

Painel de Indicadores de TIC – TRT 2ª Região – Posição 31/12/2018

- Atingiu ou superou a meta estabelecida para o ano
- Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação de, no máximo, 10%
- Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação superior a 10%

PETIC

	Meta 2018	Apurado	
1 Índice de insatisfação no atendimento de TIC	5,00%	3,22%	●
2 Índice de solução, dentro do prazo, dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT (ANS)	76,00%	83,61%	●
3 Índice de serviços locais críticos de TIC com riscos mapeados	100,00%	100,00%	●
4 Total de participantes, dentre os usuários internos da Instituição, em eventos de segurança de TIC por ano	300	361	●
5 Índice de indisponibilidade não programada do PJe-JT	0,70%	2,50%	●
6 Índice de indisponibilidade programada do PJe-JT	4,00%	0,76%	●
7 Índice de disponibilidade dos sistemas administrativos	99,30%	99,39%	●
8 Índice de capacitação gerencial	75,00%	21,88%	●
9 Índice de capacitação técnica	60,00%	58,20%	●
10 Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	60,00%	78,65%	●
11 Índice de conformidade à estrutura mínima de pessoal de TIC	70,00%	94,51%	●
12 Índice de liquidação orçamentária	65,00%	74,01%	●
13 Índice de empenho orçamentário	95,00%	86,55%	●
14 Índice de eficiência de execução orçamentária	68,00%	85,51%	●
15 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	85,00%	43,90%	●
16 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação	90,00%	100,00%	●
18 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD	78,00%	78,95%	●
19 Índice de equipamentos monitorados	90,00%	93,46%	●
20 Índice de Maturidade em Segurança da Informação	66,00%	94,05%	●
21 Índice de atendimento ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelecido para os serviços de TI	Não definida	0,00%	●
22 Taxa de Satisfação dos Clientes Internos com as Soluções de TI oferecidas pelo Regional	Não definida	-	●
23 Taxa de Satisfação dos Clientes Internos com o PJe-JT	Não definida	-	●
24 Índice de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI	Não definida	-	●
25 Índice de riscos de TIC controlados no ambiente computacional crítico do TRT	70,00%	70,04%	●
26 Índice de serviços locais críticos de TIC com eventos de segurança de TIC (logs) analisados	70,00%	91,94%	●
27 Índice de serviços locais críticos de TIC com vulnerabilidades mapeadas	40,00%	42,86%	●
28 Índice de vulnerabilidades de TIC controladas no ambiente computacional crítico do TRT	55,00%	65,87%	●
29 Índice de serviços locais críticos de TIC com planos de continuidade elaborados	27,00%	9,09%	●
30 Índice de conformidade do ambiente computacional crítico à Política de Segurança da Informação do TRT2	Não definida	82,54%	●
31 Índice de conformidade à força de trabalho mínima de TIC	70,00%	77,68%	●