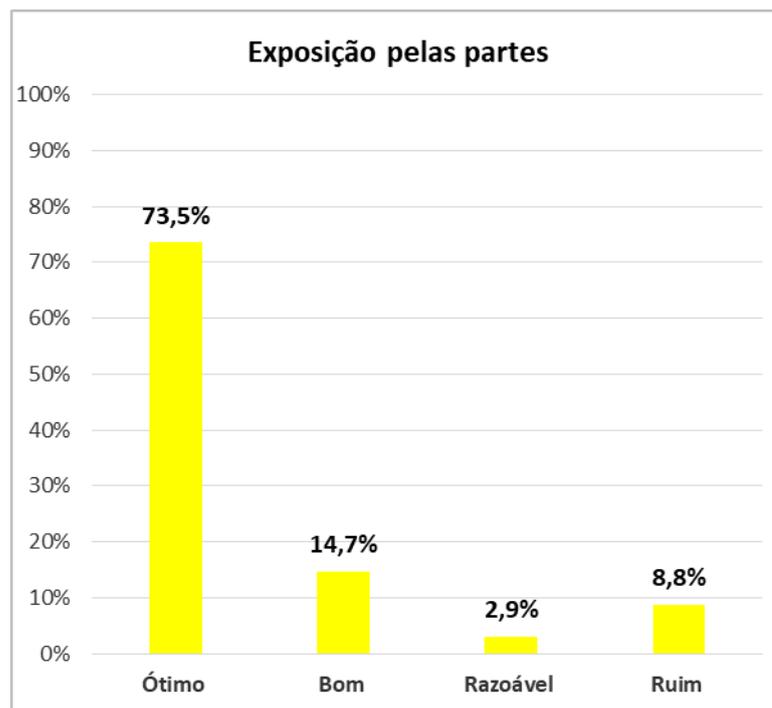
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	30	88,2%
Bom	2	5,9%
Razoável	2	5,9%
Ruim	0	0,0%
Total	34	100,0%



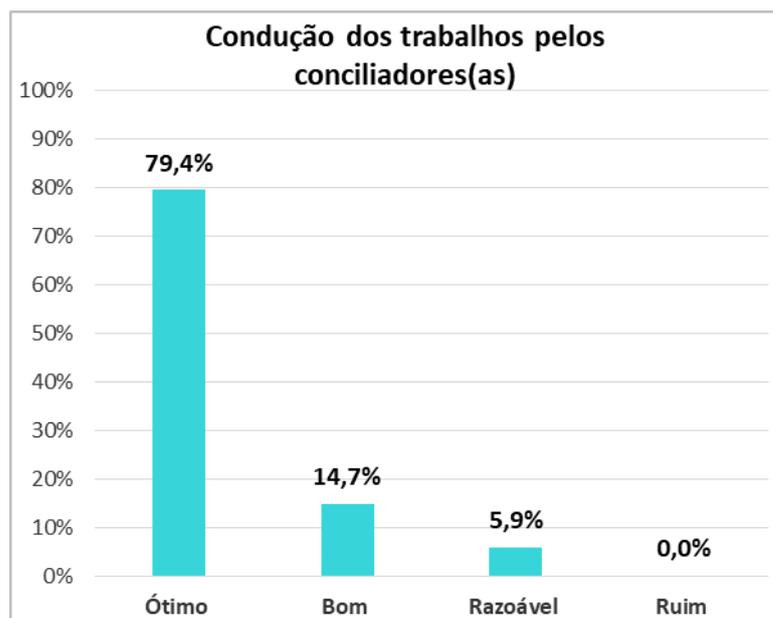
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	25	73,5%
Bom	5	14,7%
Razoável	1	2,9%
Ruim	3	8,8%
Total	34	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	27	79,4%
Bom	5	14,7%
Razoável	2	5,9%
Ruim	0	0,0%
Total	34	100,0%



