



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
06/05/2024
11:25:19

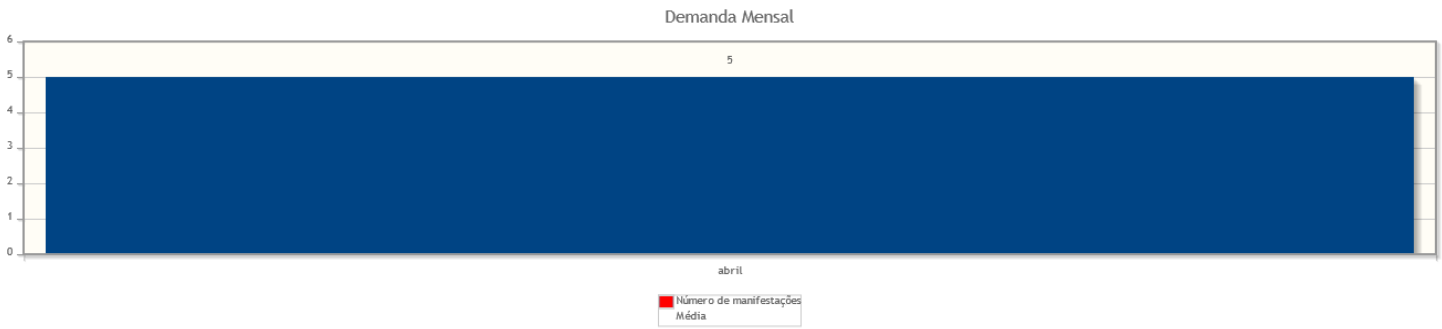
Intervalo de datas: 01/04/2024 a 30/04/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

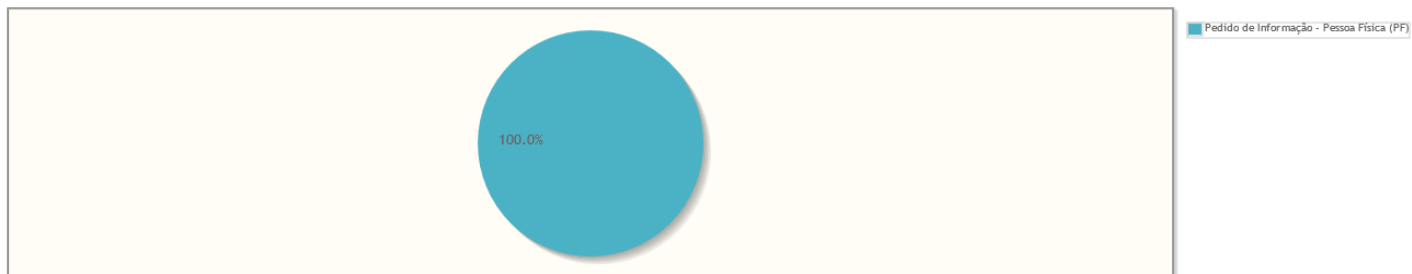
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

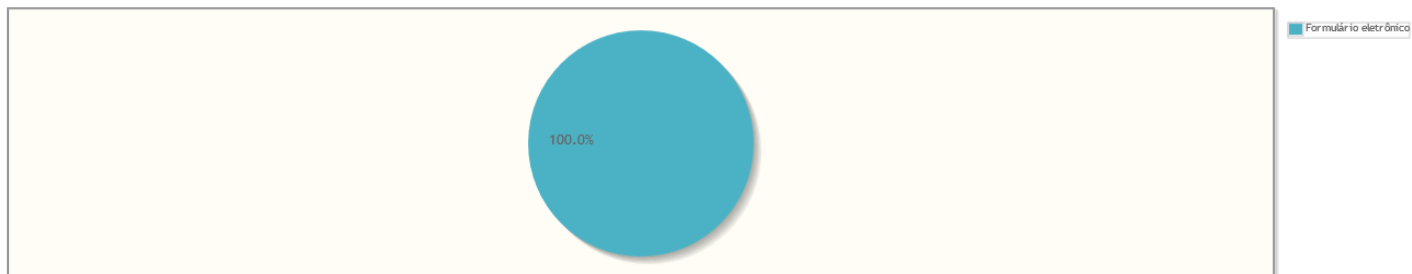
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|---|------------|----------------|
| Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) | 5 | 100,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

