



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

APURAÇÃO DO RESULTADO DA PESQUISA SOBRE O TELETRABALHO NA PANDEMIA NO ÂMBITO DO TRT2



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Sumário

I. INTRODUÇÃO	4
II. QUESTIONÁRIO DA PESQUISA.....	5
III. PERFIL DOS RESPONDENTES.....	6
1ª SEÇÃO - Dados ocupacionais, demográficos e de saúde	6
1. Área de atuação / especialidade – Servidor(a):	7
2. Servidores(as) que trabalham no 1º Grau e respectivas áreas de lotação	7
3. Servidores(as) que trabalham no 2º Grau	8
4. Tempo de Trabalho no TRT2 – Magistrados(as) e Servidores(as)	9
5. Idade – Magistrados(as) e Servidores(as)	9
6. Gênero - Magistrados(as) e Servidores(as)	10
7. Identidade de Gênero e Orientação Sexual - Magistrados(as) e Servidores(as)	10
8. Cor ou Raça/ Etnia - Magistrados(as) e Servidores(as)	11
9. Pessoa com Deficiência e Natureza das deficiências - Magistrados(as) e Servidores(as)	12
10. Grupo de Risco aumentado para COVID-19 e Comorbidades - Magistrados(as) e Servidores(as)	12
11. Residentes com pessoas do Grupo de Risco aumentado para COVID-19 - Magistrados(as) e Servidores(as)	16
12. Infecção por COVID-19 e Sequelas - Magistrados(as) e Servidores(as)	16
13. Tratamentos de Saúde antes da Pandemia - Magistrados(as) e Servidores(as)	16
IV. RESULTADOS DESCRITIVOS	18
2ª SEÇÃO - Impactos da pandemia na rotina pessoal e profissional	18
1. Como está realizando o seu trabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as).....	18
2. Como você avalia o volume de trabalho que tem recebido? - Magistrados(as) e Servidores(as).....	18
3. Estou mantendo o controle sobre o estresse e o medo na pandemia? - Magistrados(as) e Servidores(as)	19
4. Estou emocionalmente estável? - Magistrados(as) e Servidores(as)	19
5. Quais dificuldades você encontrou na realização do seu trabalho no contexto da pandemia? - Magistrados(as) e Servidores(as).....	20
6. Questões relacionadas à gestão da chefia imediata.....	21
7. Questão para gestores:	23
8. O que você tem feito para aliviar as pressões desse momento atípico? - Magistrados(as) e Servidores(as)	24
9. Você conhece ou participa de algumas das iniciativas do tribunal como atendimento com psicólogos(as), psiquiatras online, atendimento com assistentes sociais, Projeto Vivências ou Rodas de Conversa do TRT2? - Magistrados(as) e Servidores(as).....	25
3ª SEÇÃO - Ergonomia, equipamentos e tecnologia da informação	26
1. Você possui mesa, cadeira e espaço físico adequado em sua residência/ local do teletrabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as).....	26
2. Para a realização do teletrabalho você teve que comprar algum mobiliário (mesa, cadeira, outro) e/ou acessório ergonômico (apoio para pés, punho, braço, outro)? - Magistrados(as) e Servidores(as)	26
3. Os cuidados com a ergonomia como postura, pausas e a realização da ginástica laboral estão sendo observadas? - Magistrados(as) e Servidores(as)	26



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

4. Para a realização do teletrabalho, você possui computador ou notebook? - Magistrados(as) e Servidores(as)	27
5. Com relação ao computador ou notebook utilizado no teletrabalho - Magistrados(as) e Servidores(as)	28
6. Você possui acesso à internet em sua residência / local do teletrabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)	28
7. Para a realização das suas atividades em teletrabalho você teve que comprar algum equipamento de informática ou pacote de internet/dados? - Magistrados(as) e Servidores(as)	29
8. Sobre o acesso à VPN do TRT-2 - Magistrados(as) e Servidores(as)	29
9. Quanto aos arquivos que você usa para trabalhar - Magistrados(as) e Servidores(as)	29
4ª SEÇÃO - Vantagens encontradas no trabalho a distância, no contexto da pandemia	30
1. Você percebe alguma vantagem nesse novo cenário de teletrabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)	30
2. Quais vantagens você percebe? - Magistrados(as) e Servidores(as)	30
3. Antes desta pandemia, você trabalhava em teletrabalho/trabalho remoto no TRT-2? - Magistrados(as) e Servidores(as)	31
4. Antes desta pandemia, você tinha vontade de atuar em teletrabalho/ trabalho remoto? - Magistrados(as) e Servidores(as)	31
5. Na sua opinião, a atividade que desempenha no TRT-2 é compatível com o teletrabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)	32
6. Como tem sido a sua interação com os seus colegas de trabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)	33
7. Quanto ao acompanhamento dos trabalhos - Magistrados(as) e Servidores(as):	33
8. De um modo geral, quais ferramentas de comunicação estão sendo utilizadas para o trabalho, durante a pandemia? - Magistrados(as) e Servidores(as)	34
9. Para você, a interação virtual no teletrabalho durante a pandemia está sendo - Magistrados(as) e Servidores(as):	34
10. Considerando um cenário de retorno institucional às atividades presenciais, quais iniciativas você acredita que deveriam ser tomadas pelo TRT-2 para você se sentir seguro? - Magistrados(as) e Servidores(as):	35
11. No seu local de trabalho presencial estão sendo observadas condições mínimas de segurança como fornecimento de equipamentos de proteção (máscara, álcool gel, luvas, termômetros, etc.), ventilação, distanciamento entre as pessoas, rotinas de limpeza e higienização e outros? – Servidores(as) que estão exercendo as atividades exclusivamente ou predominantemente de forma presencial.	36
5ª SEÇÃO - Sugestões/dicas para compartilhar com colegas e com o Tribunal para atravessarmos melhor esta fase	37
ANEXO I	39



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

I. Introdução

O Conselho Nacional de Justiça, por sua Resolução 313, de 19 de março de 2020, diante da atual crise epidemiológica, causada pela pandemia da Covid-19, implantou a regra de regime de trabalho remoto em todo o Poder Judiciário. No mesmo sentido foi publicado o [Ato Conjunto n. 6/CSJT.GP.GVP.CGJT](#), de 5 de maio de 2020 que consolida e uniformiza, no âmbito da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus, a regulamentação do trabalho remoto temporário, do funcionamento dos serviços judiciários não presenciais e da realização de sessões de julgamento telepresenciais, com o objetivo de prevenir o contágio pelo Novo Coronavírus – Covid-19. No âmbito do TRT-2 foi publicado o [Ato GP nº 08/2020](#) que dispõe sobre a manutenção da suspensão do expediente presencial no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região.

A fim de se compreender o impacto dessas mudanças nesse Regional, a Secretaria de Gestão Estratégica e Projetos realizou pesquisa eletrônica direcionada aos(as) Magistrados(as) e Servidores(as), no período de 27 de julho e 7 de agosto de 2020.

O objetivo foi coletar dados acerca da vivência no trabalho remoto, neste momento de isolamento social causado pela pandemia, que possam subsidiar e permitir ações institucionais futuras, permeadas pelas percepções e opiniões levantadas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

II. Questionário da pesquisa

O questionário foi construído com base nos instrumentos similares aplicados no TRT-1 e TRF-1, CNJ, bem como na apresentação da professora e pesquisadora Gardênia Abbad¹ em evento promovido pelo TRT-8. A pesquisa, realizada pela ferramenta *Lime Survey*, iniciou-se por uma mensagem de apresentação e contextualização, com os objetivos da iniciativa, ressaltando a garantia do anonimato nas respostas.

O questionário foi dividido em cinco seções, considerando aspectos demográficos, impactos na rotina pessoal e profissional, recursos disponíveis, ergonomia, percepções em relação ao trabalho remoto e sugestões.

Foram utilizadas questões de múltipla escolha, em sua maioria, questões qualitativas e também escala tipo *Likert* (escala de pontos com descrições verbais que contemplam extremos, como “concordo totalmente” e “discordo totalmente”, e permite identificar diferentes níveis de intensidade da opinião a respeito de um mesmo assunto ou tema) em alguns itens.

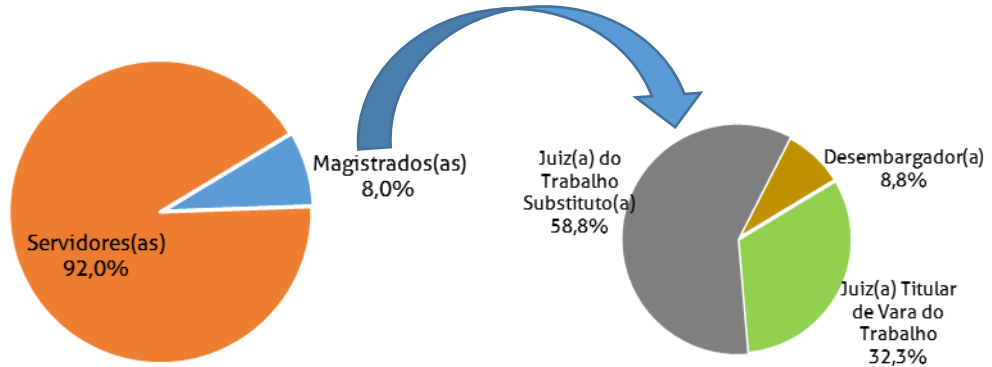
¹ Doutora em Psicologia (Universidade de Brasília - UnB), Professora Associada dos programas de pós-graduação de Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações (PSTO) e em Administração (PPGA) na UnB, e coordena o grupo de pesquisa E-Tr@balho (www.teletrabalho.org), responsável pela investigação e por publicações recentes sobre o tema do teletrabalho no setor público.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

III. Perfil dos Respondentes

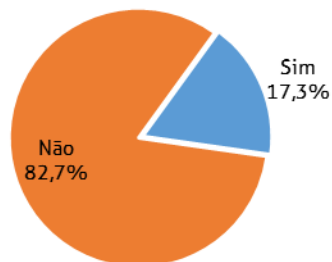
1ª SEÇÃO - Dados ocupacionais, demográficos e de saúde



	Contagem	Percentagem
Magistrados(as)	260	8,0%
Servidor(a)	2973	92,0%
Total	3233	100%

	Contagem	Percentagem
Desembargador(a)	23	8,8%
Juiz(a) Titular de Vara do Trabalho	84	32,3%
Juiz(a) do Trabalho Substituto(a)	153	58,8%
Total	260	100%