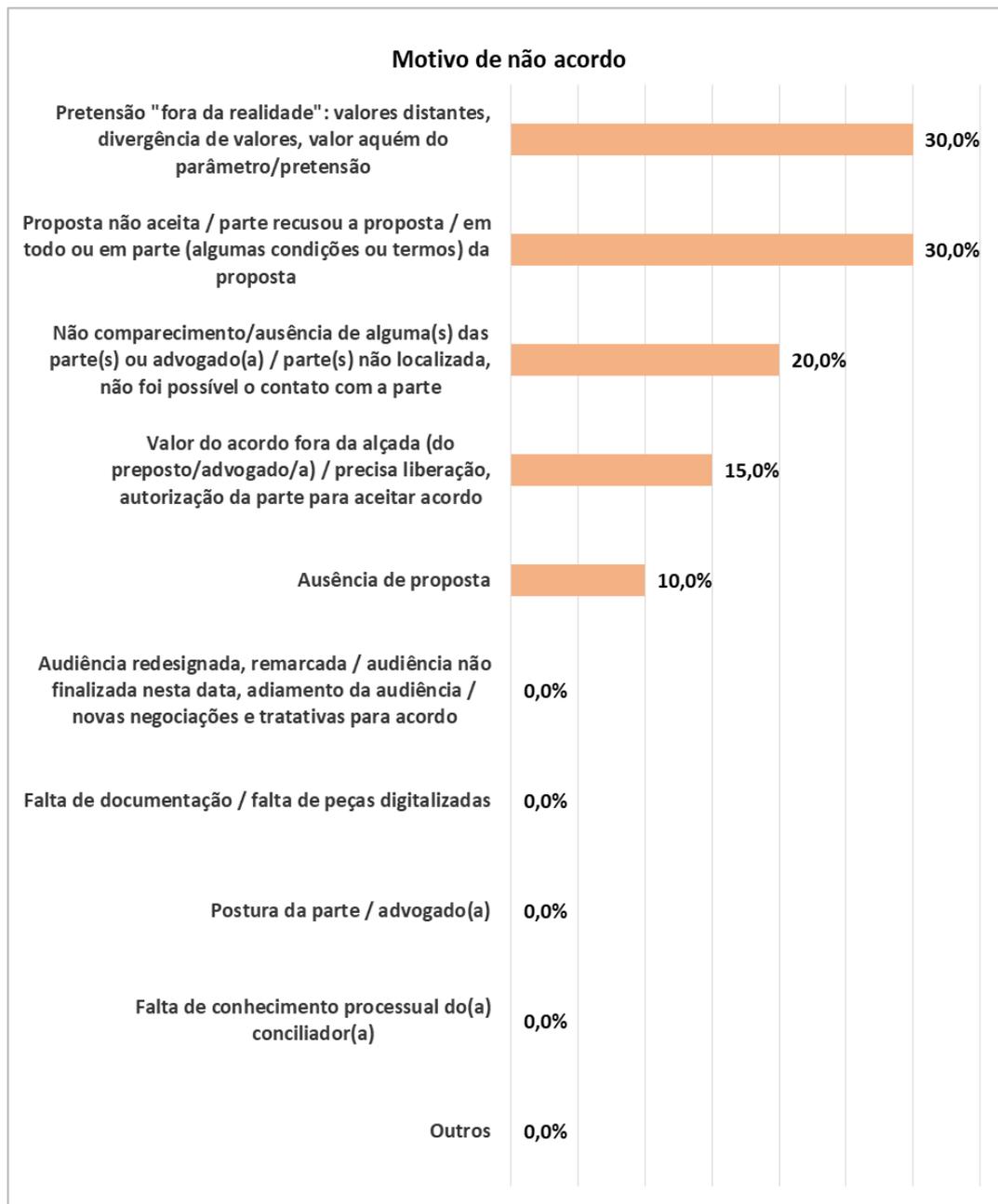
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	14	41,2%
Não	20	58,8%
Total	34	100,0%



