

GUIA RÁPIDO: RECUPERAÇÃO E ATIVAÇÃO DE ACESSO AO DEJT

Aviso Importante: Devido a atualizações nos protocolos de segurança, todas as senhas foram redefinidas e os links ou e-mails de ativação antigos foram cancelados. Utilize as orientações contidas neste documento.

REDEFINIÇÃO DE SENHA

1. Acesse a página inicial do DEJT: <https://dejt.jt.jus.br/dejt/>
2. Na tela de login, clique em "**Esqueci minha senha**".
3. Informe os seus dados e confirme o envio.
4. Abra o seu e-mail cadastrado e localize a mensagem de redefinição de senha.
5. Clique no *link* recebido e registre a sua nova senha de acesso.
6. Retorne à página inicial do DEJT e efetue o *login* com a nova credencial.

OBSERVAÇÃO

Se ao tentar o "Esqueci minha senha" você receber a mensagem "**Usuário não encontrado no sistema**", significa que sua conta foi inativada preventivamente.

Siga o seguinte fluxo conforme seu perfil:

USUÁRIO INTERNO (MAGISTRADO OU SERVIDOR)

1. Entre em contato diretamente com o **Gestor Regional do DEJT** no seu Tribunal.
2. Solicite formalmente a **realização de novo cadastro**.
3. Assim que o Gestor confirmar a liberação no sistema, acesse a tela inicial do DEJT e execute o fluxo de **Redefinição de Senha** para criar sua nova credencial.

ADVOGADOS E ESCRITÓRIOS DE ADVOCACIA

1. Acesse a página inicial do DEJT: <https://dejt.jt.jus.br/dejt/>
2. Clique no botão "**Advogado, cadastre-se aqui**" e digite os seus dados normalmente.
3. O sistema acusará que o perfil existe, mas está inativo, exibindo o botão/link "**Reenviar convite de ativação**".
4. Clique na opção indicada e abra a caixa de entrada do seu e-mail cadastrado.
5. Acesse o novo *link* de ativação recebido, defina a sua senha e conclua o acesso.

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

- **O e-mail de redefinição não chega. O que conferir?**

Verifique a pasta de *Spam* ou *Lixo Eletrônico*. Caso utilize e-mail corporativo, certifique-se com sua equipe de TI de que o domínio @j t . j u s . b r não está bloqueado no firewall.

- **Como criar uma senha segura?**

- a) Crie senhas fortes e exclusivas, evitando reutilizá-las em outros sistemas ou serviços.
- b) Use no mínimo 10 caracteres, combinando letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos.
- c) Evite senhas fáceis de adivinhar, como datas de nascimento, nomes de familiares, sequências numéricas ou palavras do dicionário.