






















## Painel de Indicadores de TIC – TRT 2ª Região – Posição 31/12/2017

-  Atingiu ou superou a meta estabelecida para o ano
-  Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação de, no máximo, 10%
-  Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação superior a 10%

### PETIC

	Meta 2017	Apurado	
1 Índice de insatisfação no atendimento de TIC	2,34%	2,40%	
2 Índice de solução, dentro do prazo, dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT (ANS)	74,00%	74,59%	
3 Índice de serviços locais críticos de TIC com riscos mapeados	75,00%	100,00%	
4 Total de participantes, dentre os usuários internos da Instituição, em eventos de segurança de TIC por ano	300	154	
5 Índice de indisponibilidade não programada do Pje-JT	1,00%	1,00%	
6 Índice de indisponibilidade programada do Pje-JT	5,00%	2,51%	
7 Índice de disponibilidade dos sistemas administrativos	99,20%	99,47%	
8 Índice de capacitação gerencial	75,00%	88,89%	
9 Índice de capacitação técnica	60,00%	41,09%	
10 Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	95,00%	56,25%	
11 Índice de conformidade à força de trabalho mínima de TIC	60,00%	85,25%	
12 Índice de liquidação orçamentária	60,00%	53,57%	
13 Índice de empenho orçamentário	90,00%	95,05%	
14 Índice de eficiência de execução orçamentária	66,00%	56,36%	
15 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	80,00%	84,78%	
16 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação	80,00%	66,67%	
17 Índice de riscos do ambiente de processamento central (datacenter)	100,00%	95,45%	
18 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD	80,00%	47,37%	
19 Índice de equipamentos monitorados	85,00%	78,76%	