

Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações Coordenadoria de Apoio aos Serviços de TIC Seção de Suporte Especializado

Outubro de 2022

#### Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado Por
17/10/2022	1	Versão inicial	Service Desk	Júlio César Del Manto

### Sumário

Introdução	3
Navegador Mozilla Firefox	3
Limpando o histórico e dados de navegação	3
Atualização do Mozilla Firefox:	3
Como verificar a versão do Mozilla Firefox:	4
Assinador Shodô	5
Desinstalação	5
Instalação	7
Configuração	11
Teste de assinatura	
Dúvidas ou problemas técnicos	14

### 1 Introdução

Este manual tem como objetivo informar como é possível solucionar o problema para realizar assinatura de documentos e protocolar processos utilizando o navegador Mozilla Firefox e o assinador Shodô.

## 2 Navegador Mozilla Firefox

### 2.1 Limpando o histórico e dados de navegação

Abaixo temos os passos para limpar o histórico do navegador Firefox. Alguns problemas podem ser solucionados limpando os dados de navegação e o histórico.

Pressionar simultaneamente as teclas "Control" + "Shift" + "Delete", em seguida, selecionar os itens Cookies, Cache e Dados offline de sites.

Selecionar conforme figura abaixo:

Limpar todo o histórico	×
Intervalo de tempo a limpar: Tud	lo ~
Todos os itens selec Esta ação não pode	ionados serão limpos. ser desfeita.
Histórico Histórico de navegação e downloads Co <u>n</u> tas de acesso ativas Histórico de <u>f</u> ormulários e pesquisa	☑ C <u>o</u> okies ☑ C <u>a</u> che
Dados	Dados offli <u>n</u> e de sites OK Cancelar

### 2.2 Atualização do Mozilla Firefox:

Para atualizar o navegador Mozilla Firefox clicar no link abaixo:

Equipamento pessoal: https://www.mozilla.org/pt-BR/firefox/download/thanks/

### 2.3 Como verificar a versão do Mozilla Firefox:

Na parte superior direita do Mozilla Firefox, clicar no botão 'Abrir menu do aplicativo", em seguida clicar em "Ajuda" e "Sobre o Firefox":

	– a ×
<u>አ</u>	ତ <b>୬ ୯</b> ਵ
Atualização disponível -	— baixar agora 🛛 🕥
Sincronizar e salvar dad	os Entrar
Nova aba	Ctrl+T
Nova janela	Ctrl+N
Nova janela privativa	Ctrl+Shift+P
Favoritos	>
Histórico	>
Downloads	Ctrl+J
Senhas	
Extensões e temas	Ctrl+Shift+A
Imprimir	Ctrl+P
Salvar página como	Ctrl+S
Procurar na página	Ctrl+F
Zoom	- 100% + 🖍
Configurações	
Mais ferramentas	>
Ajuda	>
Sair	Ctrl+Shift+Q



Será exibida a janela com a versão:



Em equipamentos particulares também é possível atualizar o navegador clicando em "Atualizar para ..." na tela acima.

### 3 Assinador Shodô

#### 3.1 Desinstalação

É necessário a desinstalação de todas as versões do Shodô igual ou inferior a 1.1.1 e instalar a versão atualizada 1.2.0.

Para verificar qual a versão está instalada na máquina, fazer os procedimentos abaixo:

No menu iniciar do Windows, digite a palavra "control" e clicar em "Abrir" o Painel de Controle:

Tudo Aplicativos Documentos	Web Mais 🔻	<i>،</i> هم
Melhor correspondência		
Painel de Controle Aplicativo		
Aplicativos Ferramentas Administrativas do Windows	>	Painel de Controle Aplicativo
Pesquisar na Web ,O control - Ver resultados da Web	>	☐ Abrir
Configurações (7+)		Recent
		Desinstalar um programa     Data e Hora
		<ul> <li>Sistema</li> <li>Exibir computadores e dispositivos de rede</li> </ul>
		<ul> <li>Central de Rede e Compartilhamento</li> <li>Definir a hora e a data</li> </ul>
		Exibir impressoras e dispositivos     Opcões da Internet
오 밝 🗟 🧔 🔳 🔄	🛃 🔞 💿	XI 📉 👰 📧 🧀 🤻

Clique em "Exibir por: categoria" e depois na opção "desinstalar um programa"



Será exibida uma lista de programas em ordem alfabética. Localizar o programa Shodô e validar na coluna "Versão" a versão que está instalada na máquina.

#### Desinstalar ou alterar um programa

Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou Reparar.