Servidores(as) com cargo de gestão/chefia

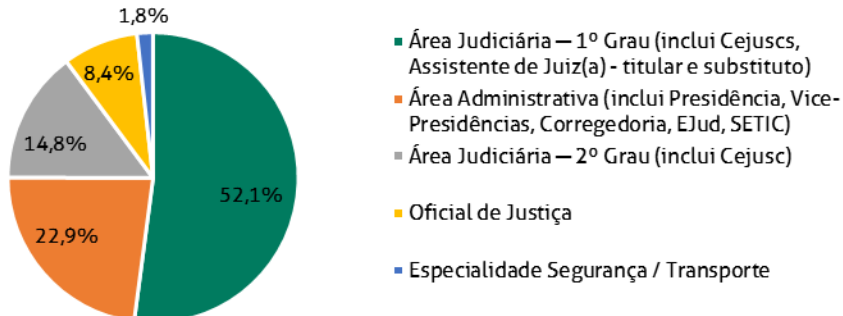


	Contagem	Percentagem
Sim	513	17,3%
Não	2460	82,7%
Total	2973	100%



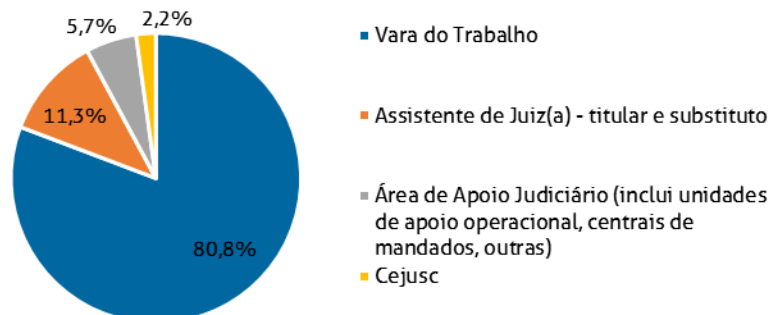
PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

1. Área de atuação / especialidade – Servidor(a):



	Contagem	Porcentagem
Área Judiciária – 1º Grau (inclui Cejuscs, Assistente de Juiz(a) - titular e substituto)	1549	52,1%
Área Administrativa (inclui Presidência, Vice-Presidências, Corregedoria, EJud, SETIC)	682	22,9%
Área Judiciária – 2º Grau (inclui Cejusc)	439	14,8%
Oficial de Justiça	250	8,4%
Especialidade Segurança / Transporte	53	1,8%
Total	2973	100%

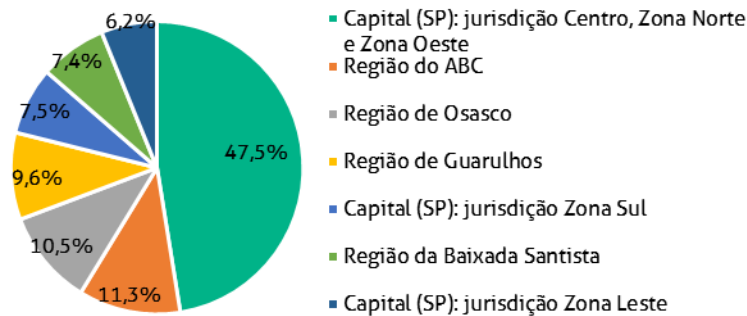
2. Servidores(as) que trabalham no 1º Grau e respectivas áreas de lotação



	Contagem	Porcentagem
Vara do Trabalho	1251	80,8%
Assistente de Juiz(a) - titular e substituto	176	11,3%
Área de Apoio Judiciário (inclui unidades de apoio operacional, centrais de mandados, outras)	88	5,7%
Cejusc	34	2,2%
Total	1549	100%

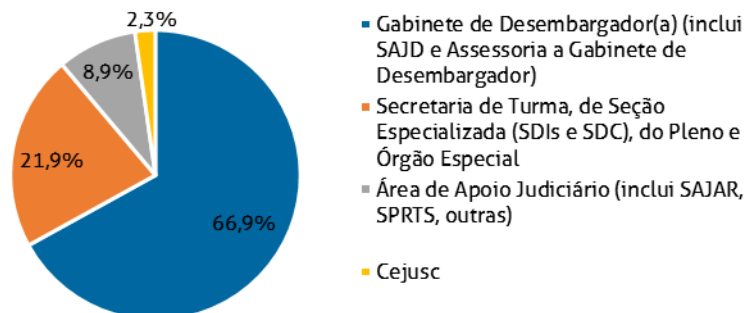


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO



	Contagem	Porcentagem
Capital (SP): jurisdição Centro, Zona Norte e Zona Oeste	735	47,5%
Região do ABC	175	11,3%
Região de Osasco	163	10,5%
Região de Guarulhos	149	9,6%
Capital (SP): jurisdição Zona Sul	116	7,5%
Região da Baixada Santista	115	7,4%
Capital (SP): jurisdição Zona Leste	96	6,2%
Total	1549	100%

3. Servidores(as) que trabalham no 2º Grau

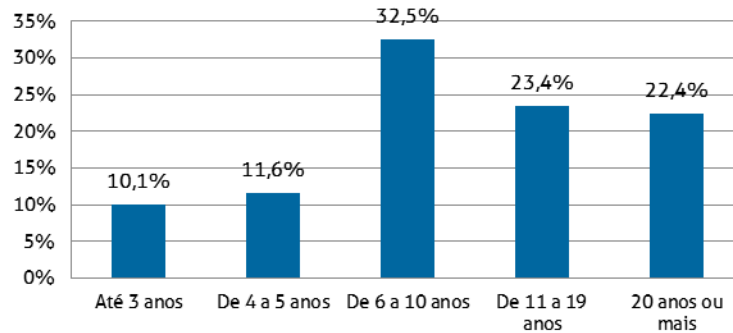


	Contagem	Porcentagem
Gabinete de Desembargador(a) (inclui SAJD e Assessoria a Gabinete de Desembargador)	294	66,9%
Secretaria de Turma, de Seção Especializada (SDIs e SDC), do Pleno e Órgão Especial	96	21,9%
Área de Apoio Judiciário (inclui SAJAR, SPRTS, outras)	39	8,9%
Cejusc	10	2,3%
Total	439	100%



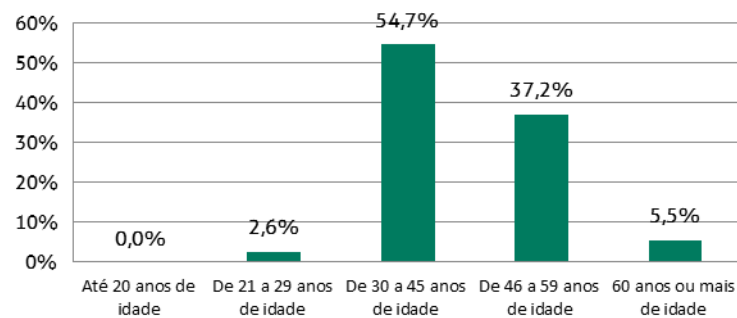
PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

4. Tempo de Trabalho no TRT2 – Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Até 3 anos	325	10,1%
De 4 a 5 anos	375	11,6%
De 6 a 10 anos	1051	32,5%
De 11 a 19 anos	758	23,4%
20 anos ou mais	724	22,4%
Total	3233	100%

5. Idade – Magistrados(as) e Servidores(as)

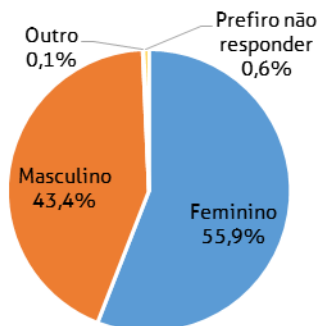


	Contagem	Porcentagem
Até 20 anos de idade	0	0,0%
De 21 a 29 anos de idade	84	2,6%
De 30 a 45 anos de idade	1768	54,7%
De 46 a 59 anos de idade	1202	37,2%
60 anos ou mais de idade	179	5,5%
Total	3233	100%



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

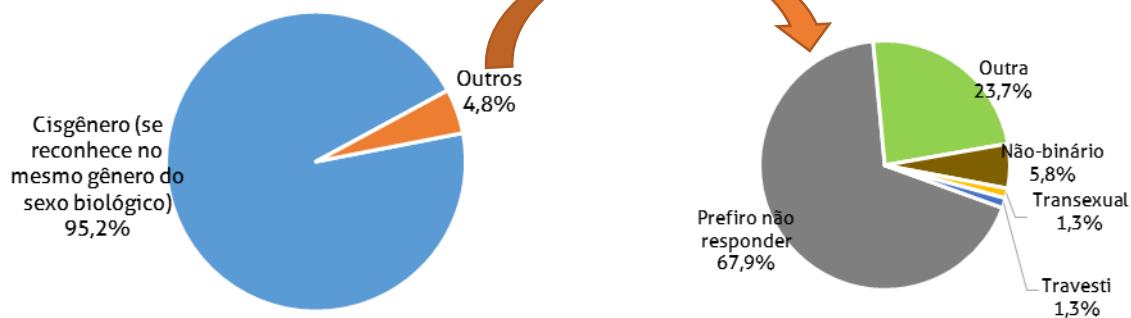
6. Gênero - Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Feminino	1808	55,9%
Masculino	1402	43,4%
Outro	4	0,1%
Prefiro não responder	19	0,6%
Total	3233	100%

7. Identidade de Gênero e Orientação Sexual - Magistrados(as) e Servidores(as)

Identidade de gênero

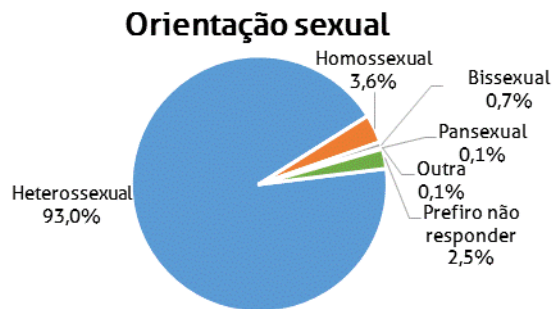


	Contagem	Porcentagem
Cisgênero	3077	95,2%
Outros	156	4,8%
Total	3233	100%

	Contagem	Porcentagem
Prefiro não responder	106	67,9%
Outra	37	23,7%
Não-binário	9	5,8%
Transexual	2	1,3%
Travesti	2	1,3%
Transgênero	0	0,0%
Total	156	100%

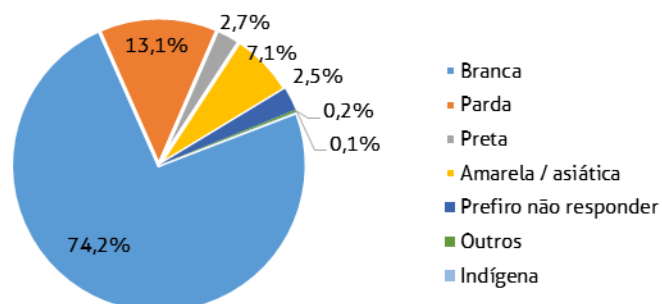


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO



	Contagem	Porcentagem
Heterossexual	3007	93,0%
Homossexual	116	3,6%
Bissexual	24	0,7%
Pansexual	2	0,1%
Outra	3	0,1%
Prefiro não responder	81	2,5%
Total	3233	100%

8. Cor ou Raça/ Etnia - Magistrados(as) e Servidores(as)

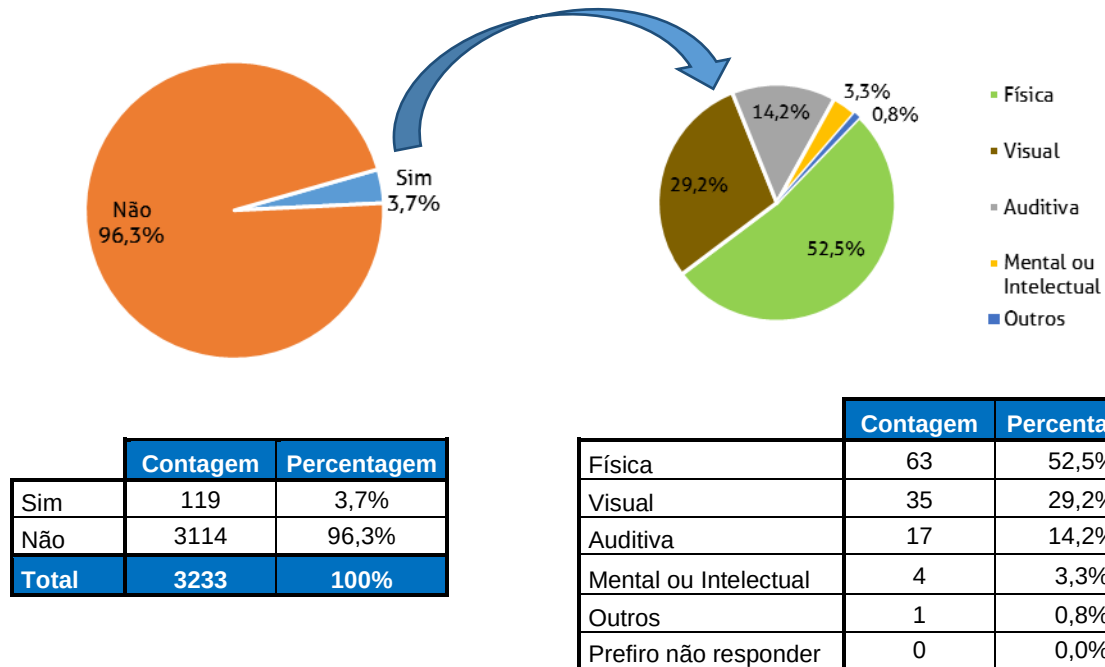


	Contagem	Porcentagem
Branca	2399	74,2%
Parda	425	13,1%
Preta	87	2,7%
Amarela / asiática	230	7,1%
Prefiro não responder	82	2,5%
Outros	8	0,2%
Indígena	2	0,1%
Total	3233	100%

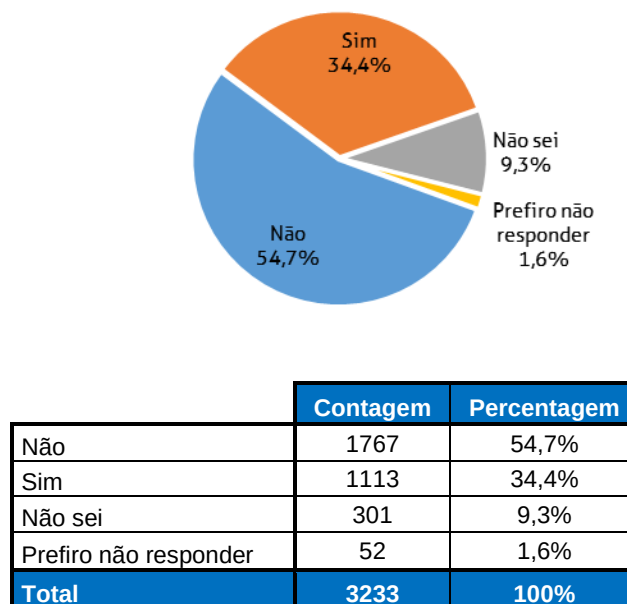


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

9. Pessoa com Deficiência e Natureza das deficiências - Magistrados(as) e Servidores(as)



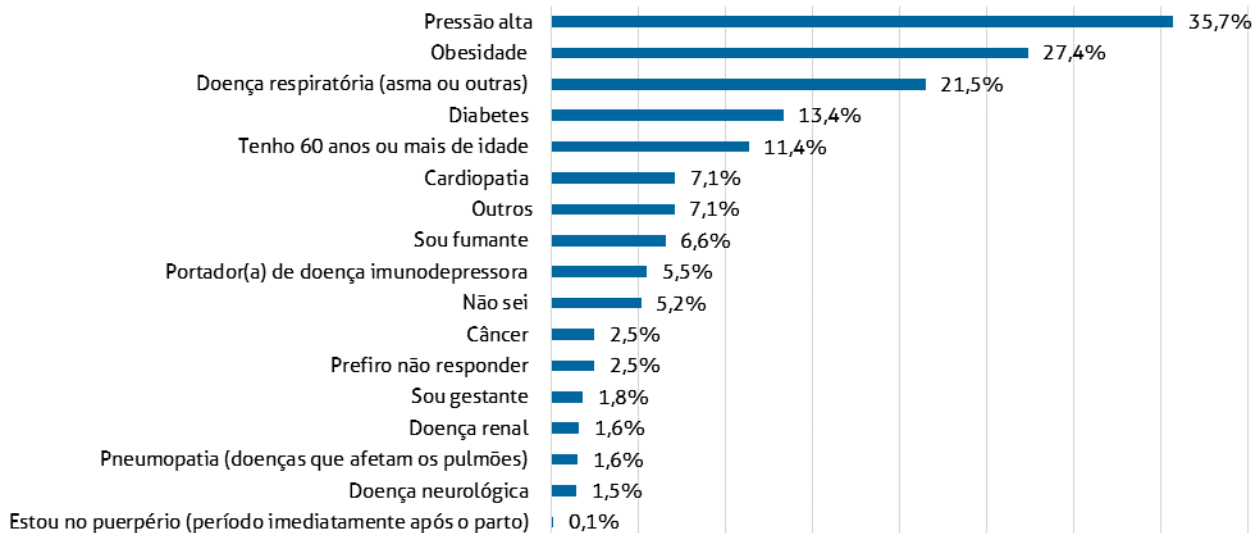
10. Grupo de Risco aumentado para COVID-19 e Comorbidades - Magistrados(as) e Servidores(as)





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Resposta "Sim" e "Não sei" para a pergunta "Você integra o grupo com risco aumentado para a COVID-19?"



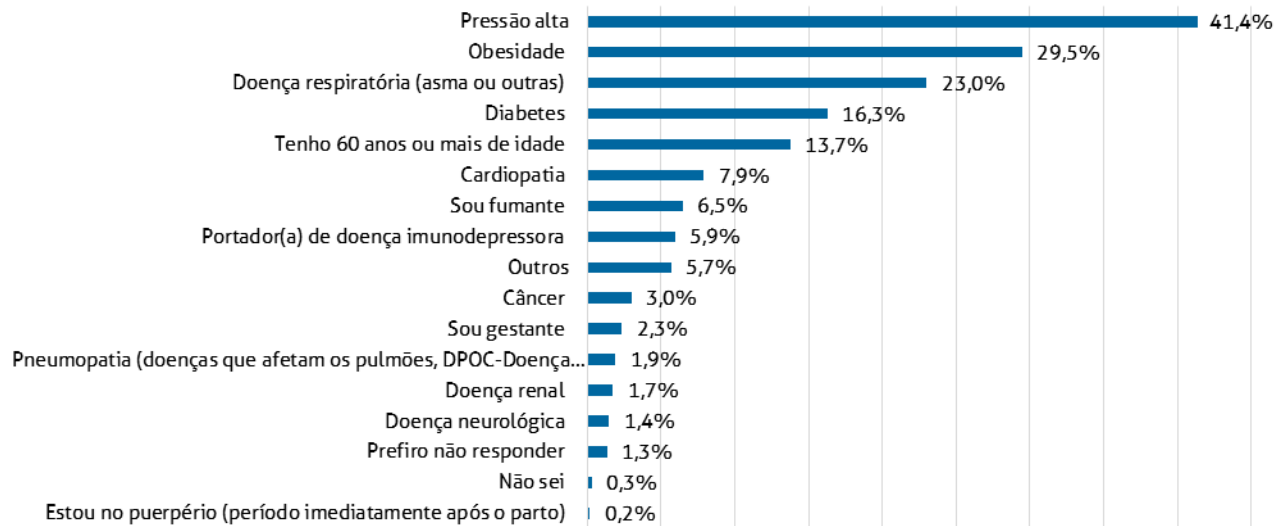
	Contagem	Porcentagem
Pressão alta	505	35,7%
Obesidade	387	27,4%
Doença respiratória (asma ou outras)	304	21,5%
Diabetes	189	13,4%
Tenho 60 anos ou mais de idade	161	11,4%
Cardiopatias	101	7,1%
Outros	100	7,1%
Sou fumante	93	6,6%
Portador(a) de doença imunodepressora	78	5,5%
Não sei	73	5,2%
Câncer	35	2,5%
Prefiro não responder	35	2,5%
Sou gestante	26	1,8%
Doença renal	23	1,6%
Pneumopatia (doenças que afetam os pulmões)	22	1,6%
Doença neurológica	21	1,5%
Estou no puerpério (período imediatamente após o parto)	2	0,1%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Resposta "Sim" para a pergunta "Você integra o grupo com risco aumentado para a COVID-19?"



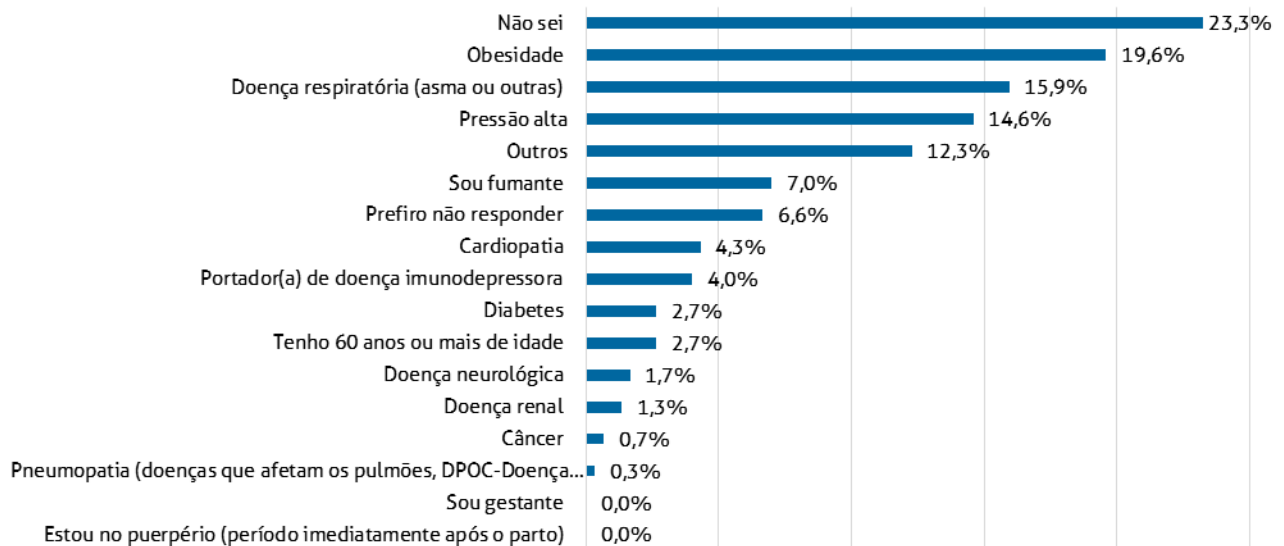
	Contagem	Porcentagem
Pressão alta	461	41,4%
Obesidade	328	29,5%
Doença respiratória (asma ou outras)	256	23,0%
Diabetes	181	16,3%
Tenho 60 anos ou mais de idade	153	13,7%
Cardiopatias	88	7,9%
Sou fumante	72	6,5%
Portador(a) de doença imunodepressora	66	5,9%
Outros	63	5,7%
Câncer	33	3,0%
Sou gestante	26	2,3%
Pneumopatia (doenças que afetam os pulmões)	21	1,9%
Doença renal	19	1,7%
Doença neurológica	16	1,4%
Prefiro não responder	15	1,3%
Não sei	3	0,3%
Estou no puerpério	2	0,2%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Resposta "Não sei" para a pergunta "Você integra o grupo com risco aumentado para a COVID-19?"



