

**METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS****Termo de Encerramento do Projeto (TEP)****Nome do Projeto:** 5.36 - Definir o Catálogo de Serviços de TI **Código/Sigla:** PDTI 5.36**1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO ENCERRAMENTO**

Nome	Cargo / Função	Telefone(s)	E-mail
Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	.		

2. DECISÃO

<input checked="" type="checkbox"/>	Projeto encerrado
<input type="checkbox"/>	Projeto encerrado com ressalvas
<input type="checkbox"/>	Projeto não encerrado

3. JUSTIFICATIVA DO ENCERRAMENTO OU NÃO ENCERRAMENTO

O objetivo do projeto foi atingido com a implementação do Catálogo de Serviços de TIC.

Essa implementação envolveu:

- A definição de como traduzir para o sistema Assyst os Acordos de Níveis de Serviços (ANS) descritos nas Especificações de Serviço e no Acordo de Nível de Serviço Padrão;
- A configuração dos ANSs no Assyst, para permitir identificar nos chamados o ANS aplicado, o tempo de resolução e, quando resolvido o chamado, se foi cumprido ou não o acordo;
- A definição e configuração dos relatórios: Catálogo de Serviços de TIC e Resumo do Cumprimento de ANS.

O projeto contemplou a transferência do conhecimento necessário para que os envolvidos nos processos Gerenciamento de Catálogo de Serviços e Gerenciamento do Nível de Serviços consigam traduzir e configurar no Assyst quaisquer ANSs que futuramente sejam assinados.

A configuração realizada no Assyst não apenas ajustou o sistema para refletir o Catálogo de Serviços, mas também simplificou o sistema para facilitar futuras configurações.

4. APROVAÇÃO

Nome: Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Cargo/Função:

DES. JUCIREMA MARIA GODINHO GONÇALVES
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO