

RELATÓRIO ANUAL  
ESTATÍSTICAS DE SATISFAÇÃO COM  
OS SERVIÇOS DA OUVIDORIA TRT-2  
2025



## FICHA TÉCNICA

**Área Interessada:** Ouvidoria do TRT-2

**Supervisão:** Coordenadoria de Estatística – CE (estatistica@trt2.jus.br)

**Elaboração:** Seção de Gestão de Indicadores Institucionais – SGII

(estatistica.indicadores@trt2.jus.br)

**Escopo:** Relatório com a consolidação dos dados estatísticos de satisfação, gerados pelo sistema PROAD-OUV (Sistema de Processos Administrativos Virtuais e Ouvidoria da Justiça do Trabalho).

**Período:** 1/1/2025 a 31/12/2025

São Paulo, fevereiro de 2026.

## Breve Introdução

Toda manifestação recebida pela Ouvidoria do TRT-2 é tramitada pelo sistema PROAD-Ouv (Sistema de Processos Administrativos Virtuais e Ouvidoria, da Justiça do Trabalho). Ao final do atendimento é encaminhado, automaticamente, um e-mail ao manifestante, finalizando a demanda e solicitando a participação em uma breve pesquisa de satisfação, com duas perguntas.

As duas perguntas são sobre a satisfação com o atendimento prestado pela Ouvidoria e com a solução dada ao caso.

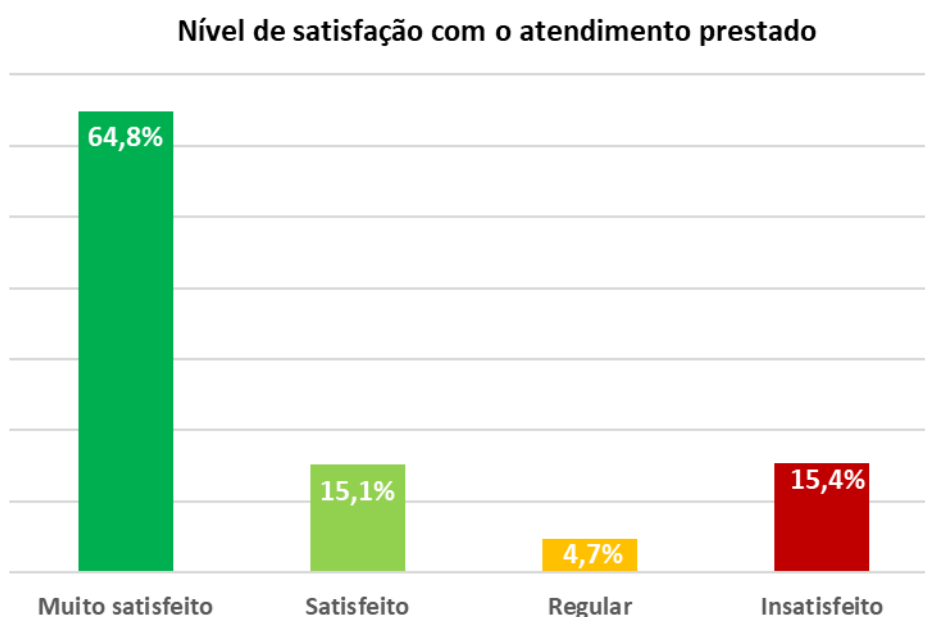
Os resultados apresentados neste relatório são do período de janeiro a dezembro de 2025 e refletem a opinião daqueles que aceitaram a participar da pesquisa voluntariamente.

Além disso, são apresentados também os dados de quantidade mensal e tipo de demandas recebidas, canal de comunicação com a Ouvidoria, relacionamento da pessoa demandante com o TRT-2 e tempo de tramitação dos processos na Ouvidoria.

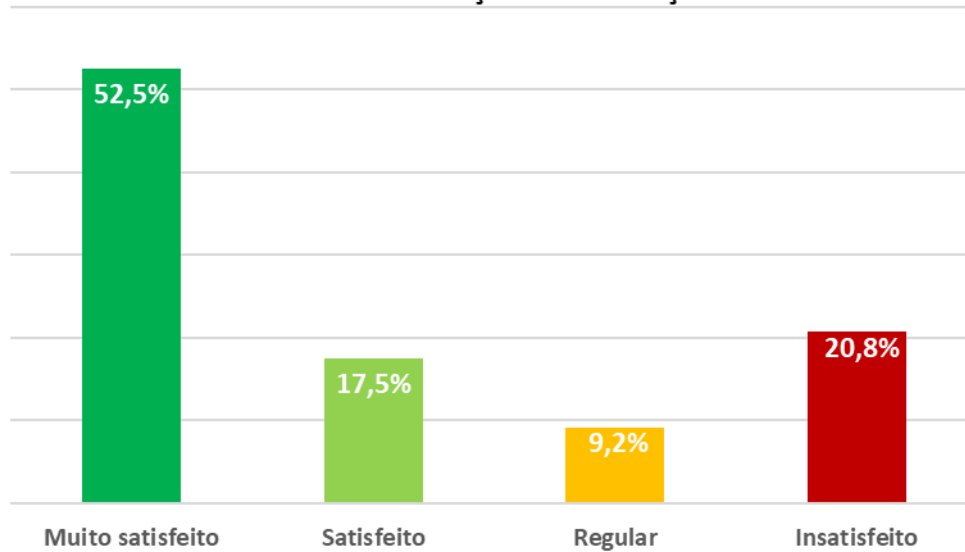
## Resultados

### SATISFAÇÃO com os SERVIÇOS DA OUVIDORIA DO TRT-2

Número de respostas: 1.033 Período: 1/01/2025 a 31/12/2025