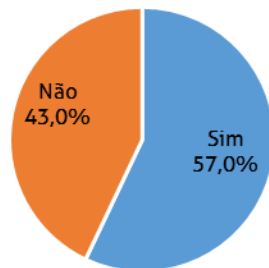
	Contagem	Porcentagem
Não sei	70	23,3%
Obesidade	59	19,6%
Doença respiratória (asma ou outras)	48	15,9%
Pressão alta	44	14,6%
Outros	37	12,3%
Sou fumante	21	7,0%
Prefiro não responder	20	6,6%
Cardiopatia	13	4,3%
Portador(a) de doença imunodepressora	12	4,0%
Diabetes	8	2,7%
Tenho 60 anos ou mais de idade	8	2,7%
Doença neurológica	5	1,7%
Doença renal	4	1,3%
Câncer	2	0,7%
Pneumopatia (doenças que afetam os pulmões)	1	0,3%
Sou gestante	0	0,0%
Estou no puerpério	0	0,0%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha



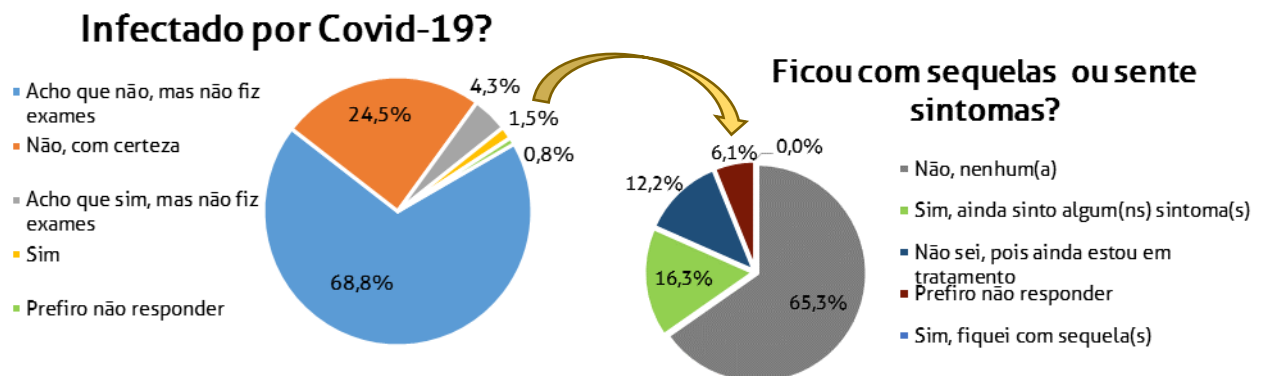
PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

11. Residentes com pessoas do Grupo de Risco aumentado para COVID-19 - Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Sim	1844	57,0%
Não	1389	43,0%
Total	3233	100%

12. Infecção por COVID-19 e Sequelas - Magistrados(as) e Servidores(as)



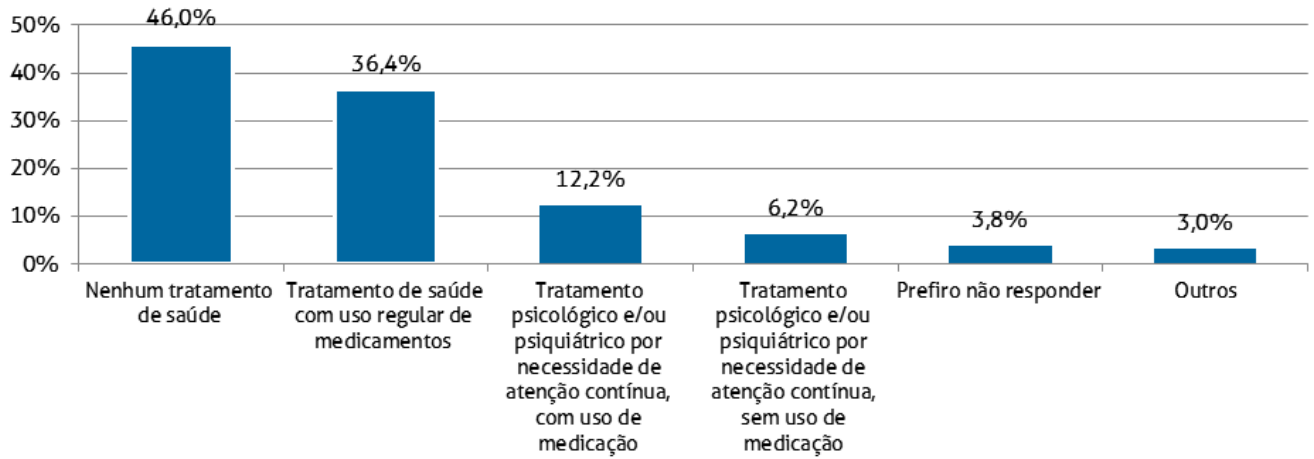
	Contagem	Porcentagem
Acho que não, mas não fiz exames	2225	68,8%
Não, com certeza	793	24,5%
Acho que sim, mas não fiz exames	139	4,3%
Sim (comprovado por exame clínico)	49	1,5%
Prefiro não responder	27	0,8%
Total	3233	100%

	Contagem	Porcentagem
Não, nenhum(a)	32	65,3%
Sim, ainda sinto algum(ns) sintoma(s)	8	16,3%
Não sei, pois ainda estou em tratamento	6	12,2%
Prefiro não responder	3	6,1%
Sim, fiquei com sequela(s)	0	0,0%
Total	49	100%

13. Tratamentos de Saúde antes da Pandemia - Magistrados(as) e Servidores(as)



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO



	Contagem	Porcentagem
Nenhum tratamento de saúde	1487	46,0%
Tratamento de saúde com uso regular de medicamentos	1178	36,4%
Tratamento psicológico e/ou psiquiátrico por necessidade de atenção contínua, com uso de medicação	396	12,2%
Tratamento psicológico e/ou psiquiátrico por necessidade de atenção contínua, sem uso de medicação	199	6,2%
Prefiro não responder	123	3,8%
Outros	98	3,0%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha

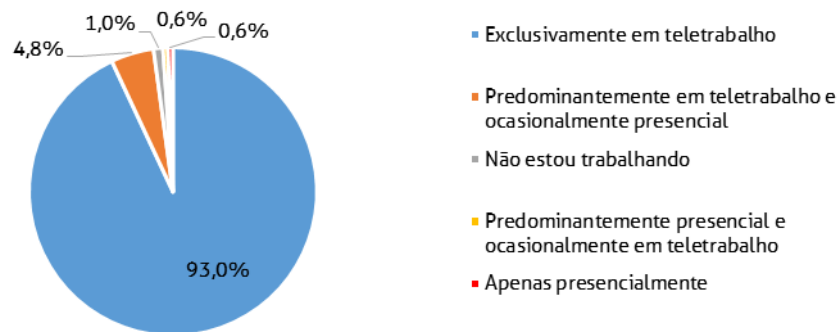


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

IV. Resultados Descritivos

2ª SEÇÃO - Impactos da pandemia na rotina pessoal e profissional

1. Como está realizando o seu trabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Exclusivamente em teletrabalho	3007	93,0%
Predominantemente em teletrabalho e ocasionalmente presencial	156	4,8%
Não estou trabalhando	34	1,0%
Predominantemente presencial e ocasionalmente em teletrabalho	18	0,6%
Apenas presencialmente	18	0,6%
Total	3233	100%

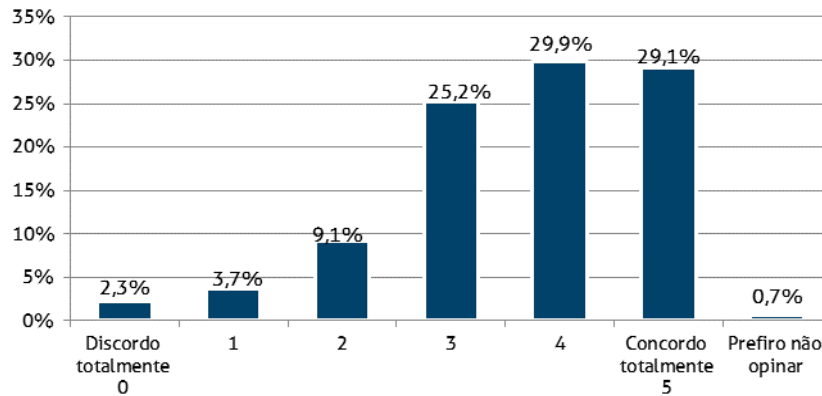
2. Como você avalia o volume de trabalho que tem recebido? - Magistrados(as) e Servidores(as)

	Contagem	Porcentagem
Está igual ao período anterior à pandemia	1610	50,3%
Está maior que no período anterior à pandemia	1290	40,3%
Está menor que no período anterior à pandemia	299	9,4%
Total	3233	100%



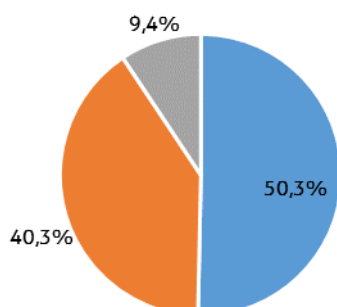
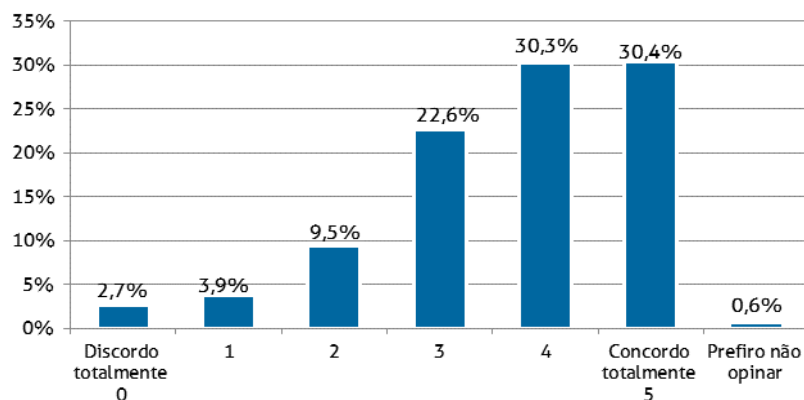
PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

3. Estou mantendo o controle sobre o estresse e o medo na pandemia? - Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Discordo totalmente 0	74	2,3%
1	119	3,7%
2	295	9,1%
3	815	25,2%
4	965	29,9%
Concordo totalmente 5	942	29,1%
Prefiro não opinar	23	0,7%
Total	3233	100%

