



### Índice de Satisfação

Calcula o nível de satisfação dos usuários de serviços prestados pelo TRT-2.

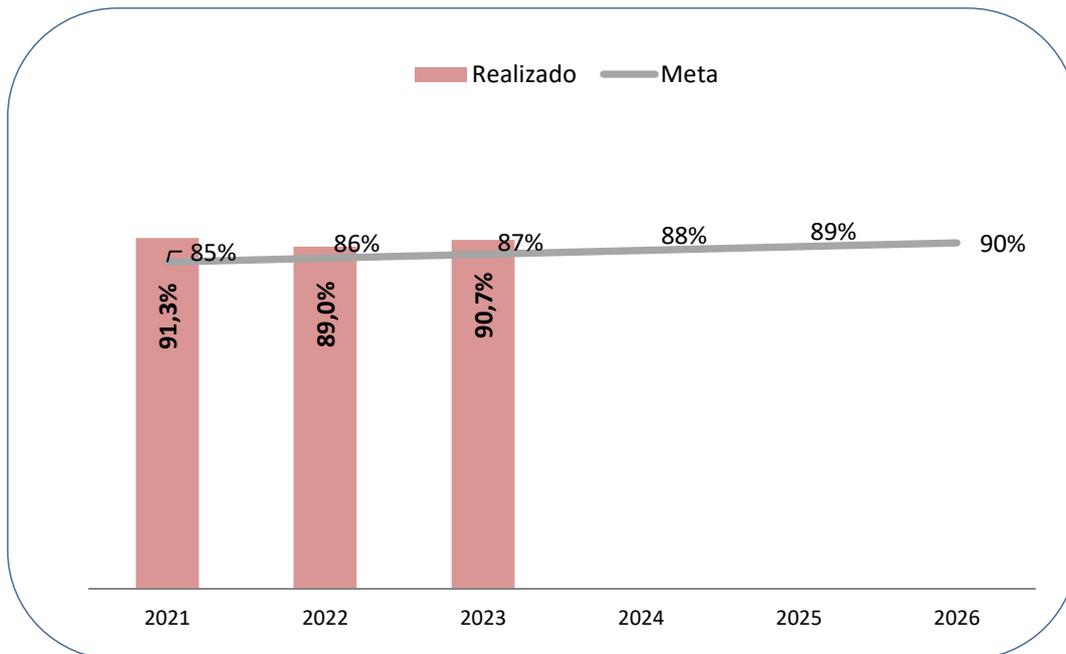
Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2021	85%	91,3%	107,38% <span style="color: green;">●</span>
2022	86%	89,0%	103,49% <span style="color: green;">●</span>
2023	87%	90,7%	104,30% <span style="color: green;">●</span>
2024	88%		
2025	89%		
2026	90%		

Periodicidade: Anual

Fonte: CEGI

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%



Indicador calculado em 2021 teve como fonte as pesquisas realizadas nos CEJUSCs e na Ouvidoria.

Indicador calculado em 2022 e 2023 teve como fonte as pesquisas realizadas nos CEJUSCs, na Ouvidoria e no Balcão Virtual.



**Estimular a Inovação no Poder Judiciário (Meta Nacional 9)**

*Realizar ações que visem à difusão da cultura da inovação em suas diversas dimensões e nas interações com os ODSs da Agenda 2030 da ONU, no âmbito do Poder Judiciário.*

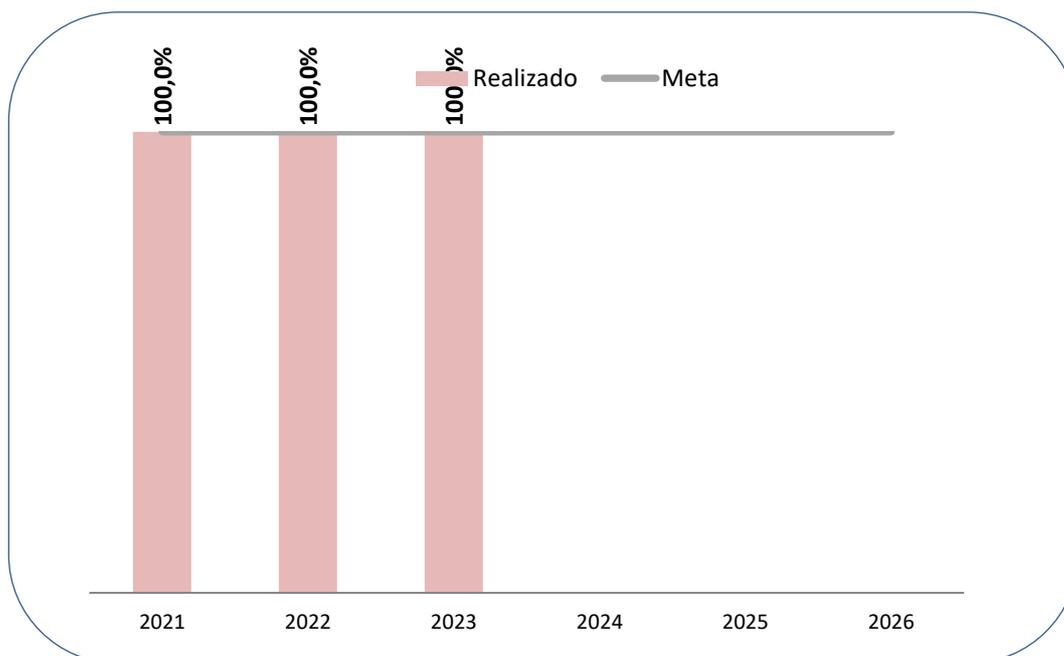
Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2021	100%	100,0%	100,00% ●
2022	100%	100,0%	100,00% ●
2023	100%	100,0%	100,00% ●
2024	100%		
2025	100%		
2026	100%		

Periodicidade: Anual

Fonte: CEGI

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%



Esse indicador acompanha a Meta Nacional 9, estabelecida anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) como parte do Monitoramento e Avaliação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.

Em 2021 a meta foi "Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário".

Em 2022, a meta passou a ser "Estimular a Inovação no Poder Judiciário", sendo medidas a instituição de Laboratório de Inovação; elaboração e execução de plano de ações inovadoras e realização de ação voltada aos ODSs, da Agenda 2030 da ONU.

Em 2023, a meta estipulou também a implementação de um projeto oriundo do laboratório de inovação, com avaliação de benefícios à sociedade e relacionado à Agenda 2030.