### Nível de satisfação com a solução

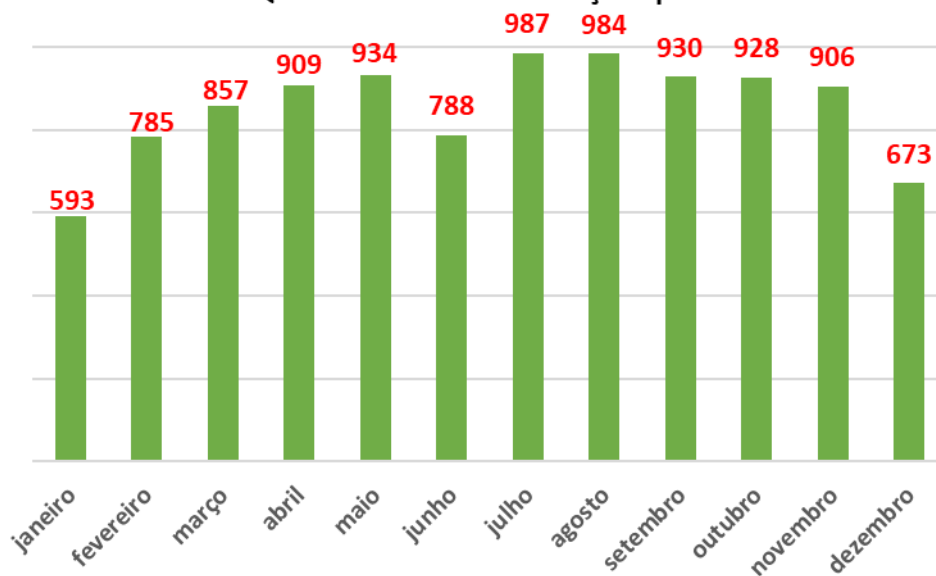


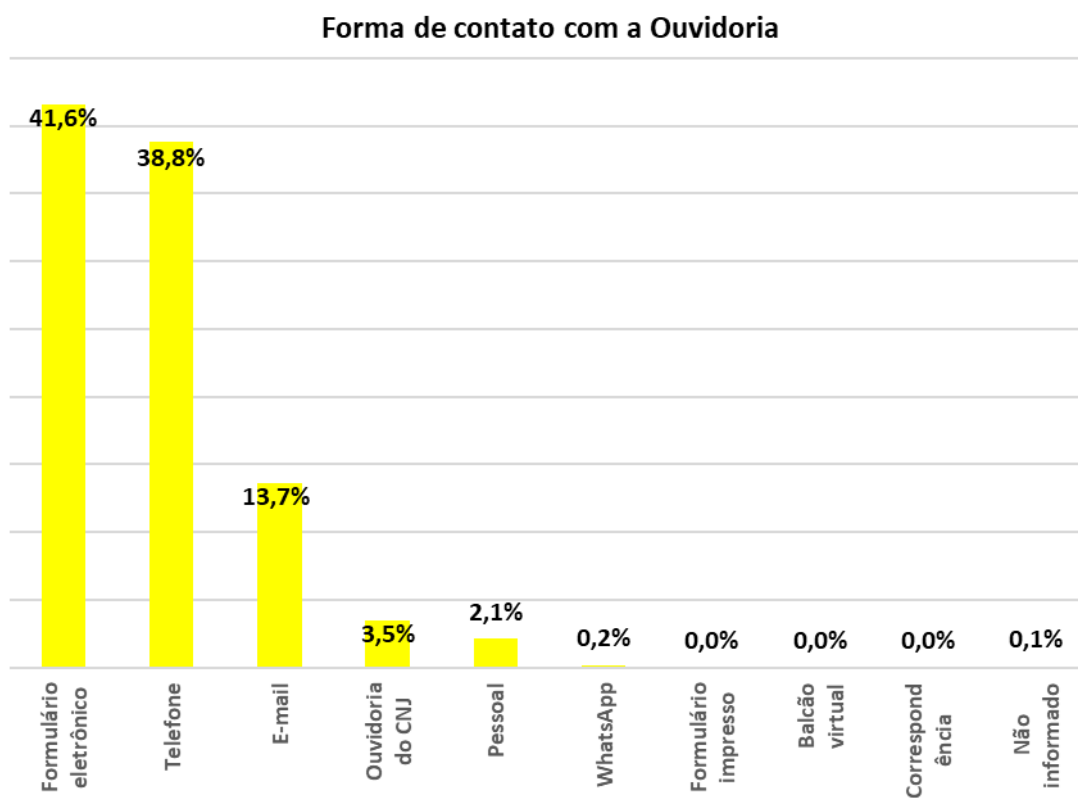
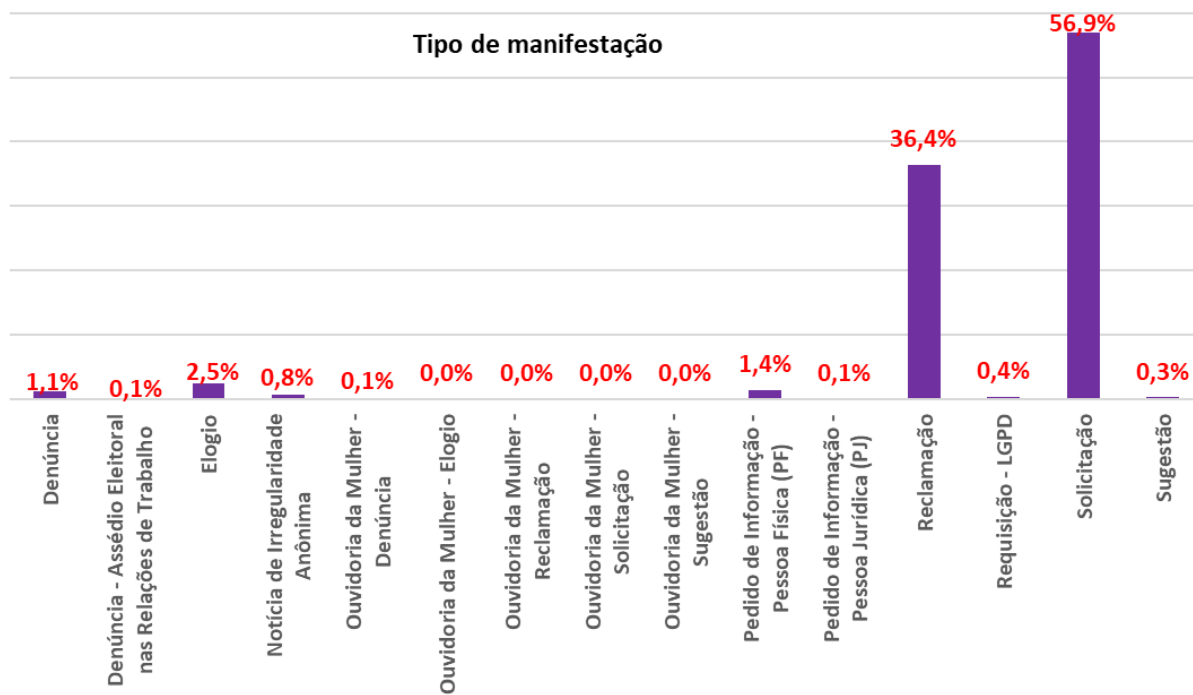
### Dados das manifestações recebidas pela Ouvidoria do TRT-2