4. Estou emocionalmente estável? - Magistrados(as) e Servidores(as)



- Está igual ao período anterior à pandemia
- Está maior que no período anterior à pandemia
- Está menor que no período anterior à pandemia



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

	Contagem	Porcentagem
Discordo totalmente 0	88	2,7%
1	124	3,9%
2	307	9,5%
3	731	22,6%
4	980	30,3%
Concordo totalmente 5	982	30,4%
Prefiro não opinar	21	0,6%
Total	3233	100%

5. Quais dificuldades você encontrou na realização do seu trabalho no contexto da pandemia? - Magistrados(as) e Servidores(as)





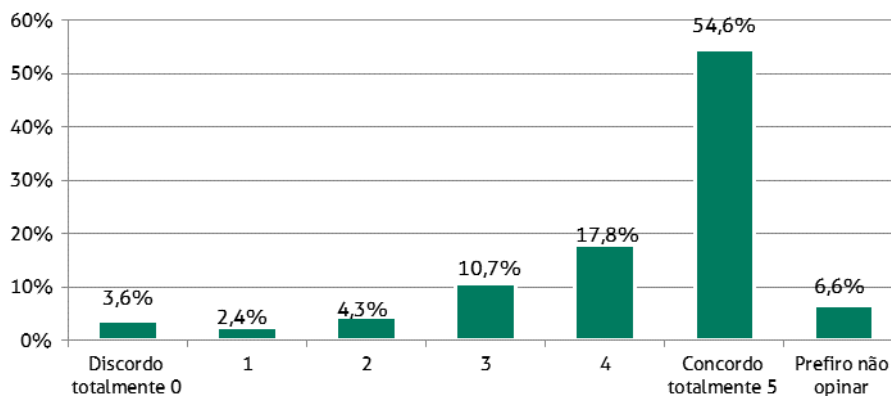
PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

	Contagem	Porcentagem
Preocupações ligadas à pandemia	1629	50,4%
As atividades domésticas estão tomando muito tempo	1205	37,3%
Conciliar atividades do trabalho com as demandas familiares	1087	33,6%
Menos tempo para descanso, lazer e atividades prazerosas	1074	33,2%
Autocobrança para manter a mesma produtividade	1065	32,9%
Alteração do sono	1006	31,1%
Menos tempo para cuidar de mim e/ou de projetos pessoais	894	27,7%
Falta de equipamento e mobiliário adequados	888	27,5%
Instabilidade emocional, mudança de humor, crises de ansiedade e/ou choro	874	27,0%
Não tenho dificuldades na realização do meu trabalho neste contexto	797	24,7%
Problemas com os sistemas do TRT-2 que necessito para desempenhar meu trabalho	775	24,0%
Não ter convivência presencial com colegas de trabalho	691	21,4%
Estou sendo afetado negativamente por questões externas ao trabalho (momento social, político)	653	20,2%
Não ter convivência presencial com outras pessoas / solidão	636	19,7%
Aumento de custos financeiros	537	16,6%
Dificuldades de diferenciação entre trabalho e casa	527	16,3%
Problemas de acesso à Internet	508	15,7%
Gestão do tempo de trabalho, dificuldades em estabelecer uma rotina de trabalho	448	13,9%
Horários / dias inadequados de trabalho	422	13,1%
Cobrança do(a) gestor(a) ou da Administração do Tribunal em relação à produtividade e metas	296	9,2%
Procrastinação, falta de foco e de concentração	288	8,9%
Falta de conhecimento em novas ferramentas (videoconferência, sistemas, programas, etc.)	285	8,8%
Tempo excessivo com familiares	142	4,4%
Dificuldades com o(a) gestor(a): relacionamento, organização da rotina de trabalho, etc.	128	4,0%
Outros	51	1,6%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha

6. Questões relacionadas à gestão da chefia imediata

6.1 Meu(minha) chefe imediato(a) tem delegado volume de trabalho razoável, evitando jornadas exaustivas neste momento?

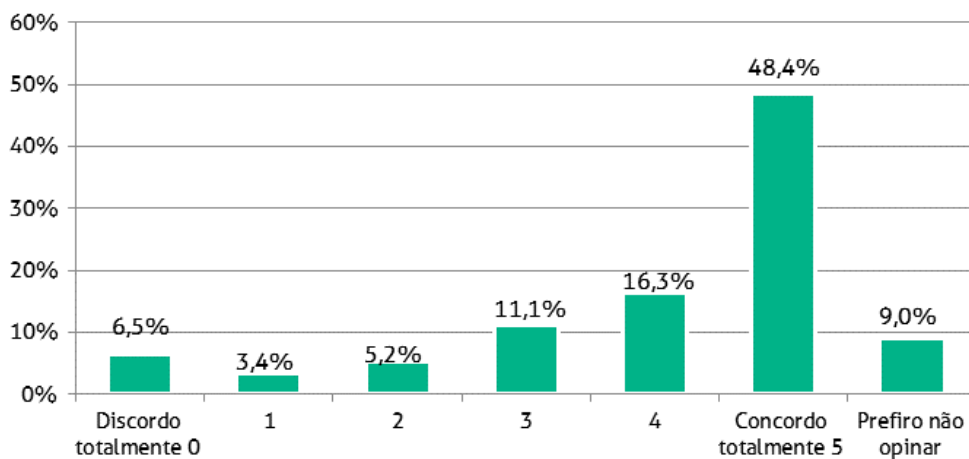




PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

	Contagem	Porcentagem
Discordo totalmente 0	107	3,6%
1	72	2,4%
2	129	4,3%
3	318	10,7%
4	530	17,8%
Concordo totalmente 5	1622	54,6%
Prefiro não opinar	195	6,6%
Total	2973	100%

6.2 Meu(minha) chefe imediato(a) tem demonstrado interesse pelo meu bem-estar físico e mental no contexto do teletrabalho?



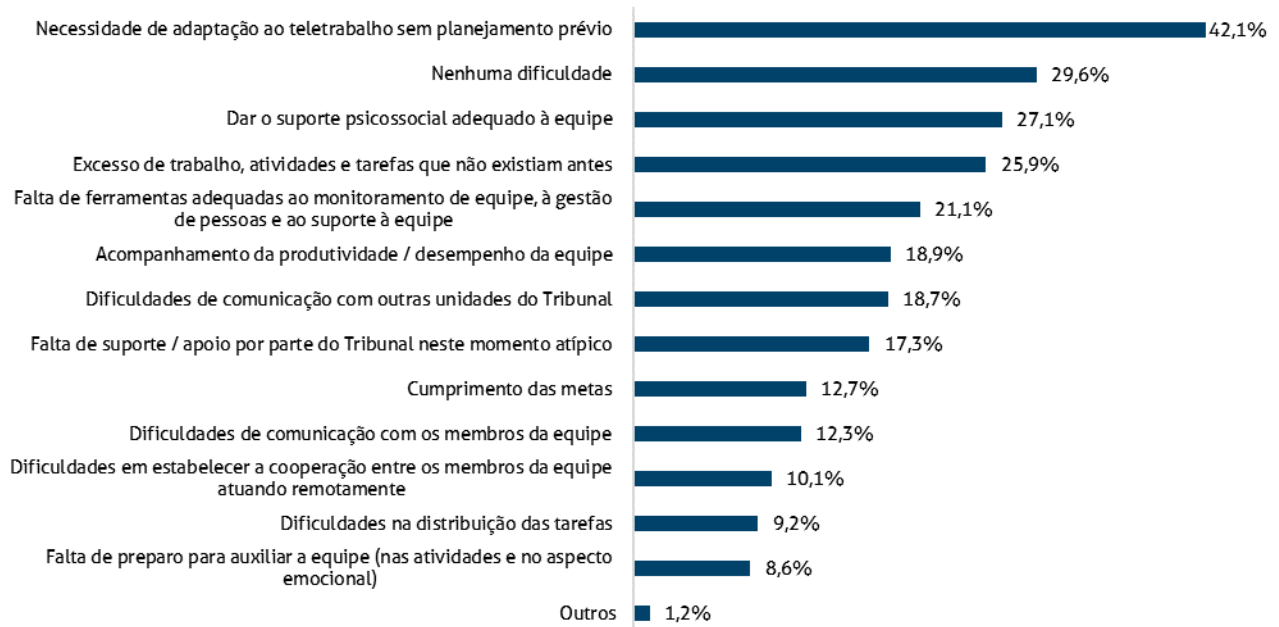
	Contagem	Porcentagem
Discordo totalmente 0	192	6,5%
1	102	3,4%
2	155	5,2%
3	331	11,1%
4	484	16,3%
Concordo totalmente 5	1440	48,4%
Prefiro não opinar	269	9,0%
Total	2973	100%



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

7. Questão para gestores:

7.1 Quais dificuldades você encontrou/está encontrando no desenvolvimento das suas atividades como gestor(a) da equipe?



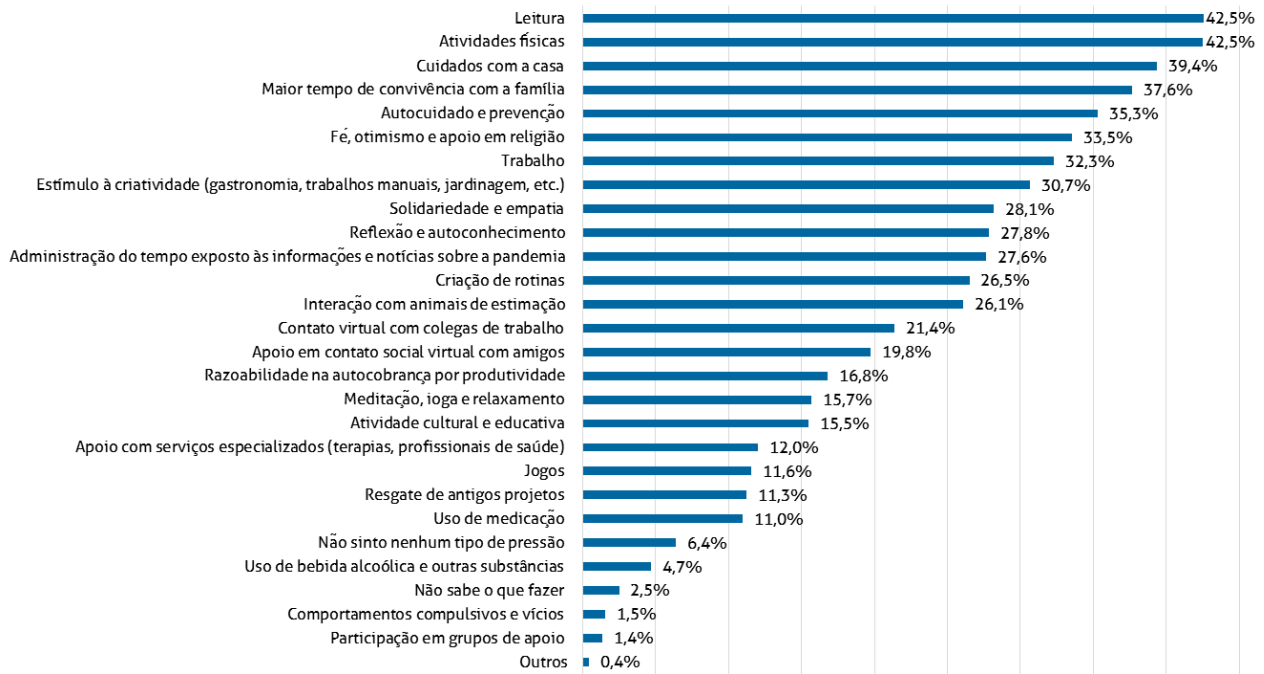
	Contagem	Porcentagem
Necessidade de adaptação ao teletrabalho sem planejamento prévio	216	42,1%
Nenhuma dificuldade	152	29,6%
Dar o suporte psicossocial adequado à equipe	139	27,1%
Excesso de trabalho, atividades e tarefas que não existiam antes	133	25,9%
Falta de ferramentas adequadas ao monitoramento de equipe, à gestão de pessoas e ao suporte à equipe	108	21,1%
Acompanhamento da produtividade / desempenho da equipe	97	18,9%
Dificuldades de comunicação com outras unidades do Tribunal	96	18,7%
Falta de suporte / apoio por parte do Tribunal neste momento atípico	89	17,3%
Cumprimento das metas	65	12,7%
Dificuldades de comunicação com os membros da equipe	63	12,3%
Dificuldades em estabelecer a cooperação entre os membros da equipe atuando remotamente	52	10,1%
Dificuldades na distribuição das tarefas	47	9,2%
Falta de preparo para auxiliar a equipe (nas atividades e no aspecto emocional)	44	8,6%
Outros	6	1,2%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