**RELATÓRIO EXECUTIVO DE INDICADORES DO PEI**



**Índice de combate ao trabalho infantil (Meta Nacional 11)**

*Calcula a aderência do TRT-2 ao plano de ação estabelecido, visando o combate ao trabalho infantil*

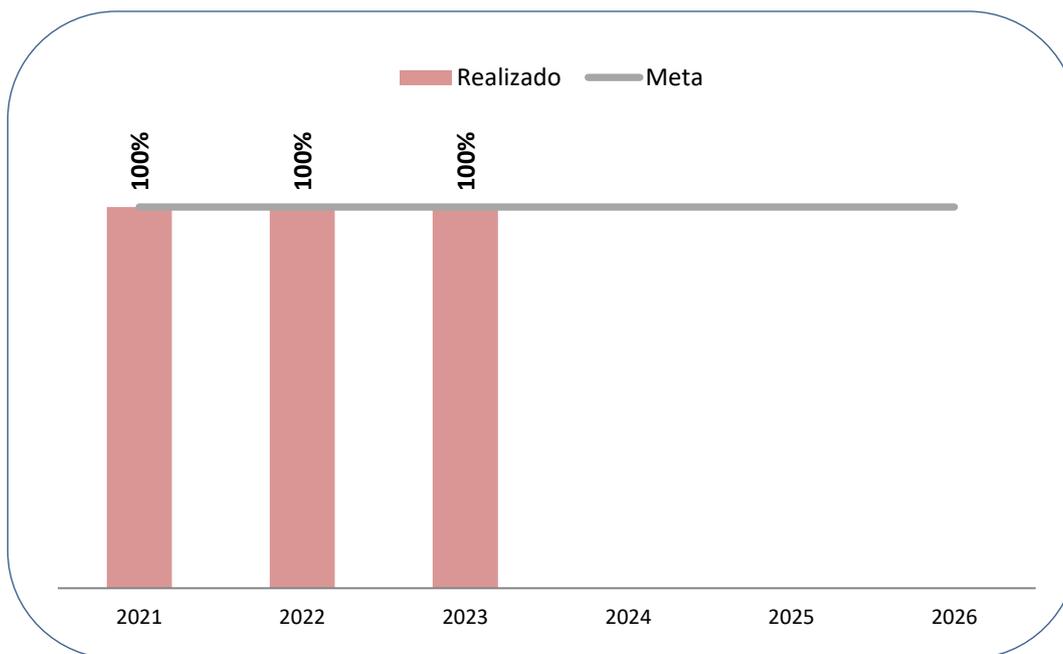
Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2021	100%	100%	100,0% <span style="color: green;">●</span>
2022	100%	100%	100,0% <span style="color: green;">●</span>
2023	100%	100%	100,0% <span style="color: green;">●</span>
2024	100%		
2025	100%		
2026	100%		

Periodicidade: Anual

Fonte: CEGI

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%



Esse indicador acompanha a Meta Nacional 11, estabelecida anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) como parte do Monitoramento e Avaliação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.

Em 2021 a meta foi "Aumentar a tramitação dos processos de forma eletrônica". A partir de 2022 foi alterada para "Promover os Direitos da Criança e do Adolescente", devendo os tribunais promover, pelo menos, uma ação visando o combate ao trabalho infantil.



**Índice de alcance das metas do Plano de Logística e Sustentabilidade**  
*Mede o percentual de indicadores do PLS que alcançaram suas metas em relação ao total de indicadores com meta definida medidos no período.*

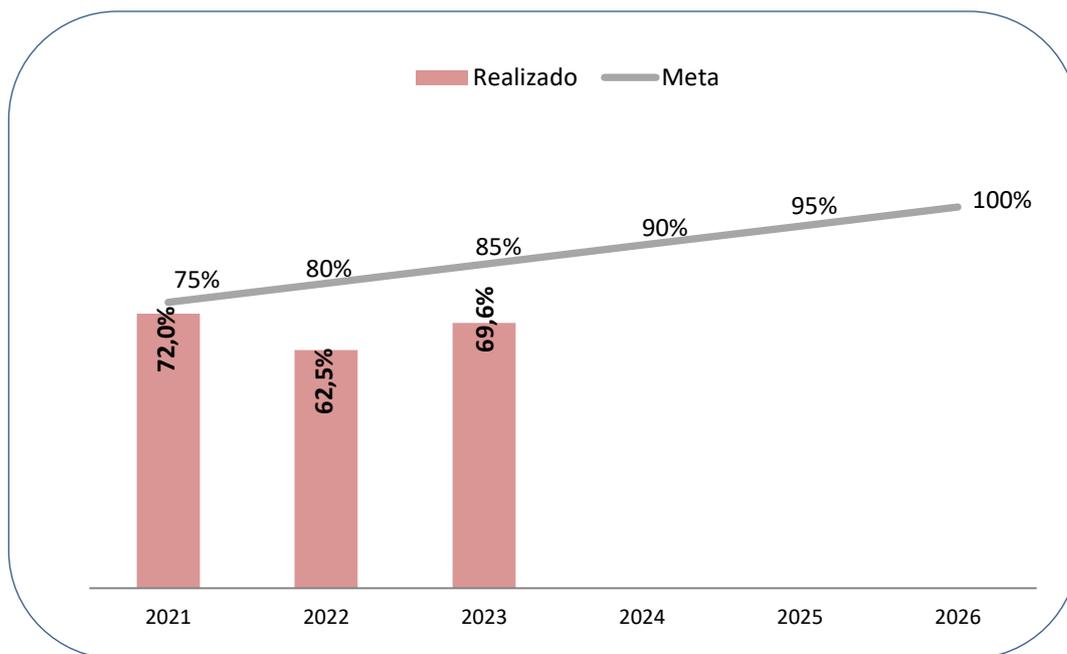
Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2021	75%	72,0%	96,00% <span style="color: red;">●</span>
2022	80%	62,5%	78,13% <span style="color: red;">●</span>
2023	85%	69,6%	81,84% <span style="color: red;">●</span>
2024	90%		
2025	95%		
2026	100%		

Periodicidade: Anual

Fonte: Seção de Gestão Socioambiental

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%





**Índice de processos julgados (Meta Nacional 1)**

*Mede o percentual de processos julgados em relação ao total de processos distribuídos no 1º e 2º graus.*

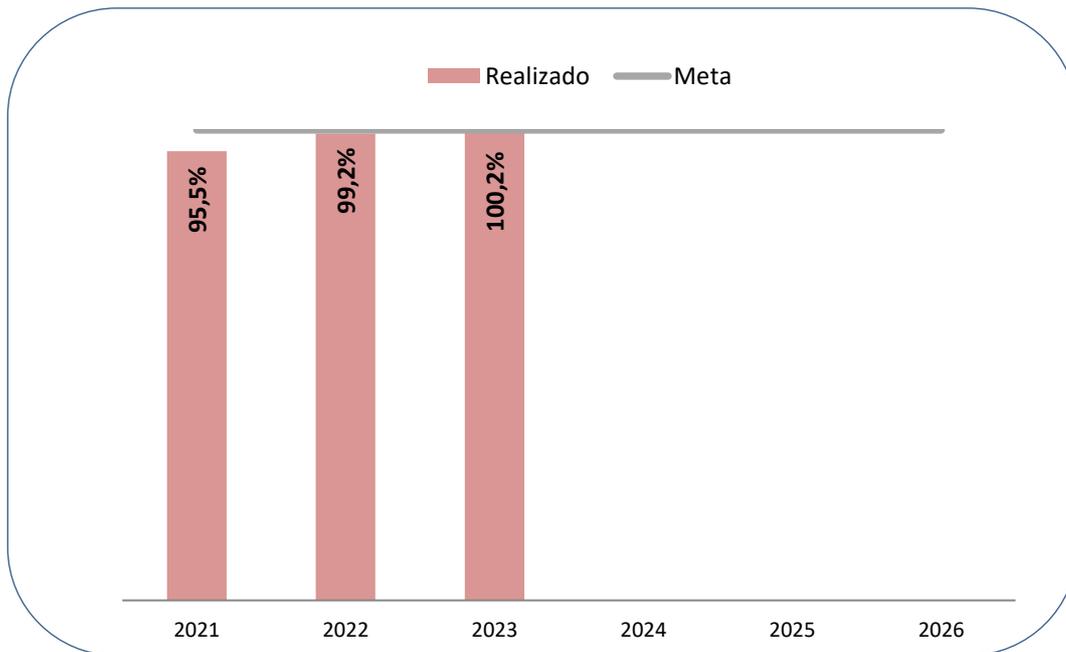
Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2020 (base)	100%	73,8%	-
2021	100%	95,5%	●
2022	100%	99,2%	●
2023	100%	100,2%	●
2024	100%		
2025	100%		
2026	100%		

Periodicidade: Anual

Fonte: CEGI

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%



Indicador acompanha a Meta Nacional 1, estabelecida anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) como parte do Monitoramento e Avaliação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.