Manifestações por canal

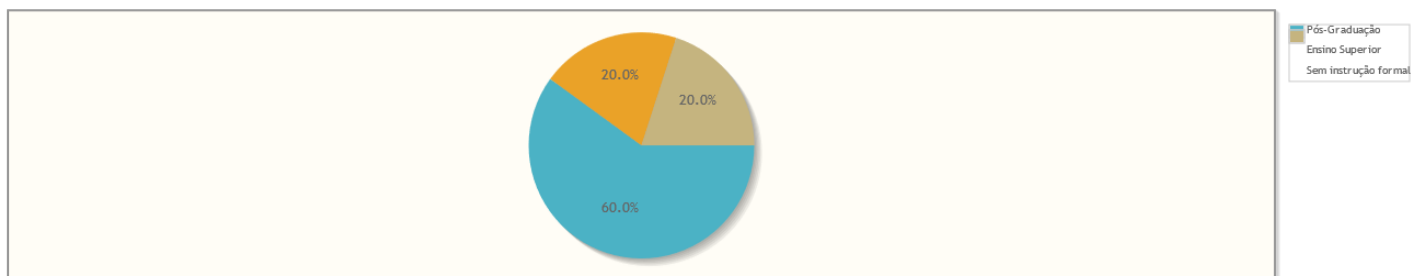
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 5 | 100,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

Manifestações por escolaridade

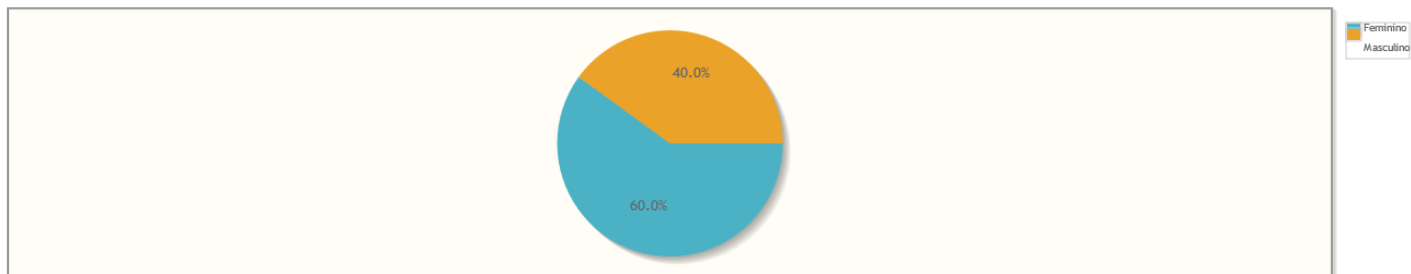
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



| Escolaridade | Quantidade | % |
|----------------------|------------|----------------|
| Pós-Graduação | 3 | 60,00% |
| Ensino Superior | 1 | 20,00% |
| Sem instrução formal | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

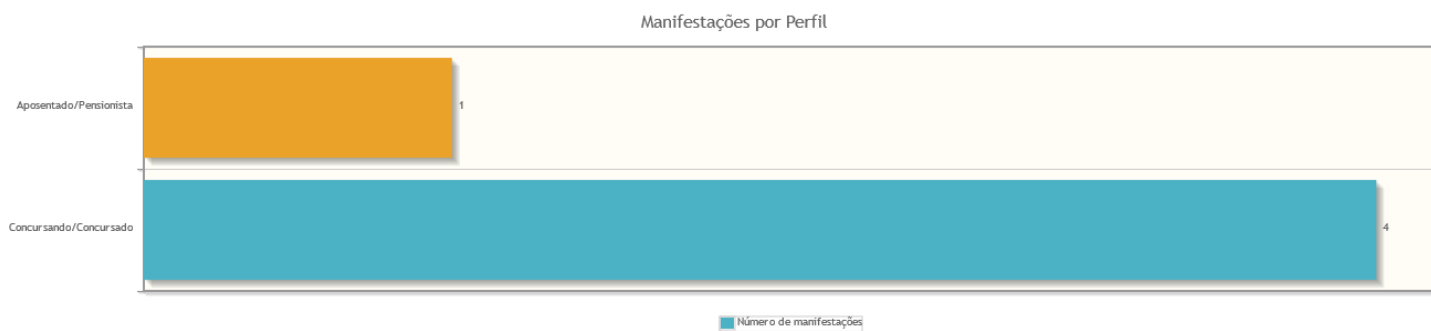
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



