

Requisitos técnicos para acesso ao PJe via PDPJ

Em seu microcomputador ou notebook deverá estar instalado o aplicativo **PJeOffice Pro**, pois o acesso ao PJe via PDPJ não é compatível com o aplicativo Shodô.

Em equipamentos particulares, a instalação do PJeOffice Pro para sistema operacional Windows de 64 bits está disponível [neste link](#).

Para demais versões (Windows 32 bits, Linux, Mac), acesse [este link](#).

Como acessar o PJe com a PDPJ?

1. Ao acessar o PJe via PDPJ a seguinte página se abrirá:

Você está se autenticando em PDPJ

CPF/CNPJ
000.000.000-00

Senha
Digite sua senha

Entrar

Outras opções de acesso

Entrar com gov.br

Seu certificado digital

Plataforma Digital do Poder Judiciário

Com a sua conta PDPJ você tem acesso a vários serviços digitais do Poder Judiciário Brasileiro em um só lugar

O login por meio de CPF e senha ou certificado digital demandará um código que será enviado ao e-mail cadastrado no PJe. Também será possível efetuar o login por meio da plataforma Gov.br, desde que a conta seja nível ouro e possua a verificação em duas etapas ativadas.

1 CPF/CNPJ e senha

Usuários que já possuem acesso ao PJe, podem usar essa forma de acesso colocando seu **CPF/CNPJ e senha do PJe anteriormente cadastrada**.

Caso não saiba sua senha, faça a renovação da mesma em [PJe 1º Grau](#) e [PJe 2º Grau](#) clicando em **Esqueci minha senha**, preenchendo com o CPF/CNPJ e e-mail cadastrado no PJe.

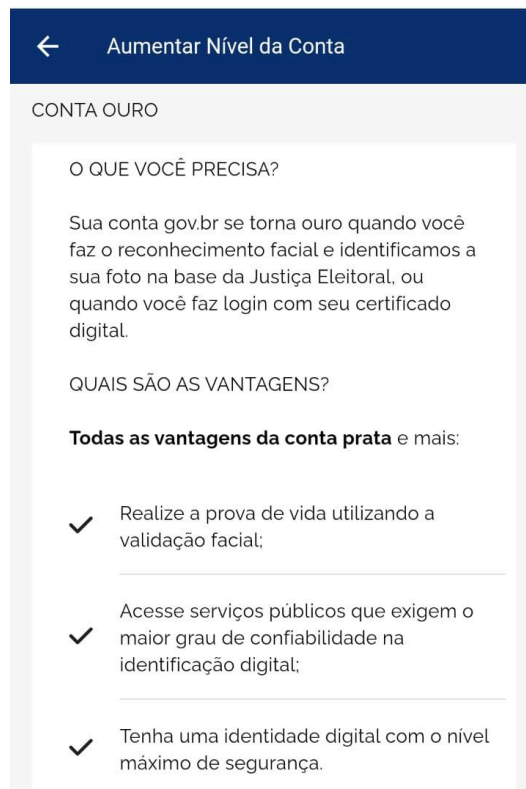
Obs: Novos usuários do sistema PJe deverão acessar o sistema primeiramente nas opções 2 ou 3 da figura acima.

② Acesso via Gov.br

É possível acessar o PJe com sua conta do Gov.br.

Para tal, fazem-se necessários os seguintes requisitos:

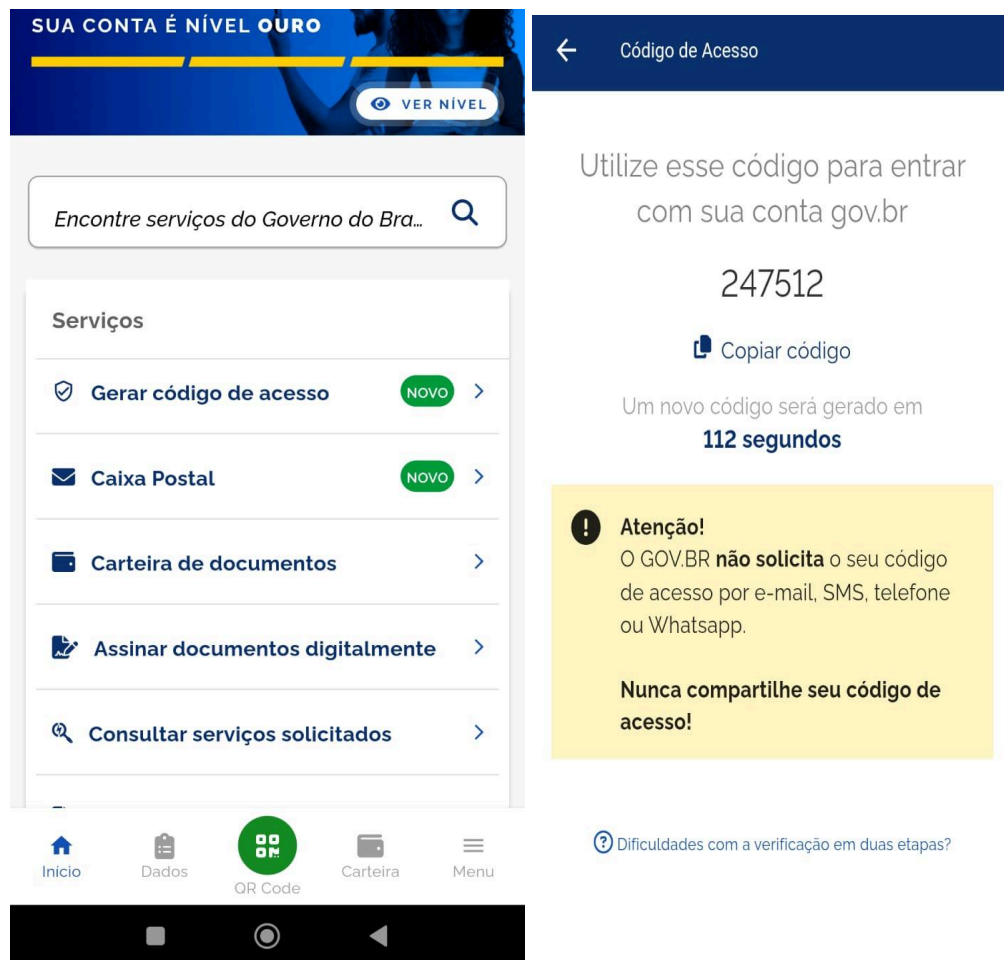
1. Sua conta em Gov.br deve estar no nível OURO:



2. Sua conta Gov.br deve possuir A verificação em duas etapas ativada. Para isso, seguir os seguintes passos:
 - 2.1. Instalar em seu celular o aplicativo Gov.br das lojas Google Play (Android) ou App Store (iPhone).
 - 2.2. Fazer login no aplicativo Gov.br com usuário e senha cadastradas, seguindo o procedimento do próprio aplicativo, que poderá exigir reconhecimento facial.
 - 2.3. Habilite a opção “Verificação em duas etapas”.

Uma vez que esse procedimento seja realizado, volte no PJe, acesse via PDPJ e escolha a opção “Entrar com Gov.br”, digite seu CPF e senha do Gov.br.

Abra o aplicativo Gov.br no smartphone, clique sobre “Gerar código de acesso” e informe na página da PDPJ o código informado.



The image shows two parts of the Gov.br app interface. On the left is a smartphone screen displaying the 'SUA CONTA É NÍVEL OURO' status and a list of services. The 'Gerar código de acesso' option is highlighted with a 'NOVO' badge. On the right is a desktop-style view of the 'Código de Acesso' screen, showing the generated code '247512' and a 'Copiar código' button. A yellow warning box states: 'Atenção! O GOV.BR não solicita o seu código de acesso por e-mail, SMS, telefone ou Whatsapp. Nunca compartilhe seu código de acesso!'. A link for 'Dificuldades com a verificação em duas etapas?' is also visible.

③ Acesso via certificado digital

Neste caso basta inserir seu certificado digital no dispositivo, clicar sobre a opção informada (Seu certificado digital), inserir o PIN (Senha) do certificado e o acesso ao PJe será concedido após digitação do código que foi enviado por e-mail.

Caso ocorram problemas ou dúvidas acerca do procedimento informado, entre em contato com o Service Desk no telefone ou WhatsApp (11) 2898-3443 ou ainda pela Intranet, no caso de magistrados e servidores ou [Formulário Eletrônico](#) (advogados e jurisdicionados).