Em 2023 a meta foi de julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano.



2020 2017 2016 2015

### Índice de processos antigos julgados (Meta Nacional 2)

Mede o percentual de processos julgados que foram distribuídos até o ano t-2 em relação ao total de processos distribuídos até o ano t-2, no 1º e 2º graus.

Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2020 (base)	93,0%	96,0%	-
2021	93,0%	92,7%	99,7% <span style="color: red;">●</span>
2022	93,0%	96,0%	103,2% <span style="color: green;">●</span>
2023	93,0%	97,9%	105,3% <span style="color: green;">●</span>
2024	93,0%		
2025	93,0%		
2026	93,0%		

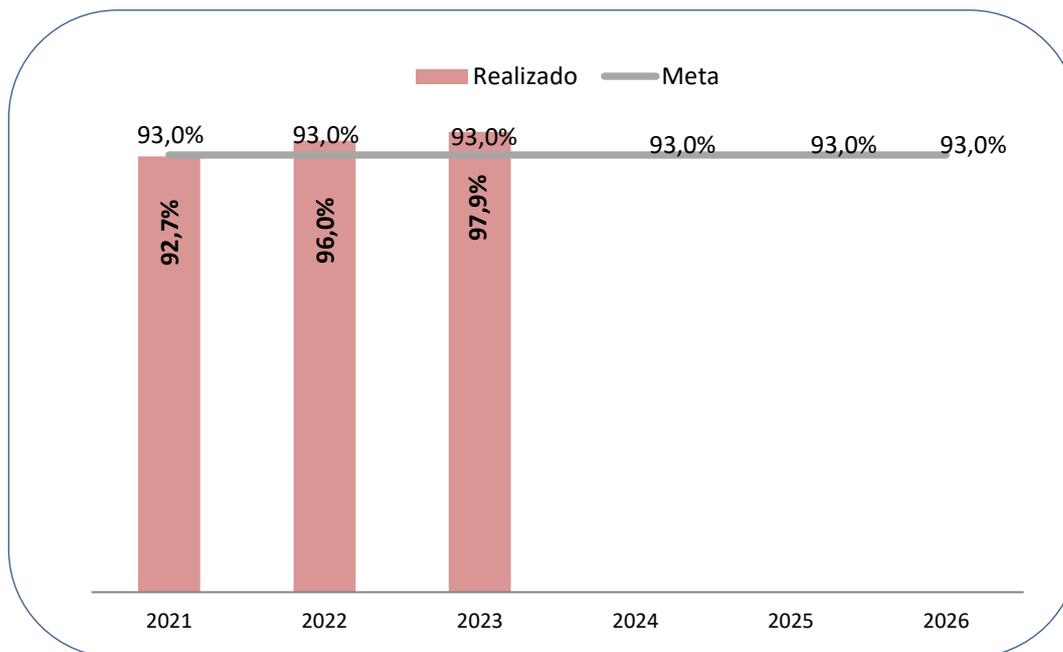
Periodicidade: Anual

Fonte: CEGI

Parâmetros dos sinalizadores:

● meta alcançada: 100% ou mais

● meta não alcançada: menor que 100%



Indicador acompanha a Meta Nacional 2, estabelecida anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) como parte do Monitoramento e Avaliação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.

Em 2023 a meta foi de identificar e julgar, até 31/12/2023, pelo menos 93% dos processos distribuídos até 31/12/2021, nos 1º e 2º Graus de jurisdição.



**Taxa de Congestionamento Líquida (Meta Nacional 5)**

*Mede o percentual de processos que ficaram parados sem solução (retirando do acervo os processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório), em relação ao total tramitado no período de um ano, no 1º e 2º graus.*

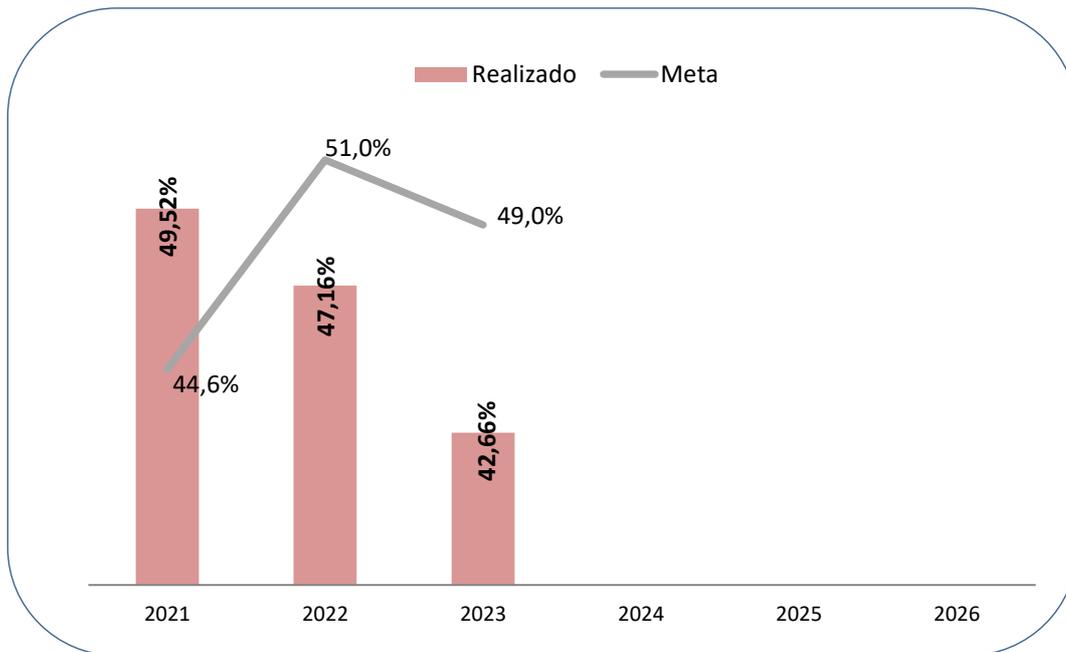
Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2019 (base)	-	44,20%	-
2021	44,6%	49,52%	90,06% <span style="color: red;">●</span>
2022	51,0%	47,16%	108,16% <span style="color: green;">●</span>
2023	49,0%	42,66%	114,91% <span style="color: green;">●</span>
2024			
2025			
2026			

Periodicidade: Anual

Fonte: CEGI

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%



Indicador acompanha a Meta Nacional 5, estabelecida anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) como parte do Monitoramento e Avaliação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.