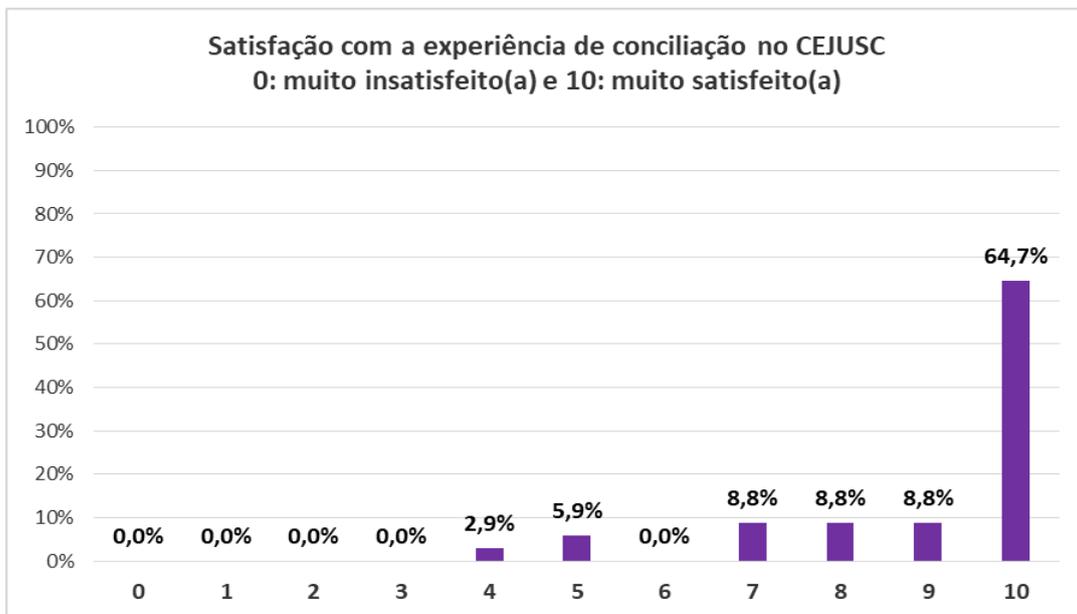
**Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação?
Apenas para respostas "Não" na questão anterior.**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretensão	6	30,0%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	6	30,0%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	4	20,0%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado/a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	3	15,0%
Ausência de proposta	2	10,0%
Audiência redesignada, remarçada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	0	0,0%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	0	0,0%
Postura da parte / advogado(a)	0	0,0%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	0	0,0%
Outros	0	0,0%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito(a) e 10 muito satisfeito(a).

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	1	2,9%
5	2	5,9%
6	0	0,0%
7	3	8,8%
8	3	8,8%
9	3	8,8%
10	22	64,7%
Total	34	100,0%



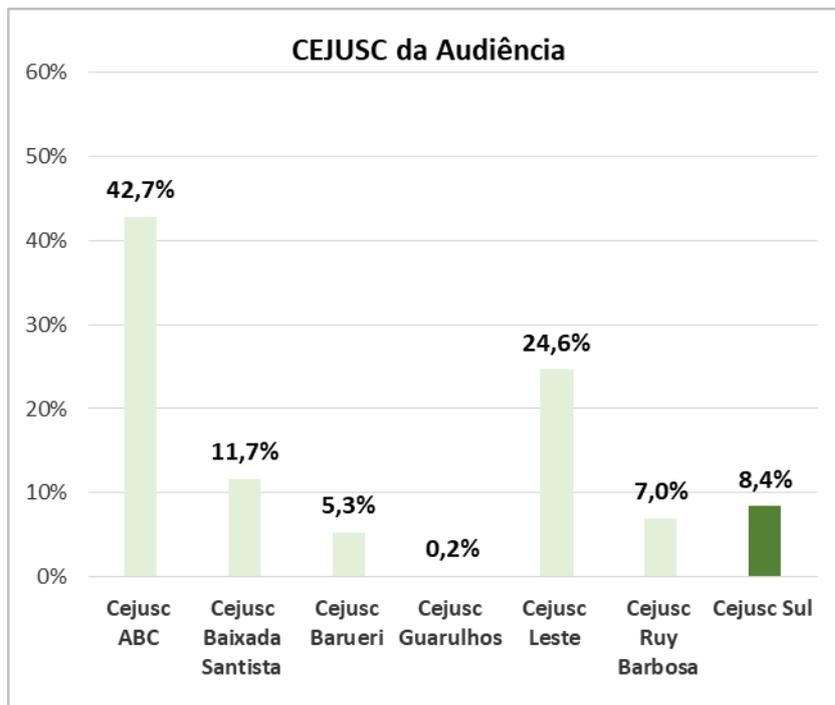
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: Janeiro a Junho 2024