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

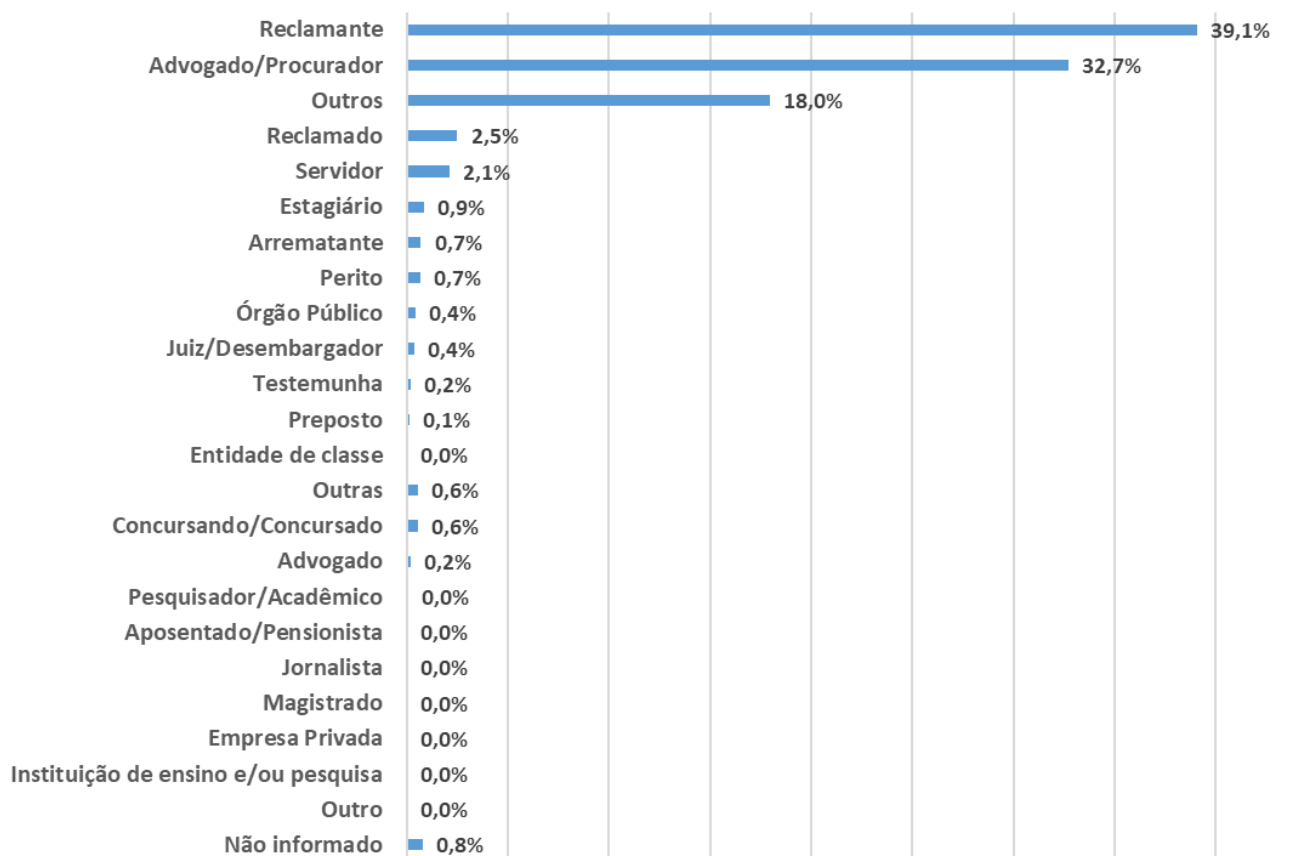
Total de manifestações recebidas: 10.274

### Quantidade de manifestações por mês





### Relação com o TRT-2



### Tempo médio de tramitação das manifestações - por mês e em dias

