

# RELATÓRIO ANUAL

## ESTATÍSTICAS DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA OUVIDORIA TRT-2



## FICHA TÉCNICA

**Área Interessada:** Ouvidoria do TRT-2

**Supervisão:** Coordenadoria de Estatística – CE (estatistica@trt2.jus.br)

**Elaboração:** Seção de Gestão de Indicadores Institucionais – SGII  
(estatistica.indicadores@trt2.jus.br)

**Escopo:** Relatório com os dados estatísticos de satisfação, gerados pelo sistema PROAD-OUV (Sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho).

**Período:** 1/1/2023 a 31/12/2023

São Paulo, março de 2025.

## Resultados

Toda manifestação recebida pela Ouvidoria do TRT-2 é tramitada pelo sistema PROAD-Ouv (Sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho). Ao final do atendimento é encaminhado, automaticamente, um e-mail ao manifestante, finalizando a demanda e solicitando a participação em uma breve pesquisa de satisfação, com duas perguntas.

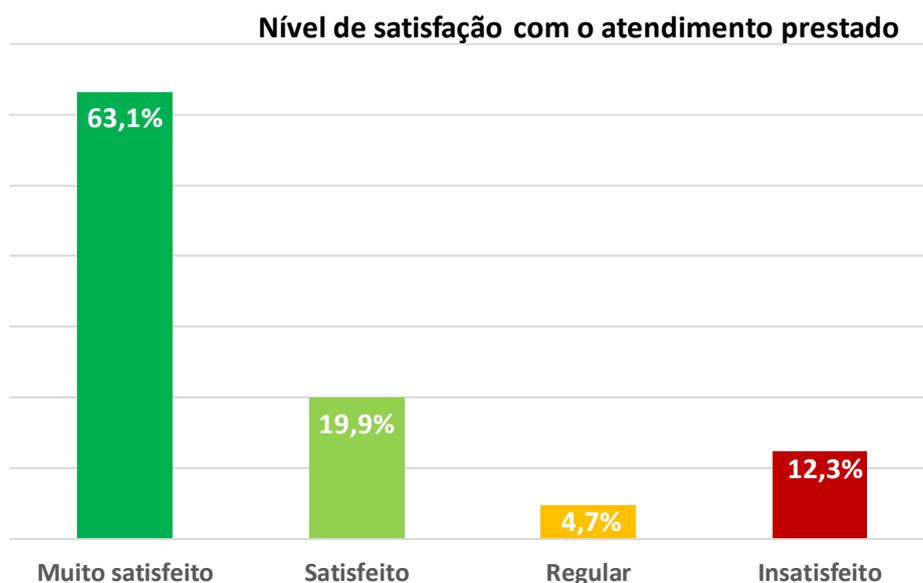
As duas perguntas são sobre a satisfação com o atendimento prestado pela Ouvidoria e com a solução dada ao caso.

Os resultados apresentados neste relatório são do período de janeiro a dezembro de 2023 e refletem a opinião daqueles que aceitaram a participar da pesquisa voluntariamente.

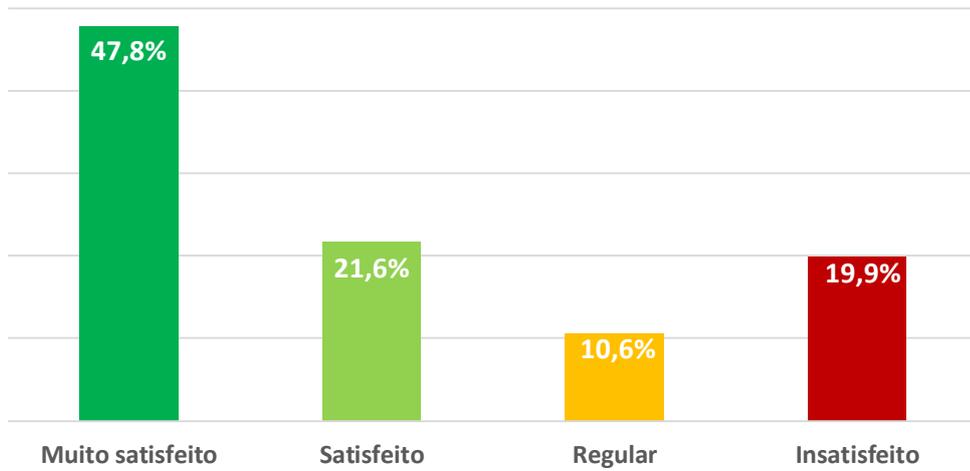
Além disso, são apresentados também os dados de quantidade mensal e tipo de demandas recebidas, canal de comunicação com a Ouvidoria, relacionamento da pessoa demandante com o TRT-2 e tempo de tramitação dos processos na Ouvidoria.