CEJUSC SUL

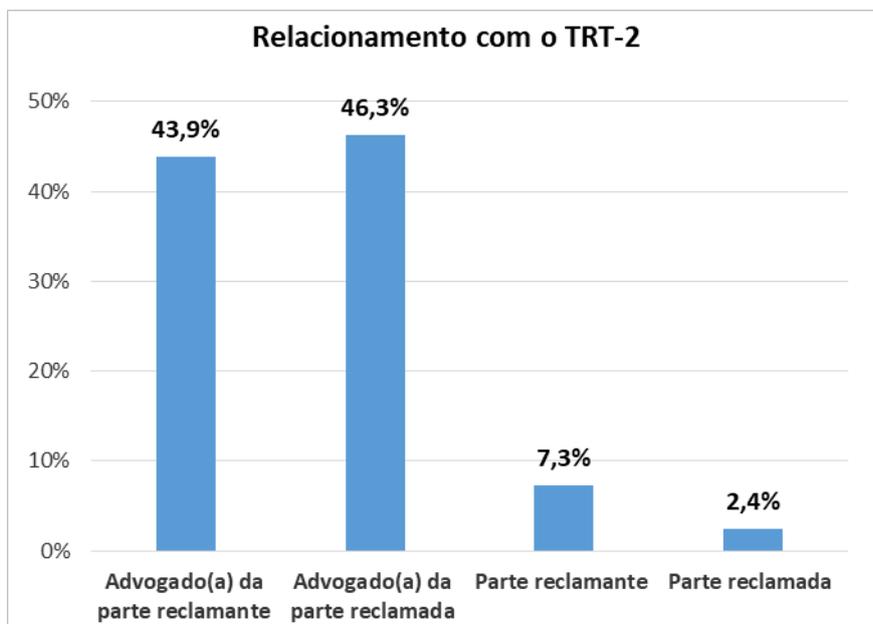
Número de respostas: 41

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	208	42,7%
Cejusc Baixada Santista	57	11,7%
Cejusc Barueri	26	5,3%
Cejusc Guarulhos	1	0,2%
Cejusc Leste	120	24,6%
Cejusc Ruy Barbosa	34	7,0%
Cejusc Sul	41	8,4%
Total	487	100,0%



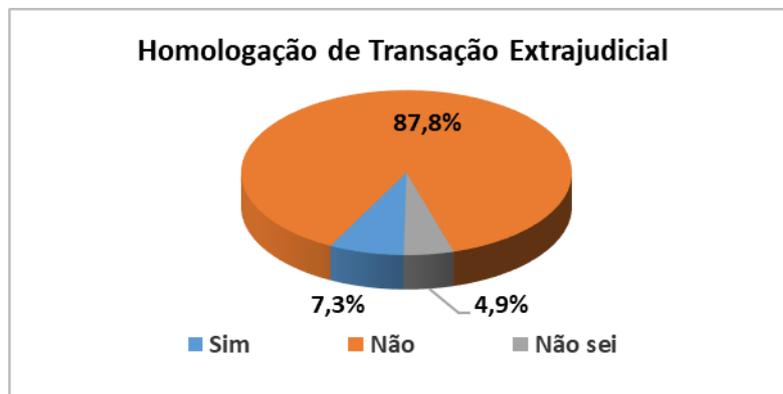
Você é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da parte reclamante	18	43,9%
Advogado(a) da parte reclamada	19	46,3%
Parte reclamante	3	7,3%
Parte reclamada	1	2,4%
Total	41	100,0%



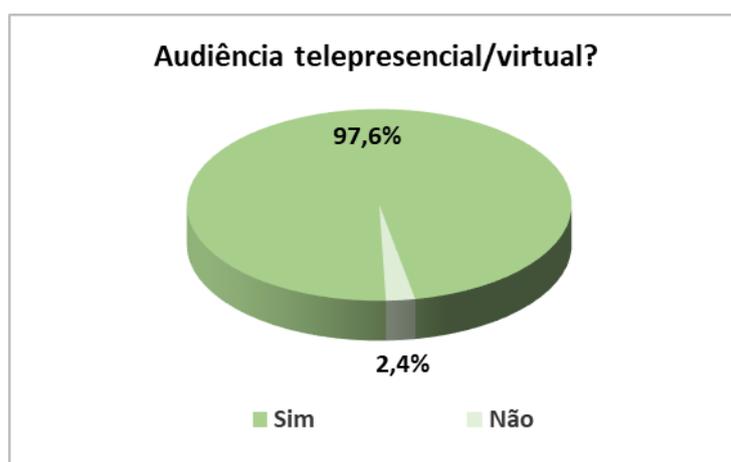
Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	3	7,3%
Não	36	87,8%
Não sei	2	4,9%
Total	41	100,0%



Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

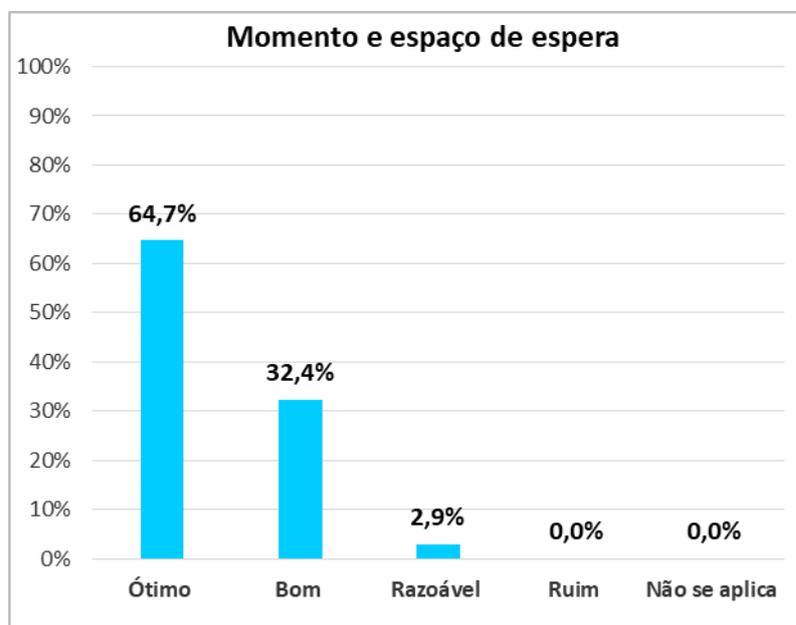
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	40	97,6%
Não	1	2,4%
Total	41	100,0%



Instalações e espera Quanto ao momento e espaço de espera que ficou aguardando a realização da audiência:

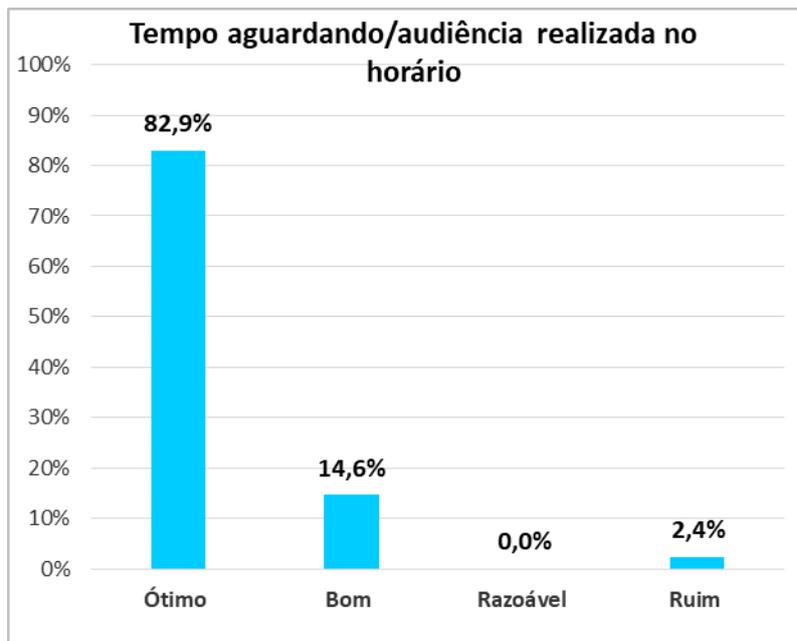
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	32	78,0%
Bom	5	12,2%