8. O que você tem feito para aliviar as pressões desse momento atípico? -
Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Leitura	1375	42,5%
Atividades físicas	1373	42,5%
Cuidados com a casa	1273	39,4%
Maior tempo de convivência com a família	1217	37,6%
Autocuidado e prevenção	1141	35,3%
Fé, otimismo e apoio em religião	1084	33,5%
Trabalho	1044	32,3%
Estímulo à criatividade (gastronomia, trabalhos manuais, jardinagem, etc.)	991	30,7%
Solidariedade e empatia	910	28,1%
Reflexão e autoconhecimento	900	27,8%
Administração do tempo exposto às informações e notícias sobre a pandemia	893	27,6%
Criação de rotinas	857	26,5%
Interação com animais de estimação	844	26,1%
Contato virtual com colegas de trabalho	691	21,4%
Apoio em contato social virtual com amigos	639	19,8%
Razoabilidade na autocobrança por produtividade	543	16,8%
Meditação, ioga e relaxamento	507	15,7%
Atividade cultural e educativa	500	15,5%
Apoio com serviços especializados (terapias, profissionais de saúde)	388	12,0%
Jogos	374	11,6%

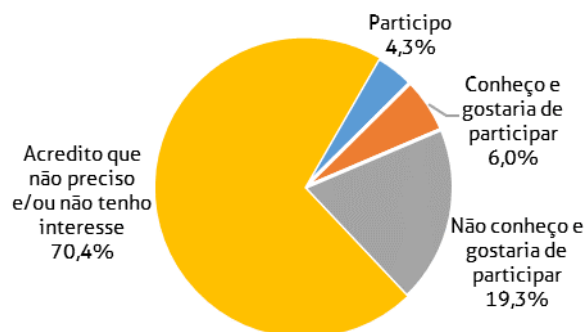


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

	Contagem	Porcentagem
Resgate de antigos projetos	364	11,3%
Uso de medicação	355	11,0%
Não sinto nenhum tipo de pressão	206	6,4%
Uso de bebida alcoólica e outras substâncias	151	4,7%
Não sabe o que fazer	81	2,5%
Comportamentos compulsivos e vícios	50	1,5%
Participação em grupos de apoio	45	1,4%
Outros	14	0,4%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha

9. Você conhece ou participa de algumas das iniciativas do tribunal como atendimento com psicólogos(as), psiquiatras online, atendimento com assistentes sociais, Projeto Vivências ou Rodas de Conversa do TRT2? - Magistrados(as) e Servidores(as)



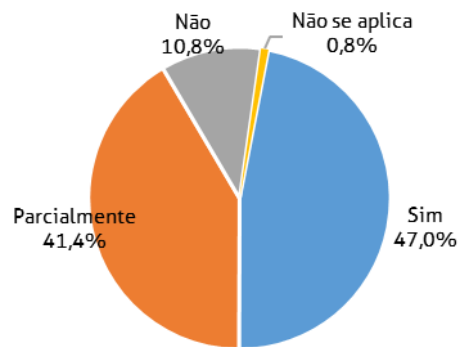
	Contagem	Porcentagem
Participo	138	4,3%
Conheço e gostaria de participar	194	6,0%
Não conheço e gostaria de participar	625	19,3%
Acredito que não preciso e/ou não tenho interesse	2276	70,4%
Total	3233	100%



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

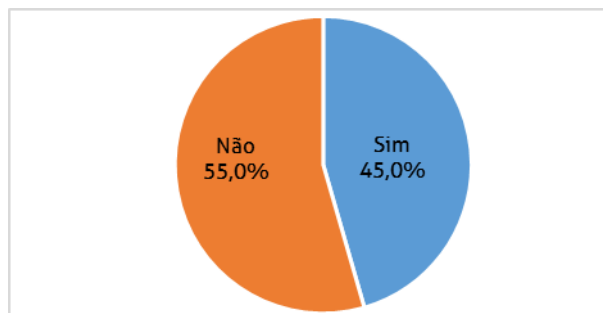
3ª SEÇÃO - Ergonomia, equipamentos e tecnologia da informação

1. Você possui mesa, cadeira e espaço físico adequado em sua residência/ local do teletrabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Sim	1520	47,0%
Parcialmente	1340	41,4%
Não	348	10,8%
Não se aplica	25	0,8%
Total	3233	100%

2. Para a realização do teletrabalho você teve que comprar algum mobiliário (mesa, cadeira, outro) e/ou acessório ergonômico (apoio para pés, punho, braço, outro)? - Magistrados(as) e Servidores(as)

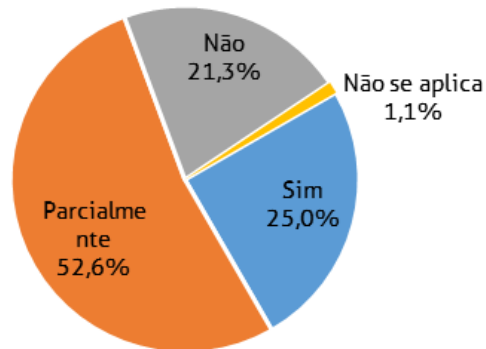


	Contagem	Porcentagem
Sim	1441	45,0%
Não	1761	55,0%

3. Os cuidados com a ergonomia como postura, pausas e a realização da ginástica laboral estão sendo observadas? - Magistrados(as) e Servidores(as)



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO



	Contagem	Porcentagem
Sim	809	25,0%
Parcialmente	1702	52,6%
Não	688	21,3%
Não se aplica	34	1,1%
Total	3233	100%

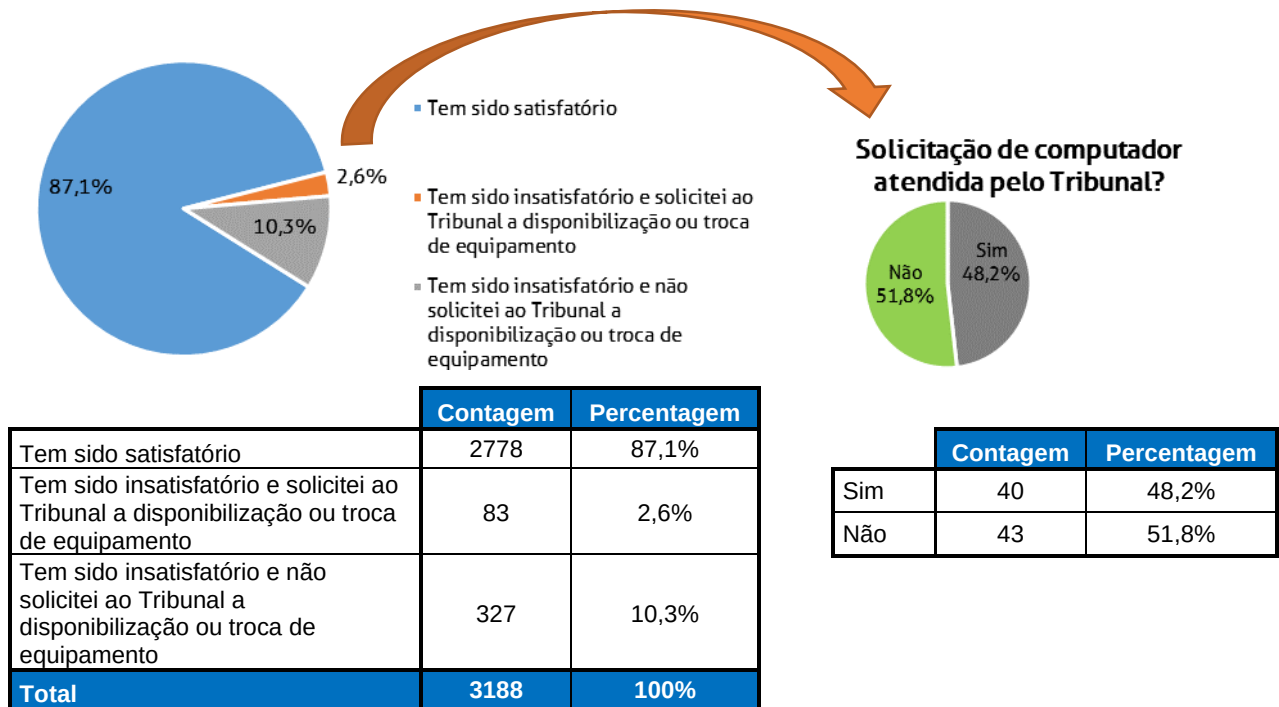
4. Para a realização do teletrabalho, você possui computador ou notebook? - Magistrados(as) e Servidores(as)

	Contagem	Porcentagem
Sim, próprio e de uso individual	2269	70,2%
Sim, disponibilizado pelo Tribunal	553	17,1%
Sim, próprio mas preciso compartilhar com outras pessoas	312	9,6%
Sim, emprestado de outra pessoa	54	1,7%
Não	11	0,3%
Não se aplica	34	1,1%



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

5. Com relação ao computador ou notebook utilizado no teletrabalho - Magistrados(as) e Servidores(as)



6. Você possui acesso à internet em sua residência / local do teletrabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)

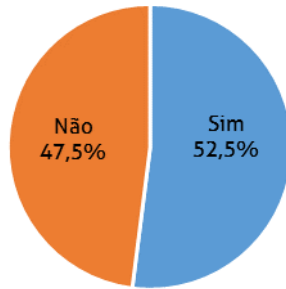
	Contagem	Percentagem
Sim, é uma rede Wi-Fi e/ou cabo ethernet adequado(s) às necessidades do meu trabalho	2828	87,5%
Sim, é uma rede Wi-Fi e/ou cabo ethernet não adequado(s) às necessidades do meu trabalho	177	5,5%
Sim, utilizo o pacote de dados do meu celular	71	2,2%
Sim, por meio de Modem (conexão móvel à internet) próprio	205	6,3%
Sim, por meio de Modem (conexão móvel à internet) fornecido pelo TRT-2	80	2,5%
Não tenho acesso à internet em teletrabalho	3	0,1%
Não se aplica	21	0,6%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

