Painel de Indicadores de TIC – TRT 2ª Região – Posição 31/12/2019

- Atingiu ou superou a meta estabelecida para o ano
- Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação de, no máximo, 10%
- Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação superior a 10%

2 Índice de solução, dentro do prazo, dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT (ANS) 3 índice de serviços locais críticos de TIC com riscos mapeados 100,00% 100,00% 4 Total de participantes, dentre os usuários internos da Instituição, em eventos de segurança de TIC por ano 300 4 785 6 índice de indisponibilidade não programada do Pje-JT 5 índice de indisponibilidade programada do Pje-JT 7 índice de disponibilidade programada do Pje-JT 7 índice de disponibilidade programada do Pje-JT 8 índice de indisponibilidade programada do Pje-JT 9 índice de disponibilidade dos sistemas administrativos 9 9,40% 100,00% 8 índice de capacitação gerencial 7 5,00% 10 índice de capacitação gerencial 7 5,00% 10 índice de capacitação de técnica 10 índice de execução do Plano Anual de Capacitação 10 índice de execução do Plano Anual de Capacitação 11 índice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC 11 índice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC 12 índice de liquidação orçamentária 13 índice de empenho orçamentária 14 índice de eficiência de execução orçamentária 15 índice de afeiciência de execução orçamentária 16 índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 17 índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 18 índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 18 9,00% 18 índice de equipamentos monitorados 19 índice de equipamentos monitorados 10 índice de Astafação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional 10 índice de Satsfação dos Clientes Internos com o Pje-JT 14 índice de Satsfação dos Clientes Internos com o Serviços de TI 18 índice de estrifação dos Clientes Internos com o Serviços de TI Oferecidas pelo Regional 18 índice de estrifação dos Clientes Internos com o Serviços de TIC (logs) analisados 18 índice de estrifação dos Clientes Internos com o Serviços de Segurança de TIC (logs) analisados 18 índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 10 índice de serviços locais crítcos de TI		Meta 2019	Apurado
3 Indice de serviços locais críticos de TIC com riscos mapeados 4 Total de participantes, dentre os usuários internos da Instituição, em eventos de segurança de TIC por ano 300 478 5 Indice de indisponibilidade não programada do Pje-JT 3,00% 3,48% 6 Indice de indisponibilidade programada do Pje-JT 3,00% 3,48% 7 Indice de disponibilidade programada do Pje-JT 3,00% 15,15% 8 Indice de capacitação gerencial 75,00% 15,15% 8 Indice de capacitação gerencial 60,00% 42,98% 8 Indice de execução do Plano Anual de Capacitação 1 Indice de execução do Plano Anual de Capacitação 1 Indice de execução do Plano Anual de Capacitação 1 Indice de cevecução do Plano Anual de Capacitação 2 Indice de liquidação orçamentária 3 Indice de execução do Plano Anual de Capacitação 3 Indice de execução do Plano Anual de Capacitação 4 Indice de espenho orçamentária 5 Indice de espenho orçamentária 7 7,00% 96,07% 8 Indice de espenho orçamentária 6 Indice de espenho orçamentária 7 3,00% 96,44% 6 Indice de espenho orçamentária de investimento efetivadas 7 Indice de espenho orçamentária de investimento efetivadas 8 Indice de espenho orçamentária de investimento efetivadas 9 Indice de espenho orçamentária de investimento efetivadas 10 Indice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 10 Indice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 10 Indice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 10 Indice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 10 Indice de espenhoros construtos de Seguração de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 10 Indice de equipamentos monitorados 10 Indice de espenhoros construtos de Seguração de TIC estabelecidos respenhoros serviços de TI 10 Não definida 11 Indice de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional	1 Índice de insatisfação no atendimento de TIC	3,00%	4,17%
4 Total de participantes, dentre os usuários internos da Instituição, em eventos de segurança de TIC por ano 5 Indice de indisponibilidade não programada do Pje-JT 0,60% 0,75% 6 Indice de indisponibilidade programada do Pje-JT 3,00% 3,48% 7 Indice de disponibilidade programada do Pje-JT 3,00% 10	2 Índice de solução, dentro do prazo, dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT (ANS)	78,00%	80,94%
5 Indice de indisponibilidade não programada do Pje-JT 0,60% 0,75% 6 Indice de indisponibilidade programada do Pje-JT 3,00% 3,48% 7 Indice de disponibilidade dos sistemas administrativos 99,40% 100,00% 8 Indice de capacitação gerencial 75,00% 15,15% 9 Indice de capacitação técnica 60,00% 42,98% 9 Indice de execução do Plano Anual de Capacitação 65,00% 56,34% 1 Indice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC 90,00% 95,35% 2 Indice de liquidação orçamentária 70,00% 96,07% 3 Indice de empenho orçamentária 73,00% 96,27% 4 Indice de eficiência de execução orçamentária 73,00% 96,27% 5 Indice de empenho orçamentária 73,00% 96,47% 6 Indice de ações orçamentária de investimento efetivadas 85,00% 85,45% 6 Indice de ações orçamentária de investimento efetivadas 80,00% 89,00% 8 Indice de unipalmação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 89,00% 89,47% 9 Indice de equipamentos monitorados 95,00% 68,23% 10 Indice de Astafação dos Clientes Int	3 Índice de serviços locais críticos de TIC com riscos mapeados	100,00%	100,00%