Nome	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão
🔑 Adobe Acrobat DC (64-bit)	Adobe	26/11/2021	506 MB	21.007.20099
🚺 Applixure Agent	Applixure	28/08/2020	7,45 MB	1.2.41287.800
Check Point Identity Agent	Check Point Software Technolo	02/11/2021	139 MB	80.2.0000
🟮 Google Chrome	Google LLC	18/11/2021		96.0.4664.45
BIBM i Access Client Solutions - Application Package	IBM	28/08/2020	277 MB	11.09.00
🚣 Java 8 Update 261	Oracle Corporation	19/08/2020	108 MB	8.0.2610.12
😍 Microsoft Edge	Microsoft Corporation	02/12/2021		96.0.1054.41
1 Microsoft Office Professional Plus 2016	Microsoft Corporation	19/08/2020		16.0.4266.1001
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	22/11/2021	195 MB	21.220.1024.000
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	26/08/2020	12,1 MB	10.0.30319
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	26/08/2020	9,89 MB	10.0.30319
🍅 Mozilla Firefox (x64 pt-BR)	Mozilla	10/08/2021	208 MB	92.0
🍅 Mozilla Firefox 89.0 (x64 pt-BR)	Mozilla	30/07/2021	208 MB	89.0
🔂 Mozilla Maintenance Service	Mozilla	30/07/2021	564 KB	89.0
My MP4Box GUI 0.6.0.6	Matt Bodin	17/11/2021	10,1 MB	0.6.0.6
Shodo-1.2.0	Conselho Superior da Justiça do	26/11/2021	12,5 MB	1.2.0
Symantec Endpoint Protection	Broadcom	29/10/2021	622 MB	14.3.4615.2000
TABControl Screen Recorder uninstall		26/08/2020	12,8 MB	
😋 TeamViewer 9	TeamViewer	28/08/2020		9.0.41110
UltraVnc	uvnc bvba	26/08/2020	13,0 MB	1.2.1.7
😬 WinRAR 5.80 (64-bit)	win.rar GmbH	28/08/2020		5.80.0
😑 Zoom	Zoom	23/11/2021	137 MB	5.8.1736

Para desinstalar, clicar com botão direito do mouse sobre o programa Shodô e em seguida "desinstalar":

Shodo-1.2.0	_	Conselho Su
🛞 Symantec Endpoint Protect	Desinstalar	oadcom
TABControl Screen Recorde	Alterar	
😋 TeamViewer 9	Reparar	amViewer
UltraVnc		uvnc bvba

Clicam em "SIM" na janela seguinte:



Obs.: Caso apareça a janela com a pergunta "Deseja permitir que este aplicativo de um fornecedor desconhecido faça alterações no seu dispositivo?" clique em "SIM".

Na janela abaixo, deixe a opção marcada para fechar automaticamente as aplicações e clicar em "OK":

Shodo-1.2.0	×
Os seguintes aplicativos devem ser fechados antes de continuar a instalação:	
shodo Java(TM) Platform SE binary	
Automatically close applications and attempt to restart them after setup is complete.     Do not close applications. (A Reboot may be required.)     OK Cancel	

Se tiver mais versões antigas do Shodô para desinstalar, clicar em "No" na janela abaixo. Caso não tiver nenhuma outra versão, clique em "Yes".



Após reiniciar a máquina, abrir o navegador Mozilla Firefox, para instalação do Shodô versão 1.2.0

#### 3.2 Instalação

Para instalar o Shodô o meio mais fácil é acessar o portal do TRT 2ª Região, por meio do link: https://ww2.trt2.jus.br/

Clicar em PJe:



Clicar em 1º grau e acesso ao ambiente:

#### PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO



Clicar em "Modo de Assinatura: Shodô":

Processo	o Judi	cial Eletrônico
Poder Judic	ciário - J	lustiça do Trabalho
Modo de assinatura: Shodô CERTIFICADO DIGITAL	ou	CPF

Clicar na opção destaca abaixo, observando a versão do sistema operacional do equipamento:



Clicar em "Salvar arquivo":

	Abrir "shodo.msi" ×	
1	Você escolheu abrir:	
5	🛃 shodo.msi	
	tipo: Windows Installer Package (11,4 MB) de: https://pje.trt2.jus.br	
	Quer salvar este arquivo?	1
c	Salvar arquivo Cancelar	

Na parte superior direita do Mozilla Firefox, aparecerá o ícone de downloads, clicar sobre ele e depois no arquivo "shodo.msi"



Irá apresentar a mensagem abaixo, clica em "OK":

Executa	r um aplicativo?		×
?	"shodo(3).msi" é um arquivo executável. Arquivos executáveis poder códigos maliciosos que podem danificar seu computador. Tenha cui certeza que quer executar "shodo(3).msi"?	m conter vírus ou dado ao abrir est	u outros e arquivo. Tem
		ОК	Cancelar

Caso seja apresentada a mensagem abaixo, clicar em "No":

Shodo-	Shodo-1.2.0	$\times$	
18	Você deve reiniciar o sistema para que as alterações na configuração de Shodo-1.2.0 entrem em vigor. Clique em Sim para reiniciá-lo agora ou em Não se desejar reiniciá-lo mais tarde.		
	Yes No		

Clicar no menu iniciar do Windows e digitar a palavra "Shodo" e clicar apenas uma vez no aplicativo Shodo:



Aguardar até carregar na barra de tarefas o ícone do Shodô - 1.2.0



### 3.3 Configuração

Para configurar o assinador Shodô, localizar o ícone do Shodô que está na barra de tarefas. Ele poderá estar oculto, para localizá-lo clicar na seta para cima:



Clicar com o botão direto do mouse em cima do ícone do Shodô e clicar em "configuração":

