






















Painel de Indicadores de TIC – TRT 2ª Região – 31/12/2016

-  Atingiu ou superou a meta estabelecida para o ano
-  Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação de, no máximo, 10%
-  Não atingiu a meta estabelecida para o ano com variação superior a 10%

PETIC

	Meta 2016	Apurado	
1 Índice de insatisfação no atendimento de TIC	2,00%	2,60%	
2 Índice de solução, dentro do prazo dos incidentes ocorridos no Pje-JT	72,00%	74,47%	
3 Índice de serviços locais críticos com riscos mapeados	50,00%	100,00%	
4 Total de participantes, dentre os usuários internos da Instituição, em eventos de Segurança de TIC por ano	200	13	
5 Índice de indisponibilidade não programada do Pje-JT	2,00%	1,81%	
6 Índice de indisponibilidade programada do Pje-JT	6,00%	2,30%	
7 Índice de disponibilidade dos sistemas administrativos	99,10%	100,39%	
8 Índice de capacitação gerencial	55,00%	40,74%	
9 Índice de capacitação técnica	40,00%	32,23%	
10 Índice de execução do plano anual de capacitação (*)	90,00%	11,00%	
11 Índice de conformidade à força de trabalho mínima de TIC	60,00%	84,57%	
12 Índice de liquidação orçamentária	55,00%	73,22%	
13 Índice de empenho orçamentário	90,00%	99,46%	
14 Índice de eficiência de execução orçamentária	61,00%	73,62%	
15 Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	75,00%	61,90%	
16 Índice de adequação de infraestrutura de sistemas de informação	70,00%	33,33%	
17 Índice de riscos do ambiente de processamento central (datacenter)	100,00%	78,26%	
18 Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD	70,00%	52,63%	
19 Índice de equipamentos monitorados	80,00%	64,50%	