fulice de indisponibilidade programada do Pje-JT 7 Indice de disponibilidade programada do Pje-JT 8 Indice de disponibilidade dos sistemas administrativos 8 Indice de capacitação gerencial 9 19,40% 10,00% 8 Indice de capacitação gerencial 9 Indice de capacitação técnica 60,00% 15,15% 10 Indice de aceauçião do Plano Anual de Capacitação 10 Indice de capacitação técnica 10 Indice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC 11 Indice de liquidação orçamentária 170,00% 96,07% 13 Indice de empenho orçamentária 170,00% 96,07% 14 Indice de empenho orçamentária 173,00% 96,44% 15 Indice de acepcação de infraestrutura de sistemas de informação 16 Indice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 17 Indice de adequação do e infraestrutura de sistemas de informação 18 Indice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 18 JUDIO 10,00% 18 Indice de atendimento ao Acordo de Nivel de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI 18 Ava de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional 18 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional 18 Taxa de Satsfação dos Usuários com os Serviços de TI 18 Año definida 11,27% 16 Indice de a serviços locais crítos dos Dientes Internos com as Serviços de TI 18 Año definida 11,27% 16 Indice de serviços locais crítos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 10 Indice de serviços locais crítos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 10 Indice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 10 Indice de conformidade do ambiente computacional crítico do TRT 15,00% 16,03% 16,03% 16,036%	4 Total de participantes, dentre os usuários internos da Instituição, em eventos de segurança de TIC por ano	300	478
7 Índice de disponibilidade dos sistemas administrativos 8 Índice de capacitação gerencial 7 7,000 8 Índice de capacitação gerencial 7 7,000 8 Índice de capacitação técnica 9 Índice de capacitação técnica 10 Índice de execução do Plano Anual de Capacitação 10 Índice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC 11 Índice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC 12 Índice de liquidação orçamentária 13 Índice de empenho orçamentária 14 Índice de empenho orçamentária 15 Índice de ações orçamentária 16 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 16 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 17 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 18 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 18 JUDIONOS 18 Índice de equipamentos monitorados 19 Índice de equipamentos monitorados 10 Índice de Adeturidade em Segurança da Informação 10 Índice de Atturidade em Segurança da Informação 10 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI 10 Não definida 11 1,27% 12 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional 13 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com os Pie-IT 14 Não definida 15 Indice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 16 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 18 Îndice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 15 S,00% 16 66,93% 18 Índice de serviços locais críticos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 10 Îndice de serviços locais críticos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 10 Îndice de conformidade do ambiente computacional crítico à Política de Segurança da Informação do TRT2 19 0,79% 19 1,78%	5 Índice de indisponibilidade não programada do Pje-JT	0,60%	0,75%
8 Índice de capacitação gerencial 75,00% 15,15% 61 findice de capacitação técnica 60,00% 42,98% 01 findice de capacitação técnica 60,00% 56,34% 10 findice de execução do Plano Anual de Capacitação 65,00% 56,34% 10 findice de execução do Plano Anual de Capacitação 65,00% 56,34% 10 findice de inquidação orçamentária 70,00% 95,35% 10 findice de empenho orçamentária 70,00% 96,07% 10 findice de empenho orçamentária 70,00% 96,07% 10 findice de empenho orçamentária 73,00% 96,44% 10 findice de eficiência de execução orçamentária 73,00% 96,44% 10 findice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 85,00% 85,45% 10 findice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 100,00% 10	6 Índice de indisponibilidade programada do Pje-JT	3,00%	3,48%
9 Índice de capacitação técnica 60,00% 42,98% 50 Índice de execução do Plano Anual de Capacitação 65,00% 56,34% 1 Índice de execução do Plano Anual de Pessoal de TIC 90,00% 95,35% 20 Índice de liquidação orçamentária 70,00% 96,07% 31 Índice de empenho orçamentária 70,00% 96,07% 31 Índice de empenho orçamentária 70,00% 96,07% 31 Índice de empenho orçamentária 73,00% 96,44% 55 Índice de especução orçamentária 85,00% 85,45% 56 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 85,00% 85,45% 56 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 100,00%	7 Índice de disponibilidade dos sistemas administrativos	99,40%	100,00%
1 findice de execução do Plano Anual de Capacitação 55,34% 1 findice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC 90,00% 95,35% 2 findice de liquidação orçamentária 70,00% 96,07% 3 findice de empenho orçamentária 70,00% 96,20% 4 findice de empenho orçamentária 95,00% 99,62% 4 findice de eficiência de execução orçamentária 73,00% 96,44% 5 findice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 85,00% 85,45% 6 findice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 100,00% 100,00% 8 findice de eimplantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 89,00% 89,47% 9 findice de equipamentos monitorados 95,00% 68,23% 10 findice de equipamentos monitorados 95,00% 68,23% 10 findice de Attendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI Não definida 11,27% 12 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional Não definida 12,7% 13 Taxa de Satsfação dos Usuários com os Serviços de TI Não definida 54,57% 15 findice de exiscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 75,00% 75,88% 16 findice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 80,00% 88,96% 17 findice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 100,00% 18 findice de serviços locais crítcos de TIC com planos de continuidade elaborados 63,00% 36,36% 19 findice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	8 Índice de capacitação gerencial	75,00%	15,15%