Razoável	0	0,0%
Ruim	2	4,9%
Não se aplica	2	4,9%
Total	41	100,0%



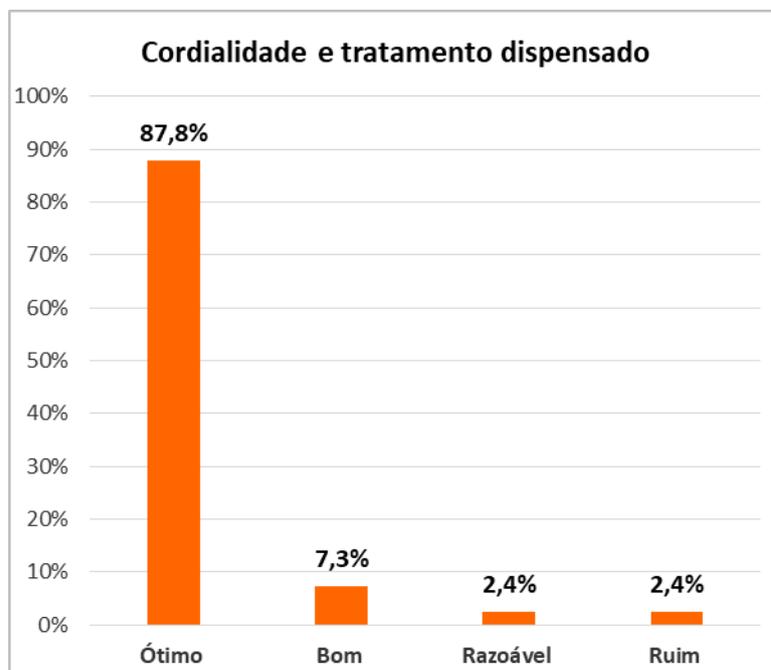
Instalações e espera Tempo que permaneceu aguardando a realização da audiência / a audiência foi realizada no horário:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	34	82,9%
Bom	6	14,6%
Razoável	0	0,0%
Ruim	1	2,4%
Total	41	100,0%



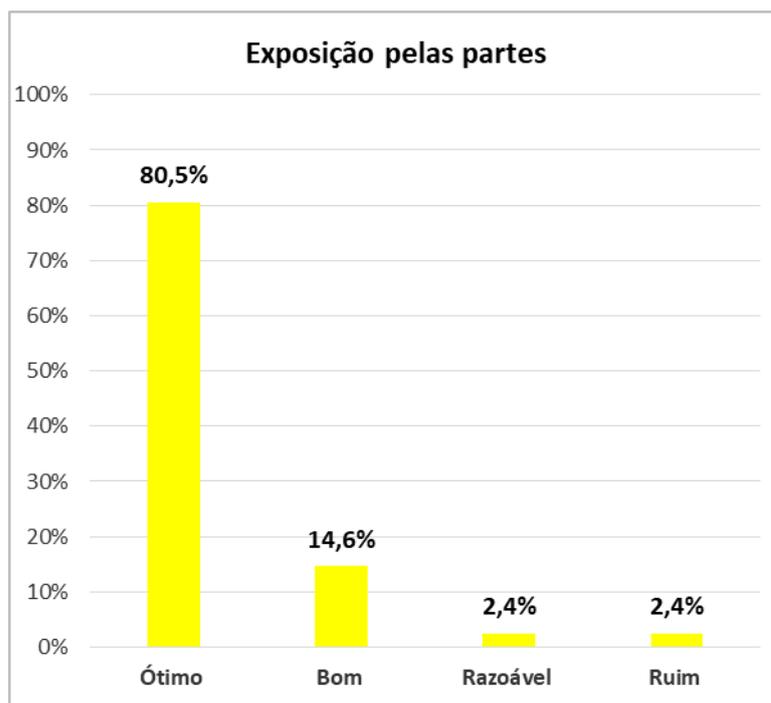
Procedimentos Quanto a cordialidade e tratamento dispensado pelos(as) servidores(as) no momento do pregão, indicação da mesa de audiência e acomodação:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	36	87,8%
Bom	3	7,3%
Razoável	1	2,4%
Ruim	1	2,4%
Total	41	100,0%



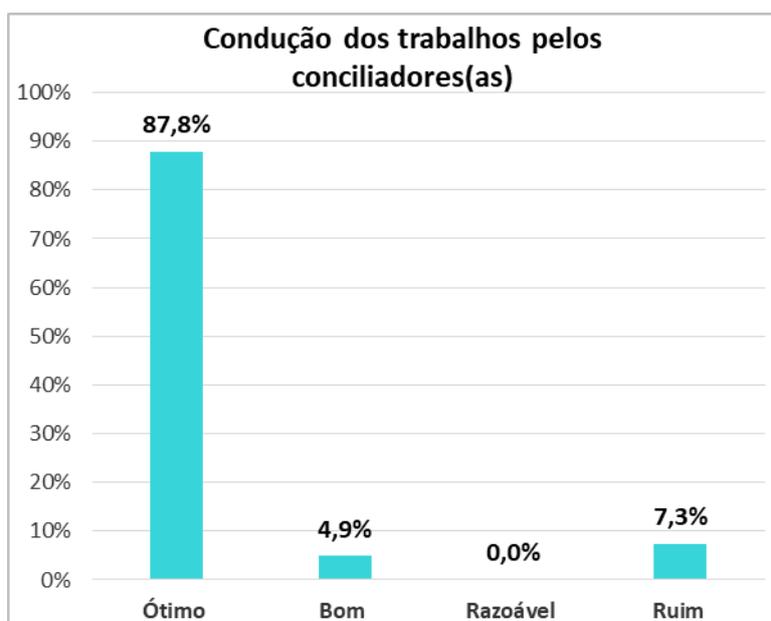
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores(as) para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	33	80,5%
Bom	6	14,6%
Razoável	1	2,4%
Ruim	1	2,4%
Total	41	100,0%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores(as), esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	36	87,8%
Bom	2	4,9%
Razoável	0	0,0%
Ruim	3	7,3%
Total	41	100,0%