### SATISFAÇÃO com os SERVIÇOS DA OUVIDORIA DO TRT-2

Número de respostas: 1275 Período: 1/01/2023 a 31/12/2023



### Nível de satisfação com a solução

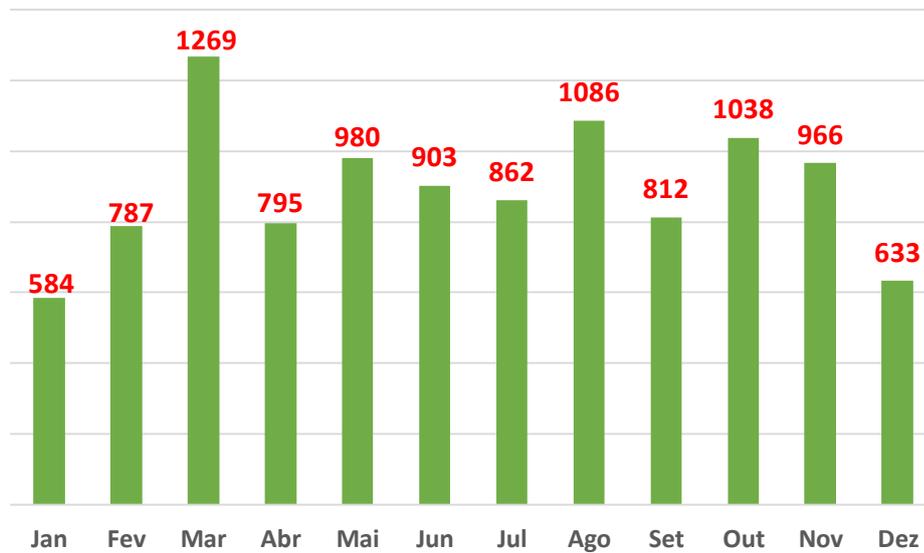


### Dados das manifestações recebidas pela Ouvidoria do TRT-2

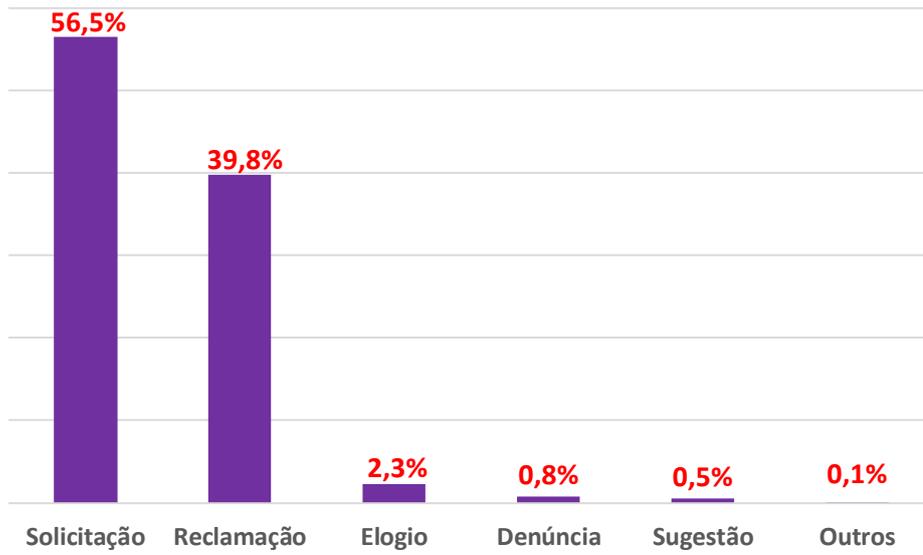
Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Total de manifestações recebidas: 10.715