1 Índice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC 90,00% 95,35% 2 Índice de liquidação orçamentária 70,00% 96,07% 3 Índice de empenho orçamentária 95,00% 95,62% 4 Índice de eficiência de execução orçamentária 5 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 6 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 8 Índice de adequação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 89,00% 89,47% 9 Índice de equipamentos monitorados 95,00% 68,23% 0 Índice de adequipamentos monitorados 100,00% 100,	9 Índice de capacitação técnica	60,00%	42,98%
2 Índice de liquidação orçamentária 70,00% 96,07% 3 Índice de empenho orçamentário 95,00% 99,62% 4 Índice de eficiência de execução orçamentária 73,00% 96,44% 5 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 6 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 100,00% 8 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 89,00% 95,00% 89,47% 9 Índice de equipamentos monitorados 95,00% 100,00%	0 Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	65,00%	56,34%
3 Índice de empenho orçamentário 95,00% 99,62% 4 Índice de eficiência de execução orçamentária 73,00% 96,44% 5 Índice de eficiência de execução orçamentária 85,00% 85,45% 5 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 85,00% 85,45% 6 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 100,00% 100,00% 8 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 89,00% 89,47% 9 Índice de equipamentos monitorados 95,00% 68,23% 0 Índice de Maturidade em Segurança da Informação 68,00% 94,05% 1 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI Não definida 11,27% 2 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional Não definida 3 Taxa de Satsfação dos Usuários com os Serviços de TI Não definida 54,57% 5 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 80,00% 88,96% 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 100,00% 81,00% 100,0	1 Índice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC	90,00%	95,35%
4 Índice de eficiência de execução orçamentária 73,00% 96,44% 5 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 85,00% 85,45% 6 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 8 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 8 9,00% 89,47% 9 Índice de equipamentos monitorados 9 Índice de equipamentos monitorados 0 Índice de Maturidade em Segurança da Informação 1 Índice de Atturidade em Segurança da Informação 1 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI 1 Não definida 2 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional 3 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com o Pje-JT Não definida 4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI Não definida 5 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 1 Indice de serviços locais crítcos de TIC com planos de continuidade elaborados 6 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 6 Indice de conformidade do ambiente computacional crítico à Política de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	2 Índice de liquidação orçamentária	70,00%	96,07%
5 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas 5 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação 6 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 7 Índice de equipamentos monitorados 8 Índice de equipamentos monitorados 9 Índice de Maturidade em Segurança da Informação 1 Índice de Maturidade em Segurança da Informação 1 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI 1 Não definida 1 11,27% 2 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional 3 Taxa de Satsfação dos Usuários com o Pje-JT 1 Não definida 3 Taxa de Satsfação dos Usuários com os Serviços de TI 4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI 5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 7 5,00% 7 5,88% 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 5 5,00% 8 Indice de serviços locais crítcos de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 5 5,00% 6 6,93% 9 Indice de serviços locais críticos de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 5 5,00% 6 6,93% 9 Indice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 0 Indice de conformidade do ambiente computacional crítico à Política de Segurança da Informação do TRT2 9 0,79% 9 1,78%	3 Índice de empenho orçamentário	95,00%	99,62%
100,00% 100,00	4 Índice de eficiência de execução orçamentária	73,00%	96,44%
8 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 89,00% 89,47% 9 Índice de equipamentos monitorados 9 Índice de equipamentos monitorados 9 Índice de Maturidade em Segurança da Informação 68,00% 94,05% 1 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI Não definida 11,27% 2 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional Não definida 3 Taxa de Satsfação dos Usuários com os Serviços de TI Não definida 4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI Não definida 5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 75,00% 75,88% 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 8 N0,00% 8 R,96% 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 100,00% 8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 55,00% 66,93% 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 0 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Política de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	5 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	85,00%	85,45%
9 Índice de equipamentos monitorados 95,00% 68,23% 0 Índice de Maturidade em Segurança da Informação 68,00% 94,05% 1 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI Não definida 11,27% 2 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional Não definida 3 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com o Pje-JT Não definida 4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI Não definida 54,57% 5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 75,00% 75,88% 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 80,00% 88,96% 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 100,00% 8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 55,00% 66,93% 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 63,00% 36,36% 0 índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	6 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação	100,00%	100,00%
0 Índice de Maturidade em Segurança da Informação 68,00% 94,05% 1 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI Não definida 11,27% 2 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional Não definida 3 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com o Pje-JT Não definida 4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI Não definida 54,57% 5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 75,00% 75,88% 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 80,00% 88,96% 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 100,00% 8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 55,00% 66,93% 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 63,00% 36,36% 0 índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	8 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD	89,00%	89,47%
1 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI 2 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional 3 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com o Pje-JT Não definida 4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI Não definida 5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 75,00% 75,88% 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 80,00% 80,00% 80,00% 81,00% 81,00% 82,00% 83,96% 83,96% 83,00% 83,96% 84,96% 85,00% 86,93% 86,96% 86,93% 86,96% 86,93% 86,96% 86,93% 86,96% 86,93% 86,96% 86,93% 86,96% 86,93% 86,96% 86,93% 86,96% 86,93% 86,96% 86,93% 86,96% 86,9	9 Índice de equipamentos monitorados	95,00%	68,23%
2 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional 3 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com o Pje-JT Não definida 4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI 5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 75,00% 75,88% 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 80,00% 88,96% 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 55,00% 66,93% 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 0 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	0 Índice de Maturidade em Segurança da Informação	68,00%	94,05%
A Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com o Pje-JT 4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI 5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 10 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Política de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	1 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI	Não definida	11,27%
4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI 5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 75,00% 75,88% 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 80,00% 88,96% 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 100,00% 8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 55,00% 66,93% 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 0 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	2 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional	Não definida	
5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT 75,00% 75,88% 6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 80,00% 88,96% 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 55,00% 66,93% 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 0 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	3 Taxa de Satsfação dos Clientes Internos com o Pje-JT	Não definida	
6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados 80,00% 88,96% 7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 100,00% 8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 55,00% 66,93% 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 63,00% 36,36% 0 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	4 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI	Não definida	54,57%
7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas 100,00% 8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 55,00% 66,93% 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 63,00% 63,00% 9 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	5 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítco do TRT	75,00%	75,88%
8 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT 55,00% 66,93% 9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 63,00% 36,36% 0 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	6 Índice de serviços locais crítcos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados	80,00%	88,96%
9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados 63,00% 36,36% 0 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	7 Índice de serviços locais crítcos de TIC com vulnerabilidades mapeadas	100,00%	100,00%
0 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2 90,79% 91,78%	Indice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT	55,00%	66,93%
	9 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados	63,00%	36,36%
1 Índice de conformidade à força de trabalho mínima de TIC 90,00% 76,77%	0 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Polítca de Segurança da Informação do TRT2	90,79%	91,78%
	1 Índice de conformidade à força de trabalho mínima de TIC	90,00%	76,77%