7. Para a realização das suas atividades em teletrabalho você teve que comprar algum equipamento de informática ou pacote de internet/dados? - Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Sim	1682	52,5%
Não	1519	47,5%

8. Sobre o acesso à VPN do TRT-2 - Magistrados(as) e Servidores(as)

	Contagem	Porcentagem
Tenho acesso à VPN e está funcionando satisfatoriamente	1448	44,8%
Tenho acesso à VPN, mas tem funcionado insatisfatoriamente	245	7,6%
Fiz a solicitação de acesso à VPN, mas esta não foi atendida ainda ou não obtive sucesso na instalação	90	2,8%
Não preciso de acesso à VPN para realizar minhas atividades em teletrabalho	506	15,6%
Não tenho acesso à VPN	570	17,6%
Não sei o que é VPN	335	10,4%
Não se aplica	39	1,2%
Total	3233	100%

9. Quanto aos arquivos que você usa para trabalhar - Magistrados(as) e Servidores(as)

	Contagem	Porcentagem
Tenho acessado os arquivos pela Rede / VPN	1322	40,9%
Tenho acessado os arquivos porque mantinha a minha própria cópia	1279	39,6%
Tenho acessado os arquivos por outro meio	425	13,1%
Perdi acesso aos arquivos com os quais trabalhava	139	4,3%
Não necessito de arquivos para a realização do meu trabalho	392	12,1%
Não se aplica	44	1,4%

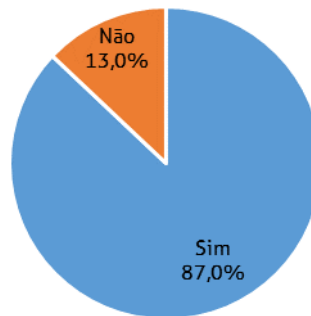
A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

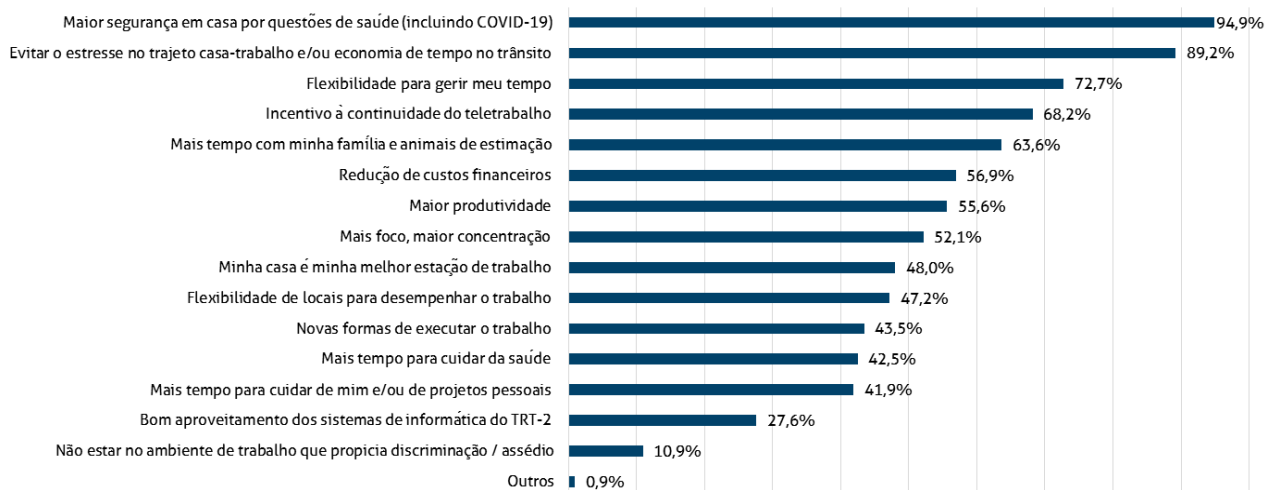
4ª SEÇÃO - Vantagens encontradas no trabalho a distância, no contexto da pandemia

1. Você percebe alguma vantagem nesse novo cenário de teletrabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Sim	2814	87,0%
Não	419	13,0%
Total	3233	100%

2. Quais vantagens você percebe? - Magistrados(as) e Servidores(as)



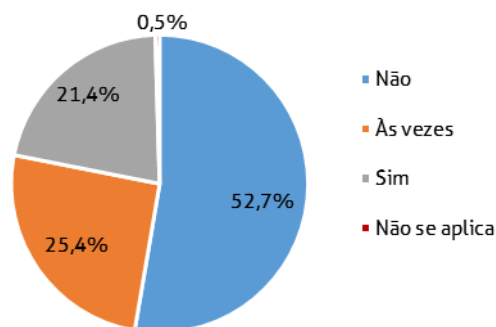


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

	Contagem	Porcentagem
Maior segurança em casa por questões de saúde (incluindo COVID-19)	2671	94,9%
Evitar o estresse no trajeto casa-trabalho e/ou economia de tempo no trânsito	2509	89,2%
Flexibilidade para gerir meu tempo	2047	72,7%
Incentivo à continuidade do teletrabalho	1919	68,2%
Mais tempo com minha família e animais de estimação	1790	63,6%
Redução de custos financeiros	1601	56,9%
Maior produtividade	1564	55,6%
Mais foco, maior concentração	1467	52,1%
Minha casa é minha melhor estação de trabalho	1351	48,0%
Flexibilidade de locais para desempenhar o trabalho	1327	47,2%
Novas formas de executar o trabalho	1223	43,5%
Mais tempo para cuidar da saúde	1195	42,5%
Mais tempo para cuidar de mim e/ou de projetos pessoais	1178	41,9%
Bom aproveitamento dos sistemas de informática do TRT-2	777	27,6%
Não estar no ambiente de trabalho que propicia discriminação / assédio	308	10,9%
Outros	26	0,9%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha

3. Antes desta pandemia, você trabalhava em teletrabalho/trabalho remoto no TRT-2?
- Magistrados(as) e Servidores(as)

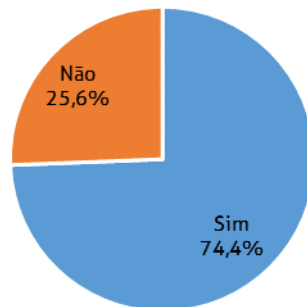


	Contagem	Porcentagem
Não	1704	52,7%
Às vezes	821	25,4%
Sim	693	21,4%
Não se aplica	15	0,5%
Total	3233	100%

4. Antes desta pandemia, você tinha vontade de atuar em teletrabalho/ trabalho remoto? - Magistrados(as) e Servidores(as)

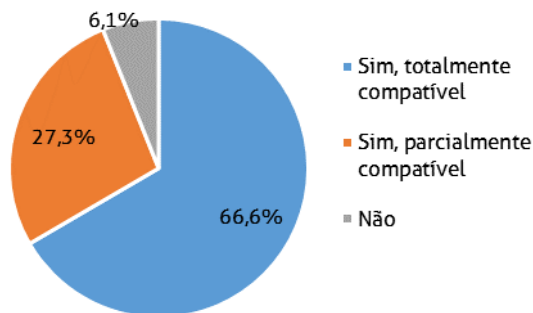


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO



	Contagem	Porcentagem
Sim	2405	74,4%
Não	828	25,6%
Total	3233	100%

5. Na sua opinião, a atividade que desempenha no TRT-2 é compatível com o teletrabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Sim, totalmente compatível	2153	66,6%
Sim, parcialmente compatível	883	27,3%
Não	197	6,1%
Total	3233	100%



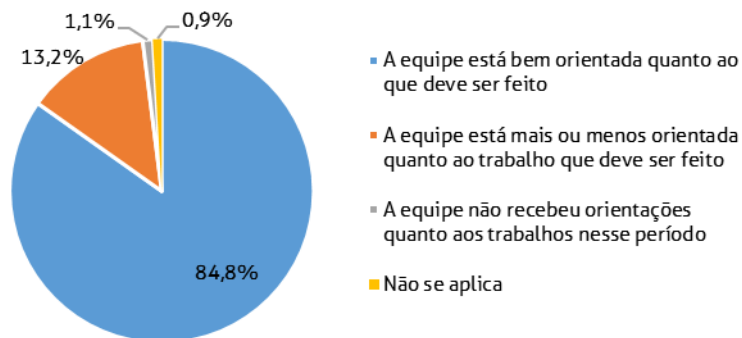
PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

6. Como tem sido a sua interação com os seus colegas de trabalho? - Magistrados(as) e Servidores(as)

	Contagem	Porcentagem
Temos nos mantido em contato pelas ferramentas tecnológicas disponíveis	2724	82,5%
Há pouca interação virtual	490	14,8%
Não há interação virtual	59	1,8%
Temos interagido presencialmente	16	0,5%
Não se aplica	11	0,3%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha

7. Quanto ao acompanhamento dos trabalhos - Magistrados(as) e Servidores(as):

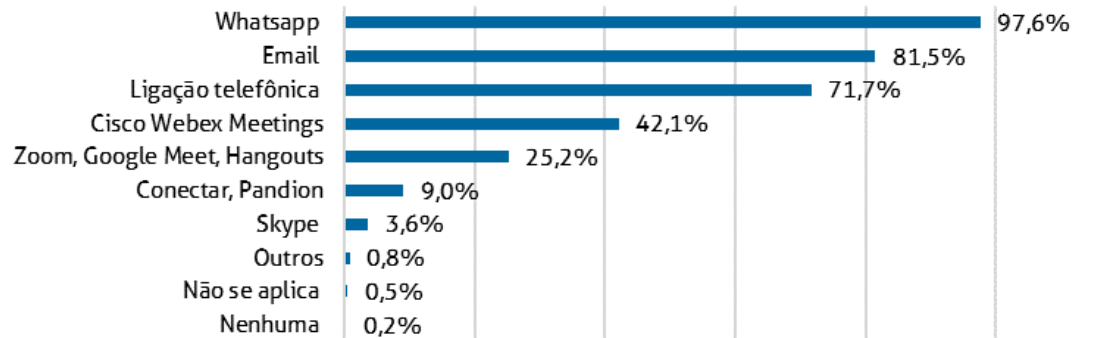


	Contagem	Porcentagem
A equipe está bem orientada quanto ao que deve ser feito	2742	84,8%
A equipe está mais ou menos orientada quanto ao trabalho que deve ser feito	426	13,2%
A equipe não recebeu orientações quanto aos trabalhos nesse período	35	1,1%
Não se aplica	30	0,9%
Total	3233	100%