| Gênero | Quantidade | % |
|--------------|------------|----------------|
| Feminino | 3 | 60,00% |
| Masculino | 2 | 40,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

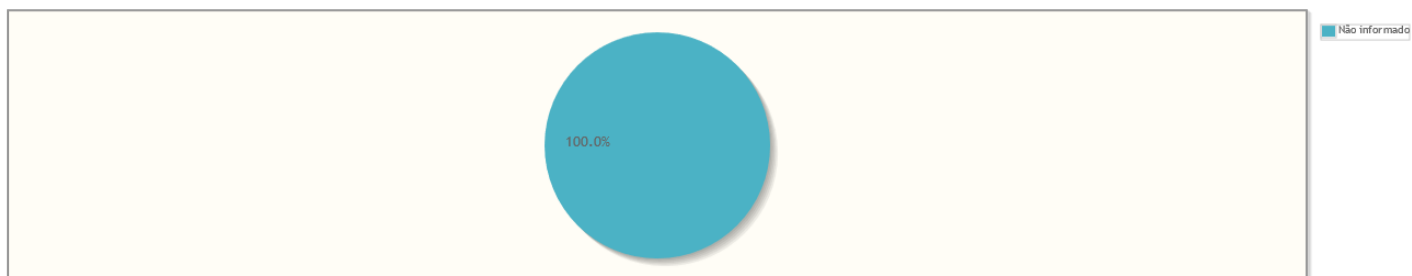
Manifestações por perfil



| Perfil | Quantidade | % |
|------------------------|------------|----------------|
| Concurando/Concurado | 4 | 80,00% |
| Aposentado/Pensionista | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação no Atendimento

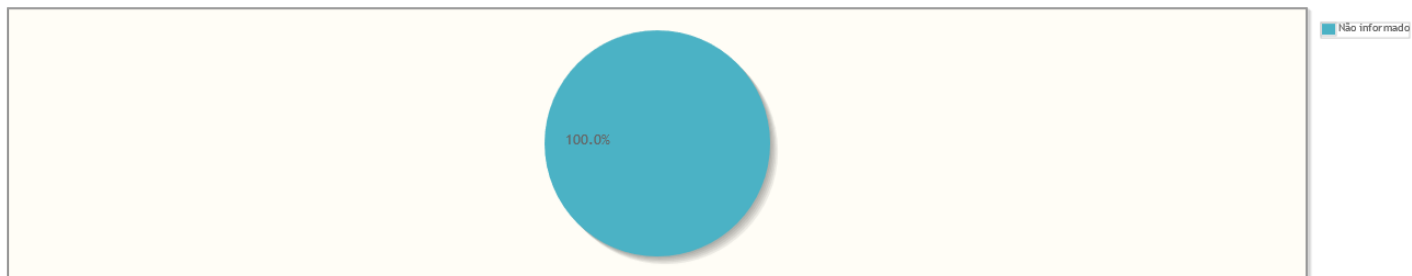
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta | Quantidade | % |
|---------------|------------|----------------|
| Não informado | 5 | 100,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

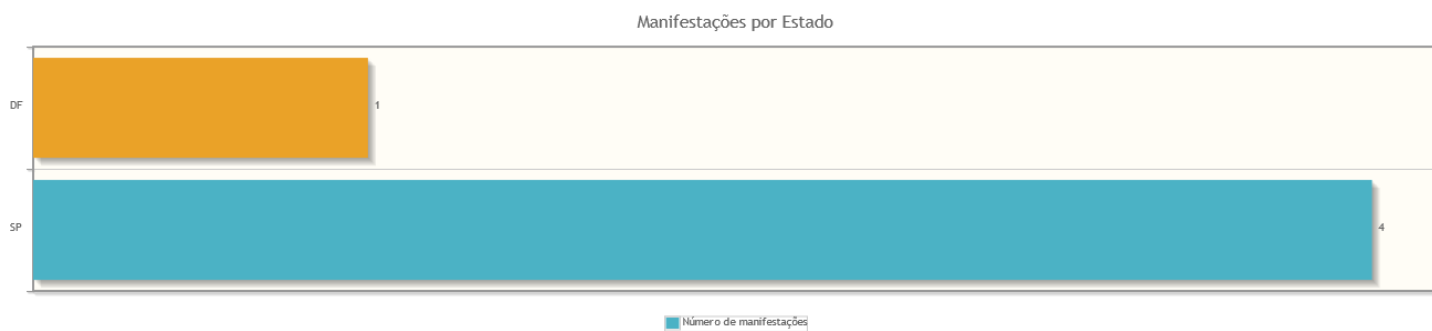
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta | Quantidade | % |
|---------------|------------|----------------|
| Não informado | 5 | 100,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

Manifestações por Estado

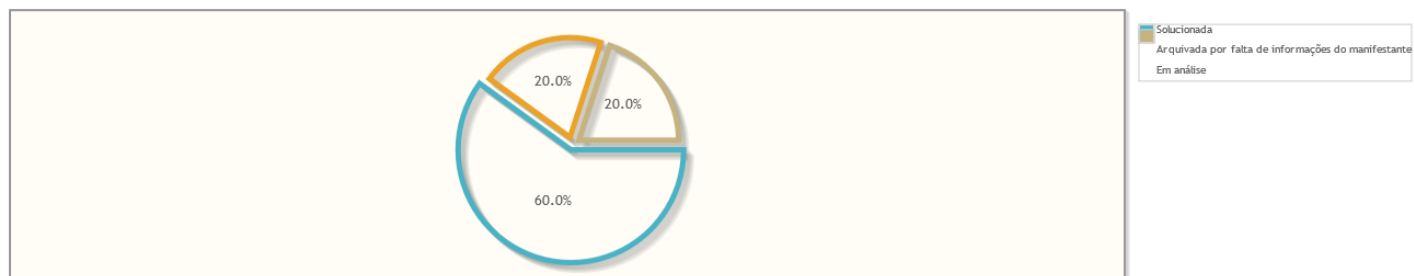


| Estado | Quantidade | % |
|--------------|------------|----------------|
| SP | 4 | 80,00% |
| DF | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Solucionada | 3 | 60,00% |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 1 | 20,00% |
| Em análise | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

