

# Manual de Configuração de Equipamentos para uso do PJe - Usuários Externos



**TRT-2ª REGIÃO**  
**São Paulo**

Tribunal Regional do Trabalho  
da 2ª Região

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações  
Coordenadoria de Apoio aos Serviços de TIC  
Seção de Suporte Especializado

Outubro de 2022

### Histórico de Alterações

| Data       | Versão | Descrição      | Autor        | Aprovado Por          |
|------------|--------|----------------|--------------|-----------------------|
| 17/10/2022 | 1      | Versão inicial | Service Desk | Júlio César Del Manto |

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| Introdução.....                                  | 3  |
| Navegador Mozilla Firefox.....                   | 3  |
| Limpando o histórico e dados de navegação.....   | 3  |
| Atualização do Mozilla Firefox:.....             | 3  |
| Como verificar a versão do Mozilla Firefox:..... | 4  |
| Assinador Shodô.....                             | 5  |
| Desinstalação.....                               | 5  |
| Instalação.....                                  | 7  |
| Configuração.....                                | 11 |
| Teste de assinatura.....                         | 13 |
| Dúvidas ou problemas técnicos.....               | 14 |

# 1 Introdução

Este manual tem como objetivo informar como é possível solucionar o problema para realizar assinatura de documentos e protocolar processos utilizando o navegador Mozilla Firefox e o assinador Shodô.

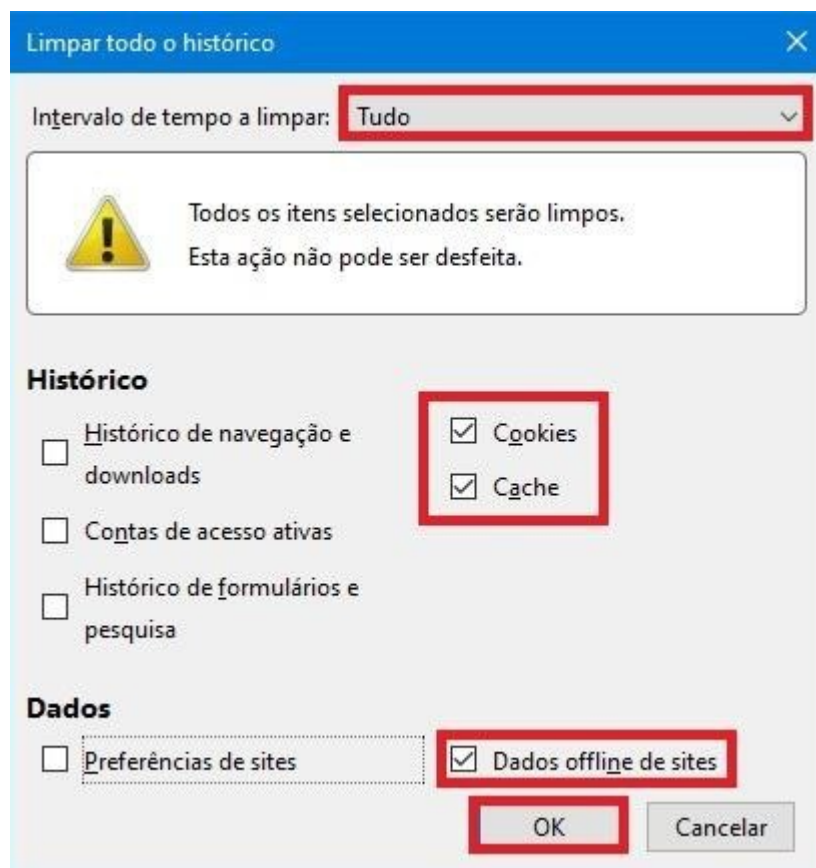
## 2 Navegador Mozilla Firefox

### 2.1 Limpando o histórico e dados de navegação

Abaixo temos os passos para limpar o histórico do navegador Firefox. Alguns problemas podem ser solucionados limpando os dados de navegação e o histórico.

Pressionar simultaneamente as teclas "Control" + "Shift" + "Delete", em seguida, selecionar os itens Cookies, Cache e Dados offline de sites.

Selecionar conforme figura abaixo:



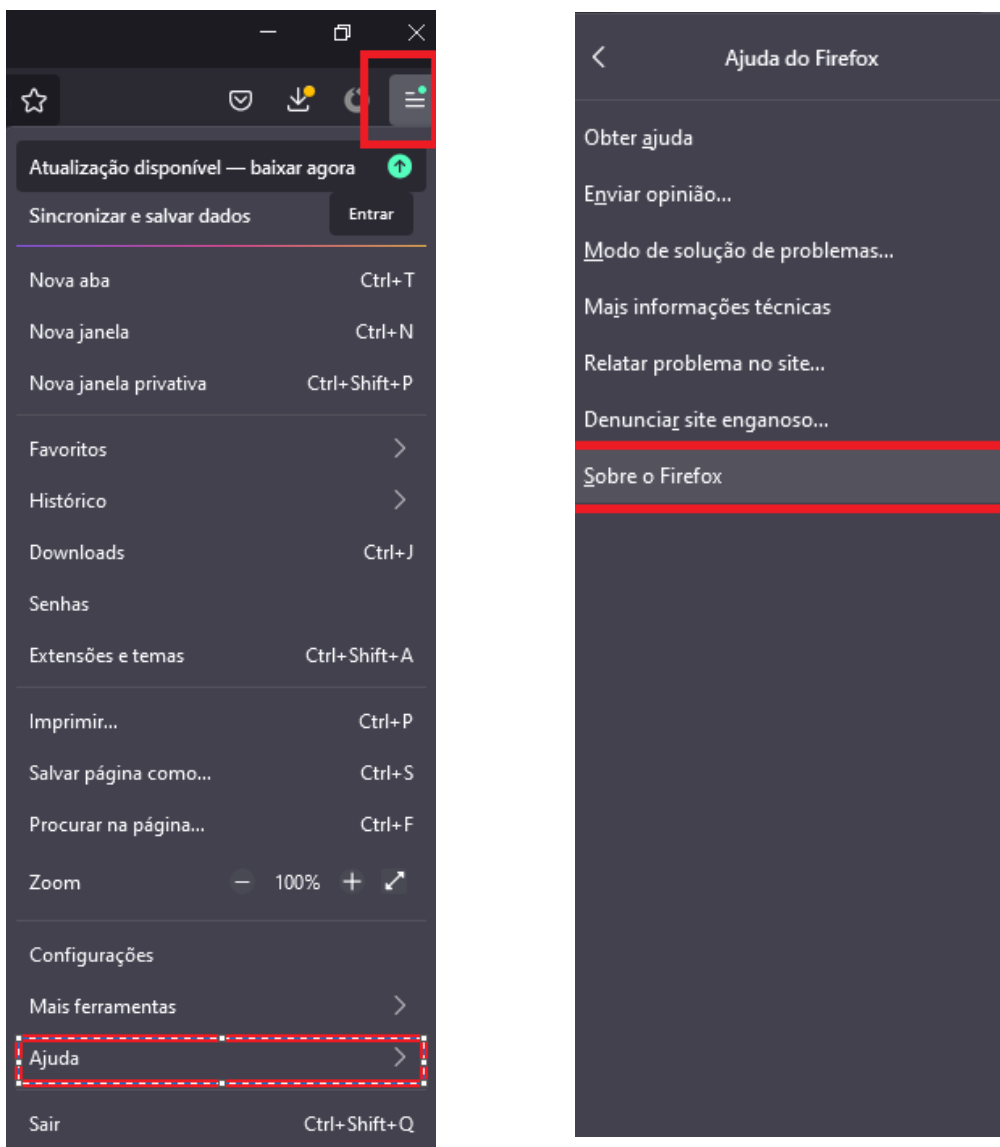
### 2.2 Atualização do Mozilla Firefox:

Para atualizar o navegador Mozilla Firefox clicar no link abaixo:

**Equipamento pessoal:** <https://www.mozilla.org/pt-BR/firefox/download/thanks/>

## 2.3 Como verificar a versão do Mozilla Firefox:

Na parte superior direita do Mozilla Firefox, clicar no botão 'Abrir menu do aplicativo', em seguida clicar em "Ajuda" e "Sobre o Firefox":



Será exibida a janela com a versão:



Em equipamentos particulares também é possível atualizar o navegador clicando em "Atualizar para ..." na tela acima.

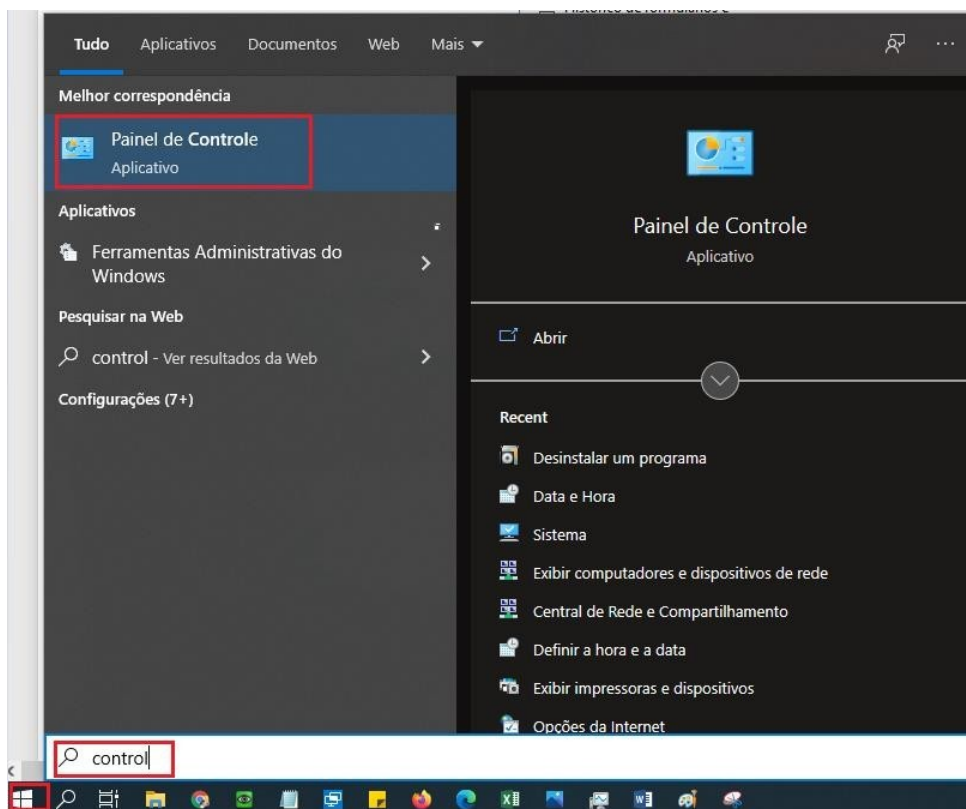
## 3 Assinador Shodô

### 3.1 Desinstalação

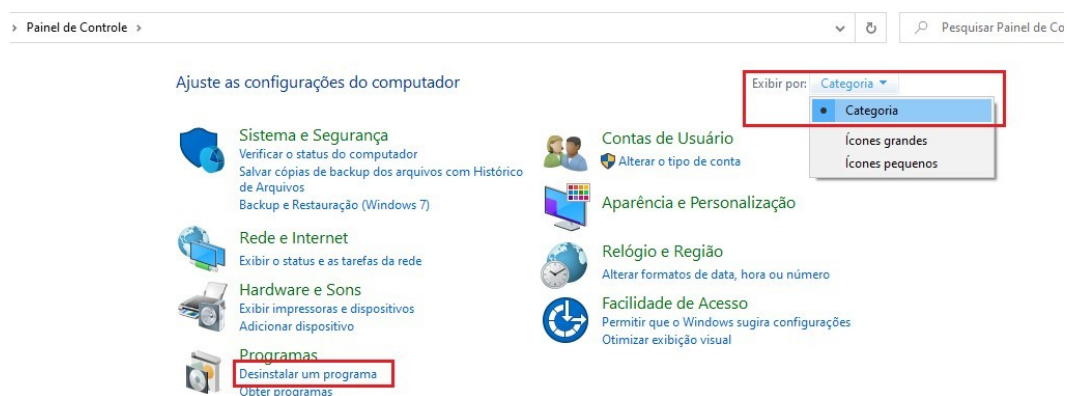
É necessário a desinstalação de todas as versões do Shodô igual ou inferior a 1.1.1 e instalar a versão atualizada 1.2.0.