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

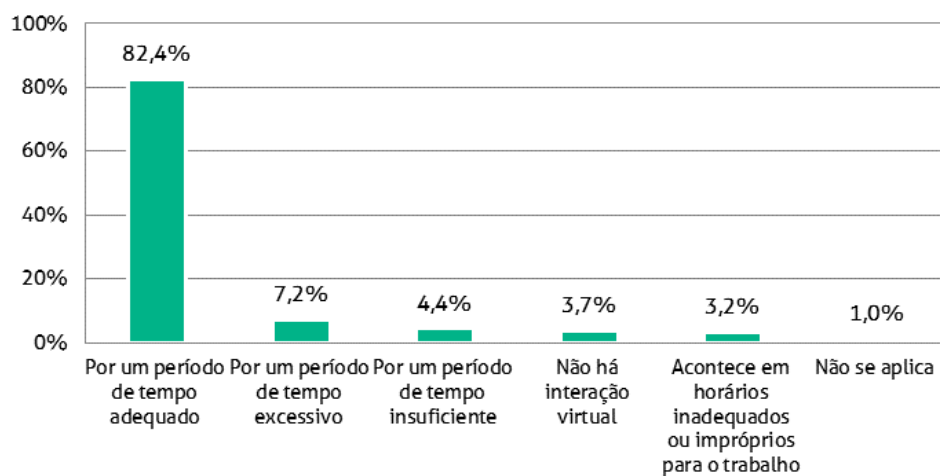
8. De um modo geral, quais ferramentas de comunicação estão sendo utilizadas para o trabalho, durante a pandemia? - Magistrados(as) e Servidores(as)



	Contagem	Porcentagem
Whatsapp	3157	97,6%
E-mail	2634	81,5%
Ligação telefônica	2317	71,7%
Cisco Webex Meetings	1360	42,1%
Zoom, Google Meet, Hangouts	814	25,2%
Conectar, Pandion	290	9,0%
Skype	116	3,6%
Outros	25	0,8%
Não se aplica	15	0,5%
Nenhuma	5	0,2%

A soma dos percentuais é maior que 100% por ser questão de múltipla escolha

9. Para você, a interação virtual no teletrabalho durante a pandemia está sendo - Magistrados(as) e Servidores(as):





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

	Contagem	Porcentagem
Por um período de tempo adequado	2665	82,4%
Por um período de tempo excessivo	234	7,2%
Por um período de tempo insuficiente	143	4,4%
Não há interação virtual	120	3,7%
Acontece em horários inadequados ou impróprios para o trabalho	102	3,2%
Não se aplica	33	1,0%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha

10. Considerando um cenário de retorno institucional às atividades presenciais, quais iniciativas você acredita que deveriam ser tomadas pelo TRT-2 para você se sentir seguro? - Magistrados(as) e Servidores(as):



	Contagem	Porcentagem
Limitação da quantidade de pessoas nos prédios, dependências, elevadores, salas, etc.	2717	84,0%
Fornecimento pelo Tribunal de equipamentos de segurança (máscara, álcool gel, luvas, termômetro, etc.)	2641	81,7%
Manter magistrados(as) e servidores(as) do grupo de risco em teletrabalho	2597	80,3%
Manter em teletrabalho os magistrados(as) e servidores(as) com atividades que sejam totalmente compatíveis a esse formato	2548	78,8%
Estabelecer rotina pormenorizada e contínua de limpeza e higienização dos ambientes	2529	78,2%
Manter magistrados(as) e servidores(as) em teletrabalho quando morarem com familiares ou pessoas a seus cuidados que são consideradas grupo de risco	2442	75,5%
Instituir mecanismos de distanciamento social nos locais de trabalho	2381	73,6%

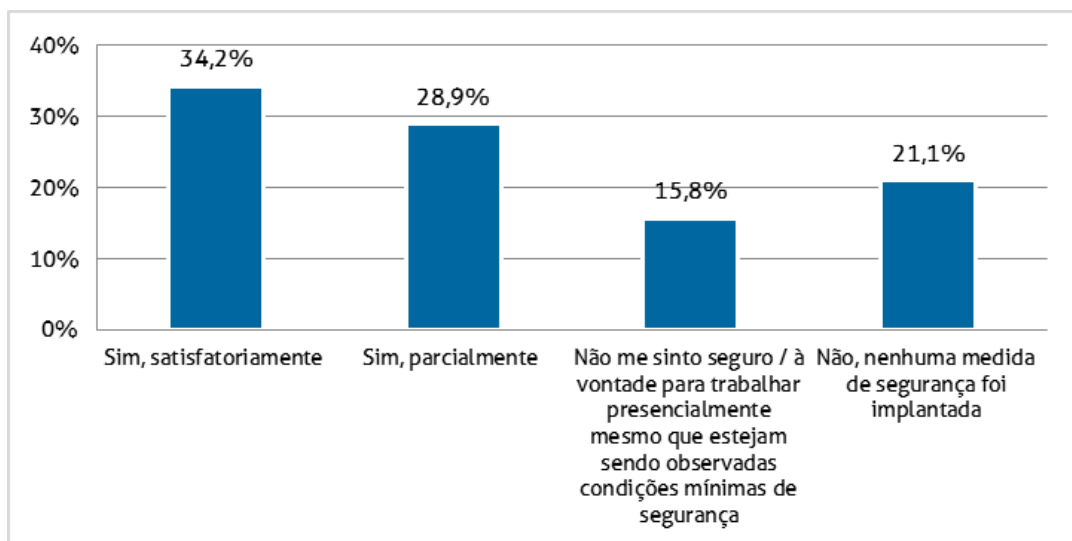


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

	Contagem	Porcentagem
Estabelecimento de rodízio entre servidores(as) que trabalham no mesmo ambiente	2266	70,1%
Fornecimento de testagem prévia a todos, antes da retomada do trabalho presencial	2264	70,0%
Não me sinto seguro / à vontade para voltar ao trabalho presencial mesmo que sejam atendidas as iniciativas listadas	1765	54,6%
Jornada reduzida de trabalho	1468	45,4%
Fornecimento de mais informações e conscientização de magistrados(as), servidores(as) e demais profissionais	1351	41,8%
Não acho necessário que seja tomada qualquer iniciativa	23	0,7%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha

11. No seu local de trabalho presencial estão sendo observadas condições mínimas de segurança como fornecimento de equipamentos de proteção (máscara, álcool gel, luvas, termômetros, etc.), ventilação, distanciamento entre as pessoas, rotinas de limpeza e higienização e outros? – Servidores(as) que estão exercendo as atividades exclusivamente ou predominantemente de forma presencial.



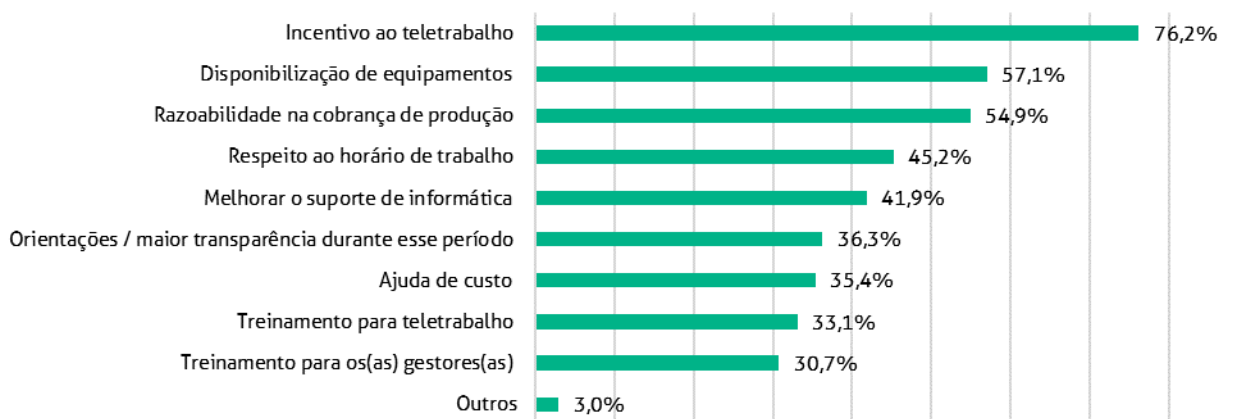
	Contagem	Porcentagem
Sim, satisfatoriamente	13	34,2%
Sim, parcialmente	11	28,9%
Não me sinto seguro / à vontade para trabalhar presencialmente mesmo que estejam sendo observadas condições mínimas de segurança	6	15,8%
Não, nenhuma medida de segurança foi implantada	8	21,1%
Total	38	100%



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

5ª SEÇÃO - Sugestões/dicas para compartilhar com colegas e com o Tribunal para atravessarmos melhor esta fase

Ao Tribunal – Magistrados(as) e Servidores(as):



	Contagem	Porcentagem
Incentivo ao teletrabalho	2464	76,2%
Disponibilização de equipamentos	1845	57,1%
Razoabilidade na cobrança de produção	1775	54,9%
Respeito ao horário de trabalho	1462	45,2%
Melhorar o suporte de informática	1354	41,9%
Orientações / maior transparência durante esse período	1172	36,3%
Ajuda de custo	1145	35,4%
Treinamento para teletrabalho	1071	33,1%
Treinamento para os(as) gestores(as)	994	30,7%
Outros	96	3,0%

A soma dos percentuais é maior que 100% por se tratar de questão que permitiu múltipla escolha



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Para as seções 4ª e 5ª dessa pesquisa, as respostas abertas na seleção da opção “Outros”, foram, e agrupadas por similaridade, formando novas categorias:

- Implementação de melhorias na qualidade de vida – 6 respostas.
- Não necessidade de estar fisicamente no ambiente de trabalho, que não me proporciona bons relacionamentos interpessoais – 2 respostas.
- Retorno ao trabalho na modalidade presencial somente após a vacina para COVID-19: 11 respostas;
- Melhoria na comunicação: 6 respostas;
- Suporte aos problemas enfrentados pelos Oficiais de Justiça: 18 respostas;
- Suporte aos problemas enfrentados pelos Secretários de Audiência: 3 respostas;
- Divulgar e oferecer serviços de atendimento psicológico: 5 respostas;
- Elaboração de políticas de trabalho para servidoras com filhos pequenos durante a pandemia: 11 respostas;
- Melhorar a gestão de pessoas: 6 respostas;
- Cuidados para o retorno presencial: 12 respostas;
- Elogios ao Tribunal: 6 respostas.

São Paulo, 24 de setembro de 2020.

Secretaria de Gestão Estratégica e Projetos

Coordenadoria de Governança e Projetos

Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

ANEXO I

Elogios manifestados

Citações literais:

Foi notável o empenho do Tribunal em proporcionar acesso à rede VPN e ao sistema SAP1.

Como se diz: "À la guerre, comme la guerre"; temos que nos adaptar às situações e procurar ver os benefícios que estamos recebendo face aos problemas que temos diante de nós."

Agradeço ao Tribunal por me sentir protegida.

Vejo que o Tribunal tem me ajudado.

A direção foi fantástica quanto ao momento de parar e apoio em relação a infraestrutura.

Queria agradecer a coragem da administração em tomar medidas protetivas da saúde dos servidores e magistrados logo nos primeiros momentos dessa crise sanitária, certamente foram decisões difíceis e corajosas colocar um Tribunal deste tamanho e importância em teletrabalho, possivelmente salvando assim muitas vidas. Obrigado.

Registro aqui minha satisfação com os cuidados que o Tribunal tem dispensado com seus magistrados e servidores.

Tribunal tem sido muito coerente.

Manter a preocupação demonstrada até aqui com a saúde e segurança pessoal de magistrados, servidores e seus familiares.