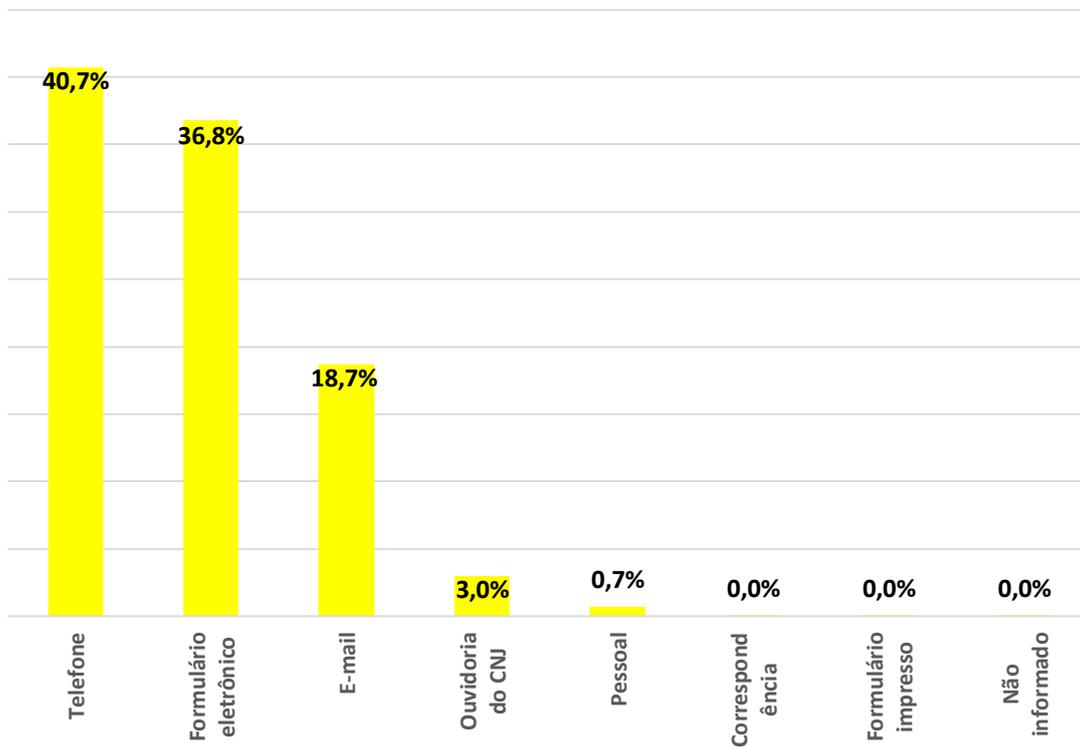
### Quantidade de manifestações por mês



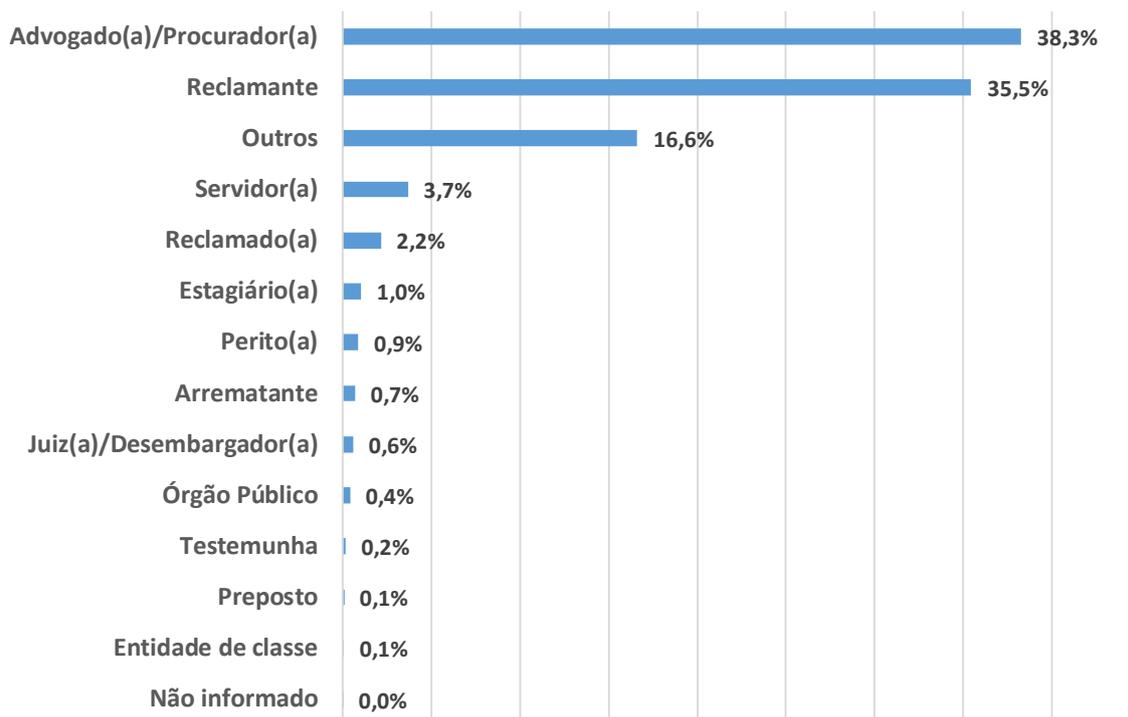
### Tipo de manifestação



### Forma de contato com a Ouvidoria



### Relação com o TRT-2



### Tempo médio de tramitação das manifestações - por mês e em dias