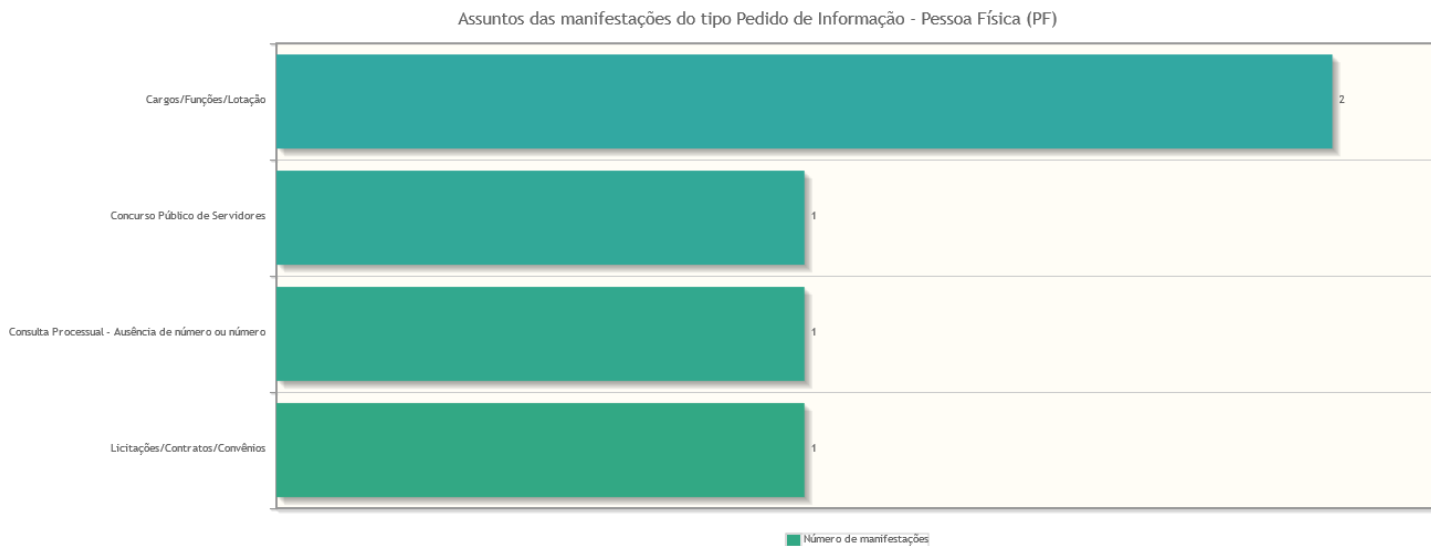
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

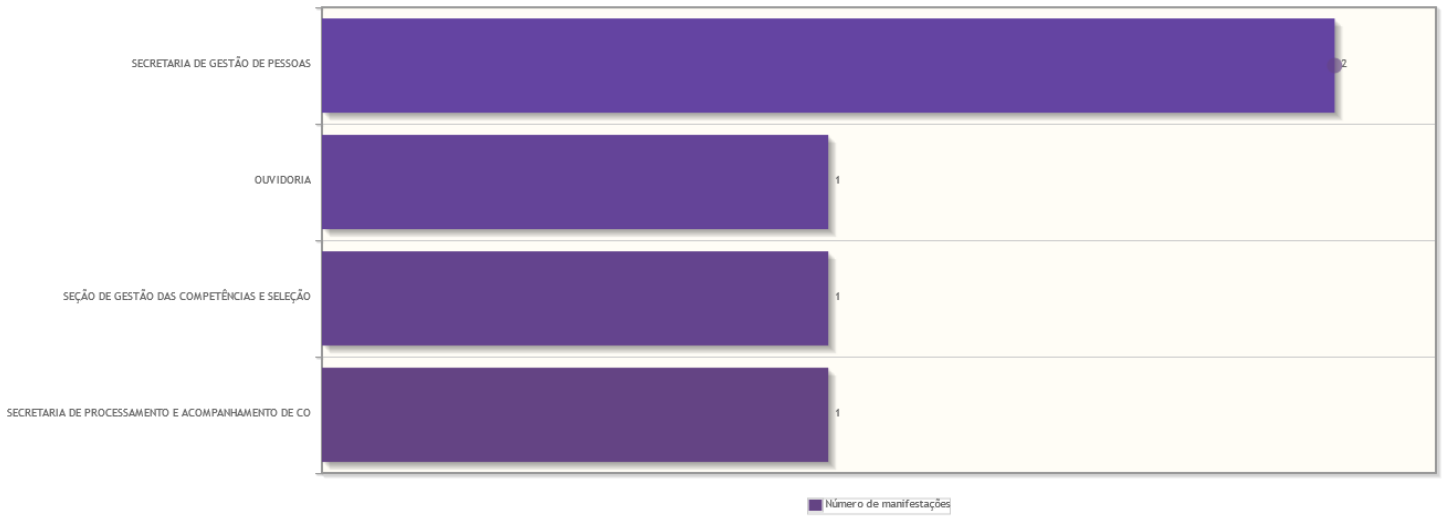


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.