Neste momento houve a realização de acordo?

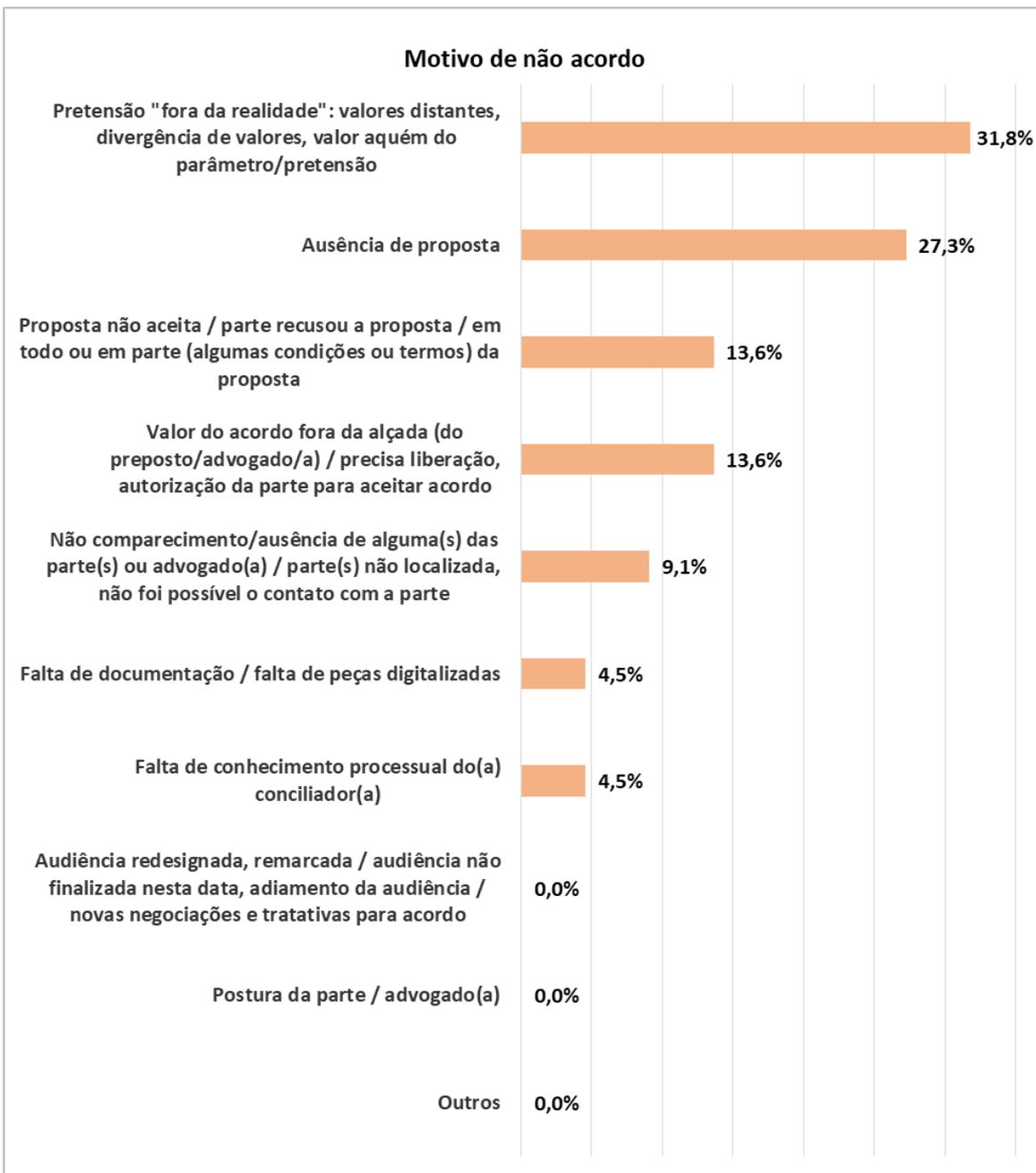
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	19	46,3%
Não	22	53,7%
Total	41	100,0%



**Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação?
Apenas para respostas "Não" na questão anterior.**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	7	31,8%
Ausência de proposta	6	27,3%

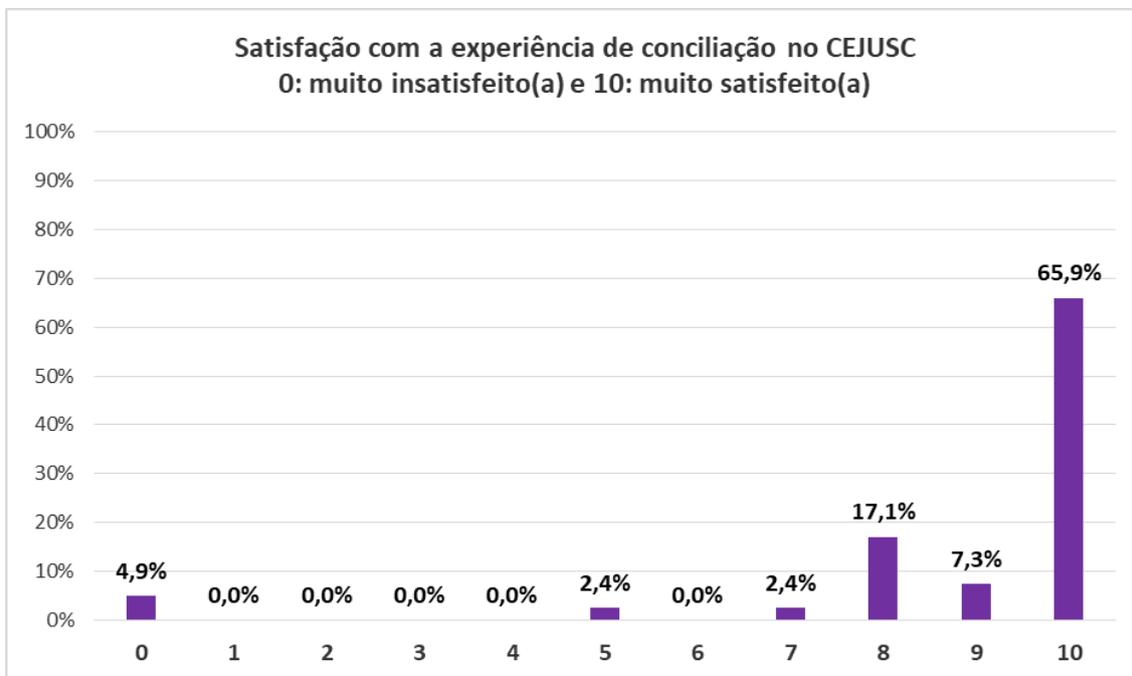
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	3	13,6%
Valor do acordo fora da alçada (do preposto/advogado(a) / precisa liberação, autorização da parte para aceitar acordo	3	13,6%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	2	9,1%
Falta de documentação / falta de peças digitalizadas	1	4,5%
Falta de conhecimento processual do(a) conciliador(a)	1	4,5%
Audiência redesignada, remarçada / audiência não finalizada nesta data, adiamento da audiência / novas negociações e tratativas para acordo	0	0,0%
Postura da parte / advogado(a)	0	0,0%
Outros	0	0,0%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito(a) e 10 muito satisfeito(a).

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	2	4,9%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	1	2,4%
6	0	0,0%
7	1	2,4%
8	7	17,1%

	9	3	7,3%
	10	27	65,9%
Total		41	100,0%





Portal da Conciliação TRT-2 – Conflitos Individuais:

<https://ww2.trt2.jus.br/institucional/o-trt-2/portal-da-conciliacao/nucleo-permanente-de-metodos-consensuais-de-solucao-de-disputas-conflitos-individuais/>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Coordenadoria de Estatística

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – NUPEMEC – JT2