Em 2023 a meta foi de reduzir em 0,5 ponto percentual a taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais, em relação a 2021. Cláusula de barreira na fase de conhecimento: 40% e Cláusula de barreira na fase de execução: 65%.

A taxa de congestionamento mede o percentual de processos que ficaram parados sem solução, em relação ao total tramitado no período de um ano.

Quanto maior o índice de congestionamento, mais difícil será para o tribunal lidar com seu estoque de ações, pois indica uma menor baixa de processos.

Assim, quanto menor a taxa de congestionamento, melhor o desempenho do tribunal.



**Idade do Acervo**

*Indica o tempo de duração dos casos pendentes de baixa (1º e 2º graus), decorrido entre a data da autuação/recebimento até o último dia do ano-base.*

Ano	Meta <sup>1, 2</sup>	Realizado <sup>1</sup>	Cumprimento da meta
2020 (base)	-	2019	-
2021	2000	2066	96,81% <span style="color: red;">●</span>
2022	1990	2031	97,98% <span style="color: red;">●</span>
2023	800	791	101,09% <span style="color: green;">●</span>
2024	750		
2025	700		
2026	650		

1. Em dias.

Fonte: CEGI

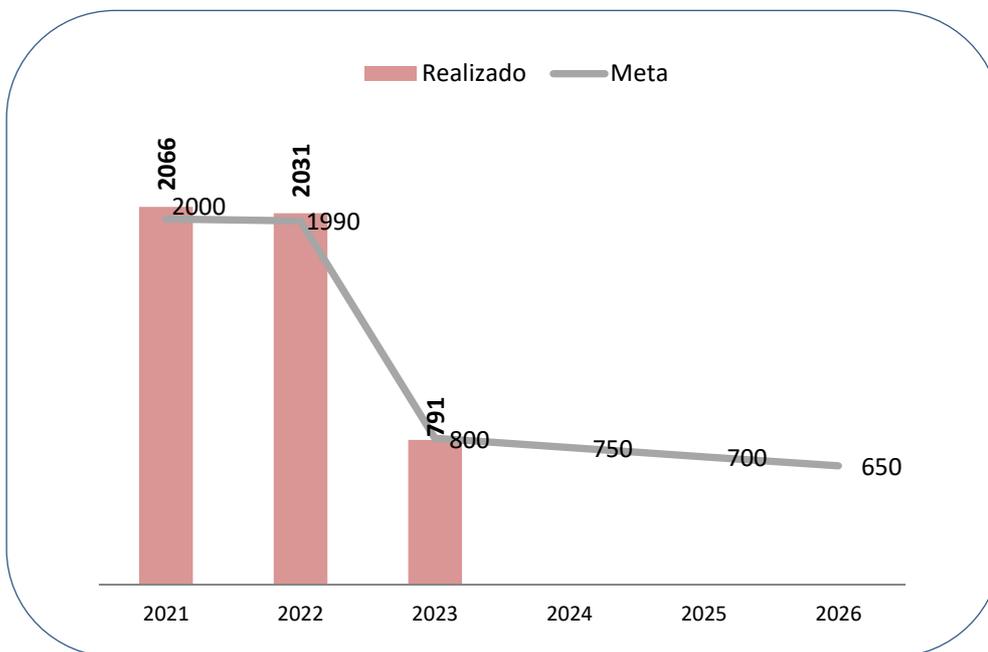
2. Meta revista em 2022 e 2023, em RAE.

Periodicidade: Anual

Parâmetros dos sinalizadores:

● meta alcançada: 100% ou mais

● meta não alcançada: menor que 100%



A idade do acervo é um indicador que, quanto menor, melhor o desempenho do órgão.



### Nível de Maturidade Global de Riscos

*Avalia o nível de maturidade organizacional em gestão de riscos com vistas à melhoria do desempenho da organização no cumprimento de sua missão institucional de gerar valor para as partes interessadas com eficiência e eficácia, transparência e accountability e conformidade com leis e regulamentos.*

Ano	Meta <sup>1</sup>	Realizado	Cumprimento da meta
2021	40%	9,6%	24,0% <span style="color: red;">●</span>
2022	10%	11,6%	116,0% <span style="color: green;">●</span>
2023	20%	13,0%	65,2% <span style="color: red;">●</span>
2024	30%		
2025	40%		
2026	50%		

1. Meta revista em 2022, em RAE.

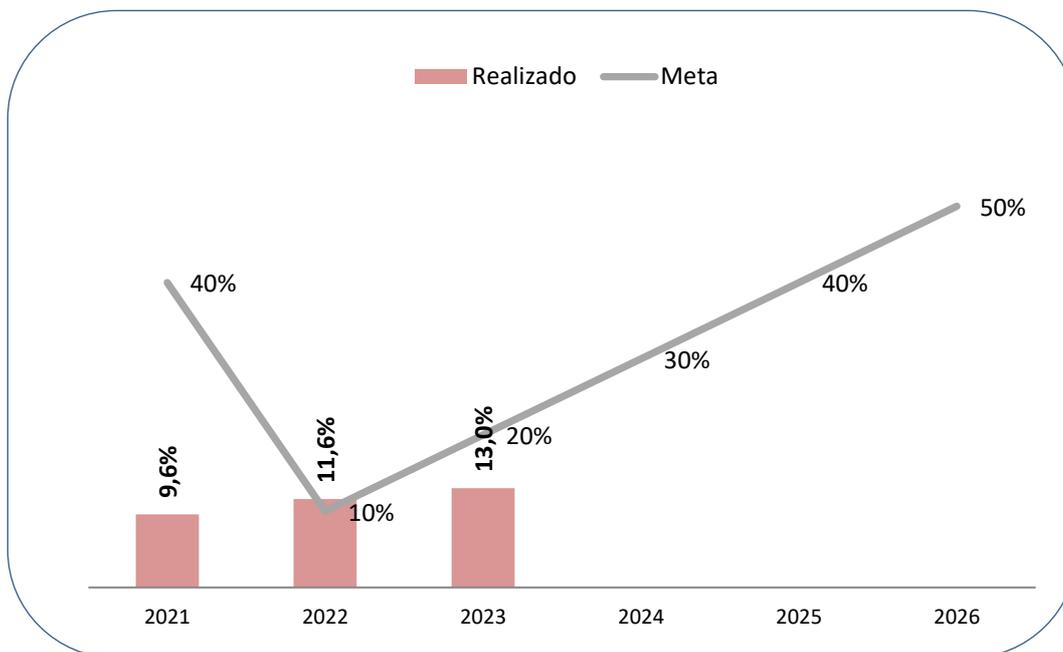
Fonte: Secretaria Gestão Estratégica e Projetos

Periodicidade: Anual

Parâmetros dos sinalizadores:

● meta alcançada: 100% ou mais

● meta não alcançada: menor que 100%





### Índice de Conciliação (Meta Nacional 3)

*Calcula o percentual de processos que foram solucionados por conciliação.*

Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2020 (base)	45%	54,6%	-
2021	40%	53,1%	132,8% <span style="color: green;">●</span>
2022	40%	49,2%	123,0% <span style="color: green;">●</span>
2023	40%	47,4%	118,6% <span style="color: green;">●</span>
2024	40%		
2025	40%		
2026	40%		