Statu	IS				
Conf	iguraç	ão			
Ajuda	а				
Sair					
	<u>s</u>	•	o		
	*	۰			- (
Chuva	fra	~ @	い む	× 20:13	<b>₽</b>

Na janela de Configuração do Assinador Shodô, na aba "Solicitar PIN", deixar marcado a opção "sempre":

🕌 Configuração do Assinador Shodô	_		×
Solicitar PIN Certificado A1 Mecanismo			
• Sempre			
O Apenas confirmação			_
Sempre Solicita o PIN a cada assinatura			
Solicita o PIN apenas na primeira assinatura. Nas demais, apenas confirm realizada.	ia se a assinatu	ra será	
	Ok	Cance	lar

Se o Certificado Digital for o modelo Token (USB), na aba "Certificado A1" deixar a opção de utilizar Certificado Tipo A1 desmarcada:

🔮 Configuração do Assinador Shodô —			$\times$
Solicitar PIN Certificado A1 Mecanismo			
Utilizar Certificado Tipo A1			
Arquivo do Certificado A1 Shodo	Se	elecionar	

Na aba "Mecanismo", clicar na opção "Forçar MSCAPI" em seguida clicar em "OK":

🕌 Configuração do Assinador Shodô —			$\times$
Solicitar PIN Certificado A1 Mecanismo			
O Melhor Esforço			
O Forçar PKCS11			
Forçar MSCAPI			
Melhor Esforço Tenta utilizar PKCS11. Se houver algum problema, passa a usar MSCAPI. Essa é a opr recomendada, pois tenta recuperar-se de erros no PKCS11. Forçar PKCS11 Utilizar apenas PKCS11. Forçar MSCAPI Utilizar apenas MSCAPI. Esta opção está disponível apenas em ambientes Windows.	ção		
Ok		Cancela	ar 🛛

Abrir o Mozilla Firefox e digitar o seguinte site: <u>https://127.0.0.1:9000</u> caso abrir a tela de "Alerta: potencial risco de segurança à frente", clicar em "avançado" depois "Aceitar os riscos e continuar"

) →	Cŵ	🔏 https://127.0.0.1:9000/#bemvindo		🗵	1 ☆	lif\	۵	۲	0
	Alert	a: Potencial risco de segura	nça à fr	ente	Э				
	O Firefox este site, detalhes	detectou uma potencial ameaça de segurança e não invasores podem tentar roubar suas informações, co de cartões de crédito.	seguiu para 12 mo senhas, er	27.0.0.1 ndereço	. Se vo os de e	cê visita mail e			
	Saiba ma	is							
		Volt	tar (recomenda	ado)	A	vançado.			
	0	servidor 127.0.0.1:9000 usa um certificado de segura	nça inválido.						
	0	certificado não é confiável porque é autoassinado.							
	Co	ódigo do erro: MOZILLA_PKIX_ERROR_SELF_SIGNED	CERT						
	Ve	er certificado							
		Voltar (recomendad	io) Ace	itar o ri	isco e d	continuar			

### 3.4 Teste de assinatura

Na tela de boas-vindas do Shodô, selecione a opção "Teste de Assinatura":

Bem Vindo	
Esta é a página inicial o visualizar logs de even	do Assinador, onde você poderá obter algumas informações úteis sobre o software, realizar testes de assinatura e tos gerados. poníveis:
oomeça oo menao alo	ponnelo.
Informações	Página com informações do Assinador, do seu computador, versão do Java e, se estiver com o token conectado à leitora, exibe informações internas deste.
Teste de Assinatura	Permite realizar teste de assinaturas com textos puros ou hashes, usando seu código secreto.
Logs	Informações sobre os eventos do sistema.
Esta página de informa relógio do sistema) e c	ções pode ser acessada sempre que desejar, clicando com o botão direito no ícone do Assinador (próximo ao licando no menu "Status".

Na próxima tela, no campo Texto para assinar, escreva qualquer coisa. Não mude o campo Tipo de assinatura, deixe em modo Texto mesmo. Ao final, clicar no botão vermelho para "Assinar".

O texto inserido acima aparecerá embaralhado na parte inferior da tela. Isso significa que seu Shodô está pronto para ser usado tanto para o acesso ao PJe como para todas as assinaturas de documentos que sejam necessárias dentro do sistema.

leste de As	ssinatura		
qui você pode realizar te	estes de assinatura, tanto de textos em claro como de hashes.		
Shodō - Ass	sinador Digital		
Texto para assinar ABCDEFGH		Tipo de Assinatura Texto	ASSINAR
Certchain			
MIIb5jCCBqEwggSJoA	MCAQICAQEwDQYJKoZihvcNAQENBQAwgZcxCzAJBgNVBA	TAKJSMRMWEQYDVQQKDAJ	oJQ1AtQnJhc2lsMT0wOv
Valor	Assinatura		
		D. Ohut-CO. CDDO- IOWCH	00.0.5.11.00

## 4 Dúvidas ou problemas técnicos

Em caso de dúvidas ou problemas técnicos entrar em contato com o Service Desk da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações por meio do telefone (11) 2898-3443 ou pela Intranet, no ícone Assyst.