

ANEXO II

GLOSSÁRIO DE INDICADORES

ESTRATÉGICOS E

RESULTADOS-CHAVE (KRS)

COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Índice de satisfação com os sistemas de TIC - PEI-ISTIC¹

Mede o grau de satisfação do atendimento às necessidades dos usuários finais, ou seja, a qualidade percebida por esses usuários quanto à satisfação de suas demandas de sistemas de informação jurídicas e administrativas.

Obtenção dos dados	SETIC
Regra de cálculo	Conforme estabelecido no indicador equivalente do PEI.
Alinhamento	PEI – Índice de Satisfação com os Sistemas de TIC.

SOC-TDIG-01

Ter o TRT2 com a nota média de 90 pontos no tema “Transformação Digital” no IGovTIC-JUD.

Obtenção dos dados	CAPGTIC
Regra de cálculo	Nota no IGovTIC-JUD no tema “Transformação Digital”, acompanhada por meio do simulador.
Alinhamento	PDTIC-JT SOC-TDIG-01 – Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 90 pontos no tema “Transformação Digital” no IGovTIC-JUD.

PRO-GOVG-01

Ter o TRT2 com seu orçamento anual encerrado com execução de 100% em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC.

Obtenção dos dados	SETIC
Regra de cálculo	Média das taxas de execução em GND3 (serviços continuados), considerando o planejamento atualizado.
Alinhamento	PDTIC-JT PRO-GOVG-01 – Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 100% em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC.

PRO-GOVG-02

Ter o TRT2 com seu orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC.

Obtenção dos dados	SETIC
Regra de cálculo	Média das taxas de execução em GND3 (contratações novas), considerando o plano de contratações atualizado.
Alinhamento	PDTIC-JT PRO-GOVG-02 – Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC.

PRO-GOVG-03

Ter o TRT2 com seu orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND4, no mínimo, em relação ao planejado em TIC.

Obtenção dos dados	SETIC
Regra de cálculo	Média das taxas de execução em GND4, considerando o plano de contratações atualizado.
Alinhamento	PDTIC-JT PRO-GOVG-03 – Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND4, no mínimo, em relação ao planejado em TIC.

¹ Indicadores estratégicos, com periodicidades específicas definidas no PE-JT ou PEI-TRT2.

PRO-SEGD-01

Ter o TRT2 com a nota média de 90 pontos no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.

Obtenção dos dados	CAPGTIC
Regra de cálculo	Nota no IGovTIC-JUD no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados", acompanhada por meio do simulador.
Alinhamento	PDTIC-JT PRO-SEGD-01 – Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 90 pontos no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGovTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.

PRO-SINF-01

Ter o TRT2 com a nota média de 75 pontos (representando acréscimo de 10% da média de 2022) no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.

Obtenção dos dados	CAPGTIC
Regra de cálculo	Nota no IGovTIC-JUD no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem", acompanhada por meio do simulador.
Alinhamento	PDTIC-JT PRO-SINF-01 – Ter 100% dos Tribunais com a nota média de 75 pontos (representando acréscimo de 10% da média de 2022) no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGovTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.

PRO-SINF-02

Ter o TRT2 em conformidade com os padrões mínimos necessários para garantir a disponibilidade do PJe, conforme a Res. 185/2013 CNJ.

Obtenção dos dados	CITIC
Regra de cálculo	Razão entre a quantidade de critérios cumpridos, dentre os estabelecidos em política vigente (nível de conformidade), e o total critérios.
Alinhamento	PDTIC-JT PRO-SINF-02 – Ter 100% dos Tribunais em conformidade com os padrões mínimos necessários para garantir a disponibilidade do PJe, conforme a Res. 185/2013 CNJ.

APC-DPES-01

Ter o TRT2 com 90% de seu Plano Anual de Capacitação em TIC cumprido.

Obtenção dos dados	CAPGTIC
Regra de cálculo	Razão entre a quantidade de capacitações realizadas e a quantidade de capacitações planejadas para o período.
Alinhamento	PDTIC-JT APC-DPES-01 – Ter 100% dos TRTs com 90% de seu Plano Anual de Capacitação em TIC cumprido.

APC-DPES-02

Ter o TRT2 com a nota média de 70 pontos no tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD.

Obtenção dos dados	CAPGTIC
Regra de cálculo	Nota no IGovTIC-JUD no tema "Pessoas", acompanhada por meio do simulador.
Alinhamento	PDTIC-JT APC-DPES-02 – Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 70 pontos no tema "Pessoas" do IGovTIC-JUD.

APC-DPES-03

Ter o TRT2 aderente aos critérios presentes no normativo de TIC da Justiça do Trabalho que regulamenta a disponibilidade de equipes e colaboradores das áreas de TIC para sustentação e suporte aos sistemas nacionais.

Obtenção dos dados	CSISTIC
Regra de cálculo	Razão entre a quantidade de critérios cumpridos, dentre os estabelecidos em normativo relacionado ao tema (nível de aderência), e o total de critérios.
Alinhamento	PDTIC-JT APC-DPES-03 – Ter 100% dos tribunais aderente aos critérios presentes no normativo de TIC da Justiça do Trabalho que regulamenta a disponibilidade de equipes e colaboradores das áreas de TIC para sustentação e suporte aos sistemas nacionais.