Para verificar qual a versão está instalada na máquina, fazer os procedimentos abaixo:

No menu iniciar do Windows, digite a palavra "control" e clicar em "Abrir" o Painel de Controle:



Clique em "Exibir por: categoria" e depois na opção "desinstalar um programa"



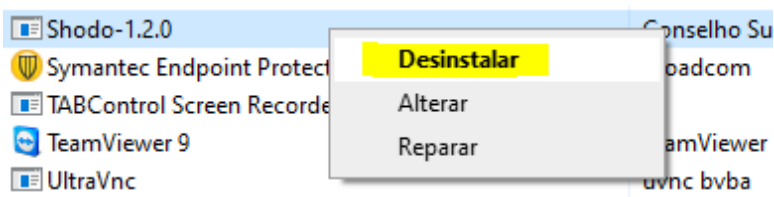
Será exibida uma lista de programas em ordem alfabética. Localizar o programa Shodô e validar na coluna “Versão” a versão que está instalada na máquina.

#### Desinstalar ou alterar um programa

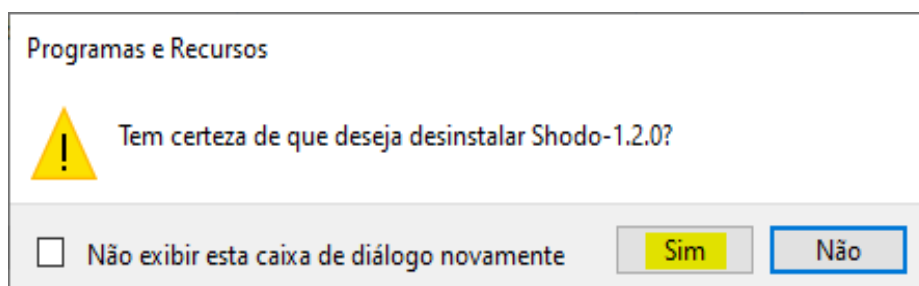
Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou Reparar.

| Nome  | Editor                             | Instalado em | Tamanho      | Versão           |
|---|------------------------------------|--------------|--------------|------------------|
| Adobe Acrobat DC (64-bit)                               | Adobe                              | 26/11/2021   | 506 MB       | 21.007.20099     |
| Applixure Agent   | Applixure                          | 28/08/2020   | 7,45 MB      | 1.2.41287.800    |
| Check Point Identity Agent                              | Check Point Software Technolo...   | 02/11/2021   | 139 MB       | 80.2.0000        |
| Google Chrome   | Google LLC                         | 18/11/2021   | 96.0.4664.45 |                  |
| IBM i Access Client Solutions - Application Package     | IBM                                | 28/08/2020   | 277 MB       | 11.09.00         |
| Java 8 Update 261                                       | Oracle Corporation                 | 19/08/2020   | 108 MB       | 8.0.2610.12      |
| Microsoft Edge  | Microsoft Corporation              | 02/12/2021   |              | 96.0.1054.41     |
| Microsoft Office Professional Plus 2016                 | Microsoft Corporation              | 19/08/2020   |              | 16.0.4266.1001   |
| Microsoft OneDrive                                      | Microsoft Corporation              | 22/11/2021   | 195 MB       | 21.220.1024.0005 |
| Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0... | Microsoft Corporation              | 26/08/2020   | 12,1 MB      | 10.0.30319       |
| Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0... | Microsoft Corporation              | 26/08/2020   | 9,89 MB      | 10.0.30319       |
| Mozilla Firefox (x64 pt-BR)                             | Mozilla                            | 10/08/2021   | 208 MB       | 92.0             |
| Mozilla Firefox 89.0 (x64 pt-BR)                        | Mozilla                            | 30/07/2021   | 208 MB       | 89.0             |
| Mozilla Maintenance Service                             | Mozilla                            | 30/07/2021   | 564 KB       | 89.0             |
| My MP4Box GUI 0.6.0.6                                   | Matt Bodin                         | 17/11/2021   | 10,1 MB      | 0.6.0.6          |
| Shodo-1.2.0   | Conselho Superior da Justiça do... | 26/11/2021   | 12,5 MB      | 1.2.0            |
| Symantec Endpoint Protection                            | Broadcom                           | 29/10/2021   | 622 MB       | 14.3.4615.2000   |
| TABControl Screen Recorder uninstall                    |                                    | 26/08/2020   | 12,8 MB      |                  |
| TeamViewer 9  | TeamViewer                         | 28/08/2020   |              | 9.0.41110        |
| UltraVnc  | uvnc bvba                          | 26/08/2020   | 13,0 MB      | 1.2.1.7          |
| WinRAR 5.80 (64-bit)                                    | win.rar GmbH                       | 28/08/2020   |              | 5.80.0           |
| Zoom  | Zoom                               | 23/11/2021   | 137 MB       | 5.8.1736         |

Para desinstalar, clicar com botão direito do mouse sobre o programa Shodô e em seguida “desinstalar”:

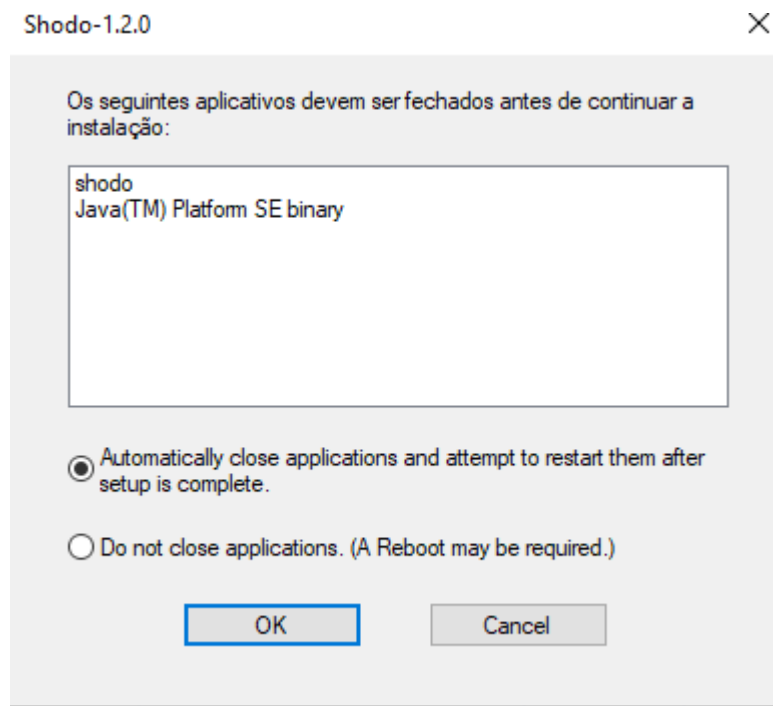


Clicam em “SIM” na janela seguinte:

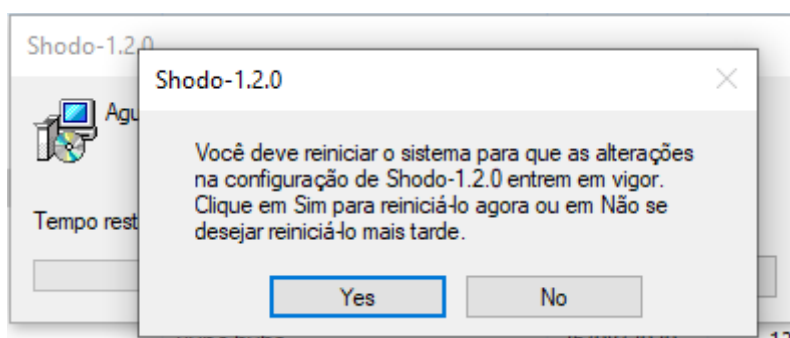


Obs.: Caso apareça a janela com a pergunta “Deseja permitir que este aplicativo de um fornecedor desconhecido faça alterações no seu dispositivo?” clique em “SIM”.

Na janela abaixo, deixe a opção marcada para fechar automaticamente as aplicações e clicar em “OK”:



Se tiver mais versões antigas do Shodô para desinstalar, clicar em "No" na janela abaixo. Caso não tiver nenhuma outra versão, clique em “Yes”.



Após reiniciar a máquina, abrir o navegador Mozilla Firefox, para instalação do Shodô versão 1.2.0

## 3.2 Instalação

Para instalar o Shodô o meio mais fácil é acessar o portal do TRT 2ª Região, por meio do link: <https://ww2.trt2.jus.br/>

Clicar em PJe:

Ir para conteúdo | Ir para o menu | Ir para a busca | Ir para o rodapé

ACESSIBILIDADE A+ A- Intranet

**180** JUSTIÇA DO TRABALHO  
a n o s TRT da 2ª Região (SP)

Institucional | Serviços | Notícias | Jurisprudência | Transparência | Legislação | Ouvidoria | Contato

Consulta Processual Número Digi Ano 5 02 Vara Consultar Limpar

**TRT-2 mantém justa causa de empregada que compareceu ao local de trabalho com covid-19**  
A 6ª Turma do Tribunal do Trabalho da 2ª Região (TRT-2), por unanimidade de votos, manteve decisão de 1º grau que reconheceu a justa causa aplicada a...  
[Leia Mais](#)

Covid-19: Atos e Produtividade  
Sessões Telepresenciais  
Conciliação  
**PJe**

Clicar em 1º grau e acesso ao ambiente:

### PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO

Acesso ao PJe (TRT2)

| PJe 1º Grau   | PJe 2º Grau   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Acesso ao ambiente*</li><li>Validação de documentos (chave de acesso)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Acesso ao ambiente*</li><li>Validação de documentos (chave de acesso)</li></ul> |

Clicar em “Modo de Assinatura: Shodô”:

**Processo Judicial Eletrônico**  
Poder Judiciário - Justiça do Trabalho

Modo de assinatura: Shodô

**CERTIFICADO DIGITAL** ou

Saiba como obter o certificado digital

CPF

Senha

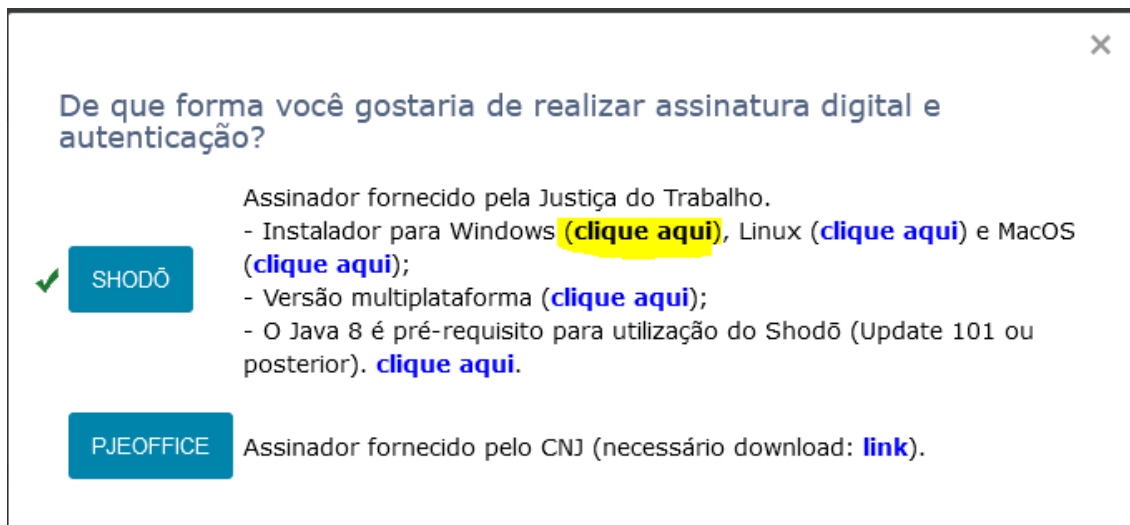
Esqueci minha senha

**ENTRAR**

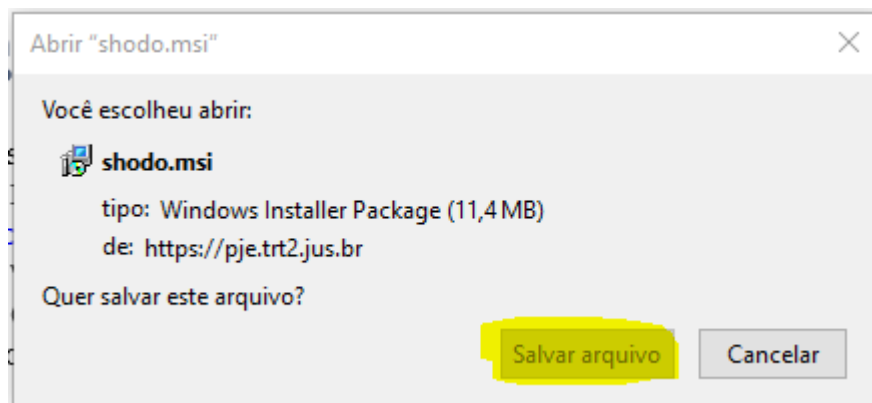
2.7.1 - ARAUCARIA



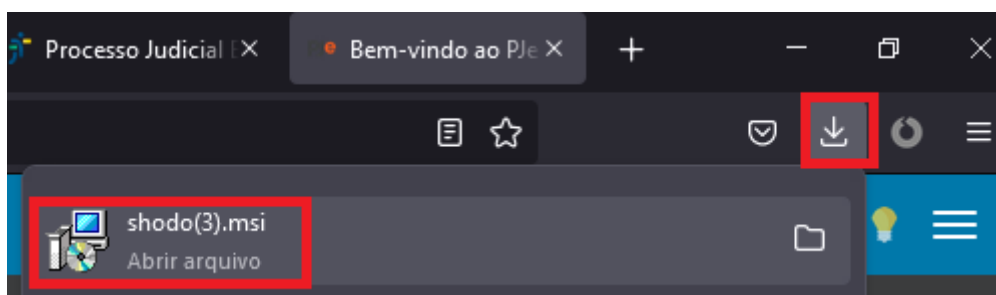
Clicar na opção destaca abaixo, observando a versão do sistema operacional do equipamento:



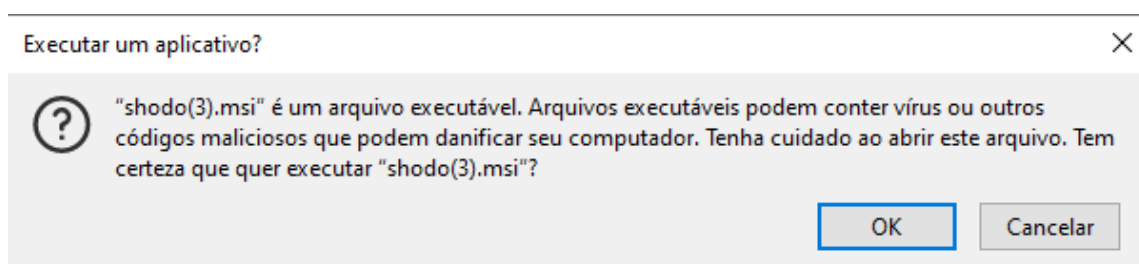
Clicar em “Salvar arquivo”:



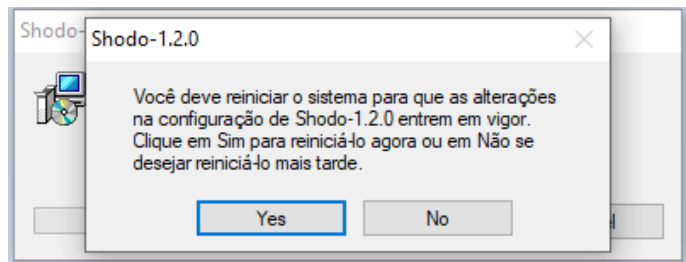
Na parte superior direita do Mozilla Firefox, aparecerá o ícone de downloads, clicar sobre ele e depois no arquivo “shodo.msi”



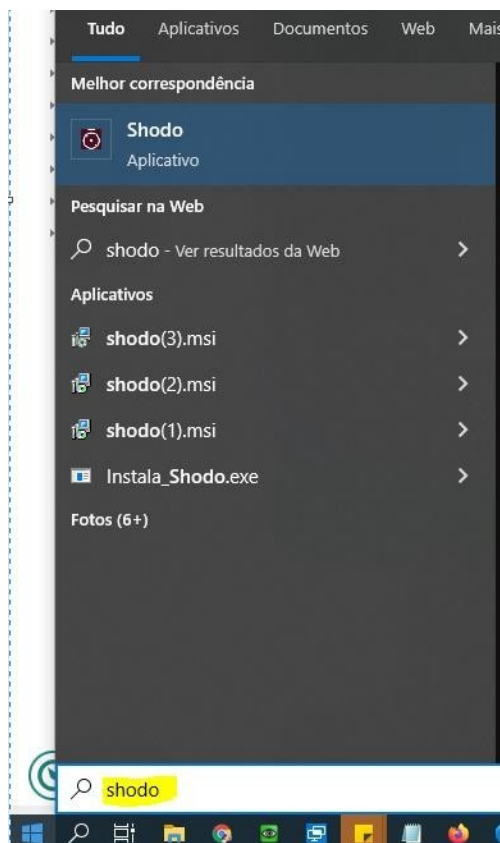
Irá apresentar a mensagem abaixo, clica em “OK”:



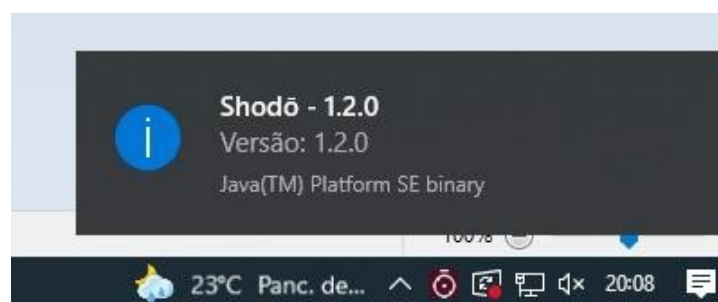
Caso seja apresentada a mensagem abaixo, clicar em “No”:



Clicar no menu iniciar do Windows e digitar a palavra “Shodo” e clicar apenas uma vez no aplicativo Shodo:

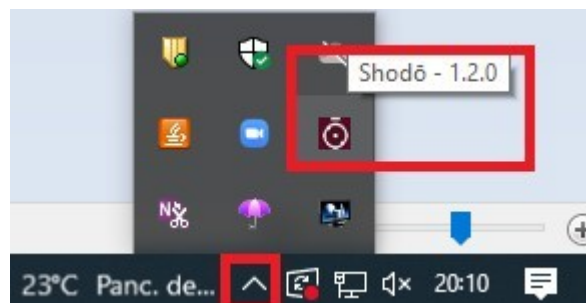


Aguardar até carregar na barra de tarefas o ícone do Shodô - 1.2.0

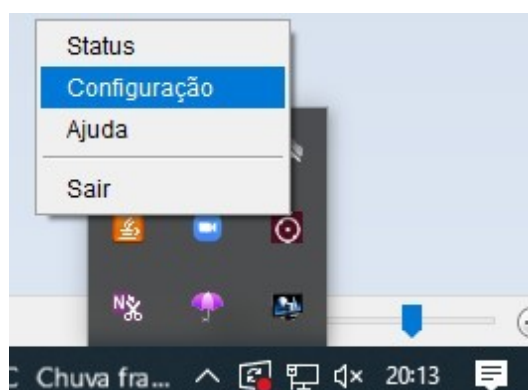


### 3.3 Configuração

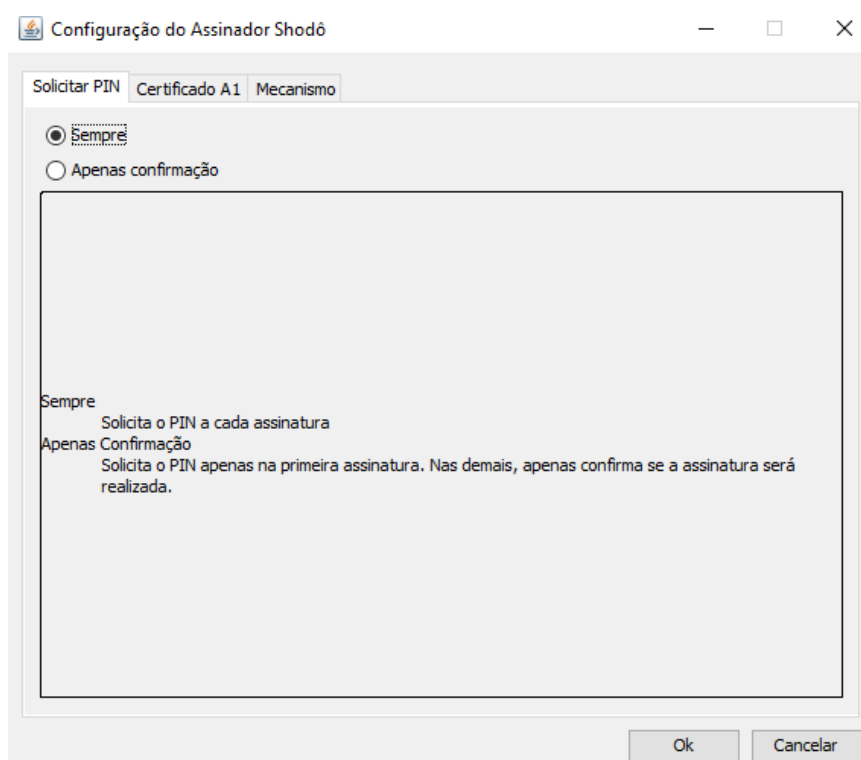
Para configurar o assinador Shodô, localizar o ícone do Shodô que está na barra de tarefas. Ele poderá estar oculto, para localizá-lo clicar na seta para cima:



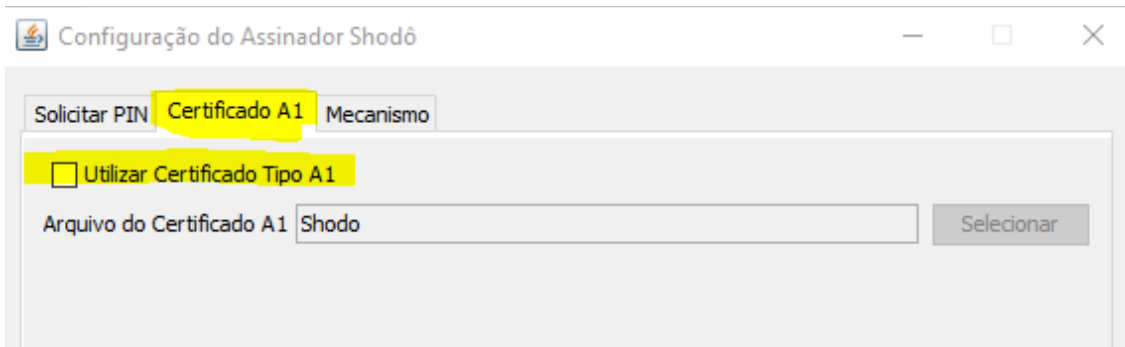
Clicar com o botão direito do mouse em cima do ícone do Shodô e clicar em “configuração”:



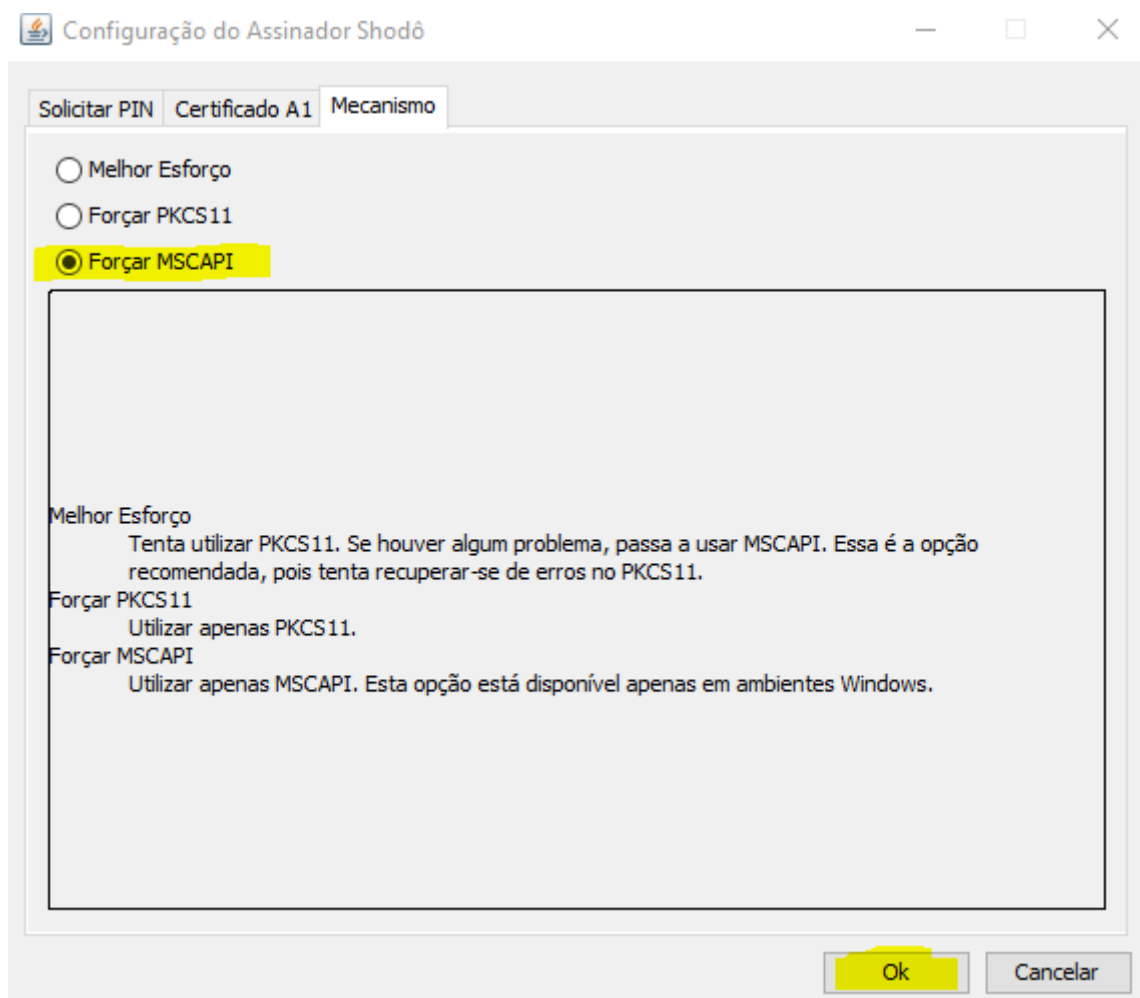
Na janela de Configuração do Assinador Shodô, na aba “Solicitar PIN”, deixar marcado a opção “sempre”:



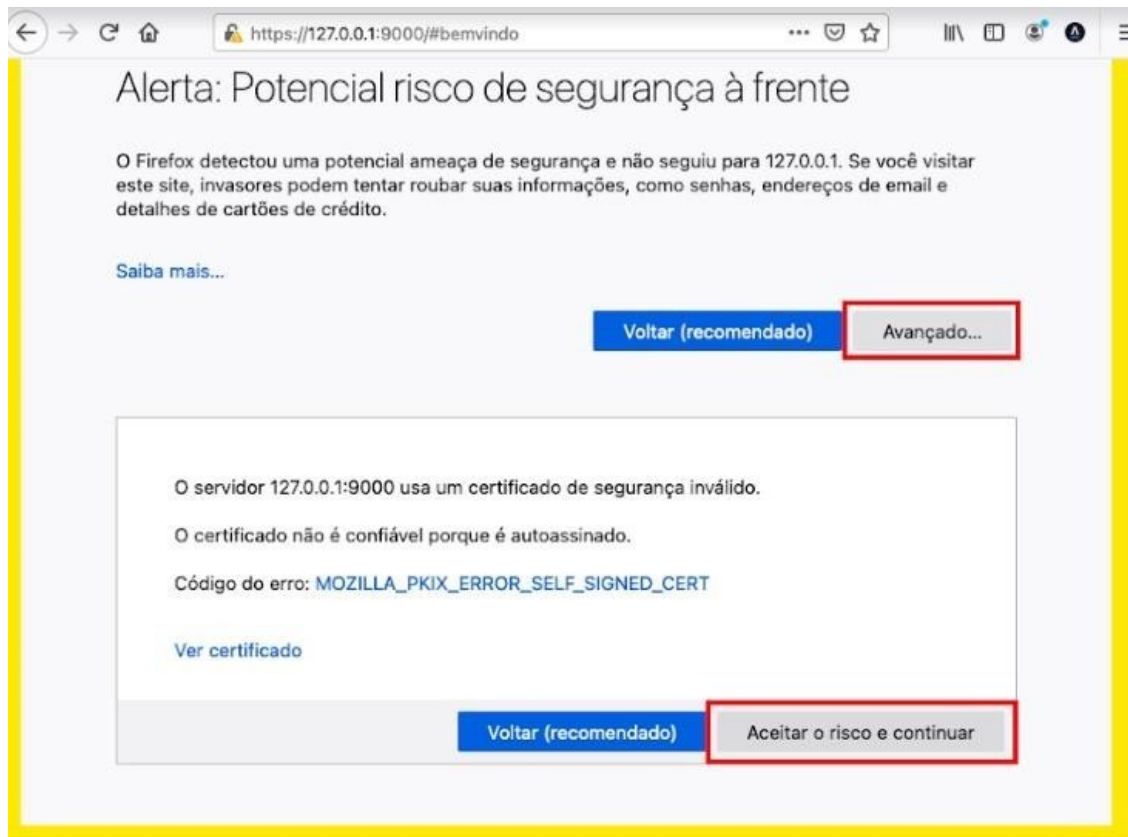
Se o Certificado Digital for o modelo Token (USB), na aba “Certificado A1” deixar a opção de utilizar Certificado Tipo A1 desmarcada:



Na aba “Mecanismo”, clicar na opção “Forçar MSCAPI” em seguida clicar em “OK”:

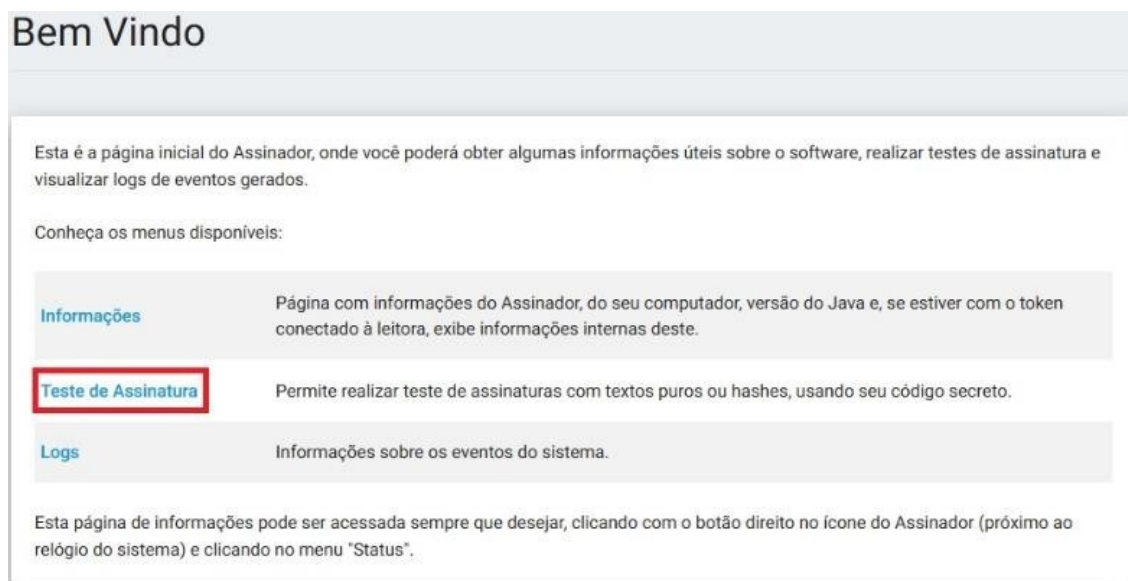


Abrir o Mozilla Firefox e digitar o seguinte site: <https://127.0.0.1:9000> caso abrir a tela de “Alerta: potencial risco de segurança à frente”, clicar em “avançado” depois “Aceitar os riscos e continuar”



### 3.4 Teste de assinatura

Na tela de boas-vindas do Shodô, selecione a opção "Teste de Assinatura":



Na próxima tela, no campo Texto para assinar, escreva qualquer coisa. Não mude o campo Tipo de assinatura, deixe em modo Texto mesmo. Ao final, clicar no botão vermelho para "Assinar".

O texto inserido acima aparecerá embaralhado na parte inferior da tela. Isso significa que seu Shodô está pronto para ser usado tanto para o acesso ao PJe como para todas as assinaturas de documentos que sejam necessárias dentro do sistema.

### Teste de Assinatura

Aqui você pode realizar testes de assinatura, tanto de textos em claro como de hashes.

**Shodô - Assinador Digital**

Texto para assinar:  Tipo de Assinatura:

Certchain  
MIIB5jCCBqEwggSJoAMCAQICAQEwDQYJKoZIhvcNAQENBQAwgZcxCzAJBgNVBAYTAKJSMRMwEQYDVQQKDApJQ1AtQnJhc2lsMT0wOj

| Valor    | Assinatura  |
|----------|---|
| ABCDEFGH | mHURNQuIdHbvHmjJo3KOYoDfks3BU+DtS1e1XDv8bwTqG8u+6PDCnJQWSbCBs0cFyUaC0aqqwdFVb |

## 4 Dúvidas ou problemas técnicos

Em caso de dúvidas ou problemas técnicos entrar em contato com o Service Desk da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações por meio do telefone (11) 2898-3443 ou pela Intranet, no ícone Assyst.