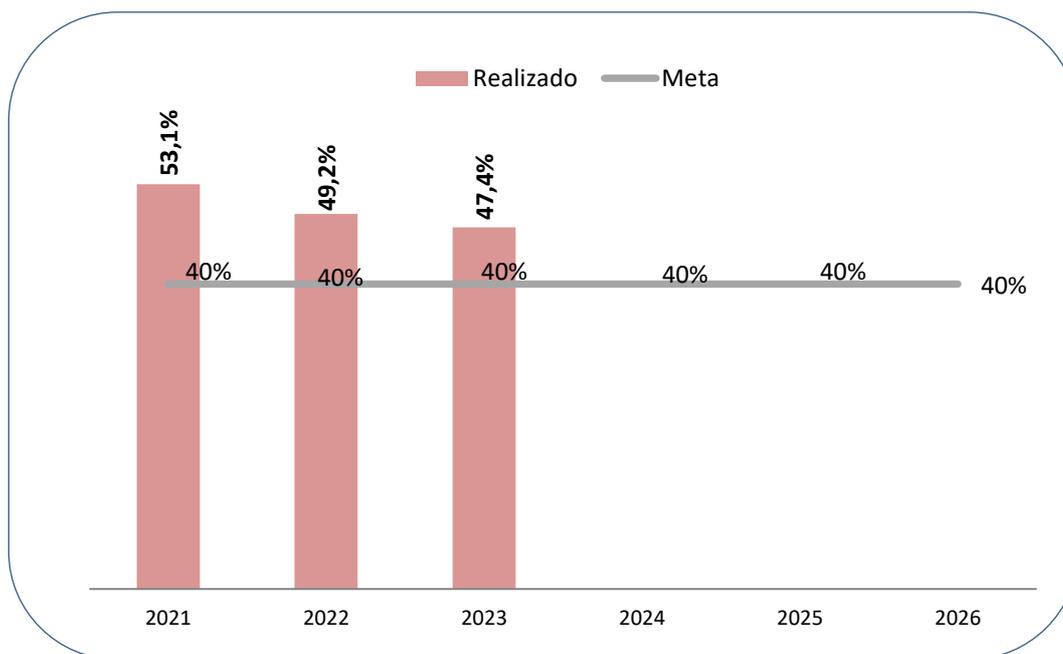
Periodicidade: Anual

Fonte: CEGI

Parâmetros dos sinalizadores:

● meta alcançada: 100% ou mais

● meta não alcançada: menor que 100%



Indicador acompanha a Meta Nacional 3, estabelecida anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) como parte do Monitoramento e Avaliação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.

Em 2023 a cláusula de barreira de cumprimento da meta foi de 40%, ou seja, com Índice de Conciliação igual a 40% (ou superior) a meta é considerada cumprida.



**RELATÓRIO EXECUTIVO DE INDICADORES DO PEI**



**Tempo médio entre o trânsito em julgado do precedente e o trânsito em julgado do processo em que a tese deveria ser aplicada**

*Indica o tempo decorrido entre a publicação do acórdão de mérito de um precedente e o julgamento dos respectivos processos suspensos, em relação ao total de processos que estavam sobrestados e foram julgados após julgamento do precedente.*

Ano	Meta <sup>1</sup>	Realizado <sup>1</sup>	Cumprimento da meta
2020 (base)	-	98	-
2021	360	143	250,96% <span style="color: green;">●</span>
2022	360	144	250,08% <span style="color: green;">●</span>
2023	360	225	159,91% <span style="color: green;">●</span>
2024	360		
2025	360		
2026	360		

1. Em dias.

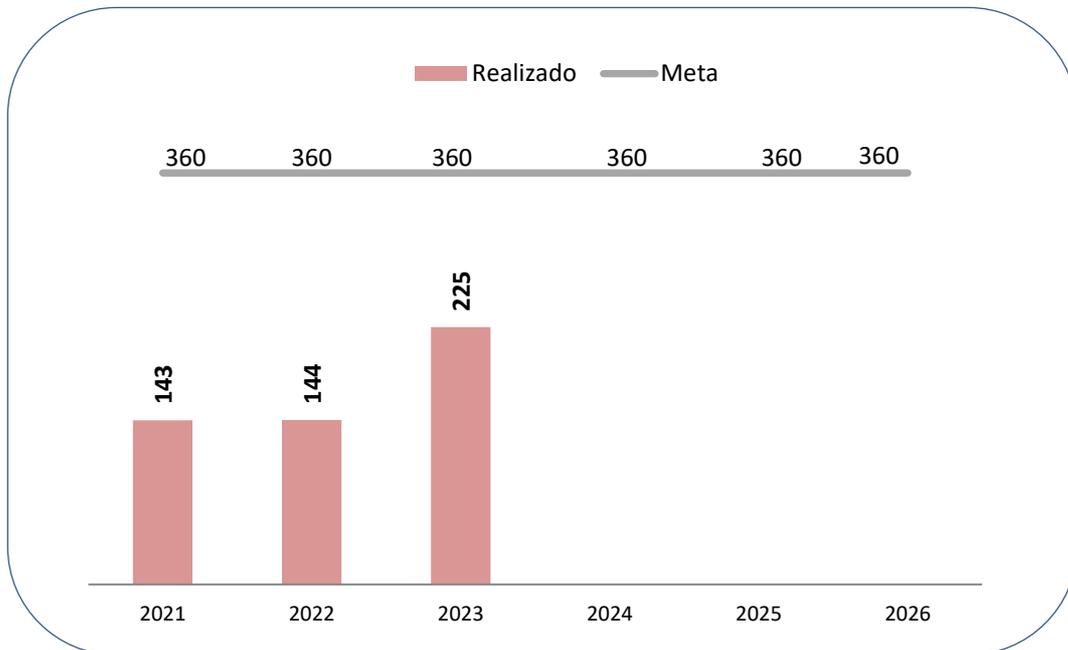
Fonte: CEGI

Periodicidade: Anual

Parâmetros dos sinalizadores:

● meta alcançada: 100% ou mais

● meta não alcançada: menor que 100%



O tempo médio entre o trânsito em julgado do precedente e o trânsito em julgado do processo em que a tese é aplicada, é um indicador que, quanto menor, melhor o desempenho do órgão.



### Índice Integrado de Governança e Gestão

Obtém e sistematiza informações sobre a situação de governança pública e gestão, de maneira a identificar os pontos mais vulneráveis e induzir melhorias nessas áreas.

Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2018 (base)	-	42,0%	-
2021	45%	57,2%	127,1% <span style="color: green;">●</span>
2022	50%		
2023	55%		
2024	60%		
2025	65%		
2026	70%		

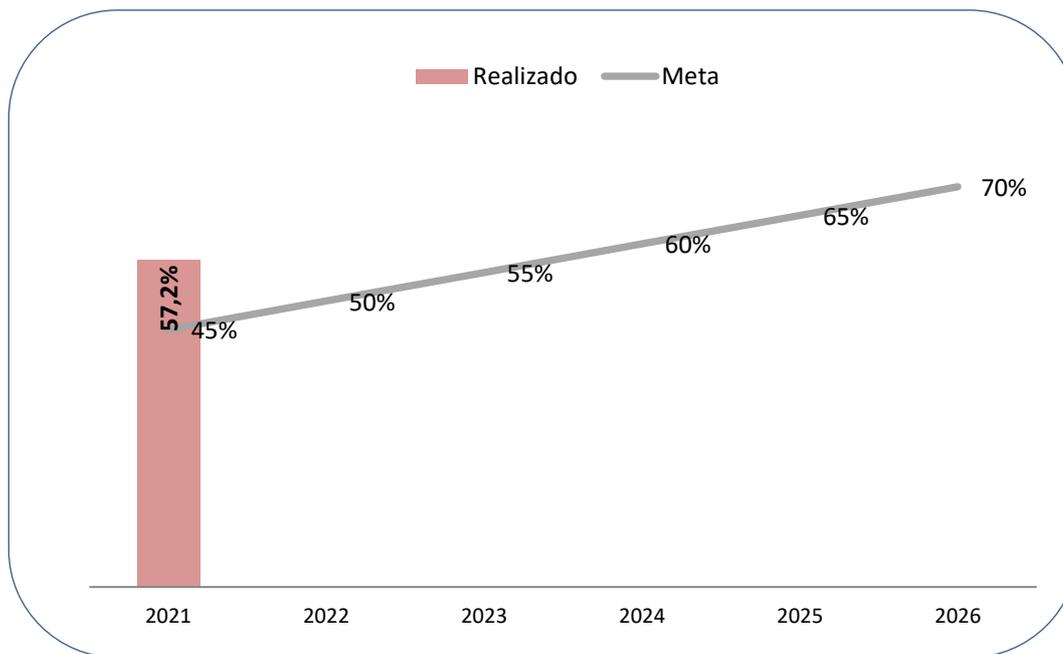
Periodicidade: Anual

Fonte: TCU

Parâmetros dos sinalizadores:

● meta alcançada: 100% ou mais

● meta não alcançada: menor que 100%



Em que pese a periodicidade adotada no PEI do TRT-2 ser anual, os resultados acompanham a apuração do Tribunal de Contas da União (TCU).

Em 2022 e 2023 não houve o Levantamento de Governança e Gestão Pública realizado pelo órgão, não tendo sido medidos os indicadores nem o Índice integrado de Governança e Gestão públicas - iGG.

(<https://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/organizacional/levantamento-de-governanca/levantamento-de-governanca.htm>)



**Índice de cumprimento da Emenda Constitucional nº 95/2016**

*Mede e acompanha o cumprimento do limite de gastos determinado pela EC 95/2016, estabelecendo uma cultura de programação de gastos dentro do exercício financeiro.*

Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2020 (base)	-	99,5%	-
2021	100%	99,3%	●
2022	100%	99,2%	●
2023	100%	99,7%	●
2024	100%		
2025	100%		
2026	100%		

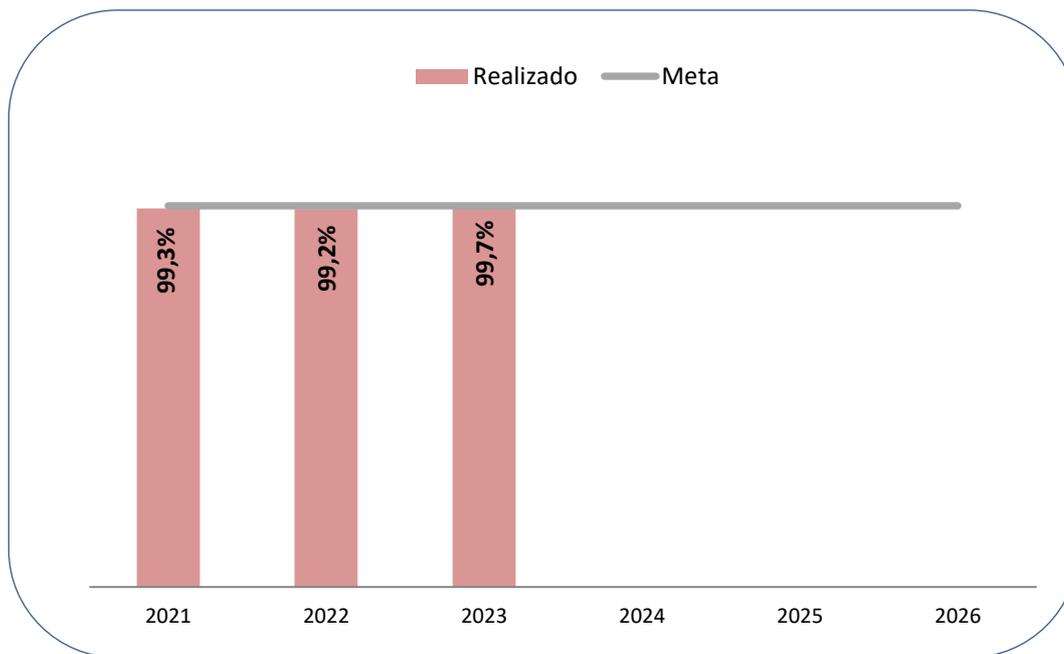
Periodicidade: Anual

Fonte: SCOF

Parâmetros dos sinalizadores:

● meta alcançada: 100% ou mais

● meta não alcançada: menor que 100%





**Impacto de Restos a Pagar inscritos no limite de gastos para o exercício**  
*Mede o percentual de restos a pagar inscritos em relação ao limite de gastos do TRT para o exercício.*

Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2020 (base)	-	0,6%	-
2021	0,5%	0,8%	62,5% <span style="color: red;">●</span>
2022	0,5%	0,4%	125,0% <span style="color: green;">●</span>
2023	0,5%	0,4%	125,0% <span style="color: green;">●</span>
2024	0,5%		
2025	0,5%		
2026	0,5%		

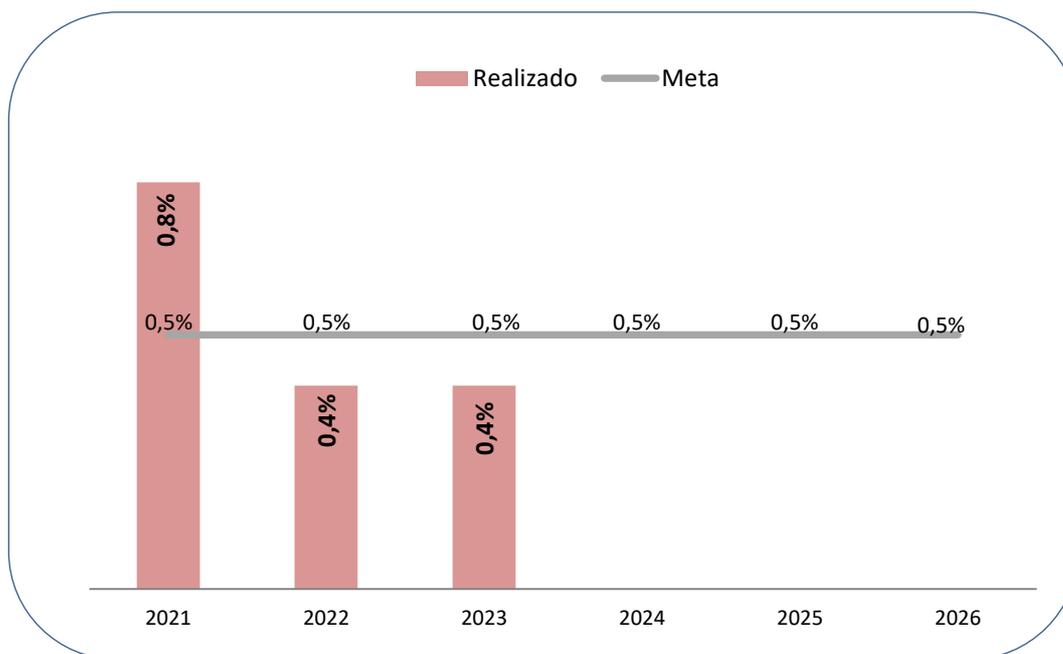
Periodicidade: Anual

Fonte: SCOF

Parâmetros dos sinalizadores:

● meta alcançada: 100% ou mais

● meta não alcançada: menor que 100%





### Índice de promoção da saúde de magistrados(as) e servidores(as)

(Meta Nacional 10 de 2021 e Meta 12 específica da Justiça do Trabalho a partir de 2022)

*Mede o percentual de magistrados e servidores que realizaram exame periódico de saúde.*

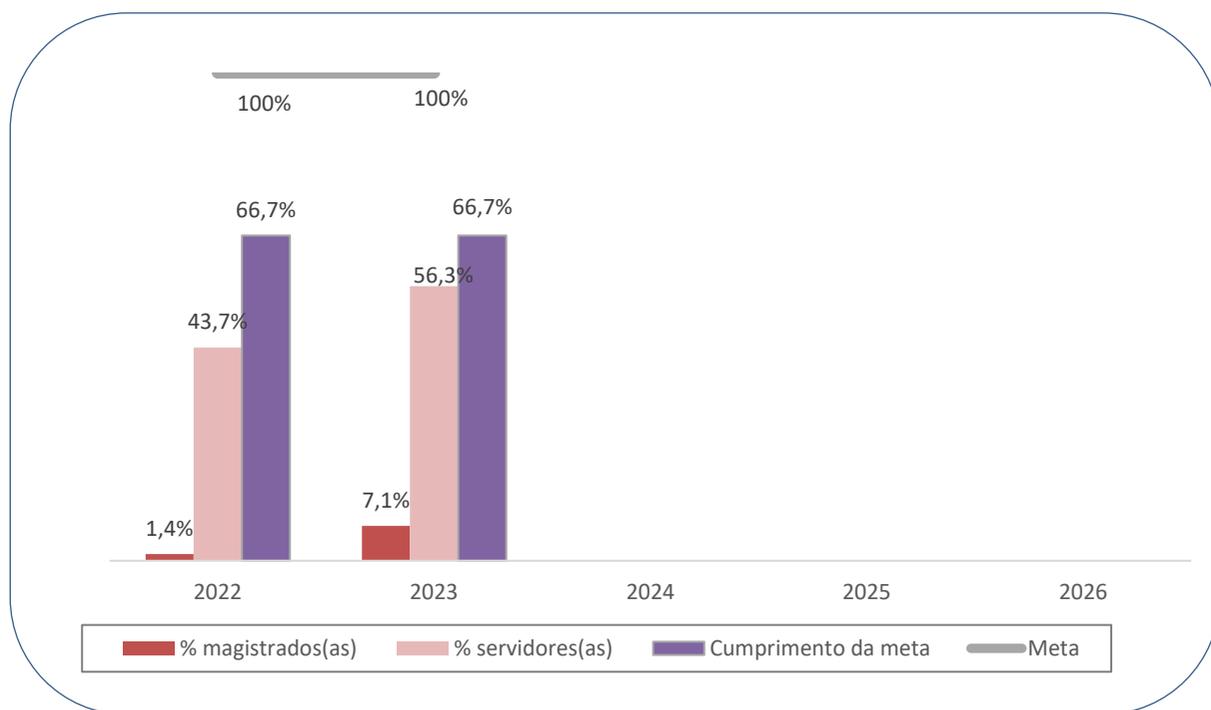
Ano	Meta	Tribunal realizou pelo menos 3 ações?	Percentual de magistrados(as) que realizaram exame periódico de saúde	Percentual de servidores(as) que realizaram exame periódico de saúde	Cumprimento da meta
2022	100%	Sim	1,4%	43,7%	66,7% <span style="color: red;">●</span>
2023	100%	Sim	7,1%	56,3%	66,7% <span style="color: red;">●</span>
2024					
2025					
2026					

Periodicidade: Anual

Fonte: Secretaria de Saúde

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%



Indicador acompanha as Metas Nacionais, estabelecidas anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) como parte do Monitoramento e Avaliação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, sendo, a partir de 2022, a Meta 12, específica para a Justiça do Trabalho, assim definida:  
Realizar exames periódicos de saúde em 15% dos magistrados(as) e 15% dos servidores(as) e promover pelo menos três ações com vistas a reduzir a incidência de casos de uma das cinco doenças mais frequentes constatadas nos exames periódicos de saúde ou de uma das cinco maiores causas de absenteísmos do ano anterior.  
A meta estará cumprida se, ao final do período de referência, as três condições estiverem realizadas conforme o estipulado.



### Índice de Clima Organizacional

Calcula o percentual de avaliações positivas recebidas nas pesquisas de clima organizacional em relação ao total de pesquisas respondidas.

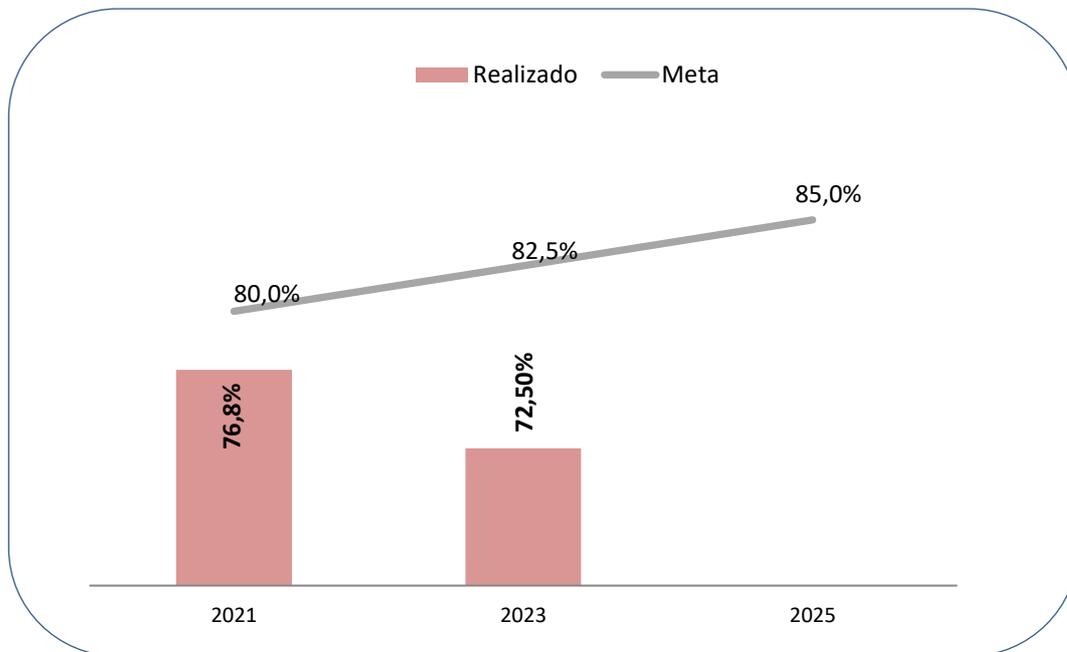
Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2019 (base)	75,0%	80,5%	-
2021	80,0%	76,8%	96,0% <span style="color: red;">●</span>
2023	82,5%	72,50%	87,9% <span style="color: red;">●</span>
2025	85,0%		

Periodicidade: Bial

Fonte: CEGI

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%





**Índice de conformidade da integridade e segurança dos sistemas e das bases de dados**  
*Visa garantir a conformidade dos Tribunais da Justiça do Trabalho em relação aos normativos vigentes principalmente à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).*

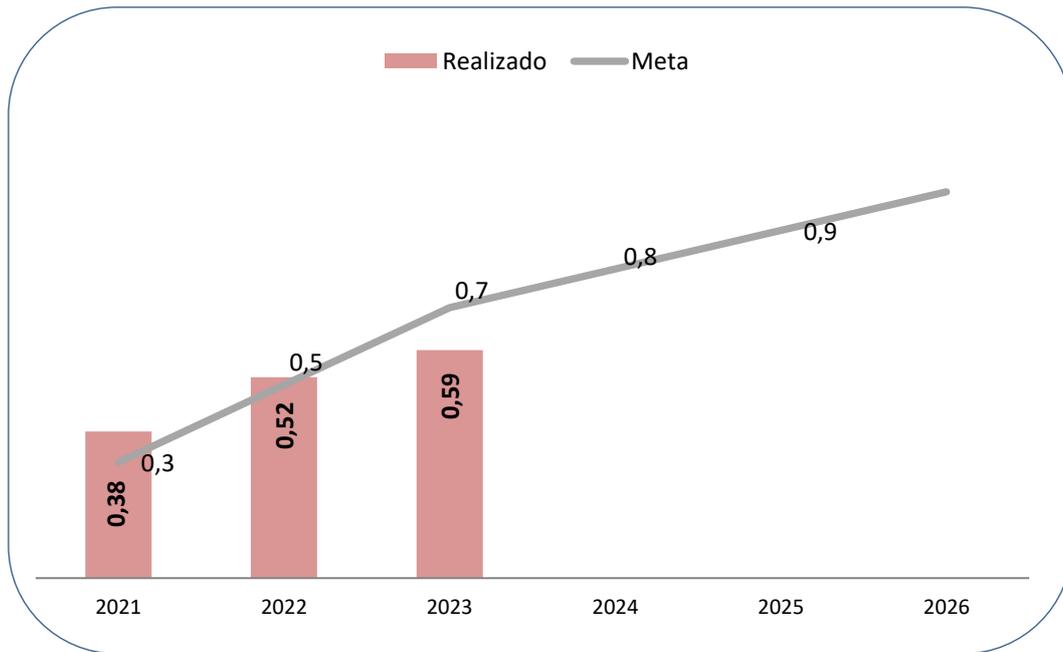
Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2021	0,3	0,38	126,7% <span style="color: green;">●</span>
2022	0,5	0,52	104,0% <span style="color: green;">●</span>
2023	0,7	0,59	84,3% <span style="color: red;">●</span>
2024	0,8		
2025	0,9		
2026	1,0		

Periodicidade: Anual

Fonte: Secretaria de Gestão Estratégica e Projetos

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%



**RELATÓRIO EXECUTIVO DE INDICADORES DO PEI**



**Índice de Satisfação com os Sistemas de TIC**

*Mede o grau de satisfação do atendimento às necessidades dos usuários finais, ou seja, a qualidade percebida por esses usuários quanto à satisfação de suas demandas de sistemas de informação jurídicas e administrativas.*

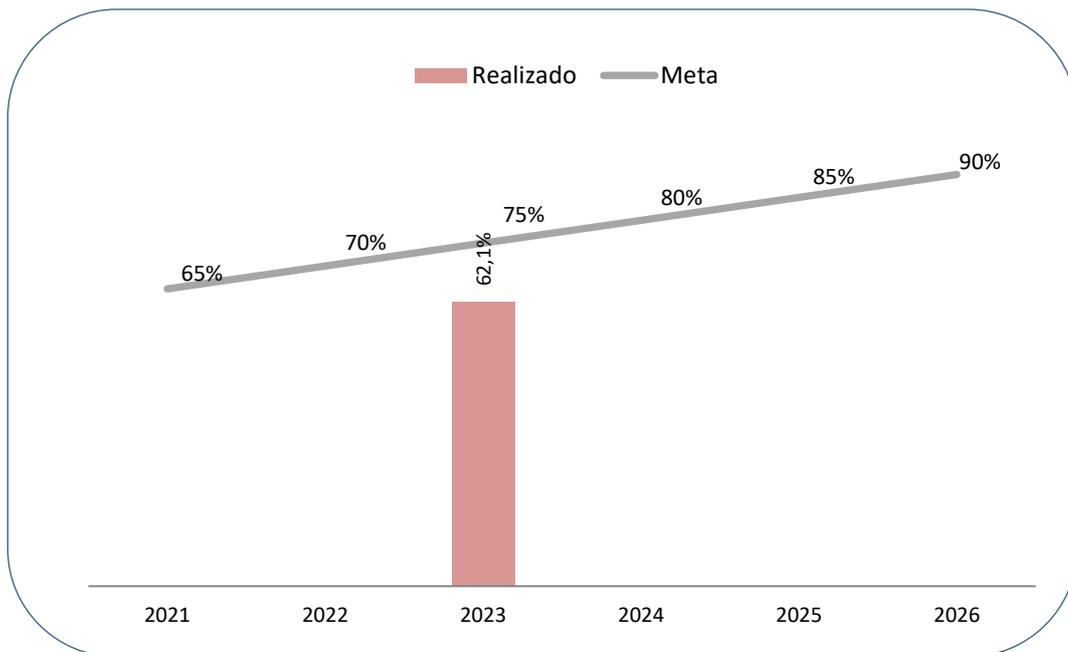
Ano	Meta	Realizado	Cumprimento da meta
2021	65%		
2022	70%		
2023	75%	62,1%	82,8% <span style="color: red;">●</span>
2024	80%		
2025	85%		
2026	90%		

Periodicidade: Anual

Fonte: Setic

Parâmetros dos sinalizadores:

- meta alcançada: 100% ou mais
- meta não alcançada: menor que 100%



Em 2023 o indicador foi calculado considerando a inserção de questões específicas de avaliação dos sistemas de TIC, na Pesquisa de Satisfação com os Serviços do TRT-2 respondida pelo público externo - sistemas avaliados: PJe e Portal do TRT-2 na Internet e na Pesquisa de Clima Organizacional respondida por magistrados(as) - sistemas avaliados: PJe, Portal do TRT-2 na Internet, PROAD - Processo Administrativo Virtual e por servidores(as) - sistemas avaliados: PJe, Portal do TRT-2 na Internet, PROAD - Processo Administrativo Virtual e AUD4 - Sistemas de Audiências.